

**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 5 (STUDI KASUS: RSUD
KABUPATEN BULELENG)**



OLEH :

WILLY YOGANTARA SIDHI

1815091063

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2023

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER

Menyetujui,

Pembimbing I



I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T
NIP. 198908272019031008

Pembimbing II



Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T
NIP. 199105152020121003

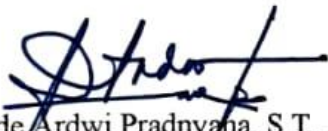
Skripsi Oleh Willy Yogantara Sidhi
Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Pada tanggal 02 Februari 2023

Dewan Penguji



I Ketut Resika Arthana, S.T., M.Kom.
NIP. 198412012012121002

Ketua



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 198611182015041001

Anggota



I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T.
NIP. 198908272019031008

Anggota



Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T.
NIP. 199105152020121003

Anggota

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 23 Februari 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian



Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.
NIP. 197408012000032001



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 198611182015041001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Prof. Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197106161996021001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 5 (STUDI KASUS: RSUD KABUPATEN BULELENG)” beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau dada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 23 Februari 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Willy Yogantara Sidhi

NIM 1815091063

MOTTO

“

Hidup itu seperti trading,

Ada masa dimana tren bullish, dan ada masa tren bearish
Artinya hidup tidak akan selalu berjalan mulus pasti selalu ada
tantangan yang membuat kita belajar untuk mengubah takdir

”



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Esa, Karena atas berkat, rahmat, karunia serta hidayahnya lah, Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 5 (STUDI KASUS : RSUD KABUPATEN BULELENG)” . Tujuan penulisan laporan ini adalah untuk memenuhi syarat yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan program sarjana Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Univeritas Pendidikan Ganesha.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik itu bantuan berupa moral maupun spiritual. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan.
2. Prof. Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
3. I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak arahan, saran, dukungan, dan motivasi dalam proses penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan, saran, dukungan, dan motivasi dalam proses penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. I Ketut Resika Arthana, S.T., M.Kom. Selaku penguji yang telah memberikan banyak arahan, saran, dukungan, dan motivasi dalam proses penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. Selaku Penguji yang telah memberikan banyak arahan, saran, dukungan, dan motivasi dalam proses penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

7. Kepada Pegawai (Responden) RSUD Kabupaten Buleleng yang bersedia memberikan izin dan meluangkan waktu untuk saya melakukan pengambilan data pada saat melakukan penelitian dari awal hingga akhir.
 8. Seluruh staf dosen dan pegawai Fakultas Teknik dan Kejuruan yang telah banyak membantu kelancaran pelaksanaan penelitian ini.
 9. Orangtua penulis (Bapak I Gede Marsa dan Ibu Rismarita Banjarnahor) beserta seluruh keluarga besar saya yang selalu mendoakan, mendukung, serta melimpahkan kasih sayangnya kepada saya yang tiada henti-hentinya.
 10. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan Teknik Informatika / Prodi Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual dalam penyusunan skripsi ini.
 11. Teman-teman kuliah seperjuangan (Irfan Walhidayah, Rifki Nur Fauzi, Muhammad Ridwan, Ngakan Putu Amerta Dana, Putu Herry Andi Sandika)
 12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan motivasi demi kelancaran proses penelitian ini.
- Penulis menyadari bahwa apa yang disajikan masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan masukan dari pembaca, baik itu dalam bentuk saran ataupun kritik demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pada umumnya penulis pada khususnya.

Singaraja, 23 Februari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

COVER.....	i
SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	v
MOTTO.....	vi
PRAKATA.....	vii
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
JUDUL PENELITIAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Studi Sebelumnya.....	7
2.2 Dasar Teori.....	18
2.2.1 Evaluasi.....	18
2.2.2 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	18
2.2.3 RSUD Kabupaten Buleleng.....	19
2.2.4 COBIT 5.....	25
2.2.5 <i>Capability Indicator</i> ISO/IEC 15504.....	37
2.2.6 <i>RACI Chart</i>	39
2.2.7 <i>Process Reference Model</i>	45
2.2.8 <i>Process Assesment Model (PAM)</i>	66
2.2.9 <i>Assesment Process Activity (APA)</i>	67
2.2.10 Fokus Area Evaluasi Tata Kelola TI.....	68

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	74
3.1 Tahapan Penelitian.....	74
3.1.1 <i>Initiation</i>	75
3.1.2 <i>Planning The Assesment</i>	84
3.1.3 <i>Briefing</i>	85
3.1.4 <i>Data Collection</i>	86
3.1.5 <i>Data Validatiom</i>	86
3.1.6 <i>Process Attribute Level</i>	86
3.1.7 <i>Reporting The Result</i>	88
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	90
4.1 Hasil.....	90
4.1.1 Hasil <i>Initiation</i>	91
4.1.2 Hasil <i>Planning The Assesment</i>	91
4.1.3 Hasil <i>Briefing</i>	93
4.1.4 Hasil Rekapitulasi Pengisian Kuesioner Responden.....	94
4.1.5 Hasil Data Collection Masing-masing Domain.....	246
4.1.6 Hasil Data Validation Rekapitulasi Masing-masing Domain.....	250
4.2 Pembahasan	280
4.2.1 Process Attribute Level	281
4.2.2 Analisis Kesenjangan/Gap.....	292
4.2.3 Reporting The Result.....	294
BAB V Penutup.....	303
5.1 Kesimpulan.....	303
5.2 Saran	305
DAFTAR PUSTAKA	306
LAMPIRAN.....	310

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2. 2 Sejarah RSUD Kabupaten Buleleng	19
Tabel 2. 3 Perbedaan Manajemen dan Tata Kelola Teknologi Informasi.....	36
Tabel 3. 1 Rangkuman Pemetaan Enterprise Goals	77
Tabel 3. 2 Hasil pemetaan COBIT 5 terhadap permasalahan teridentifikasi	82
Tabel 3. 3 Tabel Pemetaan RACI Domain EDM 04.....	84
Tabel 3. 4 Tabel Pemetaan RACI Domain APO 07.....	84
Tabel 3. 5 Tabel Pemetaan RACI DSS 02	85
Tabel 3. 6 Tabel Pemetaan RACI DSS 05	85
Tabel 4. 1 Tabel Daftar Responden.....	90
Tabel 4. 2 Hasil Pemetaan RACI Chart EDM 04	91
Tabel 4. 3 Hasil Pemetaan RACI Chart APO 07	92
Tabel 4. 4 Hasil Pemetaan RACI Chart DSS 02	92
Tabel 4. 5 Hasil Pemetaan RACI Chart DSS 05	93
Tabel 4. 6 Tabel Rekapitulasi Pengisian Kuesioner.....	96
Tabel 4. 7 Tabel Rekapitulasi Pengisian Kuesioner.....	113
Tabel 4. 8 Tabel Rekapitulasi Pengisian Kuesioner.....	124
Tabel 4. 9 Tabel Rekapitulasi Pengisian Kuesioner.....	157
Tabel 4. 10Tabel Rekapitulasi Pengisian Kuesioner.....	190
Tabel 4. 11 Tabel Rekapitulasi Pengisian Kuesioner.....	203
Tabel 4. 12 Tabel Rekapitulasi Pegisian Kuesioner.....	236
Tabel 4. 13 Tabel Rekapitulasi Pengisian Kuesioner.....	238
Tabel 4. 14 Tabel Rekapitulasi Pengisian Kuesioner.....	242
Tabel 4. 15 Tabel Rekapitulasi Pengisian Kuesioner.....	243
Tabel 4. 16 Hasil Rekapitulasi Data Collection EDM 04	246
Tabel 4. 17 Hasil Rekapitulasi Data Collection APO 07	246
Tabel 4. 18 Hasil Rekapitulasi Data Collection DSS 02.....	248
Tabel 4. 19 Hasil Rekapitulasi Data Collection DSS 05.....	249
Tabel 4. 20 Tabel Rekapitulasi Data Validation EDM 04	250
Tabel 4. 21 Tabel Hasil Rekapitulasi Nilai EDM 04	254
Tabel 4. 22 Tabel Rekapitulasi Data Validation Domain APO 07	255
Tabel 4. 23 Tabel Hasil Rekapitulasi Nilai APO 07	262

Tabel 4. 24 Tabel Rekapitulasi Data Validation DSS 02.....	263
Tabel 4. 25 Tabel Hasil Rekapitulasi Nilai DSS 02.....	269
Tabel 4. 26 Tabel Rekapitulasi Data Validation DSS 05.....	269
Tabel 4. 27 Tabel Hasil Rekapitulasi Nilai DSS 05.....	280
Tabel 4. 28 Tabel Rekapitulasi Domain EDM 04 Level 1.....	281
Tabel 4. 29 Tabel Rekapitulasi Domain EDM 04 Level 2.....	282
Tabel 4. 30 Tabel Rekapitulasi Domain EDM 04 Level 3.....	282
Tabel 4. 31 Tabel Rekapitulasi Domain EDM 04 Level 4.....	282
Tabel 4. 32 Tabel Capability Level Domain EDM 04.....	283
Tabel 4. 33 Tabel Rekapitulasi Domain APO 07.....	284
Tabel 4. 34 Tabel Rekapitulasi Domain APO 07 Level 2.....	284
Tabel 4. 35 Tabel Rekapitulasi Domain APO 07 Level 3.....	285
Tabel 4. 36 Tabel Rekapitulasi domain APO 07 Level 4.....	285
Tabel 4. 37 Tabel Capability Level Domain APO 07.....	286
Tabel 4. 38 Tabel Rekapitulasi Domain DSS 02 Level 1.....	286
Tabel 4. 39 Tabel Rekapitulasi Domain DSS 02 Level 2.....	287
Tabel 4. 40 Tabel Rekapitulasi Domain DSS 02 Level 3.....	288
Tabel 4. 41 Tabel Rekapitulasi Domain DSS 02 Level 4.....	288
Tabel 4. 42 Tabel Rekapitulasi Domain DSS 02 Level 5.....	288
Tabel 4. 43 Tabel Capability Level Domain DSS 02.....	289
Tabel 4. 44 Tabel Rekapitulasi Domain DSS 05 Level 1.....	290
Tabel 4. 45 Tabel Rekapitulasi Domain DSS 05 Level 2.....	290
Tabel 4. 46 Tabel Rekapitulasi Domain DSS 5 Level 3.....	291
Tabel 4. 47 Tabel Rekapitulasi Domain DSS 05 Level 4.....	291
Tabel 4. 48 Tabel Capability Level Domain DSS 05.....	292
Tabel 4. 49 Tabel Hasil Analisis Kesenjangan/Gap.....	292
Tabel 4. 50 Tabel Rekomendasi Perbaikan Domain APO 07.....	294
Tabel 4. 51 Tabel Rekomendasi Perbaikan Domain DSS 02.....	297
Tabel 4. 52 Tabel Rekomendasi Perbaikan Domain DSS 05.....	298

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Fishbone</i> Penelitian Terkait	16
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi RSUD Kabupaten Buleleng	23
Gambar 2. 3 Sejarah COBIT (Jogiyanto & Abdillah, 2011).....	25
Gambar 2. 4 Prinsip COBIT 5 (ISACA, 2012a)	27
Gambar 2. 5 Proses Tujuan COBIT 5 (ISACA, 2012a).....	28
Gambar 2. 6 Enterprise Goals (ISACA, 2012a).....	29
Gambar 2. 7 IT Related Goals (ISACA, 2012a)	33
Gambar 2. 8 Model Kemampuan Proses COBIT 5 (ISACA, 2012a)	38
Gambar 2. 9 RACI EDM 04 (ISACA, 2012b).....	40
Gambar 2. 10 RACI APO 07 (ISACA, 2012b).....	41
Gambar 2. 11 RACI DSS 02 (ISACA, 2012b)	41
Gambar 2. 12 RACI DSS 05 (ISACA, 2012b)	42
Gambar 2. 13 Process for Governance of Enterprise IT (ISACA, 2012a).....	45
Gambar 2. 14 Tahapan Assesment Process Activities (ISACA, 2013b)	67
Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian Assesment Process Activity (APA)	74
Gambar 3. 2 Pemetaan Visi dan Misi ke Enter Prise Goals.....	77
Gambar 3. 3 Pemetaan IT Related Goals dari Enterprise Goals	79
Gambar 3. 4 Hasil Pemetaan IT Related Goals.....	80
Gambar 3. 5 Pemetaan IT Related Goal ke IT Related Process.....	81
Gambar 4. 1 Dokemen Berita Acara.....	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Riwayat Hidup.....	311
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	311
Lampiran 3 Surat Penelitian.....	315
Lampiran 4 Foto Dokumentasi Observasi Awal.....	318
Lampiran 5 Hasil Google Form	319
Lampiran 6 Kuesioner EDM 04.....	326
Lampiran 7 Kuesioner APO 07.....	333
Lampiran 8 Kuesioner DSS 02	345
Lampiran 9 Kuesioner DSS 05.....	355
Lampiran 10 Hasil <i>Briefing</i> dan Pengisian Kuesioner.....	375
Lampiran 11 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Pada Responden.....	378



JUDUL PENELITIAN

**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN
KERANGKA KERJA COBIT 5 (STUDI KASUS : RSUD KABUPATEN
BULELENG)**

IDENTITAS PENELITI

Nama : Willy Yogantara Sidhi

NIM : 1815091063

Prodi : Sistem Informasi

Jurusan : Teknik Informatika

