

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN METODE
PERFORMANCE PRISM PADA KOPERASI KREDIT SWASTIASTU**

Oleh

Made Adhitia Wiranata Kusuma, NIM 1817051237

Jurusan Akuntansi Program S1

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguraikan *key performance indicator* yang dimana mengalami sebuah penurunan pada tingkat kinerjanya. Hal tersebut akan sangat mempengaruhi kinerja pada koperasi Kredit Swastiastu, dengan menggunakan metode pengukuran kinerja *performance prism*. *Performance prism* sendiri merupakan perpaduan dari bobot kepentingan dengan penelitian kinerja dari tiap-tiap indikator yang terdapat pada *key performance indicator*. Penggunaan metode *performance prism* sendiri adalah untuk menguraikan *key performance indicator* secara detail. Tidak hanya itu saja, metode *performance prism* sendiri lebih mengfokuskan ke arah kepuasan *stakeholder*, yang dimana kinerja pada koperasi Kredit Swastiastu sangat dipengaruhi oleh kepuasan *stakeholder* tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dimana teknik pengumpulan datanya berupa wawancara, *performance measurement sheet*, dan dokumen-dokumen yang diperoleh. Narasumber pada penelitian ini dipilih secara *purposive*. Untuk teknik analisis data pada penelitian ini yaitu metode data deskriptif kuantitatif, yaitu dengan pemberian kuisioner/*measurement sheet* dan melakukan wawancara ke lapangan untuk menganalisis *stakeholder* beserta dengan perspektifnya dalam *performance prism*, dan menggunakan model kuantitatif *TEV* untuk menganalisis *performance measurement sheet*.

Kata Kunci : *key performance indicator*, *performance prism*, model kuantitatif *TEV*, pengukuran kinerja

PERFORMANCE MEASUREMENT ANALYSIS WITH THE PERFORMANCE PRISM METHOD IN PRIVATE CREDIT COOPERATIVES

By

Made Adhitia Wiranata Kusuma, NIM 1817051237

Jurusan Akuntansi Program S1

ABSTRACT

This study aims to describe key performance indicators which have experienced a decrease in their level of performance. This will greatly affect the performance of the Swastiastu Credit cooperative, using the performance prism performance measurement method. The performance prism itself is a combination of the weight of importance with the performance research of each indicator contained in the key performance indicator. The use of the performance prism method itself is to describe the key performance indicators in detail. Not only that, the performance prism method itself focuses more on stakeholder satisfaction, where the performance of the Swastiastu Credit Cooperative is greatly influenced by stakeholder satisfaction.

This research is a quantitative descriptive research, where the data collection techniques are in the form of interviews, performance measurement sheets, and the documents obtained. The informants in this study were selected purposively. For the data analysis technique in this study, namely the quantitative descriptive data method, namely by giving questionnaires/measurement sheets and conducting field interviews to analyze stakeholders along with their perspectives on performance prisms, and using the TEV quantitative model to analyze performance measurement sheets.

Keywords: *key performance indicator, performance prism, TEV quantitative model, performance measurement*