

**RESILIENSI BEKERJA KOLEKTOR PADA PERUSAHAAN
PEMBIAYAAN DI KABUPATEN KARANGASEM, PROVINSI BALI**

Oleh

Ni Putu Ayu Ari Utari, NIM 1617041079

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui upaya-upaya kolektor untuk bertahan dalam pekerjaan di perusahaan pembiayaan. Penelitian ini adalah jenis penelitian dengan menggunakan metode kualitatif. Metode yang digunakan untuk pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan resiliensi bekerja kolektor pada perusahaan pembiayaan dalam penelitian ini sudah berjalan dengan lancar sesuai dengan standar dan prosedur yang ada di dalam perusahaan serta kemampuan para kolektor dalam mencapai target perusahaan. Disamping itu, para kolektor tersebut mampu bertahan dalam pekerjaannya yang penuh tantangan dan juga tekanan. Hal tersebut dapat dilihat dari banyaknya kolektor yang memilih bertahan untuk bekerja selama bertahun-tahun. Semangat kolektor tersebut juga membuktikan jika para kolektor di perusahaan pembiayaan di Kabupaten Karangasem, Bali memiliki resiliensi bekerja dalam diri masing-masing untuk tetap bisa menikmati dan menjalankan tugas pekerjaannya sebagai seorang kolektor meskipun memiliki tekanan dari perusahaan dan dari nasabah.

Kata-kata kunci: kolektor, perusahaan pembiayaan, resiliensi bekerja.

ABSTRACT

The purpose of this research is to know the effect of ability and work environment On the performance of LPD employees at the Kesiman Traditional Village, Denpasar. This type of research viz Causal research. The population in this research is all employees of the Traditional Village LPD Simplicity with the research sample used as many as 52 respondents where The entire population is used as a research sample because the total population is <100. The data collection method used is using a questionnaire and documentation. The data analysis technique used in this research is linear regression analysis Double. Hypothesis testing using the t test and F test processed with the SPSS program 22.0 for windows. The results of this research prove that the variable ability and Work environment has a positive and significant influence on variables Employee performance is proven by obtaining a significant value of $0.000 < 0.05$.

Keywords: Ability; Work environment; Employee Performance