

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MADE'S WARUNG SEMINYAK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam**

**Menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi**

**Jurusan Manajemen**



**OLEH**

**KOMANG VINA PEBRIANTI**

**NIM 1917041012**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2023**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT  
UNTUK MENCAPAI GELAR  
SARJANA EKONOMI**

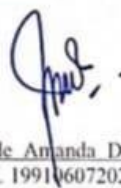
**Menyetujui**

**Pembimbing I**



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M  
NIP. 198309212015041001

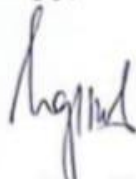
**Pembimbing II**



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M  
NIP. 199106072020122017

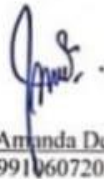
Skripsi oleh Komang Vina Pebrianti  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 23 Februari 2023

Dewan Penguji,



Dr. Komang Krisna Hervanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



Made Amunda Dewanti, S.E., M.M.  
NIP. 199106072020122017

(Anggota)



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.  
NIP. 198505042015042001

(Anggota)

Diterima oleh panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 23 Februari 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M  
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adh Yumarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA  
NIP. 197906162002121002

**PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Made's Warung Seminyak" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam bidang keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 23 Februari 2023  
Yang membuat pernyataan,



Komang Vini Pebrianti  
NIM. 1917041012

## MOTTO

***“SLOW BUT FLOW”***



## **KATA PERSEMBAHAN**

"Puji syukur saya panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas anugerah dan kemudahan yang diberikan, skripsi ini dapat terselesaikan"

"Kepada Pembimbing Bapak Dr. Krisna Heryanda, S.E.,M.M., dan Ibu Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M., yang dengan penuh tanggung jawab memberikan bimbingan, saran dan pengarahan hingga terselesaikannya skripsi ini"

"Orang tua tercinta, I Gede Suka, S.Pd.SD (Ayah) dan Ketut Sukasmini, S.Pd.SD (Ibu) yang selalu memberikan dukungan, motivasi, kasih sayang dan doa demi kesuksesan, keberhasilan, dan kebahagiaanku"

"Saudaraku tersayang (Putu Selamat Ardikusuma, S.E., Made Ayu Noviana, S.Ak., Kadek Peni Wedayanti, S.Fis., dan Wahyudi Baskara, S.Fis.,) yang selalu memberikan kasih sayang dan kepercayaan kepadaku "

"Untuk para sahabatku yang selalu memberikan dukungan dan kerja sama saling membantu dalam terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, Terimakasih atas semangat dan motivasi kalian."

Terimakasih selalu memberikan kepercayaan dan motivasi hingga terselesaikannya skripsi ini"

**"Terima Kasih"**

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/ Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul "**Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Made's Warung Seminyak**" skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, arahan, serta bantuan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih banyak kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen atas fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Pembimbing Akademik sekaligus Pembimbing I dengan segala tanggung jawab dan semangat dalam memberikan bimbingan, saran, masukan dan motivasi selama proses penyelesaian skripsi ini.



5. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Pembimbing II dengan segala tanggung jawab dan semangat dalam memberikan bimbingan, saran, masukan dan motivasi selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, Kepala Tata usaha serta para staf di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan petunjuk, saran dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
7. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
8. Pimpinan dan Karyawan Made's Warung Seminyak, yang telah memberikan izin penelitian, informasi dan data yang diperlukan berkaitan dengan judul penelitian ini, sehingga penyelesaian skripsi ini berjalan dengan lancar.
9. Kedua orang tua penulis I Gede Suka, S.Pd.SD dan Ketut Sukasmini, S.Pd.SD yang tiada henti memberikan doa, motivasi, semangat dan dukungan baik berupa materi maupun moral. Saudara Tercinta Putu Selamat Ardikusuma, S.E., Made Ayu Noviana, S.Ak., Kadek Peni Wedayanti, S.Fis., dan Wahyudi Baskara, S.Fis., yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
10. Seluruh keluarga tercinta yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan selama ini.

11. Teruntuk laki-laki hebat yang bersamaku saat ini terimakasih karena mengajarku menyikapi proses hidup dengan kesabaran dan selalu mendukungku dalam segala situasi sulit maupun dalam kebahagiaanku selama menjalani proses ini.
12. Pengurus HMJ Manajemen angkatan 2019/2020 dan 2020/2021, Pengurus UKM Kesenian Daerah angkatan 2019/2020, Generasi Baru Indonesia (GenBI) 2021/2022 yang telah banyak mengajari saya bagaimana berorganisasi dan bagaimana melewati sebuah proses dari ketidak tahuan menjadi tahu untuk berani melakukan sebuah tantangan.
13. Sahabat-sahabat tercinta Radha Putri Nandini, Aninda Ika Putri, Evi Maharani, Linda Trisnadewi, Meina Santiani, Komang kristina, Kariani, July Kurniati dan Ayuswedha terimakasih atas bantuan, dukungan, dan kebersamaan canda tawa dan warna warni proses perkuliahan selama ini.
14. Teman-teman kelas A dan teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 2019 terimakasih atas kebersamaan yang saling mengingatkan semoga kita semua bisa bertemu lagi dilain kesempatan.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 23 Februari 2023  
Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA .....	i
ABSTRAK .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	8
1.3 Pembatasan Masalah .....	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian .....	9
1.5 Tujuan Penelitian .....	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	10
BAB II KAJIAN TEORI .....	11
2.1 Kinerja Karyawan .....	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	11
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	12
2.1.3 Dimensi Kinerja Karyawan .....	14
2.1.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	14
2.2 Kepuasan Kerja .....	16
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	16
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	17
2.2.3 Dimensi Kepuasan Kerja .....	20
2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	21
2.3 Motivasi Kerja .....	22
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	22
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	23
2.3.3 Dimensi Motivasi Kerja .....	27

2.3.4 Indikator Motivasi Kerja .....	27
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	28
2.5 Hubungan Antar Variabel .....	31
2.5.1 Hubungan Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2.5.2 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	32
2.5.3 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	32
2.6 Kerangka Berpikir .....	33
2.7 Hipotesis Penelitian .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	35
3.2 Rancangan Penelitian .....	35
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	36
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	36
3.6 Jenis dan Sumber Data .....	38
3.7 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....	38
3.8 Pengujian Instrumen Penelitian .....	39
3.8.1 Uji Validitas .....	39
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	41
3.9 Metode dan Teknik Analisis Data .....	43
3.9.1 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.9.2 Regresi Linier Berganda .....	45
3.9.3 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	45
3.10 Rancangan Pengujian Hipotesis .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Deskripsi Tempat Penelitian .....	48
4.2 Deskripsi Data .....	49
4.3 Pengujian Asumsi Klasik .....	51
4.3.1 Uji Asumsi Klasik .....	51

4.3.2 Uji Regresi Linier Berganda .....	54
4.3.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
4.4 Pengujian Hipotesis .....	57
4.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	58
4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	58
4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	59
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	59
4.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	59
4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	61
4.5.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	63
4.6 Implikasi .....	65
4.7 Keterbatasan Penelitian .....	67
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>68</b>
5.1 Rangkuman .....	68
5.2 Simpulan .....	70
5.3 Saran .....	71
<b>DAFTAR RUJUKAN</b> .....	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Komplain Setiap Bulan .....	6
Tabel 1.2 Data Persentase Capaian Laba Made's Warung Seminyak .....	7
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	28
Tabel 3.1 Variabel, Konsep Variabel, Indikator, dan Skala Ukur .....	37
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	40
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja .....	41
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	41
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Karyawan Made's Warung Seminyak Berdasarkan Usia .....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Karyawan Made's Warung Seminyak Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Karyawan Made's Warung Seminyak Berdasarkan Pendidikan .....	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinieritas .....	53





## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	33
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot....	52
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i> .....	54
Gambar 4.3 Struktur Hubungan Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) dan Motivasi Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Kuesioner Penelitian .....	78
Lampiran 02. Tabulasi Data Responden .....	82
Lampiran 03. Hasil <i>Output SPSS 20 for Windows</i> .....	83

