

LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Ijin Pengambilan Data



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA

Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja, Bali 81116 Telepon (0362) 32558 Laman www.pasca.undiksha.ac.id

Singaraja, 14 Oktober 2022

Nomor : 185 /UN48.14/KM/2022
Hal : **Mohon Ijin Pengambilan Data**
Yth. : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
di Buleleng

Dengan hormat, dalam rangka pengumpulan data untuk Penelitian Tesis mahasiswa Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, kami mohon kesedian Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan mengizinkan mahasiswa kami sebagai berikut :

Nama : Made Sukerta Yasa
NIM : 2029141018
Semester : 5
Program Studi : Akuntansi (S2)
Judul Tesis : Pengaruh Pemahaman Ketentuan Umum Perpajakan,
Pemanfaatan Insentif Pajak dan Layanan Jasa Konsultasi Pajak
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM
Pada Masa Covid-19 di Kabupaten Buleleng

untuk mendapatkan data/informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa dalam melakukan penelitian.
Atas perhatian, berkenaan dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Menyetujui,

Pembimbing II,

Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP 197906162002121003

Pembimbing I,

Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si.
NIP 19700815200112002

Mengetahui,
a.n. Direktur,
Wadir I,




Prof. Dr. Ida Bagus Putrayasa, M.Pd.
NIP. 196002101986021001

2. Surat/Keterangan Perijinan Pengambilan Data dari Ditjen Pajak

12/2/22, 10:28 PM Yahoo Mail - e-Riset : Persetujuan Izin Riset

e-Riset : Persetujuan Izin Riset

From: Eriset Direktorat Jenderal Pajak (riset@pajak.go.id)
To: dodekpong@yahoo.com
Date: Tuesday, November 1, 2022 at 05:00 PM GMT+8



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
DIREKTORAT PENYULUHAN, PELAYANAN, DAN HUBUNGAN
MASYARAKAT

JALAN GATOT SUBROTO KAV. 40-42, GEDUNG MAR'IE MUHAMMAD LT.16, JAKARTA 12190
TELEPON 021-5250209 EXT.51658; FAKSIMILE 021-5736688; 5262921; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor	: S-3035/RISET/PJ.09/2022	Jakarta, 1 November 2022
Sifat	: Biasa	
Hal	: Persetujuan Izin Riset	

Yth Made Sukerta Yasa
Banjar Peguyangan Gg Iii/15 Kel Astina Kec Buleleng

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **07266-2022** pada **20 September 2022**, dengan informasi:

NIM	: 2029141018
Kategori riset	: Gelar-S2
Jurusan	: Akuntansi
Fakultas	: Ekonomi
Perguruan Tinggi	: Universitas Pendidikan Ganesha
Judul Riset	: Pengaruh Pemahaman Ketentuan Umum Perpajakan, Pemanfaatan Insentif Pajak Dan Layanan Jasa Konsultasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Pada Masa Covid-19 Di Kabupaten Buleleng
Izin yang diminta	: Data,

about:blank 1/3

12/2/22, 10:28 PM

Yahoo Mail - e-Riset : Persetujuan Izin Riset

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Singaraja**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **1 November 2022 s/d 30 April 2023**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.


a.n. Direktur
Kepala
SubDirektorat
Penyuluhan
Perpajakan

Ttd.

Inge Diana
Rismawanti

Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema riset. Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.

3. Surat Rekomendasi Pengambilan Data UMKM dari Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kab. Buleleng



PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU

Jalan Ngurah Rai No. 72 Telepon (0362) 22063 - (0362) 27719

Nomor	: 503/618/REK/DPMPSTSP/2022	Kepada	:
Lamp	:	Yth.	Kepala Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Buleleng
Perihal	: Rekomendasi	Kepala KPP Pratama Singaraja	:

di
Tempat

I. Dasar :

1. Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor : 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor : 138 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah
3. Surat dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Nomor 1507/UN48.14/KM/2022 Tanggal 17 Mei 2022 Perihal Rekomendasi Penelitian

II. Setelah mempelajari dan meneliti rencana kegiatan yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Kepada :


Nama	: Made Sukerta Yasa
Pekerjaan	: Wiraswasta
Alamat	: Br. Dinas peguyangan GG III/15, Astina, Buleleng
Bidang / Judul	: Pengaruh Pemahaman Ketentuan Umum Perpajakan, Pemanfaatan Insentif Pajak dan Layanan Jasa Konsultasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Pada Masa Covid-19 Kabupaten Buleleng
Jumlah Peserta	: 1 Orang
Lokasi	: Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Buleleng, KPP Pratama Singaraja
Lamanya	: 3 Bulan (19 September - 19 November 2022)

III. Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut :

1. Sebelum mengadakan kegiatan agar melapor kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng atau Pejabat yang Berwenang;
2. Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan bidang/ judul dimaksud, apabila melanggar ketentuan akan dicabut ijinnya dan menghentikan segala kegiatannya;
3. Menaati segala ketentuan perundang-undangan yang berlaku serta mengindahkan adat istiadat dan budaya setempat;
4. Apabila masa berlaku Rekomendasi / Ijin ini telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai maka perpanjangan Rekomendasi / Ijin agar ditujukan kepada Instansi pemohon;
5. Menyerahkan 1 (satu) buah hasil kegiatan kepada Pemerintah Kabupaten Buleleng, melalui Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng.

Demikian Surat Rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

DITETAPKAN : SINGARAJA
PADA TANGGAL : 19 SEPTEMBER 2022



Ditandatangani secara elektronik oleh
Kepala Dinas
Penanaman Modal dan Pelayanan
Terpadu Satu Pintu
IMade Kuta, S.Sos
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19700710-199283 1 007

Tembusan ini disampaikan kepada Yth:

1. Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Prov. Bali
2. Kepala Badan Kesbangpol Kabupaten Buleleng
3. Camat Setempat
4. Yang Bersangkutan
5. Arsip

Dokumen ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik, Badan Siber Dan Sandi Negara

4. Validasi Instrumen Penelitian oleh Pakar

Instrumen Awal

(1) Kisi-kisi Instrumen Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak

No	Aspek	Indikator	Jumlah Item
1	Ketepatan waktu	Wajib pajak melaporkan kewajiban perpajakan sesuai waktu yang ditetapkan	3
2	Tunggakan pajak	Wajib pajak tidak menunggak kewajiban perpajakan	2
3	Audit laporan keuangan	<ul style="list-style-type: none">• Kuantitas audit laporan keuangan• Kualitas hasil audit laporan keuangan	3
4	Tindak pidana	Wajib pajak tidak terlibat tindak pidana di bidang perpajakan	2
Jumlah Item			10

(2) Kisi-kisi Instrumen Kuesioner Pemahaman Umum Ketentuan Perpajakan

No	Aspek	Indikator	Jumlah Item
1	Kepemilikan NPWP	Wajib pajak memahami pentingnya memiliki NPWP	2
2	Hak dan kewajiban perpajakan	<ul style="list-style-type: none">• Wajib pajak memahami hak perpajakannya• Wajib pajak memahami kewajiban perpajakannya	6
3	Sanksi pajak	Memahami jenis sanksi pajak	3
4	Tarif pajak	Memahami tarif pajak	3
5	Peraturan pajak melalui sosialisasi	Memahami peraturan pajak yang diperoleh melalui sosialisasi	3
6	Peraturan pajak melalui training	Memahami peraturan pajak yang diperoleh melalui training	3
Jumlah Item			20

(3) Kisi-kisi Instrumen Pemanfaatan Insentif Pajak

No	Aspek	Indikator	Jumlah Item
1	Jenis insentif yang dimanfaatkan	Kesesuaian jenis insentif yang dimanfaatkan dengan usaha yang dijalankan	3
2	Cara memanfaatkan insentif pajak	Kesesuaian proses memanfaatkan insentif pajak dengan ketentuan yang berlaku	4
3	Manfaat insentif pajak bagi usaha	Kesesuaian harapan penggunaan insentif pajak dan manfaatnya bagi usaha yang dijalankan	3
Jumlah Item			10

(4) Kisi-kisi Instrumen Layanan Jasa Konsultasi Pajak

No	Aspek	Indikator	Jumlah Item
1	Jenis Layanan Konsultasi	<ul style="list-style-type: none">• Layanan jasa konsultasi kewajiban perpajakan• Layanan jasa konsultasi hak perpajakan	4
2	Kuantitas layanan jasa konsultasi pajak	<ul style="list-style-type: none">• Jumlah sumber layanan jasa konsultasi pajak• Jumlah layanan jasa konsultasi pajak	4
3	Kualitas layanan jasa konsultasi pajak	<ul style="list-style-type: none">• Ketepatan memperoleh layanan jasa konsultasi pajak• Waktu yang digunakan untuk memperoleh layanan• Manfaat layanan jasa konsultasi pajak	6
Jumlah Item			14

KUESIONER

KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KABUPATEN BULELENG

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama Pemilik UMKM :
Nama UMKM :
Lokasi UMKM :

II. PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda centang (√) pada kolom jawaban yang sudah disediakan pada pernyataan-pernyataan berikut sesuai dengan kondisi/ keadaan yang sesungguhnya. Keterangan atas jawaban yang disediakan :

SS : Sangat Sesuai
S : Sesuai
N : Netral
TS : Tidak Sesuai
STS : Sangat Tidak Sesuai

No.	Pernyataan	Pilihan				
		SS	S	N	TS	STS
Ketepatan Waktu						
1	Saya membayar pajak sesuai dengan waktu yang ditetapkan.					
2	Saya tidak pernah menunda kewajiban perpajakan yang harus dipenuhi.					
3	Saya secara disiplin waktu memenuhi kewajiban perpajakan.					
Tunggakan Pajak						
4	Saya tidak memiliki tunggakan pajak.					
5	Saya melaporkan kewajiban perpajakan tanpa adanya aspek-aspek yang akan menimbulkan tunggakan pajak di kemudian hari.					
Audit Laporan Keuangan						
6	Audit laporan keuangan UMKM dilakukan secara rutin setiap tahun.					

7	Audit laporan keuangan UMKM melibatkan pihak-pihak yang berkompeten.					
8	Hasil audit laporan keuangan dijadikan landasan dalam melaporkan kewajiban perpajakan UMKM.					
Tindak Pidana						
9	Saya tidak pernah terlibat dalam tindak pidana dalam memenuhi kewajiban perpajakan UMKM.					
10	Saya memenuhi kewajiban perpajakan dengan penuh kehati-hatian sehingga tidak menimbulkan adanya unsur tindak pidana di kemudian hari.					



KUESIONER

PEMAHAMAN KETENTUAN UMUM PERPAJAKAN OLEH PARA WAJIB PAJAK UMKM DI KABUPATEN BULELENG

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama Pemilik UMKM :
Nama UMKM :
Lokasi UMKM :

II. PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda centang (√) pada kolom jawaban yang sudah disediakan pada pernyataan-pernyataan berikut sesuai dengan kondisi/ keadaan yang sesungguhnya. Keterangan atas jawaban yang disediakan :

SS : Sangat Setuju
S : Setuju
N : Netral
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

No.	Pernyataan	Pilihan				
		SS	S	N	TS	STS
Kepemilikan NPWP						
1	UMKM memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).					
2	NPWP sangat penting untuk dimiliki oleh UMKM mengingat terdapat berbagai keperluan administratif dan substantif.					
Hak dan Kewajiban Perpajakan						
3	Wajib pajak UMKM memiliki hak atas kelebihan pembayaran yang telah disetorkan.					
4	Dalam kondisi tertentu wajib pajak UMKM memiliki hak dalam melakukan pengangsuran dan penundaan pembayaran pajak.					
5	Dengan alasan tertentu wajib pajak UMKM dapat menyampaikan perpanjangan pelaporan SPT Tahunan.					

6	UMKM memiliki kewajiban mendaftarkan diri sebagai wajib pajak.					
7	UMKM memiliki kewajiban dalam membayar kewajiban perpajakannya secara benar.					
8	UMKM memiliki kewajiban dalam melaporkan kewajiban perpajakannya secara lengkap dan benar.					
Sanksi Pajak						
9	Saya memahami apabila kewajiban pajak tidak terpenuhi maka beresiko terhadap sanksi pajak yang akan diterima.					
10	Saya memahami setiap kewajiban perpajakan yang tidak dipenuhi menimbulkan sanksi pajak sesuai ketentuan yang berlaku.					
11	Sanksi pajak untuk pelaku UMKM yang tidak memenuhi kewajiban perpajakan meliputi sanksi administratif.					
Tarif Pajak						
12	Tarif pajak UMKM meliputi tarif PP 23 sebesar 0.5% dari peredaran bruto.					
13	Tarif PPh meliputi tarif PPh 25 sebesar.					
14	Tarif PPN meliputi tarif 10 Persen dari dasar pengenaan pajak.					
Peraturan Pajak melalui Sosialisasi						
15	Saya memahami peraturan pajak untuk UMKM melalui sosialisasi yang dilaksanakan oleh Dirjen pajak dan pihak-pihak terkait lainnya.					
16	Peraturan pajak untuk UMKM secara garis besar meliputi peraturan pemerintah No 23 tahun 2018 atas pajak penghasilan.					
17	Terdapat peraturan pajak UMKM yang disesuaikan dengan perkembangan praktik baik di lapangan.					

Peraturan Pajak melalui Training						
18	Disamping melalui sosialisasi, saya memahami peraturan pajak melalui training/pelatihan yang saya ikuti.					
19	Training terkait peraturan pajak sangat membantu saya dalam memahami ketentuan umum perpajakan.					
20	Melalui training saya memiliki pengalaman dalam melengkapi berbagai berkas yang diperlukan dalam memenuhi kewajiban pajak bagi para pelaku UMKM.					



KUESIONER

PEMANFAATAN INSENTIF PAJAK OLEH PARA WAJIB PAJAK UMKM DI KABUPATEN BULELENG

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama Pemilik UMKM :
Nama UMKM :
Lokasi UMKM :

II. PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda centang (√) pada kolom jawaban yang sudah disediakan pada pernyataan-pernyataan berikut sesuai dengan kondisi/ keadaan yang sesungguhnya. Keterangan atas jawaban yang disediakan :

SS : Sangat Sesuai
S : Sesuai
N : Netral
TS : Tidak Sesuai
STS : Sangat Tidak Sesuai

No.	Pernyataan	Pilihan				
		SS	S	N	TS	STS
Jenis Insentif yang Dimanfaatkan						
1	Saya memanfaatkan insentif PPh pasal 21 dan PPh pasal 25.					
2	Saya memanfaatkan insentif PPh final berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018.					
3	Saya memanfaatkan insentif PPN.					
Cara Memanfaatkan Insentif Pajak						
4	Saya memanfaatkan insentif PPh pasal 21 dan PPh pasal 25 bagi Pemberi Kerja yang memiliki kewajiban penyampaian SPT Tahunan PPh Tahun Pajak 2019 dalam hal kode Klasifikasi Lapangan Usaha sama dengan data yang terdapat dalam administrasi perpajakan (master.file).					
5	Saya memanfaatkan insentif PPh final yang ditanggung Pemerintah berdasarkan Peraturan Pemerintah					

	Nomor 23 Tahun 2018 melalui saluran tertentu pada laman www.pajak.go.id dengan menggunakan format yang telah ditetapkan.					
6	Saya memanfaatkan insentif PPN bagi Pemberi Kerja yang memiliki kewajiban penyampaian SPT Tahunan PPh Tahun Pajak 2019 dalam hal kode Klasifikasi Lapangan Usaha sama dengan data yang terdapat dalam administrasi perpajakan (master.file).					
7	Saya menyampaikan laporan realisasi pengurangan besarnya angsuran PPh Pasal 25 setiap bulan melalui saluran tertentu pada laman www.pajak.go.id dengan menggunakan format yang telah ditetapkan.					
Manfaat Insentif Pajak bagi Usaha						
8	Adanya insentif pajak meringankan beban UMKM dalam mengelola keuangan di masa Pandemi Covid-19.					
9	Kebijakan insentif pajak di masa Pandemi Covid-19 memperlancar proses administrasi UMKM dalam memenuhi kewajiban perpajakan.					
10	Insentif pajak di masa Pandemi Covid-19 menunjang keberlangsungan usaha UMKM.					

KUESIONER

LAYANAN JASA KONSULTASI PAJAK BAGI PARA WAJIB PAJAK UMKM DI KABUPATEN BULELENG

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama Pemilik UMKM :
Nama UMKM :
Lokasi UMKM :

II. PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda centang (√) pada kolom jawaban yang sudah disediakan pada pernyataan-pernyataan berikut sesuai dengan kondisi/ keadaan yang sesungguhnya. Keterangan atas jawaban yang disediakan :

SS : Sangat Setuju
S : Setuju
N : Netral
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

No.	Pernyataan	Pilihan				
		SS	S	N	TS	STS
Jenis Layanan Jasa Konsultasi						
1	Saya memerlukan layanan jasa konsultasi pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakan yang bersifat mendesak.					
2	Saya memerlukan layanan jasa konsultasi pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakan yang bersifat rutin.					
3	Saya memerlukan layanan jasa konsultasi pajak untuk mengetahui hak-hak yang dapat saya peroleh sebagai Wajib Pajak.					
4	Saya memerlukan layanan jasa konsultasi pajak untuk memperoleh hak-hak saya sebagai Wajib Pajak.					
Kuantitas Layanan Jasa Konsultasi Pajak						

5	Saya memperoleh layanan jasa konsultasi pajak dari petugas Dirjen Pajak.					
6	Selain dari petugas Dirjen Pajak, saya dapat memperoleh layanan jasa konsultasi pajak dari pihak terkait lainnya seperti konsultan pajak.					
7	Saya memerlukan layanan jasa konsultasi pajak secara rutin setiap bulan/tahun.					
8	Saya memerlukan layanan jasa konsultasi pajak tidak hanya di saat saya menerima surat pemenuhan kewajiban perpajakan dari Dirjen Pajak.					
Kualitas Layanan Jasa Konsultasi Pajak						
9	Saya memperoleh layanan jasa konsultasi pajak yang tepat sesuai dengan permasalahan yang saya hadapi.					
10	Saya memperoleh layanan jasa konsultasi pajak untuk aspek-aspek yang memerlukan konsultasi.					
11	Saya memperoleh layanan jasa konsultasi pajak dari pihak-pihak terkait dengan waktu relatif cepat.					
12	Tidak ada kendala yang berarti dalam memperoleh layanan jasa konsultasi pajak sesuai waktu yang diharapkan.					
13	Layanan jasa konsultasi pajak yang saya terima sangat membantu saya dalam memahami hak dan kewajiban perpajakan saya.					
14	Saya memperoleh manfaat dari layanan jasa konsultasi pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakan saya.					

VALIDASI INSTRUMEN PENELITIAN

Judul penelitian	:	Pengaruh Pemahaman Ketentuan Umum Perpajakan, Pemanfaatan Insentif Pajak dan Layanan Jasa Konsultasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Pada Masa Covid-19 di Kabupaten Buleleng
Penyusun	:	Made Sukerta Yasa
Pembimbing	:	1. Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si. 2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
Instansi	:	Pascasarjana/Pendidikan Dasar Universitas Pendidikan Ganesha

Bapak/Ibu yang terhormat, saya memohon bantuan Bapak/ Ibu untuk memberikan penilaian terkait instrument penelitian untuk mengumpulkan data penelitian tentang: (1) kepatuhan wajib pajak, (2) pemahaman ketentuan umum perpajakan, (3) pemanfaatan insentif pajak, dan (4) layanan jasa konsultasi pajak. Pendapat, penilaian, saran dan koreksi dari Bapak/ Ibu akan sangat bermanfaat untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas instrument penelitian ini. Atas kesediaannya untuk menilai instrumen penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

PETUNJUK PENILAIAN INSTRUMEN PENELITIAN

Bapak/ Ibu pakar (*expert*) saya mohon perkenannya untuk memberikan penilaian instrumen-instrumen penelitian disertai komentar untuk penguatan maupun perbaikan instrumen-instrumen penelitian dimaksud yang nantinya akan digunakan untuk mengumpulkan data Kisi-kisi dan instrumen terlampir.

Sebelum melakukan penilaian instrumen, Bapak/Ibu kami mohon identitas secara lengkap terlebih dahulu.

IDENTITAS

Nama : Putu Eka Rini Larashati
NIP : 198407022003122002
Instansi : KPP Pratama Singaraja

No	Nama Instrumen	Hasil Penilaian		Komentar
		Butir yang sesuai	Butir yang tidak sesuai	
1	Kepatuhan wajib pajak	10		
2	Pemahaman ketentuan umum perpajakan	20		Revisi formulasi pernyataan untuk butir pernyataan no. 13, 14 dan 15
3	Pemanfaatan insentif pajak	10		Revisi formulasi pernyataan untuk butir pernyataan no. 6.
4	Layanan jasa konsultasi pajak	14		

Singaraja, 6 Oktober 2022.
Validator Instrumen,



Putu Eka Rini Larashati

VALIDASI INSTRUMEN PENELITIAN

Judul penelitian	:	Pengaruh Pemahaman Ketentuan Umum Perpajakan, Pemanfaatan Insentif Pajak dan Layanan Jasa Konsultasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Pada Masa Covid-19 di Kabupaten Buleleng
Penyusun	:	Made Sukerta Yasa
Pembimbing	:	3. Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si. 4. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
Instansi	:	Pascasarjana/Pendidikan Dasar Universitas Pendidikan Ganesha

Bapak/Ibu yang terhormat, saya memohon bantuan Bapak/ Ibu untuk memberikan penilaian terkait instrument penelitian untuk mengumpulkan data penelitian tentang: (1) kepatuhan wajib pajak, (2) pemahaman ketentuan umum perpajakan, (3) pemanfaatan insentif pajak, dan (4) layanan jasa konsultasi pajak. Pendapat, penilaian, saran dan koreksi dari Bapak/ Ibu akan sangat bermanfaat untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas instrument penelitian ini. Atas kesediaannya untuk menilai instrumen penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

PETUNJUK PENILAIAN INSTRUMEN PENELITIAN

Bapak/ Ibu pakar (*expert*) saya mohon perkenannya untuk memberikan penilaian instrumen-instrumen penelitian disertai komentar untuk penguatan maupun perbaikan instrumen-instrumen penelitian dimaksud yang nantinya akan digunakan untuk mengumpulkan data Kisi-kisi dan instrumen terlampir.

Sebelum melakukan penilaian instrumen, Bapak/Ibu kami mohon identitas secara lengkap terlebih dahulu.

IDENTITAS

Nama : Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak.

NIP : 197912062008122001

Instansi : Universitas Pendidikan Ganesha

No	Nama Instrumen	Hasil Penilaian		Komentar
		Butir yang sesuai	Butir yang tidak sesuai	
1	Kepatuhan wajib pajak	9	1	Terdapat sebuah pernyataan yang tidak sesuai jadi sebaiknya dihapuskan. Masukan perbaikan pernyataan untuk butir-butir yang lain sudah diakomodasi.
2	Pemahaman ketentuan umum perpajakan	17	3	Terdapat tiga pernyataan yang tidak sesuai jadi sebaiknya dihapuskan. Masukan perbaikan pernyataan untuk butir-butir yang lain sudah diakomodasi.
3	Pemanfaatan insentif pajak	10	0	Semua pernyataan sesuai hanya saja perlu direvisi kalimatnya dan revisi sudah dilakukan.
4	Layanan jasa konsultasi pajak	10	4	Terdapat empat pernyataan yang tidak sesuai jadi sebaiknya dihapuskan. Masukan perbaikan pernyataan untuk butir-butir yang lain sudah diakomodasi.

Instrumen Hasil Validasi Pakar

KUESIONER

III. IDENTITAS RESPONDEN

Nama Pemilik UMKM :
Nama UMKM :
Lokasi UMKM :

IV. PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda centang (√) pada kolom jawaban yang sudah disediakan pada pernyataan-pernyataan berikut sesuai dengan kondisi/ keadaan yang sesungguhnya. Keterangan atas jawaban yang disediakan :

SS : Sangat Sesuai
S : Sesuai
N : Netral
TS : Tidak Sesuai
STS : Sangat Tidak Sesuai

KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM

No.	Pernyataan	Pilihan				
		SS	S	N	TS	STS
Ketepatan Waktu						
1	Saya membayar pajak maksimal tanggal 15 bulan berikutnya..					
2	Saya kurang disiplin waktu dalam memenuhi pembayaran pajak di setiap masa pajak.					
Tunggakan Pajak						
3	Saya tidak memiliki tunggakan pajak.					
4	Saya melaporkan kewajiban perpajakan untuk menghindari timbulnya denda serta bunga dari tunggakan pajak di kemudian hari.					
Audit Laporan Keuangan						
5	Audit laporan keuangan UMKM dilakukan secara rutin setiap tahun.					
6	Audit laporan keuangan UMKM belum melibatkan pihak Auditor.					
7	Hasil audit laporan keuangan dijadikan landasan dalam					

	melaporkan kewajiban perpajakan UMKM.					
Tindak Pidana						
8	Saya tidak pernah terlibat dalam tindak pidana dalam memenuhi kewajiban perpajakan UMKM.					
9	Saya belum memenuhi pembayaran dan pelaporan perpajakan dengan penuh kehati-hatian untuk menghindari tindak pidana di kemudian hari.					

PEMAHAMAN KETENTUAN UMUM PERPAJAKAN

No.	Pernyataan	Pilihan				
		SS	S	N	TS	STS
Kepemilikan NPWP						
1	Saya belum memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) sesuai dengan PP 36 tahun 2018.					
2	NPWP sangat penting untuk dimiliki oleh UMKM mengingat terdapat berbagai keperluan administratif dan substantif.					
Hak dan Kewajiban Perpajakan						
3	Wajib pajak UMKM memiliki hak atas kelebihan pembayaran yang telah disetorkan.					
4	Pada saat Wajib pajak UMKM mengalami bencana alam atau bencana nasional maka yang bersangkutan memiliki hak dalam melakukan pengangsuran dan atau penundaan pembayaran pajak.					
5	Dengan alasan tertentu wajib pajak UMKM dapat menyampaikan perpanjangan masa pelaporan SPT Tahunan.					
6	UMKM memiliki kewajiban dalam membayar kewajiban perpajakannya secara benar.					
7	UMKM memiliki kewajiban dalam melaporkan kewajiban					

	perrajakannya secara lengkap dan benar.					
Sanksi Pajak						
8	Apabila kewajiban pajak tidak terpenuhi maka saya beresiko untuk menerima sanksi pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.					
Tarif Pajak						
9	Tarif pajak UMKM meliputi tarif PP 23 sebesar 0.5% dari peredaran bruto.					
10	Tarif PPh meliputi tarif progresif (5%, 15%, 25%,30%,35%) untuk Wajib Pajak Orang Pribadi dan 22% untuk Wajib Pajak Badan.					
11	Tarif PPN meliputi tarif 10% dari dasar pengenaan pajak sesuai dengan peraturan perpajakan No 8 Tahun 1983.					
Peraturan Pajak melalui Sosialisasi						
12	Saya memahami peraturan pajak untuk UMKM melalui sosialisasi yang dilaksanakan oleh Ditjen Pajak dan pihak-pihak terkait lainnya.					
13	Melalui sosialisasi saya mengetahui bahwa Peraturan pajak untuk UMKM secara garis besar meliputi Peraturan Pemerintah No 23 tahun 2018 atas pajak penghasilan.					
14	Melalui sosialisasi saya mengetahui bahwa terdapat peraturan pajak UMKM yaitu PP n0 23 tahun 2018 dan PP pasal 17 yang bisa dipilih dengan melihat perkembangan usaha.					
Peraturan Pajak melalui Pelatihan						
15	Saya memahami peraturan pajak melalui pelatihan yang saya ikuti.					
16	Pelatihan terkait peraturan pajak sangat membantu saya dalam memahami ketentuan umum perpajakan.					
17	Melalui pelatihan saya memiliki pengalaman dalam melengkapi berbagai berkas yang diperlukan					

dalam memenuhi kewajiban pajak UMKM.					
--------------------------------------	--	--	--	--	--

PEMANFAATAN INSENTIF PAJAK

No.	Pernyataan	Pilihan				
		SS	S	N	TS	STS
Jenis Insentif yang Dimanfaatkan						
1	Saya memanfaatkan insentif PPh pasal 21 dan PPh pasal 25.					
2	Saya memanfaatkan insentif PPh final berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018.					
3	Saya belum memanfaatkan insentif PPN.					
Cara Memanfaatkan Insentif Pajak						
4	Saya memanfaatkan insentif PPh pasal 21 dan PPh pasal 25 bagi Pemberi Kerja yang memiliki kewajiban penyampaian SPT Tahunan PPh Tahun Pajak 2019 dalam hal kode Klasifikasi Lapangan Usaha sama dengan data yang terdapat dalam administrasi perpajakan (master.file).					
5	Saya memanfaatkan insentif PPh final yang ditanggung Pemerintah berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 melalui saluran tertentu pada laman www.pajak.go.id dengan menggunakan format yang telah ditetapkan.					
6	Saya memanfaatkan insentif PPN untuk pihak tertentu (konsumen, dll) industri farmasi dan Wajib Pajak tertentu yang disebutkan pada Peraturan Menteri Keuangan yang mengatur tentang insentif PPN dalam rangka penanganan pandemi Covid-19.					
7	Saya menyampaikan laporan realisasi pengurangan besarnya angsuran PPh Pasal 25 setiap bulan					

	melalui saluran tertentu pada laman www.pajak.go.id dengan menggunakan format yang telah ditetapkan.					
Manfaat Insentif Pajak bagi Usaha						
8	Adanya insentif pajak meringankan beban UMKM dalam mengelola keuangan di masa Pandemi Covid-19.					
9	Kebijakan insentif pajak di masa Pandemi Covid-19 memperlancar proses administrasi UMKM dalam memenuhi kewajiban perpajakan.					
10	Insentif pajak di masa Pandemi Covid-19 belum menunjang keberlangsungan usaha UMKM.					

LAYANAN JASA KONSULTASI PAJAK

No.	Pernyataan	Pilihan				
		SS	S	N	TS	STS
Jenis Layanan Jasa Konsultasi						
1	Saya belum memerlukan layanan jasa konsultasi pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakan yang bersifat mendesak.					
2	Untuk memenuhi kewajiban perpajakan yang bersifat rutin, saya memerlukan layanan jasa konsultasi pajak.					
3	Layanan jasa konsultasi pajak saya butuhkan untuk mengetahui dan memperoleh hak-hak saya sebagai Wajib Pajak.					
Kuantitas Layanan Jasa Konsultasi Pajak						
4	Saya belum memperoleh layanan jasa konsultasi pajak dari petugas Ditjen Pajak.					
5	Saya memperoleh layanan jasa konsultasi pajak dari pihak terkait lainnya seperti konsultan pajak.					


6	Saya memerlukan layanan jasa konsultasi pajak secara rutin setiap bulan/tahun.					
7	Saya memerlukan layanan jasa konsultasi pajak tidak hanya pada saat saya menerima surat pemenuhan kewajiban perpajakan dari Ditjen Pajak.					
Kualitas Layanan Jasa Konsultasi Pajak						
8	Saya memperoleh layanan jasa konsultasi pajak yang tepat sesuai dengan permasalahan yang saya hadapi serta aspek-aspek lainnya.					
9	Saya memperoleh layanan jasa konsultasi pajak dari pihak-pihak terkait dengan waktu relatif cepat.					
10	Layanan jasa konsultasi pajak yang saya terima sangat membantu saya dalam memahami hak dan kewajiban perpajakan saya.					



5. Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian

a. Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian Kepatuhan Wajib Pajak

(1) Validitas Butir Instrumen Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak



Correlations

		Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Item_8	Item_9	Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	1	.808**	.645**	.719**	.381*	.034	.200	.669**	.290	.727**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.038	.860	.288	.000	.120	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_2	Pearson Correlation	.808**	1	.730**	.738**	.499**	.100	.264	.616**	.404*	.816**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.005	.600	.159	.000	.027	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_3	Pearson Correlation	.645**	.730**	1	.920**	.485**	.001	.151	.804**	.413*	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.007	.995	.425	.000	.023	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_4	Pearson Correlation	.719**	.738**	.920**	1	.553**	-.029	.240	.799**	.409*	.836**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.002	.881	.201	.000	.025	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_5	Pearson Correlation	.381*	.499**	.485**	.553**	1	.322	.642**	.464**	.266	.795**
	Sig. (2-tailed)	.038	.005	.007	.002		.083	.000	.010	.155	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_6	Pearson Correlation	.034	.100	.001	-.029	.322	1	.264	-.066	.073	.317

	Sig. (2-tailed)	.860	.600	.995	.881	.083		.159	.727	.703	.087
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_7	Pearson Correlation	.200	.264	.151	.240	.642**	.264	1	.221	.338	.587**
	Sig. (2-tailed)	.288	.159	.425	.201	.000	.159		.241	.068	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_8	Pearson Correlation	.669**	.616**	.804**	.799**	.464**	-.066	.221	1	.274	.727**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.010	.727	.241		.142	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_9	Pearson Correlation	.290	.404*	.413*	.409*	.266	.073	.338	.274	1	.552**
	Sig. (2-tailed)	.120	.027	.023	.025	.155	.703	.068	.142		.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Skor_Total	Pearson Correlation	.727**	.816**	.800**	.836**	.795**	.317	.587**	.727**	.552**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.087	.001	.000	.002	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Analisis uji validitas instrumen:

$r_{hitung} > r_{tabel} = \text{valid}$

$r_{hitung} < r_{tabel} = \text{tidak valid}$

r_{tabel} untuk $N=30$ pada taraf signifikansi 5% = 0.361

Terdapat 1 butir pernyataan (butir 6) yang tidak valid.

(2) Reliabilitas Instrumen Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.845	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item_1	29.93	26.340	.658	.824
Item_2	30.20	23.614	.743	.809
Item_3	29.90	24.162	.727	.812
Item_4	29.97	24.171	.778	.807
Item_5	31.10	21.610	.680	.818
Item_6	31.63	29.137	.152	.871
Item_7	31.20	25.821	.444	.843
Item_8	29.63	27.413	.675	.828
Item_9	30.57	27.151	.436	.841

Analisis uji reliabilitas instrument:

Cronbach $\alpha > 0,60$ = reliabel

Cronbach $\alpha < 0,60$ = tidak reliabel

Jadi, instrumen kuesioner kepatuhan wajib pajak adalah reliabel.

a. Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian Pemahaman Ketentuan Umum Perpajakan

(1) Validitas Butir Instrumen Kuesioner Pemahaman Ketentuan Umum Perpajakan



		Correlations																	
		Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Item_8	Item_9	Item_10	Item_11	Item_12	Item_13	Item_14	Item_15	Item_16	Item_17	Total
Item_1	Pearson Correlation	1	.102	.030	.066	.030	.029	.089	-.187	.145	-.121	-.130	.247	.166	.134	.154	.145	.126	.264
	Sig. (2-tailed)		.592	.875	.729	.875	.879	.641	.324	.443	.525	.493	.189	.381	.480	.417	.444	.507	.159
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_2	Pearson Correlation	.102	1	.500**	.315	.296	.405*	.555**	.123	.414*	.335	.191	-.170	-.211	-.078	-.025	-.079	-.129	.311
	Sig. (2-tailed)	.592		.005	.090	.112	.026	.001	.518	.023	.070	.313	.368	.262	.681	.896	.677	.497	.095
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_3	Pearson Correlation	.030	.500**	1	.660**	.533**	.704**	.694**	.781**	.603**	.328	.230	.142	.185	.169	.159	.133	.142	.658**
	Sig. (2-tailed)	.875	.005		.000	.002	.000	.000	.000	.000	.077	.222	.453	.328	.372	.401	.482	.456	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_4	Pearson Correlation	.066	.315	.660**	1	.453*	.653**	.389*	.646**	.450*	.308	.182	.314	.197	.372*	.434*	.372*	.390*	.705**
	Sig. (2-tailed)	.729	.090	.000		.012	.000	.034	.000	.013	.097	.336	.091	.297	.043	.017	.043	.033	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_5	Pearson Correlation	.030	.296	.533**	.453*	1	.500**	.280	.426*	.248	.328	.465**	.278	.376*	.399*	.310	.274	.212	.650**
	Sig. (2-tailed)	.875	.112	.002	.012		.005	.134	.019	.185	.077	.010	.137	.040	.029	.095	.143	.260	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_6	Pearson Correlation	.029	.405*	.704**	.653**	.500**	1	.781**	.769**	.284	.276	.169	.200	.253	.313	.306	.279	.283	.685**
	Sig. (2-tailed)	.879	.026	.000	.000	.005		.000	.000	.128	.140	.371	.289	.177	.092	.100	.136	.129	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_7	Pearson Correlation	.089	.555**	.694**	.389*	.280	.781**	1	.571**	.472**	.364*	.255	-.143	-.078	-.068	-.076	-.086	-.078	.440*
	Sig. (2-tailed)	.641	.001	.000	.034	.134	.000		.001	.008	.048	.175	.451	.683	.721	.691	.653	.680	.015
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_8	Pearson Correlation	-.187	.123	.781**	.646**	.426*	.769**	.571**	1	.326	.225	.127	.155	.198	.253	.244	.218	.291	.571**
	Sig. (2-tailed)	.324	.518	.000	.000	.019	.000	.001		.079	.232	.505	.415	.295	.178	.193	.248	.119	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_9	Pearson Correlation	.145	.414*	.603**	.450*	.248	.284	.472**	.326	1	.429*	.350	.026	-.044	.107	.029	.018	.022	.478**
	Sig. (2-tailed)	.443	.023	.000	.013	.185	.128	.008	.079		.018	.058	.892	.816	.574	.880	.926	.906	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Item_10	Pearson Correlation	-.121	.335	.328	.308	.328	.276	.364*	.225	.429*	1	.871**	-.379*	.026	.336	.144	.069	.041	.493
	Sig. (2-tailed)	.525	.070	.077	.097	.077	.140	.048	.232	.018		.000	.039	.893	.070	.448	.718	.831	.006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_11	Pearson Correlation	-.130	.191	.230	.182	.465**	.169	.255	.127	.350	.871**	1	-.184	.159	.390*	.176	.131	.104	.503*
	Sig. (2-tailed)	.493	.313	.222	.336	.010	.371	.175	.505	.058	.000		.331	.400	.033	.351	.490	.584	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_12	Pearson Correlation	.247	-.170	.142	.314	.278	.200	-.143	.155	.026	-.379*	-.184	1	.681**	.479**	.401*	.443*	.411*	.427
	Sig. (2-tailed)	.189	.368	.453	.091	.137	.289	.451	.415	.892	.039	.331		.000	.007	.028	.014	.024	.019
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_13	Pearson Correlation	.166	-.211	.185	.197	.376*	.253	-.078	.198	-.044	.026	.159	.681**	1	.789**	.501**	.525**	.499**	.595
	Sig. (2-tailed)	.381	.262	.328	.297	.040	.177	.683	.295	.816	.893	.400	.000		.000	.005	.003	.005	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_14	Pearson Correlation	.134	-.078	.169	.372*	.399*	.313	-.068	.253	.107	.336	.390*	.479**	.789**	1	.721**	.696**	.659**	.751**
	Sig. (2-tailed)	.480	.681	.372	.043	.029	.092	.721	.178	.574	.070	.033	.007	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_15	Pearson Correlation	.154	-.025	.159	.434*	.310	.306	-.076	.244	.029	.144	.176	.401*	.501**	.721**	1	.893**	.860**	.687**
	Sig. (2-tailed)	.417	.896	.401	.017	.095	.100	.691	.193	.880	.448	.351	.028	.005	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_16	Pearson Correlation	.145	-.079	.133	.372*	.274	.279	-.086	.218	.018	.069	.131	.443*	.525**	.696**	.893**	1	.974**	.667**
	Sig. (2-tailed)	.444	.677	.482	.043	.143	.136	.653	.248	.926	.718	.490	.014	.003	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_17	Pearson Correlation	.126	-.129	.142	.390*	.212	.283	-.078	.291	.022	.041	.104	.411*	.499**	.659**	.860**	.974**	1	.642**
	Sig. (2-tailed)	.507	.497	.456	.033	.260	.129	.680	.119	.906	.831	.584	.024	.005	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.264	.311	.658**	.705**	.650**	.685**	.440*	.571**	.478**	.493**	.503**	.427*	.595**	.751**	.687**	.667**	.642**	1
	Sig. (2-tailed)	.159	.095	.000	.000	.000	.000	.015	.001	.008	.006	.005	.019	.001	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Analisis uji validitas instrumen:

$r_{hitung} > r_{tabel}$ = valid

$r_{hitung} < r_{tabel}$ = tidak valid

r_{tabel} untuk $N=30$ pada taraf signifikansi 5% = 0.361

Terdapat 2 butir pernyataan (butir 1 dan 2) yang tidak valid.



(2) Reliabilitas Instrumen Kuesioner Pemahaman Ketentuan Umum Perpajakan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.843	17



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item_1	59.63	45.620	.104	.863
Item_2	59.73	46.409	.236	.844
Item_3	60.00	43.310	.604	.829
Item_4	59.90	43.403	.661	.828
Item_5	60.00	43.379	.595	.830
Item_6	60.07	43.513	.639	.829
Item_7	60.00	45.448	.374	.839
Item_8	60.03	43.826	.504	.833
Item_9	60.03	44.654	.403	.837
Item_10	60.80	42.372	.365	.843
Item_11	60.73	42.685	.388	.840
Item_12	60.80	44.234	.321	.842
Item_13	60.73	41.926	.502	.832
Item_14	60.83	41.316	.699	.822
Item_15	60.80	41.890	.624	.826
Item_16	60.73	41.651	.594	.827
Item_17	60.77	41.978	.566	.829

Analisis uji reliabilitas instrument:

Cronbach $\alpha > 0,60$ = reliabel

Cronbach $\alpha < 0,60$ = tidak reliabel

Jadi, instrumen pemahaman ketentuan umum perpajakan adalah reliabel.

b. Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian Pemanfaatan Insentif Pajak
(1) Validitas Butir Instrumen Kuesioner Pemanfaatan Insentif Pajak

		Correlations										
		Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Item_8	Item_9	Item_10	Total
Item_1	Pearson Correlation	1	.696**	.393*	.751**	.405*	.826**	.971**	.441*	.463*	-.256	.792**
	Sig. (2-tailed)		.000	.032	.000	.027	.000	.000	.015	.010	.173	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_2	Pearson Correlation	.696**	1	.360	.654**	.790**	.575**	.759**	.481**	.480**	-.052	.826**
	Sig. (2-tailed)	.000		.051	.000	.000	.001	.000	.007	.007	.784	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_3	Pearson Correlation	.393*	.360	1	.307	.147	.180	.389*	.000	.056	.000	.396*
	Sig. (2-tailed)	.032	.051		.098	.438	.341	.033	1.000	.768	1.000	.030
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_4	Pearson Correlation	.751**	.654**	.307	1	.676**	.879**	.819**	.397*	.451*	-.198	.781**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.098		.000	.000	.000	.030	.012	.295	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_5	Pearson Correlation	.405*	.790**	.147	.676**	1	.594**	.494**	.440*	.451*	.030	.714**
	Sig. (2-tailed)	.027	.000	.438	.000		.001	.005	.015	.012	.873	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Correlations

		Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Item_8	Item_9	Item_10	Total
Item_6	Pearson Correlation	.826**	.575**	.180	.879**	.594**	1	.802**	.422*	.467**	-.236	.749**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.341	.000	.001		.000	.020	.009	.209	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_7	Pearson Correlation	.971**	.759**	.389*	.819**	.494**	.802**	1	.444*	.464**	-.274	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.033	.000	.005	.000		.014	.010	.142	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_8	Pearson Correlation	.441*	.481**	.000	.397*	.440*	.422*	.444*	1	.978**	.353	.773**
	Sig. (2-tailed)	.015	.007	1.000	.030	.015	.020	.014		.000	.056	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_9	Pearson Correlation	.463*	.480**	.056	.451*	.451*	.467**	.464**	.978**	1	.325	.793**
	Sig. (2-tailed)	.010	.007	.768	.012	.012	.009	.010	.000		.080	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_10	Pearson Correlation	-.256	-.052	.000	-.198	.030	-.236	-.274	.353	.325	1	.189
	Sig. (2-tailed)	.173	.784	1.000	.295	.873	.209	.142	.056	.080		.318
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.792**	.826**	.396*	.781**	.714**	.749**	.815**	.773**	.793**	.189	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.030	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.318	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Analisis uji validitas instrumen:

$r_{hitung} > r_{tabel}$ = valid

$r_{hitung} < r_{tabel}$ = tidak valid

r_{tabel} untuk $N=30$ pada taraf signifikansi 5% = 0.361

Terdapat 1 butir pernyataan (butir 10) yang tidak valid.

(2) Reliabilitas Instrumen Kuesioner Pemanfaatan Insentif Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.852	10



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item_1	31.33	19.678	.725	.823
Item_2	30.93	18.961	.760	.818
Item_3	31.67	22.851	.270	.860
Item_4	31.47	21.568	.739	.832
Item_5	31.07	20.754	.637	.832
Item_6	31.47	21.292	.695	.831
Item_7	31.30	19.459	.753	.820
Item_8	30.80	19.200	.688	.825
Item_9	30.77	18.875	.711	.822
Item_10	31.20	24.234	-.013	.900

Analisis uji reliabilitas instrument:
 Cronbach $\alpha > 0,60$ = reliabel
 Cronbach $\alpha < 0,60$ = tidak reliabel

Jadi, instrumen pemanfaatan insentif pajak adalah reliabel

c. Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian Layanan Jasa Konsultasi Pajak

(1) Validitas Butir Instrumen Kuesioner Layanan Jasa Konsultasi Pajak



Correlations

		Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Item_8	Item_9	Item_10	Total
Item_1	Pearson Correlation	1	.696**	.393*	.751**	.405*	.826**	.971**	.441*	.463*	-.256	.792**
	Sig. (2-tailed)		.000	.032	.000	.027	.000	.000	.015	.010	.173	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_2	Pearson Correlation	.696**	1	.360	.654**	.790**	.575**	.759**	.481**	.480**	-.052	.826**
	Sig. (2-tailed)	.000		.051	.000	.000	.001	.000	.007	.007	.784	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_3	Pearson Correlation	.393*	.360	1	.307	.147	.180	.389*	.000	.056	.000	.396*
	Sig. (2-tailed)	.032	.051		.098	.438	.341	.033	1.000	.768	1.000	.030
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_4	Pearson Correlation	.751**	.654**	.307	1	.676**	.879**	.819**	.397*	.451*	-.198	.781**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.098		.000	.000	.000	.030	.012	.295	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_5	Pearson Correlation	.405*	.790**	.147	.676**	1	.594**	.494**	.440*	.451*	.030	.714**
	Sig. (2-tailed)	.027	.000	.438	.000		.001	.005	.015	.012	.873	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Correlations

		Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Item_8	Item_9	Item_10	Total
Item_6	Pearson Correlation	.300	.531**	.525**	.342	.432*	1	.837**	.460*	.490**	.563**	.754**
	Sig. (2-tailed)	.107	.003	.003	.064	.017		.000	.011	.006	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_7	Pearson Correlation	.254	.498**	.307	.193	.310	.837**	1	.291	.410*	.489**	.614**
	Sig. (2-tailed)	.175	.005	.099	.306	.095	.000		.118	.024	.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_8	Pearson Correlation	.212	.439*	.605**	.330	.611**	.460*	.291	1	.866**	.853**	.809**
	Sig. (2-tailed)	.262	.015	.000	.075	.000	.011	.118		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_9	Pearson Correlation	.328	.260	.452*	.237	.524**	.490**	.410*	.866**	1	.827**	.754**
	Sig. (2-tailed)	.077	.165	.012	.207	.003	.006	.024	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_10	Pearson Correlation	.000	.424*	.424*	.253	.472**	.563**	.489**	.853**	.827**	1	.729**
	Sig. (2-tailed)	1.000	.019	.020	.177	.009	.001	.006	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.531**	.720**	.811**	.450*	.758**	.754**	.614**	.809**	.754**	.729**	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.013	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Analisis uji validitas instrumen:

r hitung > r tabel = valid

r hitung < r tabel = tidak valid

r tabel untuk N=30 pada taraf signifikansi 5% = 0.361 Dengan demikian semua butir instrument valid.

(2) Reliabilitas Instrumen Kuesioner Layanan Jasa Konsultasi Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.866	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item_1	34.07	21.995	.400	.868
Item_2	34.17	20.764	.636	.848
Item_3	33.93	20.064	.749	.838
Item_4	34.63	22.585	.302	.877
Item_5	34.30	18.286	.633	.855
Item_6	33.97	21.689	.698	.847
Item_7	33.93	22.616	.540	.857
Item_8	33.77	20.530	.754	.840

Item_9	33.90	21.610	.697	.847
Item_10	33.83	21.385	.661	.848

Analisis uji reliabilitas instrument:

Cronbach $\alpha > 0,60$ = reliabel

Cronbach $\alpha < 0,60$ = tidak reliabel

Jadi, instrumen layanan jasa konsultasi pajak adalah reliabel.



6. Instrumen Penelitian

KUESIONER

V. IDENTITAS RESPONDEN

Nama Pemilik UMKM :
Nama UMKM :
Lokasi UMKM :

VI. PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda centang (√) pada kolom jawaban yang sudah disediakan pada pernyataan-pernyataan berikut sesuai dengan kondisi/ keadaan yang sesungguhnya. Keterangan atas jawaban yang disediakan :

SS : Sangat Sesuai
S : Sesuai
N : Netral
TS : Tidak Sesuai
STS : Sangat Tidak Sesuai

KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM

No.	Pernyataan	Pilihan				
		SS	S	N	TS	STS
Ketepatan Waktu						
1	Saya membayar pajak maksimal tanggal 15 bulan berikutnya..					
2	Saya kurang disiplin waktu dalam memenuhi pembayaran pajak di setiap masa pajak.					
Tunggakan Pajak						
3	Saya tidak memiliki tunggakan pajak.					
4	Saya melaporkan kewajiban perpajakan untuk menghindari timbulnya denda serta bunga dari tunggakan pajak di kemudian hari.					
Audit Laporan Keuangan						
5	Audit laporan keuangan UMKM dilakukan secara rutin setiap tahun.					
6	Hasil audit laporan keuangan dijadikan landasan dalam melaporkan kewajiban perpajakan UMKM.					

Tindak Pidana						
7	Saya tidak pernah terlibat dalam tindak pidana dalam memenuhi kewajiban perpajakan UMKM.					
8	Saya belum memenuhi pembayaran dan pelaporan perpajakan dengan penuh kehati-hatian untuk menghindari tindak pidana di kemudian hari.					

PEMAHAMAN KETENTUAN UMUM PERPAJAKAN

No.	Pernyataan	Pilihan				
		SS	S	N	TS	STS
Hak dan Kewajiban Perpajakan						
1	Wajib pajak UMKM memiliki hak atas kelebihan pembayaran yang telah disetorkan.					
2	Pada saat Wajib pajak UMKM mengalami bencana alam atau bencana nasional maka yang bersangkutan memiliki hak dalam melakukan pengangsuran dan atau penundaan pembayaran pajak.					
3	Dengan alasan tertentu wajib pajak UMKM dapat menyampaikan perpanjangan masa pelaporan SPT Tahunan.					
4	UMKM memiliki kewajiban dalam membayar kewajiban perpajakannya secara benar.					
5	UMKM memiliki kewajiban dalam melaporkan kewajiban perppajakannya secara lengkap dan benar.					
Sanksi Pajak						
6	Apabila kewajiban pajak tidak terpenuhi maka saya beresiko untuk menerima sanksi pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.					
Tarif Pajak						
7	Tarif pajak UMKM meliputi tarif PP 23 sebesar 0.5% dari peredaran bruto.					

8	Tarif PPh meliputi tarif progresif (5%, 15%, 25%,30%,35%) untuk Wajib Pajak Orang Pribadi dan 22% untuk Wajib Pajak Badan.					
9	Tarif PPN meliputi tarif 10% dari dasar pengenaan pajak sesuai dengan peraturan perpajakan No 8 Tahun 1983.					
Peraturan Pajak melalui Sosialisasi						
10	Saya memahami peraturan pajak untuk UMKM melalui sosialisasi yang dilaksanakan oleh Ditjen Pajak dan pihak-pihak terkait lainnya.					
11	Melalui sosialisasi saya mengetahui bahwa Peraturan pajak untuk UMKM secara garis besar meliputi Peraturan Pemerintah No 23 tahun 2018 atas pajak penghasilan.					
12	Melalui sosialisasi saya mengetahui bahwa terdapat peraturan pajak UMKM yaitu PP n0 23 tahun 2018 dan PP pasal 17 yang bisa dipilih dengan melihat perkembangan usaha.					
Peraturan Pajak melalui Pelatihan						
13	Saya memahami peraturan pajak melalui pelatihan yang saya ikuti.					
14	Pelatihan terkait peraturan pajak sangat membantu saya dalam memahami ketentuan umum perpajakan.					
15	Melalui pelatihan saya memiliki pengalaman dalam melengkapi berbagai berkas yang diperlukan dalam memenuhi kewajiban pajak UMKM.					

PEMANFAATAN INSENTIF PAJAK

No.	Pernyataan	Pilihan				
		SS	S	N	TS	STS
Jenis Insentif yang Dimanfaatkan						
1	Saya memanfaatkan insentif PPh pasal 21 dan PPh pasal 25.					
2	Saya memanfaatkan insentif PPh final berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018.					
3	Saya belum memanfaatkan insentif PPN.					
Cara Memanfaatkan Insentif Pajak						
4	Saya memanfaatkan insentif PPh pasal 21 dan PPh pasal 25 bagi Pemberi Kerja yang memiliki kewajiban penyampaian SPT Tahunan PPh Tahun Pajak 2019 dalam hal kode Klasifikasi Lapangan Usaha sama dengan data yang terdapat dalam administrasi perpajakan (master.file).					
5	Saya memanfaatkan insentif PPh final yang ditanggung Pemerintah berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 melalui saluran tertentu pada laman www.pajak.go.id dengan menggunakan format yang telah ditetapkan.					
6	Saya memanfaatkan insentif PPN untuk pihak tertentu (konsumen, dll) industri farmasi dan Wajib Pajak tertentu yang disebutkan pada Peraturan Menteri Keuangan yang mengatur tentang insentif PPN dalam rangka penanganan pandemi Covid-19.					
7	Saya menyampaikan laporan realisasi pengurangan besarnya angsuran PPh Pasal 25 setiap bulan melalui saluran tertentu pada laman www.pajak.go.id dengan menggunakan format yang telah ditetapkan.					

Manfaat Insentif Pajak bagi Usaha						
8	Adanya insentif pajak meringankan beban UMKM dalam mengelola keuangan di masa Pandemi Covid-19.					
9	Kebijakan insentif pajak di masa Pandemi Covid-19 memperlancar proses administrasi UMKM dalam memenuhi kewajiban perpajakan.					

LAYANAN JASA KONSULTASI PAJAK

No.	Pernyataan	Pilihan				
		SS	S	N	TS	STS
Jenis Layanan Jasa Konsultasi						
1	Saya belum memerlukan layanan jasa konsultasi pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakan yang bersifat mendesak.					
2	Untuk memenuhi kewajiban perpajakan yang bersifat rutin, saya memerlukan layanan jasa konsultasi pajak.					
3	Layanan jasa konsultasi pajak saya butuhkan untuk mengetahui dan memperoleh hak-hak saya sebagai Wajib Pajak.					
Kuantitas Layanan Jasa Konsultasi Pajak						
4	Saya belum memperoleh layanan jasa konsultasi pajak dari petugas Ditjen Pajak.					
5	Saya memperoleh layanan jasa konsultasi pajak dari pihak terkait lainnya seperti konsultan pajak.					
6	Saya memerlukan layanan jasa konsultasi pajak secara rutin setiap bulan/tahun.					
7	Saya memerlukan layanan jasa konsultasi pajak tidak hanya pada saat saya menerima surat pemenuhan kewajiban perpajakan dari Ditjen Pajak.					

Kualitas Layanan Jasa Konsultasi Pajak						
8	Saya memperoleh layanan jasa konsultasi pajak yang tepat sesuai dengan permasalahan yang saya hadapi serta aspek-aspek lainnya.					
9	Saya memperoleh layanan jasa konsultasi pajak dari pihak-pihak terkait dengan waktu relatif cepat.					
10	Layanan jasa konsultasi pajak yang saya terima sangat membantu saya dalam memahami hak dan kewajiban perpajakan saya.					



7. Hasil Analisis Data Penelitian

Data Penelitian Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Buleleng

Responden	Butir								Jumlah	Skor Maksimal	Skor Akhir
	1	2	3	4	5	6	7	8			
1	4	5	5	5	3	3	5	5	35	40	88
2	4	5	3	5	4	4	5	4	34	40	85
3	4	5	5	5	3	3	5	5	35	40	88
4	4	4	4	4	3	3	4	4	30	40	75
5	4	4	4	4	4	4	4	4	32	40	80
6	5	4	4	5	4	5	3	3	33	40	83
7	4	4	4	4	4	4	4	3	31	40	78
8	4	4	4	4	4	4	4	4	32	40	80
9	5	5	5	4	4	4	4	4	35	40	88
10	4	4	4	4	4	4	4	3	31	40	78
11	5	5	5	5	4	4	4	4	36	40	90
12	3	5	5	5	3	3	5	4	33	40	83
13	4	4	4	4	4	4	4	4	32	40	80
14	5	4	4	5	3	3	5	4	33	40	83
15	5	5	4	4	2	2	4	3	29	40	73
16	5	5	4	4	3	3	4	3	31	40	78
17	4	4	4	4	2	2	4	3	27	40	68
18	4	4	4	4	3	3	5	2	29	40	73
19	5	5	4	4	3	3	4	4	32	40	80
20	5	5	5	5	3	3	5	5	36	40	90

21	4	4	3	3	3	3	4	4	28	40	70
22	2	4	2	4	4	4	4	4	28	40	70
23	2	2	2	4	3	3	5	4	25	40	63
24	5	5	4	4	4	4	5	3	34	40	85
25	5	5	5	4	4	4	4	4	35	40	88
26	5	5	5	4	5	5	5	5	39	40	98
27	5	5	5	5	3	3	5	3	34	40	85
28	4	4	4	4	3	4	4	4	31	40	78
29	4	4	4	4	4	4	4	4	32	40	80
30	4	2	4	4	2	2	4	4	26	40	65
31	4	4	4	4	4	4	4	4	32	40	80
32	5	5	4	4	4	4	5	4	35	40	88
33	4	2	2	4	3	4	4	4	27	40	68
34	3	5	4	4	2	3	4	2	27	40	68
35	3	3	3	4	4	4	5	4	30	40	75
36	3	3	4	4	2	2	4	4	26	40	65
37	5	3	4	5	5	4	5	1	32	40	80
38	4	4	5	4	4	4	4	4	33	40	83
39	3	1	5	5	5	5	5	5	34	40	85
40	3	5	5	5	5	5	5	3	36	40	90
41	4	4	4	4	2	2	4	4	28	40	70
42	4	4	4	4	3	3	4	4	30	40	75
43	4	3	4	4	3	3	4	3	28	40	70
44	5	5	5	5	3	3	5	4	35	40	88
45	4	4	4	4	3	3	4	4	30	40	75
46	4	4	4	4	3	3	4	3	29	40	73

47	4	5	5	5	3	3	5	5	35	40	88
48	5	5	4	5	3	3	4	2	31	40	78
49	4	4	4	4	3	3	4	3	29	40	73
50	5	5	4	4	3	3	5	3	32	40	80
51	4	4	4	4	2	4	4	4	30	40	75
52	4	4	5	5	5	4	5	4	36	40	90
53	4	4	5	5	5	4	5	4	36	40	90
54	4	4	5	5	5	4	5	4	36	40	90
55	3	2	2	2	1	3	4	2	19	40	48
56	5	5	5	5	5	5	5	5	40	40	100
57	5	5	3	4	3	4	4	4	32	40	80
58	5	5	5	5	5	2	5	4	36	40	90
59	5	5	5	5	5	2	5	2	34	40	85
60	5	5	5	5	5	5	5	5	40	40	100
61	2	2	2	2	2	2	3	3	18	40	45
62	4	3	4	4	3	3	4	3	28	40	70
63	5	5	5	5	5	5	5	4	39	40	98
64	5	5	5	4	3	3	5	4	34	40	85
65	4	4	5	4	2	2	4	4	29	40	73
66	4	4	5	5	3	3	5	4	33	40	83
67	4	3	3	3	3	3	4	4	27	40	68
68	4	5	5	4	3	3	5	4	33	40	83
69	4	3	4	4	2	2	4	4	27	40	68
70	5	5	5	5	2	2	5	2	31	40	78
71	4	4	4	4	2	2	4	4	28	40	70
72	4	4	5	5	2	2	5	4	31	40	78

73	5	4	5	5	2	2	5	4	32	40	80
74	5	5	5	5	2	2	5	5	34	40	85
75	5	4	4	4	2	2	5	4	30	40	75
76	4	2	4	4	2	3	5	3	27	40	68
77	4	4	4	4	3	3	5	4	31	40	78
78	5	5	5	5	3	3	5	3	34	40	85
79	5	5	5	5	5	5	5	4	39	40	98
80	4	3	3	3	3	3	4	2	25	40	63
81	4	4	5	5	3	3	5	4	33	40	83
82	4	4	4	4	3	3	5	4	31	40	78
83	4	4	4	4	3	3	5	3	30	40	75
84	5	5	5	5	3	3	5	4	35	40	88
85	4	4	5	4	3	3	5	4	32	40	80
86	5	5	5	5	3	3	5	5	36	40	90
87	3	3	4	4	3	3	5	4	29	40	73
88	4	4	4	4	3	3	5	3	30	40	75
89	5	5	5	5	3	3	5	5	36	40	90
90	4	4	4	4	3	3	5	3	30	40	75
91	4	4	4	4	3	3	4	4	30	40	75
92	4	4	4	3	3	3	4	4	29	40	73
93	3	2	4	4	3	3	5	3	27	40	68
94	4	4	4	4	3	3	4	4	30	40	75
95	4	4	4	3	3	4	4	3	29	40	73
96	5	4	5	5	3	3	3	3	31	40	78
97	5	4	4	4	2	5	5	2	31	40	78
98	3	4	4	3	3	3	4	3	27	40	68

99	3	3	3	4	3	3	3	3	25	40	63
100	4	4	4	4	3	3	5	4	31	40	78
101	4	4	5	5	3	3	5	4	33	40	83
102	4	4	5	5	3	3	5	4	33	40	83
103	4	4	4	3	3	3	4	4	29	40	73
104	4	4	4	3	3	3	4	4	29	40	73
105	4	4	4	3	3	3	3	3	27	40	68
106	4	4	4	4	3	3	4	3	29	40	73
107	3	2	4	4	3	3	4	3	26	40	65
108	4	4	4	4	3	3	5	4	31	40	78
109	4	4	4	4	3	3	5	2	29	40	73
110	4	4	4	4	3	3	5	2	29	40	73
111	4	4	3	3	3	3	3	4	27	40	68
112	4	4	3	3	3	3	3	4	27	40	68
113	4	4	5	5	3	3	5	4	33	40	83
114	4	4	4	4	3	3	5	4	31	40	78
115	4	4	3	3	3	3	4	3	27	40	68
116	4	4	5	5	2	2	5	4	31	40	78
117	4	4	4	4	3	3	5	4	31	40	78
118	4	3	4	3	3	3	3	3	26	40	65
119	3	3	4	3	3	3	5	3	27	40	68
120	4	3	3	3	3	3	3	3	25	40	63
121	4	4	4	4	3	3	4	3	29	40	73
122	4	4	4	4	3	3	5	4	31	40	78
123	4	4	4	3	3	3	5	3	29	40	73
124	4	4	4	3	3	3	4	3	28	40	70

125	4	4	4	4	3	3	5	4	31	40	78
126	4	4	4	4	3	3	5	4	31	40	78
127	4	4	4	4	2	2	4	4	28	40	70
128	4	3	3	3	3	3	3	3	25	40	63
129	3	3	4	3	3	3	4	3	26	40	65
130	4	4	5	5	3	3	5	4	33	40	83
131	4	4	4	4	2	2	5	4	29	40	73
132	4	3	3	3	3	3	3	3	25	40	63
133	4	4	4	4	3	3	4	2	28	40	70
134	3	3	4	3	3	3	4	4	27	40	68
135	4	4	4	4	3	3	4	3	29	40	73
136	4	4	5	5	3	3	5	4	33	40	83
137	4	4	4	4	2	2	5	3	28	40	70
138	4	3	4	4	3	3	4	3	28	40	70
139	3	3	4	3	3	3	3	3	25	40	63
140	4	4	4	4	3	3	5	4	31	40	78
141	4	4	4	3	3	3	3	3	27	40	68
142	3	4	4	4	3	3	4	4	29	40	73
143	4	4	4	4	2	2	5	4	29	40	73
144	2	2	4	3	3	3	4	2	23	40	58
145	4	4	4	4	3	3	4	3	29	40	73
146	4	4	4	4	3	3	4	3	29	40	73
147	4	4	4	3	3	3	3	3	27	40	68
148	3	3	4	4	3	3	4	3	27	40	68
149	3	2	4	4	3	3	4	4	27	40	68
150	3	2	4	4	2	2	5	3	25	40	63

151	4	4	4	3	3	3	3	3	27	40	68
152	5	5	5	5	3	3	5	4	35	40	88
153	4	4	4	4	3	3	4	3	29	40	73
154	4	3	3	3	3	3	4	3	26	40	65
155	4	4	4	4	3	3	5	3	30	40	75
156	4	4	4	4	3	3	5	3	30	40	75
157	4	5	4	4	3	3	4	3	30	40	75
158	4	4	4	4	3	3	5	3	30	40	75
159	3	2	4	4	2	2	5	2	24	40	60
160	4	4	5	5	2	2	5	4	31	40	78
161	4	4	4	4	3	3	5	5	32	40	80
162	4	4	4	4	3	3	5	4	31	40	78
163	4	4	4	4	3	3	4	4	30	40	75
164	4	4	4	4	3	3	5	4	31	40	78
165	4	4	4	4	3	3	5	3	30	40	75
166	3	2	4	4	3	3	4	2	25	40	63
167	4	4	4	4	3	3	5	4	31	40	78
168	4	2	4	4	3	3	5	2	27	40	68
169	3	2	4	4	3	3	4	3	26	40	65
170	4	4	4	4	3	3	4	4	30	40	75
171	4	4	4	4	3	3	4	4	30	40	75
172	4	4	4	4	3	3	4	3	29	40	73
173	3	3	4	4	3	3	4	3	27	40	68
174	3	3	3	3	2	2	4	4	24	40	60
175	5	4	4	5	3	3	5	4	33	40	83
176	4	5	5	4	4	3	5	4	34	40	85

177	4	4	4	4	3	3	4	4	30	40	75
178	4	4	4	4	3	3	4	4	30	40	75
179	3	3	3	3	3	3	4	3	25	40	63
180	3	3	4	4	3	3	4	3	27	40	68
181	4	4	4	4	2	2	4	3	27	40	68
182	4	4	4	5	3	3	5	4	32	40	80
183	4	4	4	4	3	2	5	3	29	40	73
184	4	4	4	4	3	3	4	3	29	40	73
185	4	4	4	4	3	3	4	4	30	40	75
186	4	4	4	4	3	3	4	4	30	40	75
187	4	4	4	4	3	3	4	3	29	40	73
188	4	4	4	4	3	3	4	3	29	40	73
189	4	4	4	4	3	3	4	3	29	40	73
190	4	4	4	4	3	3	4	4	30	40	75
191	4	4	4	4	3	3	4	3	29	40	73
192	4	4	4	4	3	3	4	3	29	40	73
193	4	4	4	4	3	3	4	5	31	40	78
194	4	4	4	4	3	3	4	4	30	40	75
195	3	2	4	3	3	3	4	3	25	40	63
196	4	3	3	3	3	3	3	3	25	40	63
197	3	4	3	3	2	2	4	4	25	40	63
198	4	4	4	4	3	3	4	3	29	40	73
199	4	4	4	4	3	3	4	3	29	40	73
200	4	4	4	4	2	2	4	3	27	40	68
201	4	4	4	4	2	2	4	3	27	40	68
202	3	2	4	4	3	3	4	4	27	40	68

203	4	4	4	4	3	3	4	3	29	40	73
204	3	4	3	3	3	3	3	3	25	40	63
205	5	4	5	5	3	3	4	4	33	40	83
206	4	4	4	4	3	3	4	4	30	40	75
207	4	4	4	4	3	3	5	4	31	40	78
208	4	4	5	5	4	4	5	4	35	40	88
209	5	4	5	5	4	3	4	4	34	40	85
210	4	4	5	5	4	4	5	4	35	40	88
211	4	4	5	5	3	3	4	4	32	40	80
212	4	4	5	5	3	3	4	4	32	40	80
213	4	4	4	4	3	3	4	3	29	40	73
214	4	4	4	4	4	3	4	4	31	40	78
215	4	4	5	5	3	3	4	4	32	40	80
216	4	4	4	4	3	3	4	3	29	40	73
217	4	4	4	4	4	3	4	4	31	40	78
218	5	4	5	5	4	4	4	4	35	40	88
219	5	4	4	5	3	3	4	4	32	40	80
220	5	4	4	5	3	3	4	4	32	40	80
221	5	4	5	5	3	3	4	4	33	40	83
222	4	4	4	4	3	3	3	4	29	40	73
223	5	4	4	4	3	3	4	4	31	40	78
224	4	4	4	3	3	3	3	3	27	40	68
225	4	4	4	4	3	3	4	3	29	40	73
226	5	4	4	5	3	3	4	4	32	40	80
227	5	4	4	5	5	5	4	4	36	40	90
228	4	4	4	4	3	3	3	3	28	40	70

229	4	4	4	4	3	3	3	3	28	40	70
230	4	3	3	3	3	3	3	3	25	40	63
231	5	4	5	5	4	3	4	4	34	40	85
232	5	4	5	5	4	4	4	4	35	40	88
233	5	5	5	5	5	5	5	4	39	40	98
234	5	4	5	5	3	4	4	4	34	40	85
235	5	4	4	4	4	3	4	3	31	40	78
236	5	4	4	5	3	3	4	4	32	40	80
237	4	4	3	3	3	3	3	3	26	40	65
238	5	4	4	5	3	3	4	4	32	40	80
239	5	5	5	5	4	3	4	4	35	40	88
240	5	4	5	5	3	3	3	4	32	40	80
241	4	4	4	3	3	3	3	3	27	40	68
242	4	4	4	4	4	3	4	3	30	40	75
243	4	4	3	3	3	3	3	3	26	40	65
244	5	4	4	5	3	3	4	4	32	40	80



Data Penelitian Pemahaman Ketentuan Umum Perpajakan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Buleleng

Responden	Butir															Jumlah	Skor Maksimal	Skor Akhir
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			
1	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	58	75	77
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	62	75	83
3	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	58	75	77
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	2	2	2	49	75	65
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	75	80
6	4	4	3	5	5	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	55	75	73
7	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	51	75	68
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	75	80
9	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	57	75	76
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	54	75	72
11	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	57	75	76
12	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52	75	69
13	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	52	75	69
14	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	54	75	72
15	5	5	5	5	5	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	56	75	75
16	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	51	75	68
17	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	46	75	61
18	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	49	75	65
19	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	57	75	76
20	3	3	3	5	5	3	5	3	3	4	4	3	3	3	3	53	75	71
21	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	49	75	65
22	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	58	75	77

23	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	51	75	68
24	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	56	75	75
25	3	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	59	75	79
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	69	75	92
27	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	53	75	71
28	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	54	75	72
29	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	52	75	69
30	3	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	50	75	67
31	2	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	52	75	69
32	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	56	75	75
33	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	57	75	76
34	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	52	75	69
35	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	52	75	69
36	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	56	75	75
37	3	5	5	5	5	4	5	3	3	5	5	5	4	5	5	67	75	89
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59	75	79
39	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	67	75	89
40	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	71	75	95
41	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	54	75	72
42	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	55	75	73
43	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	53	75	71
44	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	52	75	69
45	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	52	75	69
46	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	75	68
47	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	58	75	77
48	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	57	75	76

49	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	52	75	69
50	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	52	75	69
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	51	75	68
52	4	4	4	4	4	4	4	1	2	5	4	3	3	4	4	54	75	72
53	4	4	4	4	4	4	4	1	2	5	4	3	3	2	2	50	75	67
54	4	4	4	4	4	4	4	1	2	5	4	3	3	4	4	54	75	72
55	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	54	75	72
56	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	75	76
57	5	5	3	5	5	5	5	3	1	3	3	3	3	3	3	55	75	73
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	63	75	84
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	63	75	84
60	4	3	3	3	5	3	5	4	4	1	1	1	1	1	1	40	75	53
61	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	42	75	56
62	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44	75	59
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	74	75	99
64	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62	75	83
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	58	75	77
66	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	59	75	79
67	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	50	75	67
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	57	75	76
69	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	55	75	73
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	57	75	76
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	59	75	79
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	56	75	75
73	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	52	75	69
74	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	57	75	76

75	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	58	75	77
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	75	80
77	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	59	75	79
78	4	5	4	4	4	4	5	3	3	3	1	3	4	4	4	55	75	73
79	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	53	75	71
80	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	50	75	67
81	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	55	75	73
82	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	3	47	75	63
83	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	53	75	71
84	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	54	75	72
85	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	47	75	63
86	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58	75	77
87	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	53	75	71
88	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	50	75	67
89	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58	75	77
90	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	60	75	80
91	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	59	75	79
92	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	53	75	71
93	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	49	75	65
94	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	51	75	68
95	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	53	75	71
96	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46	75	61
97	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	50	75	67
98	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	50	75	67
99	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	57	75	76
100	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	57	75	76

101	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	56	75	75
102	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	56	75	75
103	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	54	75	72
104	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	56	75	75
105	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	56	75	75
106	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	53	75	71
107	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	50	75	67
108	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	54	75	72
109	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	52	75	69
110	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	53	75	71
111	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	54	75	72
112	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	56	75	75
113	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	53	75	71
114	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	52	75	69
115	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	54	75	72
116	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	53	75	71
117	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	54	75	72
118	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	53	75	71
119	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	50	75	67
120	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	53	75	71
121	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	53	75	71
122	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	57	75	76
123	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	48	75	64
124	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	50	75	67
125	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	58	75	77
126	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	54	75	72

127	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	50	75	67
128	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	56	75	75
129	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	48	75	64
130	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	56	75	75
131	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	56	75	75
132	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	50	75	67
133	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	56	75	75
134	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	50	75	67
135	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	50	75	67
136	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	56	75	75
137	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	48	75	64
138	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	53	75	71
139	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	50	75	67
140	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	48	75	64
141	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	51	75	68
142	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	51	75	68
143	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	48	75	64
144	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	51	75	68
145	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	54	75	72
146	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	51	75	68
147	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	49	75	65
148	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	50	75	67
149	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	53	75	71
150	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	50	75	67
151	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	53	75	71
152	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	60	75	80

153	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47	75	63
154	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46	75	61
155	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47	75	63
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	54	75	72
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	57	75	76
158	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	56	75	75
159	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	50	75	67
160	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	55	75	73
161	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	59	75	79
162	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	57	75	76
163	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	53	75	71
164	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	56	75	75
165	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	53	75	71
166	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	50	75	67
167	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	59	75	79
168	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	53	75	71
169	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	52	75	69
170	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	52	75	69
171	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	52	75	69
172	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	49	75	65
173	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	49	75	65
174	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	43	75	57
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	75	80
176	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	51	75	68
177	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	50	75	67
178	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	53	75	71

179	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	51	75	68
180	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	48	75	64
181	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	50	75	67
182	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	49	75	65
183	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	51	75	68
184	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	50	75	67
185	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	53	75	71
186	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	48	75	64
187	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	50	75	67
188	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	50	75	67
189	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	50	75	67
190	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	50	75	67
191	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	51	75	68
192	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	52	75	69
193	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	50	75	67
194	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	53	75	71
195	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	50	75	67
196	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	56	75	75
197	4	2	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	4	4	4	50	75	67
198	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	53	75	71
199	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	50	75	67
200	3	3	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	49	75	65
201	3	3	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	49	75	65
202	3	3	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	49	75	65
203	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	51	75	68
204	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	53	75	71

205	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	50	75	67
206	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	53	75	71
207	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	56	75	75
208	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	58	75	77
209	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62	75	83
210	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	58	75	77
211	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	49	75	65
212	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	60	75	80
213	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	55	75	73
214	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	51	75	68
215	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	60	75	80
216	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	56	75	75
217	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	56	75	75
218	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	56	75	75
219	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	52	75	69
220	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	52	75	69
221	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	54	75	72
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	56	75	75
223	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	51	75	68
224	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	46	75	61
225	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	49	75	65
226	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	57	75	76
227	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	53	75	71
228	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	49	75	65
229	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	58	75	77
230	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	51	75	68

231	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	56	75	75
232	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	59	75	79
233	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	69	75	92
234	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	53	75	71
235	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	54	75	72
236	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	52	75	69
237	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	49	75	65
238	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	52	75	69
239	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	56	75	75
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	57	75	76
241	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	52	75	69
242	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	52	75	69
243	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	56	75	75
244	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	67	75	89



Data Penelitian Pemanfaatan Insentif Pajak Pada Masa Covid-19 Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Buleleng

Responden	Butir									Jumlah	Skor Maksimal	Skor Akhir
	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	28	45	62
2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	30	45	67
3	3	3	2	3	3	3	3	5	5	30	45	67
4	3	3	2	4	4	4	2	4	4	30	45	67
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	45	80
6	3	3	3	3	3	3	3	4	5	30	45	67
7	3	3	3	3	4	4	3	4	4	31	45	69
8	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37	45	82
9	3	3	3	3	4	4	4	4	4	32	45	71
10	3	3	3	3	3	3	3	4	4	29	45	64
11	3	3	3	3	3	3	3	4	4	29	45	64
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	45	60
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	45	60
14	3	4	3	3	4	3	4	4	4	32	45	71
15	3	4	3	3	4	3	4	4	4	32	45	71
16	3	3	2	3	3	3	3	4	4	28	45	62
17	3	3	2	3	3	2	3	4	4	27	45	60
18	3	3	2	3	3	2	2	4	4	26	45	58
19	3	4	3	2	4	2	4	4	4	30	45	67
20	3	3	3	3	3	3	3	4	4	29	45	64
21	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28	45	62
22	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	45	78

23	3	3	2	3	3	3	3	4	4	28	45	62
24	3	3	3	4	4	4	4	5	5	35	45	78
25	3	3	3	5	5	5	5	5	5	39	45	87
26	5	5	3	5	5	3	5	5	5	41	45	91
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	45	60
28	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33	45	73
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	45	60
30	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	45	62
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	45	60
32	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33	45	73
33	3	3	3	3	3	3	4	4	4	30	45	67
34	3	3	2	4	4	2	4	4	4	30	45	67
35	3	3	3	3	3	3	3	4	4	29	45	64
36	4	4	3	3	3	3	3	4	4	31	45	69
37	3	3	3	4	5	3	3	5	5	34	45	76
38	4	4	3	4	4	4	4	3	3	33	45	73
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	45	60
40	5	5	5	5	3	5	5	5	3	41	45	91
41	3	4	4	2	4	2	3	4	4	30	45	67
42	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
43	3	4	3	3	4	2	3	4	4	30	45	67
44	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
45	3	4	3	3	4	3	4	4	4	32	45	71
46	2	3	2	2	3	2	3	3	3	23	45	51
47	3	3	2	3	3	3	3	5	5	30	45	67
48	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67

49	3	3	3	3	3	3	3	4	4	29	45	64
50	2	3	2	3	3	3	3	4	4	27	45	60
51	2	2	2	2	2	2	2	4	4	22	45	49
52	3	3	2	3	3	3	3	4	4	28	45	62
53	3	3	2	3	3	3	3	4	4	28	45	62
54	3	3	2	3	3	3	3	4	4	28	45	62
55	3	3	3	3	3	3	3	5	5	31	45	69
56	5	5	5	3	3	3	5	4	4	37	45	82
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	45	60
58	5	5	4	4	4	4	5	5	5	41	45	91
59	5	5	2	4	4	4	5	5	5	39	45	87
60	3	3	3	3	3	3	3	1	1	23	45	51
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	45	60
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	45	60
63	5	5	2	4	5	5	5	5	5	41	45	91
64	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38	45	84
65	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37	45	82
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	45	80
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	45	60
68	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
69	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
70	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
71	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
72	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	45	60
74	3	3	3	3	4	3	3	4	4	30	45	67

75	3	4	3	3	4	3	3	3	3	29	45	64
76	3	5	3	3	4	3	3	4	4	32	45	71
77	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
78	3	5	3	4	5	3	4	4	4	35	45	78
79	3	4	3	3	4	3	3	5	5	33	45	73
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	45	60
81	3	3	3	3	4	3	3	4	4	30	45	67
82	3	3	3	3	3	3	3	4	4	29	45	64
83	3	3	3	3	4	3	3	4	4	30	45	67
84	3	4	4	3	4	3	3	5	5	34	45	76
85	3	3	3	3	3	3	3	4	4	29	45	64
86	3	4	4	3	4	3	3	4	4	32	45	71
87	3	4	4	3	4	3	3	5	5	34	45	76
88	3	4	4	3	4	3	3	4	4	32	45	71
89	3	4	4	3	4	3	3	4	5	33	45	73
90	3	4	4	3	4	3	3	5	4	33	45	73
91	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34	45	76
92	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	45	60
94	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
95	3	4	3	3	4	3	3	3	3	29	45	64
96	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	45	71
97	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	45	71
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	45	60
99	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
100	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69

101	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
102	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
103	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
104	2	4	3	2	4	3	3	4	4	29	45	64
105	2	4	3	2	4	3	3	4	4	29	45	64
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	45	60
107	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
108	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	45	60
110	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
111	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
112	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
113	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
114	2	4	3	2	4	3	3	4	4	29	45	64
115	2	4	3	2	4	3	3	4	4	29	45	64
116	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
117	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67
118	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	45	71
119	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	45	71
120	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67
121	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
122	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67
123	2	4	2	2	4	3	3	4	4	28	45	62
124	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67
125	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
126	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67

127	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67
128	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67
129	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	45	60
130	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
131	3	4	3	3	4	3	3	5	5	33	45	73
132	2	4	3	2	4	3	3	4	4	29	45	64
133	2	4	3	3	4	3	3	4	4	30	45	67
134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	45	60
135	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67
136	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
137	2	4	3	3	4	3	3	4	4	30	45	67
138	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
139	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67
140	2	4	3	2	4	3	3	4	4	29	45	64
141	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
142	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	45	71
143	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67
144	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67
145	2	4	2	2	4	3	3	4	4	28	45	62
146	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67
147	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67
148	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	45	71
149	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67
150	2	4	2	2	4	2	2	4	4	26	45	58
151	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67
152	3	4	2	2	4	3	3	5	5	31	45	69

153	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	45	71
154	3	3	2	3	3	3	3	4	4	28	45	62
155	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67
156	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67
157	3	4	2	3	4	3	3	5	5	32	45	71
158	2	4	2	2	4	2	2	4	4	26	45	58
159	2	4	2	3	4	3	3	4	4	29	45	64
160	2	4	2	3	4	3	3	5	5	31	45	69
161	2	4	2	3	4	3	3	5	5	31	45	69
162	2	4	2	2	4	2	2	4	4	26	45	58
163	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67
164	2	4	2	2	4	2	2	5	5	28	45	62
165	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67
166	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	45	71
167	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67
168	2	4	2	3	4	3	3	4	4	29	45	64
169	2	4	2	2	4	2	2	5	5	28	45	62
170	3	4	3	3	4	3	3	5	5	33	45	73
171	3	3	2	3	4	3	3	4	4	29	45	64
172	2	4	2	3	4	2	3	4	4	28	45	62
173	2	4	2	3	4	2	3	4	4	28	45	62
174	2	4	2	3	3	3	3	4	4	28	45	62
175	4	4	3	4	4	3	4	5	5	36	45	80
176	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	45	71
177	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67
178	2	4	3	2	4	3	3	4	4	29	45	64

179	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67
180	2	3	2	3	3	3	3	3	3	25	45	56
181	2	4	3	2	4	3	3	4	4	29	45	64
182	3	4	2	3	4	3	3	4	3	29	45	64
183	2	4	2	2	4	2	2	4	3	25	45	56
184	2	4	2	2	4	2	2	4	4	26	45	58
185	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
186	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67
187	2	3	2	2	3	2	2	3	3	22	45	49
188	3	4	4	3	4	3	3	3	3	30	45	67
189	2	4	2	2	4	2	2	4	4	26	45	58
190	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
191	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	45	71
192	2	4	2	2	4	2	2	4	4	26	45	58
193	3	4	2	3	4	3	3	5	5	32	45	71
194	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67
195	2	4	2	2	4	2	2	4	4	26	45	58
196	2	4	2	2	4	2	2	4	4	26	45	58
197	2	3	2	2	3	3	3	3	3	24	45	53
198	2	4	3	2	4	3	3	4	4	29	45	64
199	2	4	3	2	4	3	3	4	4	29	45	64
200	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
201	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
202	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	45	71
203	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
204	3	4	2	3	4	3	3	4	4	30	45	67

205	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
206	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	45	69
207	2	4	2	2	4	3	3	5	5	30	45	67
208	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	45	71
209	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	45	71
210	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	45	71
211	2	4	2	2	4	3	3	5	5	30	45	67
212	4	4	3	4	4	4	4	4	5	36	45	80
213	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	45	71
214	2	4	2	2	4	3	4	5	5	31	45	69
215	4	4	3	4	4	3	4	5	5	36	45	80
216	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	45	71
217	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	45	71
218	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	45	71
219	2	4	2	3	4	2	3	4	4	28	45	62
220	2	4	2	2	4	3	4	5	5	31	45	69
221	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	45	71
222	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	45	71
223	2	4	2	2	4	3	4	5	5	31	45	69
224	2	4	2	3	4	2	3	4	4	28	45	62
225	2	4	2	2	4	3	4	5	5	31	45	69
226	3	4	3	4	4	4	4	4	3	33	45	73
227	4	4	3	4	4	3	4	5	5	36	45	80
228	2	4	2	3	4	2	3	4	4	28	45	62
229	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	45	78
230	2	4	2	2	4	3	4	5	5	31	45	69

231	2	4	2	2	4	3	3	5	5	30	45	67
232	4	4	5	4	4	4	4	5	5	39	45	87
233	5	5	5	4	4	4	4	5	5	41	45	91
234	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	45	71
235	3	4	3	4	4	4	4	4	3	33	45	73
236	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	45	71
237	2	4	2	3	4	2	3	4	4	28	45	62
238	2	4	2	3	3	2	3	4	4	27	45	60
239	3	4	3	4	4	4	4	4	3	33	45	73
240	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	45	71
241	2	4	2	2	4	3	3	5	5	30	45	67
242	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	45	71
243	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	45	71
244	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34	45	76



Data Penelitian Layanan Jasa Konsultasi Pajak Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Buleleng

Responden	Butir										Jumlah	Skor Maksimal	Skor Akhir
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32	50	64
2	4	4	4	5	5	4	4	1	2	4	37	50	74
3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32	50	64
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
6	3	4	5	4	3	3	3	4	4	4	37	50	74
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
8	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	36	50	72
9	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	36	50	72
10	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
11	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	50	76
12	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	35	50	70
13	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	34	50	68
14	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
15	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
16	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	38	50	76
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
18	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	37	50	74
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
20	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	33	50	66
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39	50	78
22	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	32	50	64

23	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	36	50	72
24	2	4	4	2	3	3	3	4	4	4	33	50	66
25	3	5	5	3	4	4	4	5	5	5	43	50	86
26	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	46	50	92
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	50	60
28	2	2	4	4	2	2	2	4	4	4	30	50	60
29	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32	50	64
30	2	4	4	3	3	3	2	2	3	4	30	50	60
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	50	60
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
33	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	36	50	72
34	2	4	4	4	3	4	4	3	3	3	34	50	68
35	2	2	4	3	3	2	3	4	3	4	30	50	60
36	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	37	50	74
37	5	3	4	1	4	3	3	5	5	5	38	50	76
38	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	36	50	72
39	5	5	5	1	3	1	1	3	3	3	30	50	60
40	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48	50	96
41	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
42	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
44	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
45	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
46	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	50	62
47	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32	50	64
48	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31	50	62

49	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
50	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
51	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	27	50	54
52	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	36	50	72
53	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	36	50	72
54	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	36	50	72
55	5	5	4	3	3	4	5	3	3	3	38	50	76
56	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
57	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	29	50	58
58	4	5	5	3	5	4	4	5	4	5	44	50	88
59	2	5	5	3	5	4	4	5	4	5	42	50	84
60	2	4	3	5	1	5	5	4	4	5	38	50	76
61	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	25	50	50
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	50	60
63	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	47	50	94
64	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	44	50	88
65	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	41	50	82
66	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	42	50	84
67	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37	50	74
68	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	33	50	66
69	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	37	50	74
70	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
71	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
72	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	45	50	90
73	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
74	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78

75	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
77	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	38	50	76
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
79	4	3	5	3	5	4	4	4	4	4	40	50	80
80	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	35	50	70
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
82	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
84	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29	50	58
85	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38	50	76
86	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
87	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
88	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
89	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	40	50	80
90	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
93	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41	50	82
94	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
95	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
96	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41	50	82
97	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	35	50	70
98	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31	50	62
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
100	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78

101	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
102	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
103	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
104	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38	50	76
105	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38	50	76
106	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29	50	58
107	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29	50	58
108	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
109	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41	50	82
110	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
114	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
115	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
118	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	36	50	72
119	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	42	50	84
120	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
121	3	3	4	2	3	4	3	4	4	4	34	50	68
122	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41	50	82
123	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29	50	58
124	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	50	78
125	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31	50	62
126	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	38	50	76

127	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38	50	76
128	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38	50	76
129	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	28	50	56
130	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39	50	78
131	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
133	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29	50	58
134	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42	50	84
135	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
136	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29	50	58
137	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
138	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
139	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	50	60
143	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	50	60
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
152	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78

153	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29	50	58
154	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
155	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
156	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
158	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
159	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
161	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	31	50	62
162	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	38	50	76
163	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
164	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
165	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
166	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29	50	58
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
168	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42	50	84
169	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41	50	82
170	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
171	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
172	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	29	50	58
173	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
174	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	30	50	60
175	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
176	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31	50	62
177	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	50	62
178	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38	50	76

179	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29	50	58
180	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29	50	58
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
183	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
184	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38	50	76
185	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
186	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38	50	76
187	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	50	60
188	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
189	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	50	60
190	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
191	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29	50	58
192	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
193	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
194	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	36	50	72
195	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	37	50	74
196	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	50	60
197	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	50	60
198	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
199	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
200	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
201	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41	50	82
202	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	50	60
203	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
204	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78

205	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
206	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38	50	76
207	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38	50	76
208	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	37	50	74
209	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	37	50	74
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
213	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	37	50	74
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
215	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	36	50	72
216	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	36	50	72
217	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
218	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	38	50	76
219	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	35	50	70
220	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	34	50	68
221	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
222	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
223	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	38	50	76
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
225	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	37	50	74
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
227	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	37	50	74
228	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	50	78
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
230	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	36	50	72

231	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
232	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	43	50	86
233	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	46	50	92
234	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	36	50	72
235	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	37	50	74
236	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	32	50	64
237	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	50	60
238	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	50	60
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	50	80
240	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	36	50	72
241	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	34	50	68
242	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	37	50	74
243	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	37	50	74
244	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	38	50	76



Tabulasi Data Penelitian

Responden	Pemahaman Ketentuan Umum Perpajakan (X1)	Pemanfaatan Insentif Pajak (X2)	Layanan Jasa Konsultasi Pajak (X3)	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)
1	77	62	64	88
2	83	67	74	85
3	77	67	64	88
4	65	67	80	75
5	80	80	80	80
6	73	67	74	83
7	68	69	80	78
8	80	82	72	80
9	76	71	72	88
10	72	64	78	78
11	76	64	76	90
12	69	60	70	83
13	69	60	68	80
14	72	71	78	83
15	75	71	78	73
16	68	62	76	78
17	61	60	80	68
18	65	58	74	73
19	76	67	80	80
20	71	64	66	90
21	65	62	78	70
22	77	78	64	70

23	68	62	72	63
24	75	78	66	85
25	79	87	86	88
26	92	91	92	98
27	71	60	60	85
28	72	73	60	78
29	69	60	64	80
30	67	62	60	65
31	69	60	60	80
32	75	73	80	88
33	76	67	72	68
34	69	67	68	68
35	69	64	60	75
36	75	69	74	65
37	89	76	76	80
38	79	73	72	83
39	89	60	60	85
40	95	91	96	90
41	72	67	78	70
42	73	69	78	75
43	71	67	80	70
44	69	69	78	88
45	69	71	78	75
46	68	51	62	73
47	77	67	64	88
48	76	67	62	78
49	69	64	78	73

50	69	60	78	80
51	68	49	54	75
52	72	62	72	90
53	67	62	72	90
54	72	62	72	90
55	72	69	76	48
56	76	82	80	100
57	73	60	58	80
58	84	91	88	90
59	84	87	84	85
60	53	51	76	100
61	56	60	50	45
62	59	60	60	70
63	99	91	94	98
64	83	84	88	85
65	77	82	82	73
66	79	80	84	83
67	67	60	74	68
68	76	69	66	83
69	73	69	74	68
70	76	69	78	78
71	79	69	78	70
72	75	69	90	78
73	69	60	78	80
74	76	67	78	85
75	77	64	78	75
76	80	71	80	68

77	79	69	76	78
78	73	78	80	85
79	71	73	80	98
80	67	60	70	63
81	73	67	80	83
82	63	64	78	78
83	71	67	80	75
84	72	76	58	88
85	63	64	76	80
86	77	71	78	90
87	71	76	78	73
88	67	71	78	75
89	77	73	80	90
90	80	73	78	75
91	79	76	80	75
92	71	69	80	73
93	65	60	82	68
94	68	69	78	75
95	71	64	78	73
96	61	71	82	78
97	67	71	70	78
98	67	60	62	68
99	76	69	80	63
100	76	69	78	78
101	75	69	78	83
102	75	69	78	83
103	72	69	78	73

104	75	64	76	73
105	75	64	76	68
106	71	60	58	73
107	67	69	58	65
108	72	69	78	78
109	69	60	82	73
110	71	69	78	73
111	72	69	80	68
112	75	69	80	68
113	71	69	80	83
114	69	64	78	78
115	72	64	78	68
116	71	69	80	78
117	72	67	80	78
118	71	71	72	65
119	67	71	84	68
120	71	67	78	63
121	71	69	68	73
122	76	67	82	78
123	64	62	58	73
124	67	67	78	70
125	77	69	62	78
126	72	67	76	78
127	67	67	76	70
128	75	67	76	63
129	64	60	56	65
130	75	69	78	83

131	75	73	78	73
132	67	64	80	63
133	75	67	58	70
134	67	60	84	68
135	67	67	78	73
136	75	69	58	83
137	64	67	78	70
138	71	69	78	70
139	67	67	78	63
140	64	64	80	78
141	68	69	80	68
142	68	71	60	73
143	64	67	78	73
144	68	67	80	58
145	72	62	80	73
146	68	67	80	73
147	65	67	80	68
148	67	71	60	68
149	71	67	80	68
150	67	58	80	63
151	71	67	80	68
152	80	69	78	88
153	63	71	58	73
154	61	62	78	65
155	63	67	78	75
156	72	67	78	75
157	76	71	80	75

158	75	58	78	75
159	67	64	78	60
160	73	69	80	78
161	79	69	62	80
162	76	58	76	78
163	71	67	78	75
164	75	62	78	78
165	71	67	78	75
166	67	71	58	63
167	79	67	80	78
168	71	64	84	68
169	69	62	82	65
170	69	73	78	75
171	69	64	78	75
172	65	62	58	73
173	65	62	78	68
174	57	62	60	60
175	80	80	78	83
176	68	71	62	85
177	67	67	62	75
178	71	64	76	75
179	68	67	58	63
180	64	56	58	68
181	67	64	80	68
182	65	64	80	80
183	68	56	78	73
184	67	58	76	73

185	71	69	78	75
186	64	67	76	75
187	67	49	60	73
188	67	67	78	73
189	67	58	60	73
190	67	69	78	75
191	68	71	58	73
192	69	58	78	73
193	67	71	78	78
194	71	67	72	75
195	67	58	74	63
196	75	58	60	63
197	67	53	60	63
198	71	64	78	73
199	67	64	78	73
200	65	69	78	68
201	65	69	82	68
202	65	71	60	68
203	68	69	78	73
204	71	67	78	63
205	67	69	78	83
206	71	69	76	75
207	75	67	76	78
208	77	71	74	88
209	83	71	74	85
210	77	71	80	88
211	65	67	80	80

212	80	80	80	80
213	73	71	74	73
214	68	69	80	78
215	80	80	72	80
216	75	71	72	73
217	75	71	78	78
218	75	71	76	88
219	69	62	70	80
220	69	69	68	80
221	72	71	78	83
222	75	71	78	73
223	68	69	76	78
224	61	62	80	68
225	65	69	74	73
226	76	73	80	80
227	71	80	74	90
228	65	62	78	70
229	77	78	80	70
230	68	69	72	63
231	75	67	80	85
232	79	87	86	88
233	92	91	92	98
234	71	71	72	85
235	72	73	74	78
236	69	71	64	80
237	65	62	60	65
238	69	60	60	80

239	75	73	80	88
240	76	71	72	80
241	69	67	68	68
242	69	71	74	75
243	75	71	74	65
244	89	76	76	80

1. Output SPSS untuk Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Pemahaman Ketentuan Umum Perpajakan (X1)	244	46	53	99	71.61	6.283
Pemanfaatan Insentif Pajak (X2)	244	42	49	91	67.83	7.018
Layanan Jasa Konsultasi Pajak (X3)	244	46	50	96	74.37	8.184
Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	244	55	45	100	75.86	8.626
Valid N (listwise)	244					



2. Output SPSS untuk Uji Prasyarat

Output Normalitas Data

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

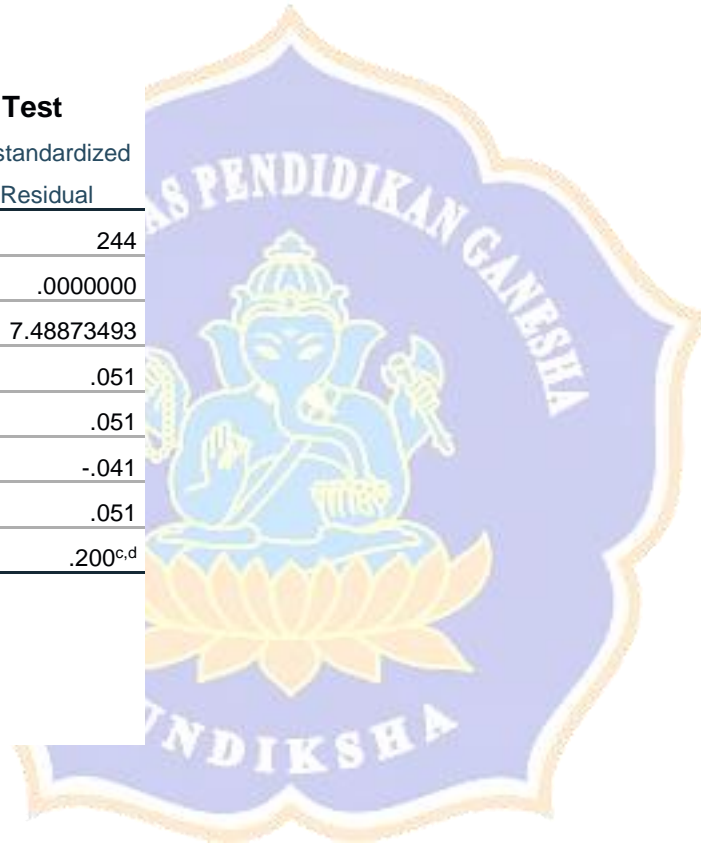
		Unstandardized Residual
N		244
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	7.48873493
Most Extreme Differences	Absolute	.051
	Positive	.051
	Negative	-.041
Test Statistic		.051
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.



3. Output SPSS untuk Uji Hipotesis

Regression

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Layanan Jasa Konsultasi Pajak (X3), Pemahaman Ketentuan Umum Perpajakan (X1), Pemanfaatan Insentif Pajak (X2) ^b		Enter

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

b. All requested variables entered.



Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.496 ^a	.246	.237	7.535

a. Predictors: (Constant), Layanan Jasa Konsultasi Pajak (X3), Pemahaman Ketentuan Umum Perpajakan (X1), Pemanfaatan Insentif Pajak (X2)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4451.543	3	1483.848	26.132	.000 ^b
	Residual	13627.720	240	56.782		
	Total	18079.262	243			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

b. Predictors: (Constant), Layanan Jasa Konsultasi Pajak (X3), Pemahaman Ketentuan Umum Perpajakan (X1), Pemanfaatan Insentif Pajak (X2)

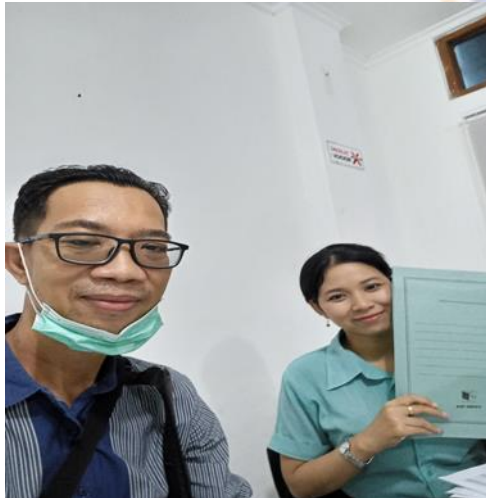
Coefficients^a

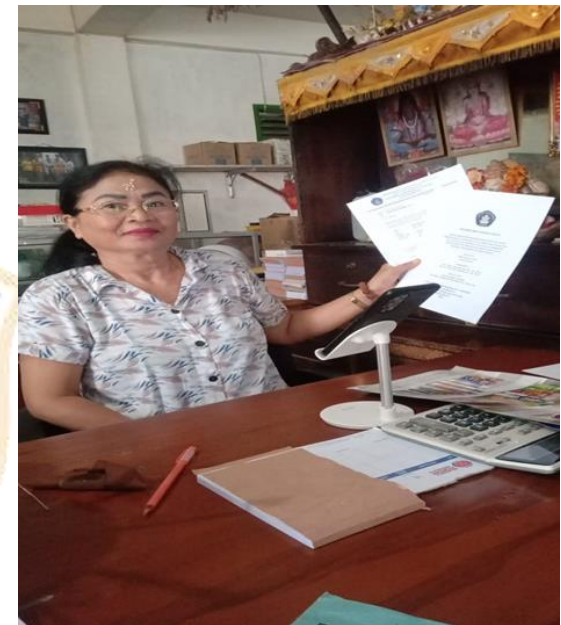
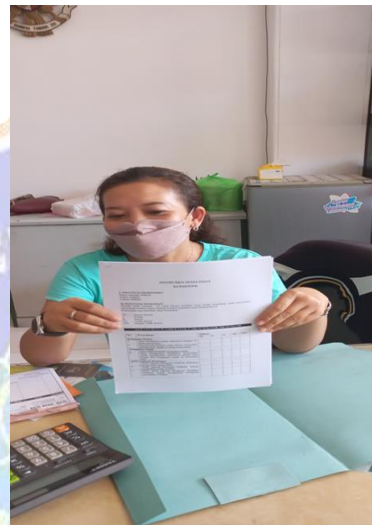
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	24.179	6.247		3.870	.000
	Pemahaman Ketentuan Umum Perpajakan (X1)	.522	.099	.380	5.259	.000
	Pemanfaatan Insentif Pajak (X2)	.180	.093	.146	1.934	.054
	Layanan Jasa Konsultasi Pajak (X3)	.029	.065	.027	.439	.661

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak (Y)



8. Dokumentasi Pengumpulan Data Penelitian





RIWAYAT HIDUP



Made Sukerta Yasa adalah laki-laki yang lahir pada tanggal 15 Mei 1981 di Singaraja dari pasangan suami istri Made Subudi (alm.) dan Luh Kerti. Penulis kini beralamat di Banjar Peguyangan Gg III/15, Kelurahan Astina, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis memulai pendidikan sekolah dasar pada tahun 1986 di SD No. 1 Banjar Jawa dan lulus pada tahun 1992. Penulis kemudian melanjutkan pendidikan menengah pertamanya di SMP Negeri 2 Singaraja pada tahun 1992 dan berhasil lulus pada tahun 1995. Penulis menempuh pendidikan menengah atas dengan mengambil jurusan IPA di SMA Negeri 1 Singaraja dan pada akhirnya dinyatakan lulus pada tahun 1998. Selanjutnya penulis memilih melanjutkan pendidikannya di Politeknik Negeri Bali dengan mengambil jurusan D3 Akuntansi dari tahun 1999-2021. Penulis kemudian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi setelah menyelesaikan pendidikan S1 Akuntansi di Universitas Mahasaraswati Denpasar pada tahun 2005 dan menyelesaikan skripsi dengan judul “...”. Terhitung sejak bulan Agustus 2020, penulis kembali melanjutkan pendidikannya ke jenjang magister di program studi S2 Akuntansi, Universitas Pendidikan Ganesha dan saat ini penulis telah berhasil menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Pemahaman Ketentuan Umum Perpajakan, Pemanfaatan Insentif Pajak dan Layanan Jasa Konsultasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Pada Masa Covid-19 di Kabupaten Buleleng”.