

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE* SISTEM INFORMASI
KANTOR PERTANAHAN DENGAN PENDEKATAN *USABILITY*
TESTING
(STUDI KASUS ATR/BPN KANTAH KABUPATEN BULELENG)**

By

I Ketut Andy Septawan, 1815091059
Program Studi Sistem Informasi
Jurusan Teknik Informatika
Universitas Pendidikan Ganesha

ABSTRAK

Sistem Informasi Kantor Pertanahan merupakan sistem informasi berbasis *web* yang digunakan oleh masyarakat dan semua pegawai di kantor pertanahan Kabupaten Buleleng, untuk melakukan digitalisasi berkas serta manajemen berkas dan memberikan layanan lebih baik kepada masyarakat melalui pemberian informasi dan antrian yang bisa didapatkan secara online. Terdapat beberapa keluhan dari pengguna, dengan menyatakan bahwa 60% mengalami kesulitan dalam menggunakan sistem. Berdasarkan kesulitan tersebut mengacu pada permasalahan *user experience* terhadap *usability*. Pengukuran *user experience* menggunakan pendekatan *usability testing* dengan metode *Cognitive Walkthrough* dalam melakukan evaluasi secara langsung pada sampel pengguna. Pengujian ini dilakukan sebanyak 2 kali. Pengujian awal untuk menganalisis tingkat *user experience* terhadap *usability* sebelum diberikan rekomendasi. Pada pengujian akhir dilakukan rekomendasi perbaikan berupa *prototype* dengan menggunakan teori *eight golden rules*. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini *user experience* pada elemen *usability* terhadap aspek *Learnability*, *Effectiveness* *Efficiency*, mengalami peningkatan 4%-20% setelah dilakukannya pengujian terhadap rekomendasi yang diberikan.

Keywords : *User Experience, Usability Testing, Cognitive Walkthrough, Website Sistem Informasi Kantor Pertanahan*

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE* SISTEM INFORMASI
KANTOR PERTANAHAN DENGAN PENDEKATAN *USABILITY*
TESTING
(STUDI KASUS ATR/BPN KANTAH KABUPATEN BULELENG)**

By

I Ketut Andy Septawan, 1815091059
Information System Study Program
Informatics Engineering
Universitas Pendidikan Ganesha

ABSTRACT

The Land Office Information System is a web-based information system that is used by the public and all employees at the Buleleng Regency land office, to digitize files and manage files and provide better service to the community through providing information and queues that can be obtained online. There were several complaints from users, stating that 60% had difficulty using the system. Based on these difficulties refers to the problem of user experience to usability. User experience measurement uses the usability testing approach with the Cognitive Walkthrough method in conducting direct evaluations on a sample of users. This test was carried out 2 times. Preliminary testing to analyze the level of user experience on usability before giving recommendations. In the final test, recommendations for improvements were made in the form of a prototype using the eight golden rules theory. The results obtained in this study of user experience on the usability element on the Learnability aspect, Effectiveness Efficiency, have increased 4%-20% after testing the recommendations given.

Keywords : *User Experience, Usability Testing, Cognitive Walkthrough, Website Land Office Information System*

