

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Diploma Tiga

Program Studi Diploma III Bahasa Inggris

Oleh

I PUTU GEDE PRAPTA WICAKSANA

NIM 1902041007

PROGRAM STUDI D III BAHASA INGGRIS

FACULTY OF LANGUAGES AND ARTS

GANESHA UNIVERSITY OF EDUCATION

SINGARAJA

2023

APPROVAL SHEET

Title : AN IDENTIFICATION OF LANGUAGE EXPRESSION IN HANDLING
TAKING ORDER BY BARTENDER AT ST. REGIS BALI RESORT

Faculty : LANGUAGE AND ART

Department : FOREIGN DEPARTMENT

Writer : I Putu Gede Prapta Wicaksana

NIM : 1902041007



TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT
UNTUK MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**


Menyetujui

Pembimbing I,



Putu Ayu Prabawati Sudana, S.Pd., M.Hum.
NIP. 198401252008122003

Pembimbing II,



Made Dharma Susena Suyasa, S.S., M.Hum.
NIP. 197607142008121002

Tugas akhir oleh I Putu Gede Prapta Wicaksana

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 15 Februari 2023

Dewan Penguji,



Dr. Dewa Putu Ramendra, S.Pd., M.Pd

(Ketua)

NIP. 197609022000031001



Dr. Ni Putu Era Marsakawati, S.Pd., M.Pd

(Anggota)

NIP. 198303142008122002



Putu Ayu Prabawati Sudana, S.Pd., M.Hum.

(Anggota)

NIP. 198401252008122003



Made Dharma Susena Suyasa, S.S., M.Hum.

(Anggota)

NIP. 197607142008121002

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Bahasa dan Seni

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 17 Februari 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dewa Putu Ramendra, S.Pd., M.Pd.

NIP. 197609022000031001

Sekretaris Ujian,



Made Aryawan Adijaya, S.Pd., M.Pd

NIP. 197712162002121002

Mengesahkan

Dean Fakultas Bahasa dan Seni



Dr. Made Sutama., M.Pd

NIP. 19600424198603100

Surat Pernyataan

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "An Identification of Language Expression in Handling Taking Order by Bartender at St.Regis Bali Resort" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan serta pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya tulis ini.

Singaraja, 17 Februari 2023

Pembuat pernyataan


Putu Gede Prapta Wicaksana

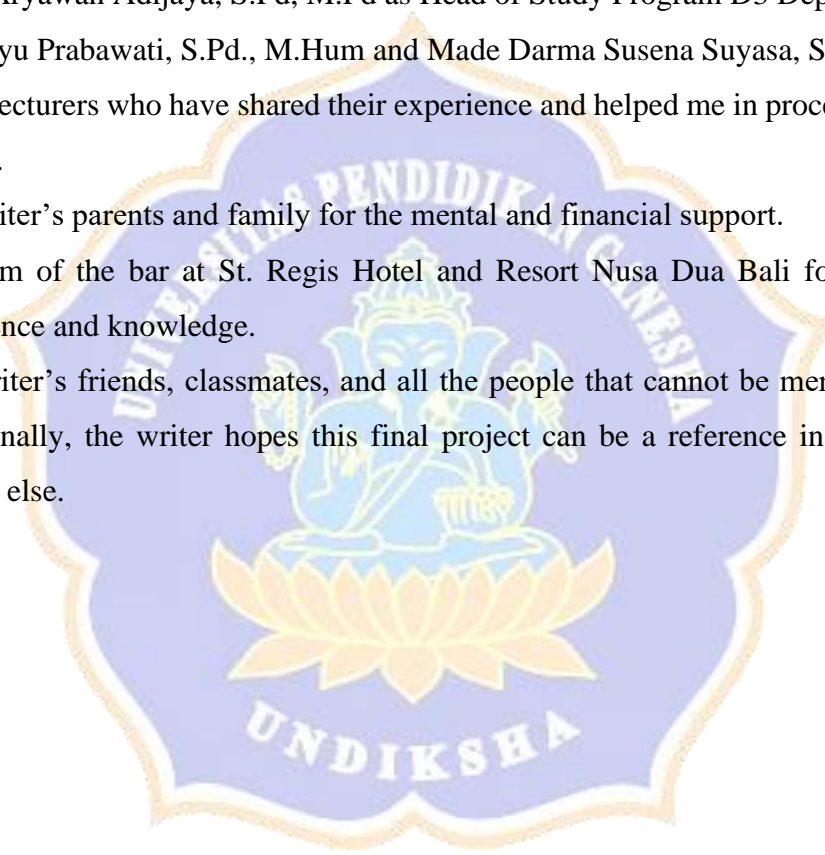


Scanned by TapScanner

ACKNOWLEDGEMENTS

The writer firstly would like to thank Ida Sang Hyang Widhi Wasa, because of His blessing this report entitled “**An Identification of Language Expression in Handling Taking Order by Bartender at St. Regis Bali Resort**” can be accomplished. In this opportunity, the writer would like to thank people who have contributed to the writing of this final project, they are:

1. Made Aryawan Adijaya, S.Pd, M.Pd as Head of Study Program D3 Department.
2. Putu Ayu Prabawati, S.Pd., M.Hum and Made Darma Susena Suyasa, S.S. M.Hum.
3. All of lecturers who have shared their experience and helped me in processing the final project.
4. The writer’s parents and family for the mental and financial support.
5. All team of the bar at St. Regis Hotel and Resort Nusa Dua Bali for the valuable experience and knowledge.
6. The writer’s friends, classmates, and all the people that cannot be mentioned one by one. Finally, the writer hopes this final project can be a reference in the future for anyone else.



Jembrana, 25 May 2022

I Putu Gede Prapta Wicaksana

Contents

ACKNOWLEDGEMENTS.....	ix
ABSTRACT.....	x
CHAPTER I.....	1
INTRODUCTION.....	1
1.1 Background of Study.....	1
1.2 Statement Problem	2
1.3 Purpose of the Study	2
1.4 Significance of the Study	3
CHAPTER II.....	4
REVIEW OF RELATED LITERATURE.....	4
2.1 Food and Beverage Service.....	4
2.2 Scope Task of Food and Beverage Service.....	5
2.3 F&B positions and duties	5
2.4 Language Expressions.....	7
CHAPTER III.....	10
RESEARCH METHOD.....	10
3.1 Research Design.....	10
3.2 Subject of The Study	10
3.3 Research Instruments	10
3.4 Procedures of Collecting Data.....	11
3.5 Data Analysis	11
CHAPTER IV	12
FINDINGS AND DISCUSSION.....	12
4.1 Findings.....	12
4.2 Discussion	13
CHAPTER V	17
CONCLUSION AND SUGGESTION	17
5.1 Conclusion.....	17
REFERENCES	18
APPENDICES	19