

**FAKTOR – FAKTOR YANG MENENTUKAN  
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA TOKO GROSIR  
HARAPAN ANDA DI KABUPATEN BULELENG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh  
Kadek Bagus Devana Arta  
NIM 1917041073**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2023**

**SKRIPSI**

**DILANJUTKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHU SYARAT – SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**



**Menyetujui,**

Pembimbing I,



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M  
NIP. 198207292010122003

Pembimbing II,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M  
NIP. 199106072020122017

Skripsi oleh Kadek Bagus Devana Arta  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 21 Februari 2023

Dewan Penguji,



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M  
NIP. 198207292010122003

(Ketua)



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.  
NIP. 199106072020122017

(Anggota)



Gede Ratu Agus Jana Susila, S.E., MBA  
NIP. 198208312010121001

(Anggota)

Diterima oleh panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada :

Hari : Selasa  
Tanggal : 21 Februari 2023

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



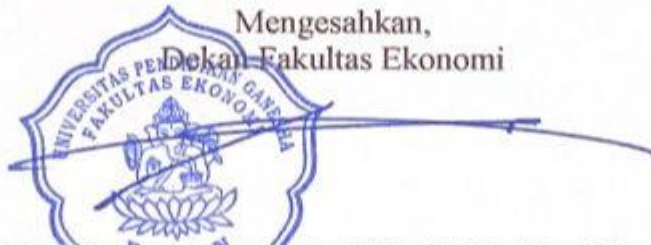
Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Dr. Komang Krisna Hervanda, S.E., M.M  
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA  
NIP. 197906162002121002

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Faktor-faktor yang Menentukan Keputusan Pembelian pada Toko Grosir Harapan Anda di Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 6 Februari 2023

Yang Membuat Pernyataan



Kadek Bagus Devana Arta  
NIM. 1917041073

## PRAKATA

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat serta karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Faktor-faktor yang Menentukan Keputusan Pembelian pada Toko Grosir Harapan Anda di Kabupaten Buleleng”**. Adapun tujuan penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Terselesainya skripsi ini tidak lepas dari doa, bimbingan, dan bantuan banyak pihak. Maka dari itu, ucapan terima kasih penulis bubuhkan kali ini kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen , Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Koor Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M, selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan, petunjuk, serta motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

6. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Jurusan Manajemen semuanya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan saran serta memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Pihak Toko Grosir Harapan Anda yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
9. Kedua Orang Tua (Wayan Suniarta dan Ni Luh Dewi Megawati), saudara (Putu Indah Sonia Dewi) serta keluarga tercinta yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kekasih saya Ketut Catur Arya Sacani yang selalu menemani dan memberikan semangat selama menyelesaikan skripsi.
11. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah menyemangati dan memberikan dukungan dalam proses pembuatan skripsi ini.

Singaraja, 10 Februari 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

Isi	Halaman
PRAKATA .....	i
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	6
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian .....	7
1.4 Rumusan Masalah Penelitian .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1 Keputusan Pembelian .....	9
2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian .....	11
2.3 Perilaku Konsumen .....	15
2.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	16
2.5 Kerangka Berpikir .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	22



3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	24
3.3 Populasi dan Sampel.....	24
3.4 Definisi Operasional Variabel dalam Penelitian .....	25
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.5.1 Jenis Data.....	28
3.5.2 Sumber Data .....	28
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	28
3.6.1 Metode Pengumpulan Data .....	28
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	29
3.7 Teknik Analisis Data .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	35
4.1.1 Gambaran Responden Penelitian.....	35
4.1.2 Faktor-faktor yang Menentukan Keputusan Pembelian Pada Toko Grosir Harapan Anda di Kabupaten Buleleng.....	36
4.1.3 Faktor yang Paling Dominan Menentukan Keputusan Pembelian pada Toko Grosir Harapan Anda.....	42
4.2 Pembahasan.....	43
4.2.1 Faktor-faktor yang Menentukan Keputusan Pembelian Pada Toko Grosir Harapan Anda di Toko Grosir Harapan Anda.....	43
4.2.2 Faktor yang Paling Dominan Menentukan Keputusan Pembelian pada Toko Grosir Harapan Anda di Kabupaten Buleleng.....	45
4.3 Implikasi .....	47
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>49</b>
5.1 Ringkasan.....	49
5.2 Simpulan .....	50
5.3 Saran .....	51

DAFTAR RUJUKAN.....	53
LAMPIRAN .....	57
PERNYATAAN.....	82



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Data Penjualan Toko Grosir Harapan Anda.....	2
Tabel 1. 2 Data Penjualan Toko Grosir Bonek.....	3
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3. 1 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Butir.....	31
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas Butir.....	32
Tabel 4. 1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4. 2 Gambaran Responden Berdasarkan Umur.....	36
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian <i>KMO and Barlett's Test</i> .....	37
Tabel 4. 4 Nilai <i>Measure of Sampling Adequacy (MSA)</i> .....	38
Tabel 4. 5 <i>Total Variance Explained</i> .....	39
Tabel 4. 6 <i>Rotated Component Matrix</i> .....	40
Tabel 4. 7 Pengelompokan Faktor - faktor yang Menentukan Keputusan Pembelian pada Toko Grosir Harapan Anda di Kabupaten Buleleng...	41
Tabel 4. 8 <i>Matrix</i> Rotasi Hasil Analisis Faktor.....	42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	21
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian.....	23



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	58
Lampiran 2. Data Penelitian.....	61
Lampiran 3. Hasil Output Spss.....	73

