

**PERAN DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN BUELELNG
DALAM PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL**

Oleh

Nyoman Wiwin Tri Devi, NIM. 1914101003

Program Studi Ilmu Hukum

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui dan menganalisis peran Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Buleleng dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial, serta (2) menganalisis kendala-kendala yang dihadapi Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Buleleng dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum empiris, dengan sifat penelitian deskriptif. Lokasi penelitian ini dilaksanakan di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Buleleng. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan cara studi dokumen, observasi, dan wawancara. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah teknik *Non Probability Sampling* dan penentuan subjeknya menggunakan teknik *Purposive Sampling*. Teknik pengolahan dan analisis data secara kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Peran Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Buleleng dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial adalah sebagai fasilitator dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial secara bipartit; melakukan sosialisasi-sosialisasi dengan memberikan pemahaman kepada para pihak yang berselisih; melakukan pengawasan pelaksanaan perjanjian bersama; dan memberi ruang untuk berkordinasi terkait ketenagakerjaan bagi pekerja dan pengusaha, (2) Kendala-kendala yang dihadapi Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Buleleng dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial antara lain: mediator yang ada belum dapat berlakan dengan baik; terbatasnya pengawas; dan terbatasnya anggaran.

Kata Kunci: Perselisihan hubungan industrial, Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Buleleng

**ROLE OF THE BULELENG DISTRICT EMPLOYMENT DEPARTMENT
IN THE SETTLEMENT OF INDUSTRIAL RELATIONS DISPUTES**

By

Nyoman Wiwin Tri Devi, NIM. 1914101003

Law Departement

ABSTRACT

This study aims to (1) identify and analyze the role of the Buleleng District Manpower Office in resolving industrial relations disputes, and (2) analyze the constraints faced by the Buleleng District Manpower Office in settling industrial relations disputes. The type of research used is empirical legal research, with the nature of descriptive research. The location of this research was carried out at the Buleleng Regency Manpower Office. Data collection techniques used were document studies, observations, and interviews. The sampling technique used is the Non Probability Sampling technique and the subject determination uses the Purposive Sampling technique. Qualitative data processing and analysis techniques. The results of the study show that (1) the role of the Buleleng Regency Manpower Office in resolving industrial relations disputes is as a facilitator in bipartite industrial relations dispute resolution; carry out socializations by providing understanding to the disputing parties; supervise the implementation of the collective agreement; and provide space for coordination related to employment for workers and employers, (2) Obstacles faced by the Buleleng Regency Manpower Office in resolving industrial relations disputes include: the existing mediator has not been able to act properly; limited supervisors; and limited budget.

Keywords: *Disputes in industrial relations, Buleleng District Manpower Office*