



LAMPIRAN 01

Surat Pelaksanaan Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana Singaraja Bali 81116
Telepon : (0362)23884, Fax (0362)23994
Laman : undiksha.ac.id

No : 1654/UN48.8.1/DL/2022

17 Nopember 2022

Hal : *Pengumpulan Data*

Kepada

Yth. Kepala Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen Bali

di

Tempat

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan Skripsi dengan judul "**Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Korban Iklan Yang Tidak Sesuai Dengan Produk Dalam Marketplace Facebook di Kota Tabanan**" dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan wawancara dan pengambilan data terhadap konsumen korban iklan yang tidak sesuai dengan produk marketplace facebook yang diperlukan oleh:

Nama Mahasiswa : I Gusti Kade Agung Arka Yoga

Nomor induk Mahasiswa : 1914101007

F a k u l t a s : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)

Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan

Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih.

A.n Dekan,
Wakil Dekan I,

Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd
NIP. 198007202006041001

Tembusan

1. Koordinator TU
2. Arsip



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana Singaraja Bali 81116
Telepon : (0362)23884, Fax (0362)23994
Laman : undiksha.ac.id

No : 1768/UN48.8.1/DL/2022
Hal : Pengumpulan Data

06 Desember 2022

Kepada
Yth. Ketua Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
d/a Niti Mandala, Jl Raya Puputan Renon, Denpasar Selatan
Kota Denpasar Provinsi Bali
di
Tempat

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan Skripsi dengan judul **“Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Korban Iklan Yang Tidak Sesuai Dengan Produk Dalam Marketplace Facebook di Kota Tabanan ”** dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan wawancara dan pengambilan data terkait perlindungan hukum terhadap konsumen korban iklan yang tidak sesuai dengan produk di marketplace facebook yang diperlukan oleh:

Nama Mahasiswa : I Gusti Kade Agung Arka Yoga
Nomor induk Mahasiswa : 1914101007
F a k u l t a s : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan
Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih

A.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd
NIP 198007202006041001

1

Tembusan
1. Arsip



Balai
Sertifikasi
Elektronik

- Catatan:
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 “Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah”
 - Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
 - Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia





LAMPIRAN 02

Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

No	Narasumber	Pertanyaan
1	Konsumen	<ol style="list-style-type: none">1. Apakah anda pengguna <i>Marketplace</i> Facebook?2. Apakah anda pernah membeli produk karena melihat iklan di <i>Marketplace</i> Facebook tersebut?3. Apakah anda pernah mengalami kerugian atas produk yang anda beli?4. Apa upaya yang anda lakukan saat mengalami kerugian akibat informasi yang salah/tidak sesuai terhadap produk tersebut?5. Apakah anda pernah meminta pertanggung jawaban kepada pelaku usaha ketika mengalami kerugian tersebut?6. Tindakan apa yang anda lakukan jika pelaku usaha tidak memberikan pertanggungjawaban atas kerugian yang anda alami?7. Apakah anda mengetahui mengenai Hak dan Kewajiban sebagai konsumen yang diatur dalam UUPK?8. Apakah anda akan menempuh jalur hukum jika mengalami kerugian akibat informasi yang anda

		<p>dapatkan setelah membeli produk dari pelaku usaha tersebut?</p>
2	Pelaku Usaha	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah berapa lama anda menggunakan <i>Marketplace</i> Facebook untuk berusaha? 2. Apakah anda mengetahui mengenai hak dan kewajiban anda sebagai pelaku usaha yang terdapat dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen? 3. Apakah anda mengetahui mengenai hak konsumen yang terdapat dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen 4. Apakah anda pernah mendapat konsumen yang meminta pertanggungjawaban kepada anda akibat informasi yang anda sampaikan dalam iklan di <i>Marketplace</i> Facebook? 5. Bagaimana bentuk pertanggungjawaban anda sebagai pelaku usaha jika mendapati konsumen yang meminta pertanggungjawaban akibat informasi yang anda sampaikan dalam iklan di <i>Marketplace</i> Facebook?
3	Instansi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah bapak/ibu mengetahui mengenai jual-beli dalam <i>Marketplace</i> Facebook?

		<p>2. Menurut bapak/ibu apa yang seharusnya dilakukan konsumen dalam memperjuangkan hak-haknya saat mengalami kerugian?</p> <p>3. Apakah bapak/ibu pernah mendapatkan laporan terkait kerugian yang dialami konsumen akibat informasi yang dianggap tidak sesuai dengan produk?</p> <p>4. Apa ada bentuk perlindungan hukum bagi konsumen yang mengalami kerugian akibat adanya suatu informasi yang dianggap tidak sesuai dengan produk?</p> <p>5. Menurut bapak/ibu apa upaya yang dapat dilakukan oleh konsumen jika mengalami kerugian akibat suatu informasi yang dianggap tidak sesuai dengan produk?</p> <p>6. Tindakan atau upaya apa yang akan dilakukan instansi apabila mendapatkan laporan terkait kerugian konsumen akibat suatu informasi yang dianggap tidak sesuai dengan produk dalam <i>Marketplace</i> Facebook?</p>
--	--	---



LAMPIRAN 03

Daftar Narasumber

DAFTAR NARASUMBER

Konsumen

Nama	Alamat
I Gusti Lanang Agung Wahyu	Jl. Darmawangsa, Tabanan
I Gusti Nyoman Bagus Rama M.	Jl. Darmawangsa, Gang V, No. 15, Tabanan
I Gde Indrayana	Jl. Gunung Agung, Pasekan, Tabanan
I Gusti Alit Wiraguna Jaya	Jl. Penebel-Mengesta, No.48, Penebel, Tabanan
I Gede Putu Pradnyana	Jl. Batukaru No 57, Denbantas, Tabanan
Gusti Ayu Komang Intan WMP	Jl. Jepun, No 64, Dauh Peken, Tabanan

Pelaku Usaha

Nama	Alamat
Gusti Ayu Yulia Anggreni	Jl. Meliling, Sembung Gede, Tabanan
Ni Wayan Mila Dewi	Jl. Penebel-Mengesta, Penebel, Tabanan

Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen Bali

Nama	Jabatan
I Putu Armaya, S.H.	Direktur

Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Denpasar

Nama	Jabatan
Ni Made Maniasri, S.E.	Anggota Unsur Konsumen
Budiman Antonius Sinaga, A.Md.	Anggota Unsur Pelaku Usaha
A.A Ayu Jumnewati Giri Putri, S.E., M.Si.	Anggota Unsur Pemerintah



LAMPIRAN 04

Dokumentasi Penelitian



Wawancara dengan Anggota BPSK Kota Denpasar



Wawancara dengan Direktur YLPK Bali



Wawancara dengan Pelaku Usaha



Wawancara dengan Konsumen



Wawancara dengan Konsumen



Wawancara dengan Konsumen

RIWAYAT HIDUP



I Gusti Kade Agung Arka Yoga lahir di Tabanan pada tanggal 03 Oktober 2001. Peneliti lahir dari pasangan suami istri Bapak I Gusti Putu Sudiartama dan Ibu I Gusti Ayu Kade Partiningsih. Peneliti berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Peneliti beralamat di Banjar Dinas Penebel Kelod, Desa Penebel, Kecamatan Penebel, Kabupaten Tabanan, Provinsi Bali. Peneliti menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SD Negeri 1 Penebel dan lulus pada tahun 2013. Peneliti melanjutkan pendidikan di sekolah menengah pertama di SMP Negeri 1 Penebel dan lulus pada tahun 2016. Kemudian pada tahun 2019, peneliti lulus dari SMA Negeri 2 Tabanan dengan jurusan Ilmu Pengetahuan Alam (IPA). Selanjutnya, peneliti menempuh pendidikan Strata 1 Program Studi Ilmu Hukum, Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan, Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir di tahun 2023 peneliti telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Korban Iklan Yang Tidak Sesuai Dengan Produk Dalam Marketplace Facebook di Kota Tabanan”. Mulai tahun 2019 sampai dengan penulisan skripsi ini, peneliti masih terdaftar sebagai mahasiswa Program S1 Ilmu Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha.