

**“EVALUASI PENERIMAAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN  
INLISLite UNDIKSHA MENGGUNAKAN METODE UTAUT 2”**



**OLEH:**

**MADE DENI CAHYANA**

**NIM 1815091013**

**PRODI SISTEM INFORMASI**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**2023**



**EVALUASI PENERIMAAN SISTEM INFORMASI  
PERPUSTAKAAN INLISLITE UNDIKSHA  
MENGUNAKAN METODE UTAUT 2**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**untuk memenuhi salah satu persyaratan**

**dalam Menyelesaikan Program Sarjana Sistem Informasi**

**Jurusan Teknik Informatika**

**Oleh**

**MADE DENI CAHYANA**

**NIM 1815091013**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2023**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER**



Pembimbing I,

Pembimbing II,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'I Gede Mahendra Darmawiguna'.

I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc.  
NIP. 198501042010121004

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Gede Arna Jude Saskara'.

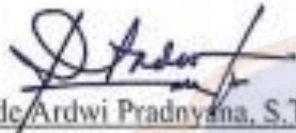
Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T.  
NIP. 199105152020121003

Skripsi oleh Made Deni Cahyana

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 25 November 2022

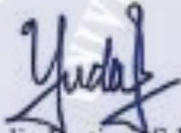
Dewan Penguji,



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.

(Ketua)

NIP. 198611182015041001



Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

(Anggota)

NIP. 199308042020122008



I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc.

(Anggota)

NIP. 198501042010121004



Gede Arma Jude Saskara, S.T., M.T.

(Anggota)

NIP. 199105152020121003

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan  
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana komputer

Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 16 Februari 2023



Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,

Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si  
NIP. 197408012068032001

I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T  
NIP. 198611182015041001

Mengesahkan

Dean Fakultas Teknik dan Kejuruan



Prof. Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd  
NIP. 197106161996021001

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Evaluasi Penerimaan Sistem Informasi Perpustakaan INLISLite Undiksha Menggunakan Metode UTAUT 2" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan pelanggaran atas etika keilmuan dalam skripsi saya ini atau ada klaim terhadap keaslian skripsi saya ini.

Singaraja, 16 Februari 2023

Yang membuat pernyataan



Made Deni Cahyana

NIM. 1815091013

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Penerimaan Sistem Informasi Perpustakaan INLISLite Undiksha Menggunakan Metode UTAUT 2. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana komputer pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Penyusunan skripsi ini penulis dapat selesaikan berkat banyaknya bantuan dan semangat baik moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof.Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom M.Sc., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Gede Arna Jude Saskara, S.T.,M.T., M.Kom, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Made Hery Griadhi W.,SH.,MS.i, selaku Kepala Pespustakaan Undiksha yang telah membantu dalam penelitian ini.
5. Keluarga, sahabat dan teman saya yang sudah memberikan dukungan, doa dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa isi dari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu dan kemampuan yang dimiliki. Untuk itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan. Penulis



juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya dalam pengembangan sistem menuju ke arah digitalisasi.

Singaraja, 16 Februari 2023

Penulis

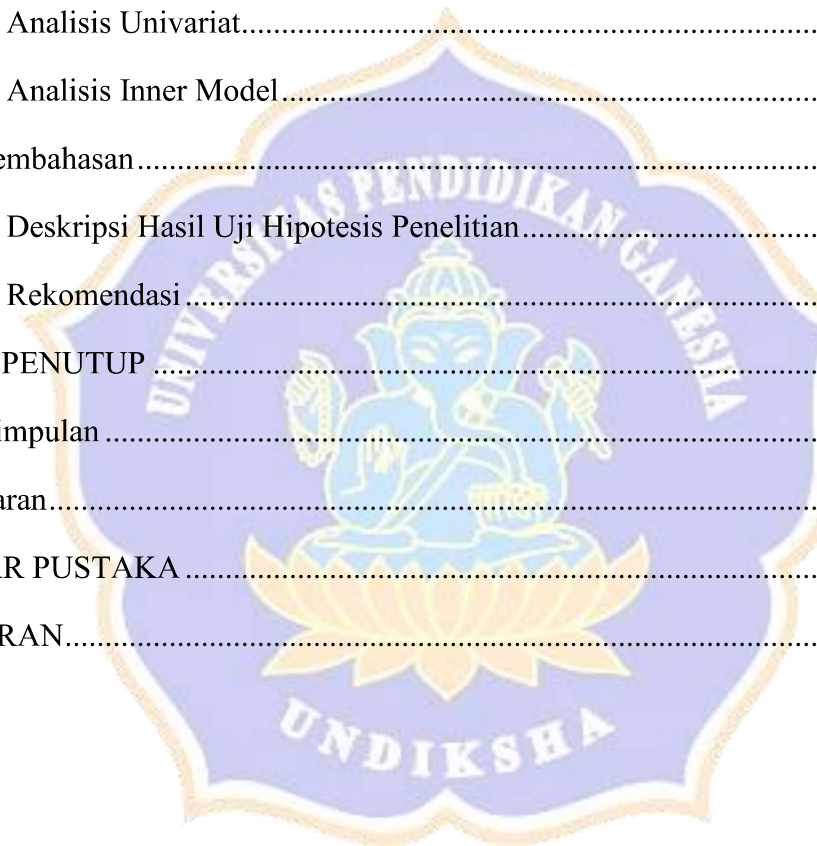


## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	vii
PRAKATA.....	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Studi Sebelumnya.....	8
2.2 Kajian Teori.....	16
2.2.1 Evaluasi.....	16

2.2.2	Sistem Informasi Perpustakaan.....	17
2.2.3	INLISLite.....	19
2.2.4	Penerimaan Pengguna.....	26
2.2.5	UTAUT 2.....	28
2.2.6	SEM-PLS.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>38</b>
3.1	Tahapan Penelitian .....	38
3.2	Kerangka Konsep Penelitian .....	40
3.3	Variabel dan Definisi Operasional .....	41
3.4	Hipotesis Penelitian.....	42
3.5	Desain Penelitian.....	43
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian .....	44
3.7	Desain Sampling.....	44
3.7.1	Populasi Penelitian.....	44
3.7.2	Sampel Penelitian .....	44
3.7.3	Kriteria Informan .....	45
3.8	Pengumpulan Data .....	46
3.8.1	Jenis Data.....	46
3.8.2	Metode Pengumpulan Data.....	46
3.8.3	Instrumen Penelitian .....	47
3.8.4	Uji Coba Instrumen Penelitian.....	51
3.9	Pengolahan Data.....	52
3.9.1	Uji Hipotesis .....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>54</b>

4.1 Analisis Outer Model .....	54
4.1.1 Karakteristik Responden .....	54
4.1.2 Uji Instrumen .....	55
4.1.3 Hasil Uji Instrumen .....	61
4.2 Analisis Inner Model.....	62
4.2.1 Karakteristik Responden .....	62
4.2.2 Analisis Univariat.....	65
4.2.3 Analisis Inner Model.....	75
4.3 Pembahasan.....	80
4.3.1 Deskripsi Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	80
4.3.2 Rekomendasi .....	89
BAB V PENUTUP .....	94
5.1 Kesimpulan .....	94
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	96
LAMPIRAN.....	101



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Studi Literatur .....	8
Tabel 3. 1 Variabel dan Definisi Operasional.....	41
Tabel 3. 2 Indikator Variabel UTAUT 2.....	48
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Pilot Test .....	54
Tabel 4. 2 Nilai Outer Loading .....	55
Tabel 4. 3 Perubahan Skor Outer Loadings .....	56
Tabel 4. 4 Nilai Composite Reliability .....	58
Tabel 4. 5 Nilai Average Variance Extract (AVE) .....	59
Tabel 4. 6 Nilai Cross Loading .....	60
Tabel 4. 7 Cross loading Fornell-Lacker's.....	61
Tabel 4. 8 Rangkuman karakteristik responden.....	63
Tabel 4. 9 Persepsi responden terhadap Variabel UTAUT2.....	66
Tabel 4. 10 Uji Path Coeficient ( $\beta$ ).....	76
Tabel 4. 11 Coefficient Of Determination .....	77
Tabel 4. 12 T-Test.....	77
Tabel 4. 13 Effect size ( $f^2$ ) .....	78
Tabel 4. 14 Relative Impact .....	79
Tabel 4. 15 Rangkuman Uji Hipotesis .....	80
Tabel 4. 16 Analisis SWOT .....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data pengguna INLISLite Undiksha.....	3
Gambar 2. 1 Fishbone Diagram Stud Sebelumnya.....	15
Gambar 2. 2 Tampilan INLISLite.....	19
Gambar 2. 3 Back Office .....	21
Gambar 2. 4 Baca Ditempat.....	22
Gambar 2. 5 Buku Tamu.....	22
Gambar 2. 6 Keanggotaan Online.....	23
Gambar 2. 7 Koleksi Digital .....	23
Gambar 2. 8 OPAC .....	24
Gambar 2. 9 Artikel.....	24
Gambar 2. 10 Pendaftaran Anggota.....	24
Gambar 2. 11 Statistik.....	25
Gambar 2. 12 Survey.....	25
Gambar 2. 13 Pengembalian Mandiri .....	26
Gambar 2. 14 Peminjaman Mandiri.....	26
Gambar 2. 15 UTAUT Model (Venkatesh et al., 2003).....	29
Gambar 2. 16 UTAUT 2 Model (Venkatesh et al., 2012).....	30
Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian.....	38
Gambar 3. 2 Kerangka Konseptual Penelitian .....	40
Gambar 4. 1 Model Uji Instrumen .....	61
Gambar 4. 2 Diagram Persepsi responden terhadap Ekspektasi Kinerja.....	68
Gambar 4. 3 Diagram Persepsi responden terhadap Ekspektasi Usaha.....	69
Gambar 4. 4 Diagram Persepsi responden terhadap Pengaruh Sosial.. ..	70
Gambar 4. 5 Diagram Persepsi responden terhadap Kondisi Fasilitas.....	71
Gambar 4. 6 Diagram Persepsi responden terhadap Motivasi hedonis.....	72
Gambar 4. 7 Diagram Persepsi responden terhadap variabel Kebiasaan.....	73
Gambar 4. 8 Diagram Persepsi responden terhadap variabel Minat Penggunaan. ....	74
Gambar 4. 9 Diagram Persepsi responden terhadap variabel Perilaku Pengguna. ....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Riwayat Hidup.....	101
Lampiran 2. Data pengguna Bulanan INLISLite Undiksha.....	102
Lampiran 3. Hasil Survey .....	103
Lampiran 4. Jumlah Anggota INLISLite Undiksha.....	104
Lampiran 5. Kuesioner.....	105
Lampiran 6. Data kuesioner penelitian Pilot Test.....	109
Lampiran 7. Data Kuesioner 96 responden.....	111
Lampiran 8. Uji Instrumen 96 responden .....	114
Lampiran 9. Uji Hipotesis (Inner Model) .....	117

