

LAMPIRAN - LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner SUS

Nama :

Jenis Kelamin :

Usia :

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya akan sering menggunakan sistem ini.					
2	Saya menilai sistem terlalu kompleks (menurut saya banyak hal yang tidak diperlukan).					
3	Saya menilai sistem ini mudah untuk digunakan.					
4	Saya membutuhkan bantuan teknis untuk dapat menggunakan sistem ini.					
5	Saya menilai fungsi/fitur yang disediakan pada sistem ini dirancang dan disiapkan dengan baik.					
6	Saya menilai banyak hal yang tidak konsisten pada sistem ini.					
7	Saya merasa mayoritas pengguna akan belajar menggunakan sistem ini secara cepat.					
8	Saya menilai sistem ini sangat rumit untuk dijelajahi.					
9	Saya sangat percaya diri dalam menggunakan sistem ini.					
10	Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya dapat menggunakan sistem ini dengan baik.					

Lampiran 2 Hasil Kuesioner SUS

No	Responden	Usia	Jenis Kelamin	Skor Asli (Data Contoh)									
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
1	Responden 1	25	Laki-Laki	4	1	3	2	3	1	4	2	3	2
2	Responden 2	22	Laki-Laki	3	2	4	1	5	1	3	1	3	1
3	Responden 3	27	Laki-Laki	5	1	3	1	3	1	3	1	3	1
4	Responden 4	24	Laki-Laki	4	2	5	1	5	1	3	2	5	2
5	Responden 5	25	Laki-Laki	3	2	5	1	3	1	5	2	4	1
6	Responden 6	30	Laki-Laki	3	2	3	2	5	2	4	1	4	1
7	Responden 7	22	Laki-Laki	4	1	4	2	4	1	5	1	3	2
8	Responden 8	23	Laki-Laki	3	1	3	1	4	1	5	1	3	1
9	Responden 9	26	Laki-Laki	3	1	3	1	4	1	4	2	3	2
10	Responden 10	25	Laki-Laki	4	2	3	1	5	1	4	2	3	2
11	Responden 11	21	Perempuan	3	2	3	2	4	1	4	2	5	2
12	Responden 12	22	Perempuan	3	1	3	1	3	1	4	1	3	1
13	Responden 13	23	Perempuan	5	2	3	2	3	1	2	2	3	1
14	Responden 14	24	Perempuan	3	2	3	2	5	1	5	1	3	2
15	Responden 15	28	Perempuan	3	2	3	2	3	1	5	1	3	1
16	Responden 16	21	Perempuan	4	2	5	2	4	1	5	1	4	1
17	Responden 17	22	Perempuan	3	1	3	2	5	2	5	1	3	1
18	Responden 18	29	Perempuan	3	1	3	1	5	1	4	2	4	2
19	Responden 19	24	Perempuan	3	1	4	1	3	1	3	1	3	2
20	Responden 20	29	Perempuan	2	2	3	1	4	1	3	1	3	1

Lampiran 3 Hasil Task Skenario Metode *Think Aloud*

No Responden : TA01

Nama Responden : I Putu Baagus Kresnadana

No	Task Scenario	Sukses/Gagal
1	<i>Register</i> pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses
2	<i>Login</i> pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses
3	Melakukan verifikasi data diri	Sukses
4	Melakukan pengaduan atau aspirasi	Sukses
5	Melihat Riwayat pengaduan atau aspirasi	Sukses
6	Mencari pengaduan atau aspirasi tertentu yang diadakan oleh pengguna lain	Sukses
7	Mengubah password	Sukses
8	Mengisikan photo profile	Sukses
9	Melihat hasil tanggapan dari petugas	Sukses
10	Logout pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses

No Responden : TA02

Nama Responden : Nila Prahara Maharani

No	Task Scenario	Sukses/Gagal
1	<i>Register</i> pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses
2	<i>Login</i> pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses
3	Melakukan verifikasi data diri	Sukses
4	Melakukan pengaduan atau aspirasi	Sukses
5	Melihat Riwayat pengaduan atau aspirasi	Sukses
6	Mencari pengaduan atau aspirasi tertentu yang diadakan oleh pengguna lain	Sukses
7	Mengubah password	Sukses
8	Mengisikan photo profile	Sukses
9	Melihat hasil tanggapan dari petugas	Sukses

10	Logout pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses
----	-------------------------------------	--------

No Responden : TA03

Nama Responden : I Putu Andy Suryawirawan

No	Task Scenario	Sukses/Gagal
1	<i>Register</i> pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses
2	<i>Login</i> pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses
3	Melakukan verifikasi data diri	Sukses
4	Melakukan pengaduan atau aspirasi	Sukses
5	Melihat Riwayat pengaduan atau aspirasi	Sukses
6	Mencari pengaduan atau aspirasi tertentu yang diadakan oleh pengguna lain	Sukses
7	Mengubah password	Sukses
8	Mengisikan photo profile	Sukses
9	Melihat hasil tanggapan dari petugas	Sukses
10	Logout pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses

No Responden : TA04

Nama Responden : I Komang Aditya Prawirayana

No	Task Scenario	Sukses/Gagal
1	<i>Register</i> pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses
2	<i>Login</i> pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses
3	Melakukan verifikasi data diri	Sukses
4	Melakukan pengaduan atau aspirasi	Sukses
5	Melihat Riwayat pengaduan atau aspirasi	Sukses
6	Mencari pengaduan atau aspirasi tertentu yang diadakan oleh pengguna lain	Sukses
7	Mengubah password	Sukses

8	Mengisikan photo profile	Sukses
9	Melihat hasil tanggapan dari petugas	Sukses
10	Logout pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses

No Responden : TA05

Nama Responden : I Wayan Aries Agetia

No	Task Scenario	Sukses/Gagal
1	<i>Register</i> pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses
2	<i>Login</i> pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses
3	Melakukan verifikasi data diri	Sukses
4	Melakukan pengaduan atau aspirasi	Sukses
5	Melihat Riwayat pengaduan atau aspirasi	Sukses
6	Mencari pengaduan atau aspirasi tertentu yang diadukan oleh pengguna lain	Sukses
7	Mengubah password	Sukses
8	Mengisikan photo profile	Sukses
9	Melihat hasil tanggapan dari petugas	Sukses
10	Logout pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses

No Responden : TA06

Nama Responden : I Komang Aditya Kusumajaya

No	Task Scenario	Sukses/Gagal
1	<i>Register</i> pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses
2	<i>Login</i> pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses
3	Melakukan verifikasi data diri	Sukses
4	Melakukan pengaduan atau aspirasi	Sukses
5	Melihat Riwayat pengaduan atau aspirasi	Sukses
6	Mencari pengaduan atau aspirasi tertentu yang	Sukses

	diadukan oleh pengguna lain	
7	Mengubah password	Sukses
8	Mengisikan photo profile	Sukses
9	Melihat hasil tanggapan dari petugas	Sukses
10	Logout pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses

No Responden : TA07

Nama Responden : I Komang Gede Wibawa

No	Task Scenario	Sukses/Gagal
1	<i>Register</i> pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses
2	<i>Login</i> pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses
3	Melakukan verifikasi data diri	Sukses
4	Melakukan pengaduan atau aspirasi	Sukses
5	Melihat Riwayat pengaduan atau aspirasi	Sukses
6	Mencari pengaduan atau aspirasi tertentu yang diadukan oleh pengguna lain	Sukses
7	Mengubah password	Sukses
8	Mengisikan photo profile	Sukses
9	Melihat hasil tanggapan dari petugas	Sukses
10	Logout pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses

No Responden : TA08

Nama Responden : Wayan Andrika Putra

No	Task Scenario	Sukses/Gagal
1	<i>Register</i> pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses
2	<i>Login</i> pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses
3	Melakukan verifikasi data diri	Sukses
4	Melakukan pengaduan atau aspirasi	Sukses

5	Melihat Riwayat pengaduan atau aspirasi	Sukses
6	Mencari pengaduan atau aspirasi tertentu yang diadukan oleh pengguna lain	Sukses
7	Mengubah password	Sukses
8	Mengisikan photo profile	Sukses
9	Melihat hasil tanggapan dari petugas	Sukses
10	Logout pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses

No Responden : TA09

Nama Responden : Pramanatha Yudana

No	Task Scenario	Sukses/Gagal
1	<i>Register</i> pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses
2	<i>Login</i> pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses
3	Melakukan verifikasi data diri	Sukses
4	Melakukan pengaduan atau aspirasi	Sukses
5	Melihat Riwayat pengaduan atau aspirasi	Sukses
6	Mencari pengaduan atau aspirasi tertentu yang diadukan oleh pengguna lain	Sukses
7	Mengubah password	Sukses
8	Mengisikan photo profile	Sukses
9	Melihat hasil tanggapan dari petugas	Sukses
10	Logout pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses

No Responden : TA10

Nama Responden : I Made Dwipayana

No	Task Scenario	Sukses/Gagal
1	<i>Register</i> pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses
2	<i>Login</i> pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses
3	Melakukan verifikasi data diri	Sukses
4	Melakukan pengaduan atau aspirasi	Sukses
5	Melihat Riwayat pengaduan atau aspirasi	Sukses
6	Mencari pengaduan atau aspirasi tertentu yang diadukan oleh pengguna lain	Sukses
7	Mengubah password	Sukses
8	Mengisikan photo profile	Sukses
9	Melihat hasil tanggapan dari petugas	Sukses
10	Logout pada aplikasi SIDUMAS Badung	Sukses



NO	Item Pengujian	Keterangan	Severity Rating (0-4)
1	<i>Visibility of system status</i>	Antarmuka pada aplikasi memberikan informasi pada pengguna tentang kondisi suatu proses dalam jangka waktu tertentu.	
Hasil Evaluasi:			
Rekomendasi			
2	<i>Match between system and the real world</i>	Aplikasi menggunakan bahasa, kata dan frase yang mudah dimengerti pengguna.	
Hasil Evaluasi:			
Rekomendasi:			
3	<i>User control and Freedom</i>	Pengguna memiliki kebebasan untuk mengontrol kondisi tertentu dan dapat keluar dari suatu kondisi tertentu yang dikarenakan salahmemilih fungsi system	
Hasil Evaluasi:			
Rekomendasi:			
4	<i>Consistency and</i>	Konsistensi antarmuka pada	

	<i>standards</i>	aplikasi dan sesuai dengan standar	
Hasil Evaluasi:			
Rekomendasi:			
5	<i>Error prevention</i>	Penanggulangan kesalahan yang mungkin dilakukan pada aplikasi	
Hasil Evaluasi:			
Rekomendasi:			
6	<i>Recognition rather than recall</i>	Komponen antarmuka pada aplikasi yang mudah dikenali pengguna dan meminimalisasi pengguna untuk mengingat kembali.	
Hasil Evaluasi:			
Rekomendasi:			
7	<i>Flexibility and efficiency of use</i>	Penggunaan aplikasi secara fleksibel dan efisien.	
Hasil Evaluasi:			
Rekomendasi:			
8	<i>Aesthetic and minimalist design</i>	Tampilan memiliki estetika/keindahan dan tidak mengganggu user sewaktu berinteraksi dengan sistem	

Hasil Evaluasi:			
Rekomendasi:			
9	<i>Help users recognize, diagnose and recover from error</i>	Sistem dapat memudahkan pengguna mengenali, mendiagnosa, dan keluar dari error.	
Hasil Evaluasi:			
Rekomendasi:			
10	<i>Help and documentation</i>	Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi.	
Hasil Evaluasi:			
Rekomendasi:			



Lampiran 5 Data Evaluator

Kode Evaluator	NIDN	Nama	Pendidikan
----------------	------	------	------------

EVA01	*****701	IGASM	S1: ITB STIKOM Bali S2: Universitas Udayana
EVA02	*****302	RLR	S1: ITB STIKOM Bali S2: Universitas Udayana
EVA03	*****901	IAGSP	S1: Institut Teknologi Sepuluh Nopember S2: Institut Teknologi Bandung
EVA04	*****001	IPGAS	S1: Universitas Pendidikan Ganesha S2: Universitas Pendidikan Ganesha
EVA05	*****601	IWGN	S1: STMIK ASIA Malang S2: STMIK AMIKOM Yogyakarta

Lampiran 6 Hasil Penilaian Evaluator 1

Kode : EV01

Nama : IGASM

NO	Item Pengujian	Keterangan	Severity Rating (0-4)
1	Visibilitas status sistem	Antarmuka pada aplikasi memberikan informasi pada pengguna tentang kondisi suatu proses dalam jangka waktu tertentu.	0
Hasil Evaluasi: Aplikasi SIDUMAS memberikan informasi kepada pengguna seperti loading, sehingga pengguna tidak panic ketika proses aplikasi terjadi.			
Rekomendasi			
2	Mencocokkan antara sistem dan dunia nyata	Aplikasi menggunakan bahasa, kata dan frase yang mudah dimengerti pengguna.	0
Hasil Evaluasi: Aplikasi sudah menggunakan Bahasa yang mudah dimengerti.			
Rekomendasi: -			

3	kontrol dan kebebasan pengguna	Pengguna memiliki kebebasan untuk mengontrol kondisi tertentu dan dapat keluar dari suatu kondisi tertentu yang dikarenakan salahmemilih fungsi system	0
<p>Hasil Evaluasi:</p> <p>Sudah sesuai.</p>			
<p>Rekomendasi:</p>			
4	Konsistensi dan standar	Konsistensi antarmuka pada aplikasi dan sesuai dengan standar	0
<p>Hasil Evaluasi:</p> <p>Konsistensi antarmuka sesuai dengan standar.</p>			
<p>Rekomendasi:</p> <p>-</p>			
5	Pencegahan kesalahan	Penanggulangan kesalahan yang mungkin dilakukan pada aplikasi	3
<p>Hasil Evaluasi:</p> <p>Sistem belum dapat memverifikasi apakah data yang dimasukkan dalam mengisi data diri sudah sesuai fieldnya atau belum.</p>			
<p>Rekomendasi:</p> <p>System harus bisa mendeteksi semua isian data yang diinputkan oleh user apakah data yang diinputkan sudah benar atau belum.</p>			

6	Mengenali dari pada mengingat kembali	Komponen antarmuka pada aplikasi yang mudah dikenali pengguna dan meminimalisasi pengguna untuk mengingat kembali.	0
<p>Hasil Evaluasi:</p> <p>Antarmuka pada sistem sudah dapat dikenali.</p>			
<p>Rekomendasi:</p> <p>-</p>			
7	Fleksibilitas dan penggunaan	Penggunaan aplikasi secara fleksibel dan efisien.	3
<p>Hasil Evaluasi:</p> <p>Sebaiknya ditambahkan dropdown pada setiap menu yang memiliki sub-menu tujuannya agar pengguna mengetahui bahwa menu tersebut terdapat sub-menu</p>			
<p>Rekomendasi:</p> <p>Bisa ditambahkan menu navigasi pada saat pengguna ingin memilih menu yang ada sub-menunya. Supaya pengguna paham bahwa menu tersebut ada sub-menunya.</p>			
8	Desain estetis dan minimalis	Tampilan memiliki estetika/keindahan dan tidak mengganggu user sewaktu berinteraksi dengan sistem	2
<p>Hasil Evaluasi:</p>			

Belum adanya jumlah grafik aduan dari masyarakat, dari grafik harian sampai bulanan.			
Rekomendasi:			
Pengembang bisa menambahkan jumlah aduan per hari dan per bulan di aplikasi SIDUMAS.			
9	Membantu pengguna mengenali, mendiagnosis dan memulihkan diri pengguna	Sistem dapat memudahkan pengguna mengenali, mendiagnosa, dan keluar dari error.	0
Hasil Evaluasi:			
Sepanjang penggunaan aplikasi SIDUMAS, responden belum mengalami kendala error.			
Rekomendasi:			
-			
10	Bantuan dan dokumentasi	Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi.	2
Hasil Evaluasi:			
Beberapa menu singkatan mungkin sebaiknya diberikan penjelasan diawal agar tidak membingungkan pengguna baru.			
Rekomendasi:			
Bisa ditambahkan pengertian dari masing-masing kata yang berbahasa asing agar pengguna paham dengan arti yang dimaksudkan.			

Lampiran 7 Hasil Penilaian Evaluator 2

Kode : EV02

Nama : RLR

NO	Item Pengujian	Keterangan	Severity Rating (0-4)
1	Visibilitas status sistem	Antarmuka pada aplikasi memberikan informasi pada pengguna tentang kondisi suatu proses dalam jangka waktu tertentu.	2
<p>Hasil Evaluasi:</p> <p>Pesan kesalahan tidak muncul saat terjadi kesalahan/error</p>			
<p>Rekomendasi:</p> <p>Seharusnya pengguna menerima pesan singkat saat terjadi suatu kesalahan pada saat menggunakan aplikasi</p>			
2	Mencocokkan antara sistem dan dunia nyata	Aplikasi menggunakan bahasa, kata dan frase yang mudah dimengerti pengguna.	0
<p>Hasil Evaluasi:</p> <p>Sistem sudah menggunakan Bahasa yang sesuai dan mudah dimengerti.</p>			
<p>Rekomendasi:</p>			

-			
3	<i>Kontrol dasn kebebasan pengguna</i>	Pengguna memiliki kebebasan untuk mengontrol kondisi tertentu dan dapat keluar dari suatu kondisi tertentu yang dikarenakan salahmemilih fungsi system	0
<p>Hasil Evaluasi:</p> <p>Pengguna dapat menggunakan tombol back untuk membatalkan pilihan.</p>			
<p>Rekomendasi:</p> <p style="text-align: center;">-</p>			
4	Konsistensi dan standar	Konsistensi antarmuka pada aplikasi dan sesuai dengan standar	0
<p>Hasil Evaluasi:</p> <p>Tampilan aplikasi sudah dibuat dengan standar.</p>			
<p>Rekomendasi:</p> <p style="text-align: center;">-</p>			
5	Pencegahan kesalahan	Penanggulangan kesalahan yang mungkin dilakukan pada aplikasi	3
<p>Hasil Evaluasi:</p> <p>Sistem perlu mencegah pengguna untuk melakukan kekeliruan , misalnya pertanyaan berupa pesan singkat untuk meyakinkan apakah benar-benar ingin melakukan logout atau tidak.</p>			
<p>Rekomendasi:</p>			

Seharusnya system bisa memberikan pesan singkat kepada user jika terjadi kesalahan atau kekeliruan. Bisa ditambahkan semacam pesan singkat ketika salah mengisi data, ataupun pada saat *logout* dari aplikasi SIDUMAS.

6	Mengenali dari pada mengingat kembali	Komponen antarmuka pada aplikasi yang mudah dikenali pengguna dan meminimalisasi pengguna untuk mengingat kembali.	0
---	---------------------------------------	--	---

Hasil Evaluasi:
Sudah sesuai antarmuka pada aplikasi SIDUMAS.

Rekomendasi:
-

7	Fleksibilitas dan penggunaan	Penggunaan aplikasi secara fleksibel dan efisien.	0
---	------------------------------	---	---

Hasil Evaluasi:
Aplikasi sudah dibuat mudah digunakan.

Rekomendasi:
-

8	Desain estetis dan minimalis	Tampilan memiliki estetika/keindahan dan tidak mengganggu user sewaktu berinteraksi dengan sistem	2
---	------------------------------	---	---

<p>Hasil Evaluasi:</p> <p>Pada halaman account setting, pada menu profil pengguna apabila tidak terdapat foto sebaiknya <i>images</i> diganti dengan “<i>no photo</i>”</p>			
<p>Rekomendasi:</p> <p>Bisa ditambahkan keterangan “<i>no photo profil images</i>” agar pengguna melengkapi data foto profil mereka.</p>			
9	<p>Membantu pengguna mengenali, mendiagnosis dan memulihkan dari pengguna</p>	<p>Sistem dapat memudahkan pengguna mengenali, mendiagnosa, dan keluar dari error.</p>	1
<p>Hasil Evaluasi:</p> <p>Jika pengguna selesai lakukan login , lalu koneksi tidak ada , belum ada informasi bahwa jaringan user sedang offline.</p>			
<p>Rekomendasi:</p> <p>Pengembang bisa memberikan pesan singkat bahwa jika tidak ada jaringan internet aplikasi tidak dapat memberikan informasi terbaru.</p>			
10	<p>Bantuan dan dokumentasi</p>	<p>Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi.</p>	3
<p>Hasil Evaluasi:</p> <p>Sudah adanya petunjuk dari aplikasi SIDUMAS akan beberapa menu pengguna masih kebingungan.</p>			
<p>Rekomendasi:</p> <p>Perlu adanya penambahan petunjuk navigasi pada setiap menunya agar user paham</p>			

dengan menu yang dipilih. Bisa dibuatkan seperti manual book bagi user pemula.

Lampiran 8 Hasil Penilaian Evaluator 3

Kode : EV03

Nama : IAGSPP

NO	Item Pengujian	Keterangan	Severity Rating (0-4)
1	Visibilitas status sistem	Antarmuka pada aplikasi memberikan informasi pada pengguna tentang kondisi suatu proses dalam jangka waktu tertentu.	0
Hasil Evaluasi: Sudah sesuai.			
Rekomendasi: -			
2	Mencocokkan antara sistem dan dunia nyata	Aplikasi menggunakan bahasa, kata dan frase yang mudah dimengerti pengguna.	0
Hasil Evaluasi: Sistem sudah sesuai.			

Rekomendasi:			
-			
3	Kontrol dan kebebasan pengguna	Pengguna memiliki kebebasan untuk mengontrol kondisi tertentu dan dapat keluar dari suatu kondisi tertentu yang dikarenakan salah memilih fungsi system	0
Hasil Evaluasi:			
Kebebasan dalam control kondisi oleh pengguna sudah cukup baik.			
Rekomendasi			
4	Konsistensi dan standar	Konsistensi antarmuka pada aplikasi dan sesuai dengan standar	2
Hasil Evaluasi:			
Konsistensi dalam penulisan untuk page, agar dikonsistenkan dalam penggunaan Bahasa, apakah Bahasa Indonesia atau Bahasa Inggris.			
Rekomendasi:			
Perlu adanya keseragaman Bahasa dalam penulisan Bahasa, agar pengguna tidak bingung menggunakan aplikasi.			
5	Pencegahan kesalahan	Penanggulangan kesalahan yang mungkin dilakukan pada aplikasi	4
Hasil Evaluasi:			
Untuk merubah data nomor telepon, sebaiknya diisikan maksimum limit digit nomor telephone tersebut, apabila sudah melebihi dari 12 digit pengguna tidak			

dapat menginputkan nomor tersebut.			
Rekomendasi:			
Sistem SIDUMAS perlu mencegah pengguna untuk melakukan kesalahan, misalnya untuk melakukan perubahan nomor telepon, agar bisa menginputkan angka saja, dan terdapat digit maksimalnya dalam penginputan nomor telepon.			
6	Mengenali dari pada mengingat kembali	Komponen antarmuka pada aplikasi yang mudah dikenali pengguna dan meminimalisasi pengguna untuk mengingat kembali.	3
Hasil Evaluasi:			
Tombol logout tidak seperti tombol melainkan label text saja.			
Rekomendasi:			
Bisa ditambahkan logo <i>logout</i> pada pilihan logot agar pengguna tau bahwa jika ditekan logo tersebut berarti keluar dari aplikasi.			
7	Fleksibilitas dan penggunaan	Penggunaan aplikasi secara fleksibel dan efisien.	0
Hasil Evaluasi:			
Pengguna belum menemukan kendala dalam menggunakan.			
Rekomendasi:			
-			
8	<i>Desain estetis dan minimalis</i>	Tampilan memiliki estetika/keindahan dan tidak	0

		mengganggu user sewaktu berinteraksi dengan sistem	
<p>Hasil Evaluasi:</p> <p>Pengguna belum menemukan kendala.</p>			
<p>Rekomendasi:</p> <p>-</p>			
9	Membantu pengguna mengenali, mendiagnosis dan memulihkan dari pengguna	Sistem dapat memudahkan pengguna mengenali, mendiagnosa, dan keluar dari error.	0
<p>Hasil Evaluasi:</p> <p>Pengguna belum menemukan kendala.</p>			
<p>Rekomendasi:</p> <p>-</p>			
10	Bantuan dan dokumentasi	Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi.	2
<p>Hasil Evaluasi:</p> <p>Pada saat aplikasi dibuka seharusnya ada tour aplikasi sebagai pengenalan fitur aplikasi.</p>			
<p>Rekomendasi:</p> <p>Bisa ditambahkan semacam slide show pada saat aplikasi dibuka agar pengguna paham bagaimana menjalankan aplikasi tersebut.</p>			

Lampiran 9 Hasil Penilaian Evaluator 4

Kode : EV04

Nama : IPGAS

NO	Item Pengujian	Keterangan	Severity Rating (0-4)
1	Visibilitas status sistem	Antarmuka pada aplikasi memberikan informasi pada pengguna tentang kondisi suatu proses dalam jangka waktu tertentu.	0
<p>Hasil Evaluasi: Sistem sudah memberikan informasi kepada pengguna</p>			
<p>Rekomendasi: -</p>			
2	Mencocokkan antarasistem dan dunia nyata	Aplikasi menggunakan bahasa, kata dan frase yang mudah dimengerti pengguna.	0
<p>Hasil Evaluasi: Aplikasi sudah menggunakan Bahasa Indonesia yang benar.</p>			
<p>Rekomendasi: -</p>			

3	<i>Kontrol dan kebebasan pengguna</i>	Pengguna memiliki kebebasan untuk mengontrol kondisi tertentu dan dapat keluar dari suatu kondisi tertentu yang dikarenakan salahmemilih fungsi system	0
<p style="text-align: center;">Hasil Evaluasi:</p> <p>Pengguna bisa keluar saat terjadi error dari system.</p>			
<p style="text-align: center;">Rekomendasi:</p> <p style="text-align: center;">-</p>			
4	Konsistensi dan standar	Konsistensi antarmuka pada aplikasi dan sesuai dengan standar	0
<p style="text-align: center;">Hasil Evaluasi:</p> <p style="text-align: center;">Tampilan aplikasi sudah dibuat sesuai standar UI.</p>			
<p style="text-align: center;">Rekomendasi:</p> <p style="text-align: center;">-</p>			
5	Pencegahan kesalahan	Penanggulangan kesalahan yang mungkin dilakukan pada aplikasi	0
<p style="text-align: center;">Hasil Evaluasi:</p> <p>Masalah yang terjadi pada aplikasi ditanggulangi dan diberikan informasi solusi untuk mengetahui masalah.</p>			
<p style="text-align: center;">Rekomendasi:</p> <p style="text-align: center;">-</p>			

6	Mengenali dari pada mengingat kembali	Komponen antarmuka pada aplikasi yang mudah dikenali pengguna dan meminimalisasi pengguna untuk mengingat kembali.	0
<p>Hasil Evaluasi:</p> <p>Fitur dan menu pada aplikasi SIDUMAS mudah dikenali.</p>			
<p>Rekomendasi:</p> <p>-</p>			
7	Fleksibilitas dan penggunaan	Penggunaan aplikasi secara fleksibel dan efisien.	1
<p>Hasil Evaluasi:</p> <p>Pengguna belum bisa melakukan aduan jika belum semua data tidak terisi.</p>			
<p>Rekomendasi:</p> <p>Seharusnya system menampilkan pesan singkat agar pengguna menyelesaikan keseluruhan proses data diri, sehingga pengguna tau ada beberapa data yang tidak terisi.</p>			
8	Desain estetis dan minimalis	Tampilan memiliki estetika/keindahan dan tidak mengganggu user sewaktu berinteraksi dengan sistem	0
<p>Hasil Evaluasi:</p>			

Design dari system sudah sesuai.			
Rekomendasi: -			
9	Membantu pengguna mengenali, mendiagnosis dan memulihkan dari pengguna	Sistem dapat memudahkan pengguna mengenali, mendiagnosa, dan keluar dari error.	0
Hasil Evaluasi: Pengguna belum menemukan kendala error dalam menggunakan SIDUMAS, hanya saja proses loading yang lama saat tidak ada jaringan.			
Rekomendasi: -			
10	Bantuan dan dokumentasi	Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi.	3
Hasil Evaluasi: Pengguna masih kesulitan saat menemukan kendala yang dihadapi pada saat menggunakan aplikasi.			
Rekomendasi: Untuk pengembang bisa ditambahkan fitur helpdesk/live chat dengan admin pada jam tertentu sesuai aturan yang berlaku, untuk memfasilitasi pengguna yang menemukan kendala pada saat menggunakan system tersebut.			

Lampiran 10 Hasil Penilaian Evaluator 5

Kode : EV05

Nama : IWGN

NO	Item Pengujian	Keterangan	<i>Severity Rating</i> (0-4)
1	Visibilitas status sistem	Antarmuka pada aplikasi memberikan informasi pada pengguna tentang kondisi suatu proses dalam jangka waktu tertentu.	2
<p>Hasil Evaluasi:</p> <p>Belum muncul notifikasi kesalahan ketika user salah memasukkan data yang diinputkan.</p>			
<p>Rekomendasi:</p> <p>Pihak pengembang bisa menambahkan fitur pesan singkat jika pengguna salah memasukkan data identitas, sebagai contoh pada saat menginputkan jumlah angka pada saat menginputkan nomor telephone, menginputkan angka pada NIK pada identitas diri jika bukan masyarakat badung ataupun kelebihan angka system seharusnya memberikan pesan singkat kepada pengguna.</p>			
2	Mencocokkan antara sistem dan dunia nyata	Aplikasi menggunakan bahasa, kata dan frase yang mudah	0

		dimengerti pengguna.	
<p>Hasil Evaluasi:</p> <p>Aplikasi SIDUMAS sudah sesuai.</p>			
<p>Rekomendasi:</p> <p>-</p>			
3	<i>Kontrol dan kebebasan pengguna</i>	Pengguna memiliki kebebasan untuk mengontrol kondisi tertentu dan dapat keluar dari suatu kondisi tertentu yang dikarenakan salah memilih fungsi system.	0
<p>Hasil Evaluasi:</p> <p>Pengguna sudah menggunakan keseluruhan aplikasi SIDUMAS dan tidak ada kendala pada saat aplikasi dijalankan.</p>			
<p>Rekomendasi:</p> <p>-</p>			
4	Konsistensi dan standar	Konsistensi antarmuka pada aplikasi dan sesuai dengan standar	0
<p>Hasil Evaluasi:</p> <p>Sudah sesuai.</p>			
<p>Rekomendasi:</p> <p>-</p>			
5	Pencegahan kesalahan	Penanggulangan kesalahan yang	3

		mungkin dilakukan pada aplikasi	
<p>Hasil Evaluasi:</p> <p>Pada saat memasukkan NIK seharusnya system bisa mendeteksi masyarakat yang ber KTP badung.</p>			
<p>Rekomendasi:</p> <p>Seharusnya system bisa membaca masyarakat yang ber KTP Badung pada saat pengguna register pertama kali, diharapkan pihak pengembang memperbaiki proses input NIK pada saat melengkapi data diri pengguna.</p>			
6	Mengenal dari pada mengingat kembali	Komponen antarmuka pada aplikasi yang mudah dikenali pengguna dan meminimalisasi pengguna untuk mengingat kembali.	0
<p>Hasil Evaluasi:</p> <p>Sudah sesuai.</p>			
<p>Rekomendasi:</p> <p>-</p>			
7	Fleksibilitas dan penggunaan	Penggunaan aplikasi secara fleksibel dan efisien.	0
<p>Hasil Evaluasi:</p> <p>Aplikasi sudah sesuai.</p>			

Rekomendasi:			
-			
8	Desain estetis dan minimalis	Tampilan memiliki estetika/keindahan dan tidak mengganggu user sewaktu berinteraksi dengan system.	0
<p style="text-align: center;">Hasil Evaluasi:</p> <p>Tampilan pada system SIDUMAS tidak mengganggu user pada saat menggunakan.</p>			
<p style="text-align: center;">Rekomendasi:</p> <p style="text-align: center;">-</p>			
9	Membantu pengguna mengenali, mendiagnosis dan memulihkan dari pengguna	Sistem dapat memudahkan pengguna mengenali, mendiagnosa, dan keluar dari error.	0
<p style="text-align: center;">Hasil Evaluasi:</p> <p>Pengguna dapat mengenali user pada saat login apikasi dengan memasukkan user name dan password.</p>			
<p style="text-align: center;">Rekomendasi:</p> <p style="text-align: center;">-</p>			
10	Bantuan dan dokumentasi	Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi.	0
<p style="text-align: center;">Hasil Evaluasi:</p>			

Aplikasi sudah sesuai

Rekomendasi:

-

Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian



Lampiran 12 Surat Persetujuan Evaluator

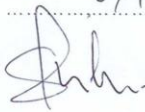
Surat Persetujuan dan Data Diri Evaluator Ahli

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : I Gusti Ayu Sri Melati, S.Kom, M.T
Pendidikan Terakhir : S-2
Pekerjaan : Dosen

Menyatakan bersedia dijadikan sebagai evaluator ahli dan narasumber bagi penelitian, yaitu I Nyoman Gede Ardi Yana Putra dengan NIM 1829101052 Mahasiswa jurusan S2 Ilmu Komputer, Universitas Pendidikan Ganesha. Penelitian ini disusun untuk memperoleh gelar Magister Komputer (M.Kom). Semua identitas evaluator akan dijamin kerahasiaannya dan data yang diberikan dan tercantum dalam penelitian ini dijamin tidak akan disalahgunakan, disebarluaskan dan hanya akan digunakan sebagai keperluan pengembangan sistem pengaduan masyarakat (SIDUMAS).

Demikian kiranya tidak ada unsur paksaan sama sekali dari siapapun untuk menerima dan menolak, saya bersedia menjadi evaluator ahli dalam penelitian ini.

6/1/2022

(Sri Melati)

Surat Persetujuan dan Data Diri Evaluator Ahli

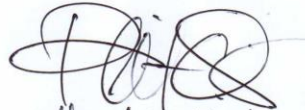
Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rifky Lana Pakardian
Pendidikan Terakhir : S2
Pekerjaan : Dosen

Menyatakan bersedia dijadikan sebagai evaluator ahli dan narasumber bagi penelitian, yaitu I Nyoman Gede Ardi Yana Putra dengan NIM 1829101052 Mahasiswa jurusan S2 Ilmu Komputer, Universitas Pendidikan Ganesha. Penelitian ini disusun untuk memperoleh gelar Magister Komputer (M.Kom). Semua identitas evaluator akan dijamin kerahasiaannya dan data yang diberikan dan tercantum dalam penelitian ini dijamin tidak akan disalahgunakan, disebarluaskan dan hanya akan digunakan sebagai keperluan pengembangan sistem pengaduan masyarakat (SIDUMAS).

Demikian kiranya tidak ada unsur paksaan sama sekali dari siapapun untuk menerima dan menolak, saya bersedia menjadi evaluator ahli dalam penelitian ini.

6/1/2022


.....
(Rifky Lana Pakardian)

Surat Persetujuan dan Data Diri Evaluatur Ahli

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : IDA AYU GDE SUWIPRABAYANTI PUTRA
Pendidikan Terakhir : S2 INFORMATIKA
Pekerjaan : DOJEN

Menyatakan bersedia dijadikan sebagai evaluatur ahli dan narasumber bagi penelitian, yaitu I Nyoman Gede Ardi Yana Putra dengan NIM 1829101052 Mahasiswa jurusan S2 Ilmu Komputer, Universitas Pendidikan Ganesha. Penelitian ini disusun untuk memperoleh gelar Magister Komputer (M.Kom). Semua identitas evaluatur akan dijamin kerahasiaannya dan data yang diberikan dan tercantum dalam penelitian ini dijamin tidak akan disalahgunakan, disebarluaskan dan hanya akan digunakan sebagai keperluan pengembangan sistem pengaduan masyarakat (SIDUMAS).

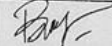

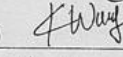
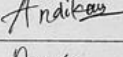


Demikian kiranya tidak ada unsur paksaan sama sekali dari siapapun untuk menerima dan menolak, saya bersedia menjadi evaluatur ahli dalam penelitian ini.

4/1/2022

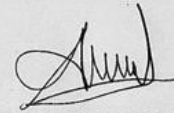

(...IDA...AYU...GDE S.P....)

Lampiran 13 Daftar Persetujuan Responden Think Aloud

**DAFTAR RESPONDEN
THINK ALOUD**

No.	Nama	Alamat	TTD
1	I Putu Bagus Kresnadana	Br. Kauh Pecatu Kuta Selatan	
2	Nila Prahara Maharani	Jimbaran, Kuta Selatan	
3	Ufatu Andy Sugiyaningrum	Jember Mangrove, Badung	
4	I Komang Aditya Prawirayana	Br. Aseman, Abiansemai	
5	I Wayan aries agetta	desa ungasan, Kuta Selatan	
6	I Komang Aditya Kusuma Jaya	Br. Kedampal, Dauh teh Candi, Abs	
7	I Komang Bede Wibawa	Br. Delod Pasar, Blakuh, Abiansemai	
8	Wayan Andrika Putra	Br. Alangka jeng Mengwi	
9	Pramanatha Yudana	Carang Sari, petang	
10	I Made Dwipayana	Br. Lambing, Sibang kaja	

Badung, 20 Desember 2021



I Nyoman Gede Ardi Yana Putra

Lampiran 14 Rekapitulasi Laporan SIDUMAS

REKAPITULASI LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KAB. BADUNG TAHUN 2020

Saluran : SIDUMAS Tahun 2020

No	Bulan	Jumlah Pengaduan
1	Januari	9
2	Pebruari	11
3	Maret	10
4	April	7
5	Mei	3
6	Juni	9
7	Juli	4
8	Agustus	4
9	September	3
10	Oktober	1
11	November	5
12	Desember	7
	TOTAL	73



I Gusti Ngurah Gede Jaya Saputra, S.Sos.,M.A.P.
Pembina Utama Muda
NIP. 19750207 199311 1 002