

**PENGARUH KEMAMPUAN, MOTIVASI, DAN
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KANTOR BADAN PERTANAHAN
NASIONAL KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**


2023

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI
SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA PENDIDIKAN**


Menyetujui,

Pembimbing I



I Wayan Suwendra, S.E., M.Si
NIP.197005142008121003


Pembimbing II



Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd
NIP.198005032006042003


Skripsi oleh Kadek Ayu Dina Widyawati
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 30 Januari 2023

Dewan Penguji,



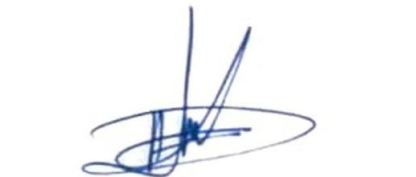
I Wayan Suwendra, S.E., M.Si
NIP.197005142008121003

(Ketua)



Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd
NIP.198005032006042003

(Anggota)



I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd., M.Pd
NIP. 199110302019031009

(Anggota)

Diterima oleh panitia ujian fakultas ekonomi
Universitas pendidikan ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada:
Hari : Senin
Tanggal : 30 Januari 2023

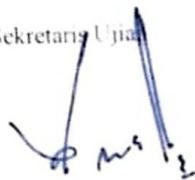
Mengetahui.

Ketua Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 1968102911993032001

Sekretaris Ujian



M. Rudi Irwansyah, S. Pd., M.Pd
NIP. 198712112018031002

Mengesahkan.



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul "Pengaruh Kemampuan, Motivasi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Buleleng" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara benar yang sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas penelitian ini, siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini, atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 24 Januari 2023
Yang membuat pernyataan,



Kadek Ayu Dina Widyawati
NIM. 1817011092

“MOTTO”

ILMU PENGETAHUAN IBARAT PADANG PASIR DAN BINTANG DI
MALAM YANG GELAP, UNTUK ITU KEJARLAH ILMU SEKUAT DAYA
DAN UPAYA.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemampuan, Motivasi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak.,M.Si, selaku Dekan Fakultas atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd.,M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas motivasinya dan arahnya yang telah diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. M. Rudi Irwansyah, S.Pd.,M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi yang telah memberikan motivasi dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.

5. I Wayan Suwendra, S.E.,M.Si, selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Made Ary Meitriana, S.Pd.,M.Pd, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak/Ibuk dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Buleleng yang telah memberikan kesempatan mengadakan penelitian dan telah banyak membantu penulis dalam memperoleh data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
9. Bapak/Ibu pegawai yang ada di lingkungan Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Buleleng yang telah banyak membantu sehingga penulis dapat melakukan penelitian dengan lancar.
10. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa, motivasi penuh dari segi material maupun spiritual selama penulis duduk dibangku kuliah hingga menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Pendidikan Ekonomi angkatan 2018 yang telah sama-sama belajar dan saling mendoakan.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebut satupersatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 24 Januari 2023

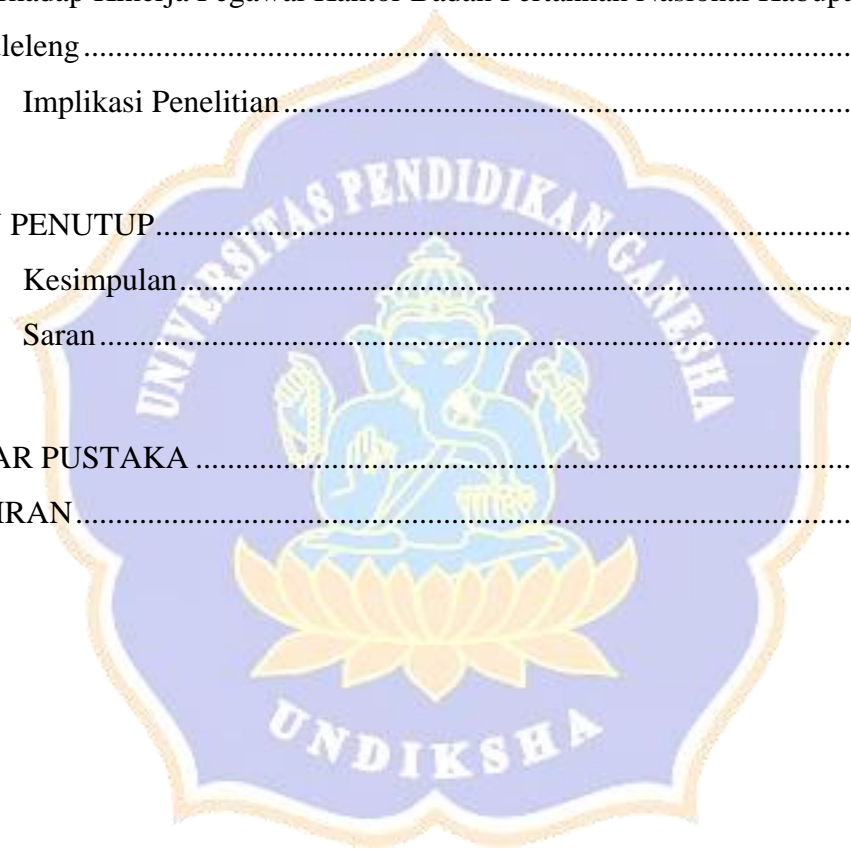


DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2.1 Kinerja Karyawan.....	10
2.1.1 Karakteristik Kinerja Pegawai	10
2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	11
2.1.3 Indikator-indikator Kinerja Pegawai.....	12
2.2 Kemampuan.....	14
2.1.1 Faktor-faktor kemampuan.....	14
2.3 Motivasi.....	16
2.3.1 Metode Motivasi	17
2.3.2 Jenis-jenis Motivasi.....	17
2.3.3 Tujuan Motivasi	18
2.3.4 Dimensi-dimensi Motivasi Kerja	19
2.4 Komunikasi	20
2.4.1 Fungsi komunikasi di dalam organisasi	21
2.4.2 Dimensi-dimensi komunikasi organisasi	22

2.5	Penelitian Yang Relevan	24
2.6	Kerangka Berpikir	27
2.7	Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Rancangan Penelitian	31
3.2	Lokasi Penelitian	32
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.3.1	Populasi	32
3.3.2	Sampel	32
3.4	Definisi Operasional Variabel	34
3.5	Jenis dan Sumber Data	35
3.6	Metode Pengumpulan Data	36
3.7	Analisis Data	37
3.7.1	Uji Kualitas Data	37
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	37
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda	39
3.7.4	Uji Hipotesis	39
3.7.5	Uji F	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Deskripsi Data	41
4.2	Hasil Penelitian	42
4.2.1	Pengaruh Kemampuan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Buleleng	42
4.2.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Buleleng	43
4.2.3	Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Buleleng	44
4.2.4	Pengaruh Kemampuan, Motivasi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Buleleng	45

4.3	Pembahasan	48
4.3.1	Pengaruh Kemampuan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Buleleng.....	48
4.3.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Buleleng.....	49
4.3.3	Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Buleleng	50
4.3.4	Pengaruh Kemampuan, Motivasi Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Badan Pertanhan Nasional Kabupaten Buleleng.....	51
4.4	Implikasi Penelitian.....	52
BAB V PENUTUP.....		54
5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN.....		59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Peneliti	29
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	31



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Sampel	33
Tabel 3.2 (Operasional Variabel Kinerja Karyawan)	34
Tabel 4.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	41
Tabel 4.2 Hasil Analisis Uji t	43
Tabel 4.3 Hasil Analisis Uji t	44
Tabel 4.4 Hasil Analisis Uji t.....	45
Tabel 4.5 Hasil Analisis Uji F	46
Tabel 4.6 Koefisien Determinasi	46
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	60
Lampiran 2. Daftar Nama Responden Uji Validitasi dan Reliabelitas	62
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian Uji Intrumen	63
Lampiran 4. Data Ordinal Kuesioner Penelitian	69
Lampiran 5. Hasil <i>Output SPSS</i> Uji Validitas dan Reliabelitas	73
Lampiran 6. Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas	109
Lampiran 7. Interpretasi Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen	111
Lampiran 8. Daftar Nama Responden Penelitian	112
Lampiran 9. Hasil Kuesioner	116
Lampiran 10. Uji Asumsi Klasik	127
Lampiran 11. Hasil Uji Statistik Deskriptif	130
Lampiran 12. Uji Regresi Linier Berganda	131

