

**PENGARUH APLIKASI M-PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN  
TAX COMPLIANCE COST TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
UMKM ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA  
SINGARAJA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Peryaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh**

**I GUSTI BAGUS PALGUNA**

**1917051115**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

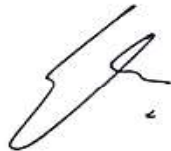
**TAHUN 2023**

## SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR  
SARJANA EKONOMI

Menyetujui,

Pembimbing I,



Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, S.S.T., Ak., M.Si.  
NIP. 198703212015042001

Pembimbing II,



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

Skripsi oleh I Gusti Bagus Palguna

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 17 Mei 2023

Dewan Penguji



Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, S.S.T., Ak., M.Si  
NIP. 198703212015042001

(Ketua)



Prof. Dr. Gede Adi Yuniartha, S. E., M. Si., Ak., CA., CP  
NIP. 197906162002121003

(Anggota)



Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 197105101999032001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 17 Mei 2023

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Aric Wahyuni, S. E., M. Si.  
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniartha, S. E., M. Si., Ak., CA., CPA.  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Aplikasi M-Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan *Tax Compliance Cost* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Singaraja" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 17 Mei 2023



I Gusti Bagus Palguna  
NIM 1917051115

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/ Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya skripsi yang berjudul “Pengaruh Aplikasi M-Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Tax Compliance Cost terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Singaraja” dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak dapat dilepaskan dari motivasi, *support*, serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis berterima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi yang telah membimbing penulis dalam mengikuti perkuliahan di Program Studi S1 Akuntansi
5. Ibu Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, S.S.T., Ak., M.Si. selaku dosen pembimbing utama yang sepenuh hati membantu dan selalu meluangkan waktunya kepada penulis untuk memberikan bimbingan, arahan, serta semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku dosen pembimbing pendamping yang sepenuh hati membantu dan selalu meluangkan waktunya

kepada penulis untuk memberikan bimbingan, arahan, serta semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Ibu Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak. selaku penelaah yang sepenuh hati membantu dan selalu meluangkan waktunya kepada penulis untuk memberikan bimbingan, arahan, serta semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Ibu Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E.,M.Sc.selaku pembimbing akademik penulis. Penulis juga tidak dapat melupakan jasa Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi lainnya serta seluruh Staf di Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah banyak memberikan *support* serta membimbing penulis selama penulis mengenyam pendidikan dan selama penulis menyusun skripsi ini.
9. Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Singaraja yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
10. Keluarga tercinta, Papa I Gusti Bagus Adwita Arsa dan Mama I Gusti Ayu Martini, kakak, dan keponakan penulis yang telah memotivasi penulis agar tidak turun motivasinya selama mengerjakan skripsi, yang selalu ada untuk memberikan dukungan moril hingga materil bagi penulis dan menjadi alasan terbesar mengapa penulis harus dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk Mr. Todla Ayu Pradnya Paramita yang sepenuh hati memberi *support* bagi penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Pihak lainnya yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang memiliki andil bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari betul bahwa apa yang disajikan dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan dari kemampuan yang penulis miliki. Untuk

itu, demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini, penulis berharap agar segala bentuk kritik ataupun saran yang bersifat membangun dari seluruh pihak. Penulis juga berharap agar skripsi yang telah diselesaikan ini dapat bermanfaat dan berguna bagi segala aspek khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 3 Mei 2023

I Gusti Bagus Palguna





## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH.....	10
1.3 PEMBATASAN MASALAH.....	11
1.4 RUMUSAN MASALAH.....	11
1.5 TUJUAN PENELITIAN.....	12
1.6 MANFAAT DAN HASIL PENELITIAN .....	12
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.6.2 Manfaat Praktis.....	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
2.1. DESKRIPSI TEORITIS.....	14
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	14
2.1.2 Pajak.....	16
2.1.3 Pengklasifikasian Wajib Pajak.....	17
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	17
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.1.6 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	19
2.1.7 <i>M-Pajak</i> .....	21
2.1.8 Sosialisasi Perpajakan .....	22
2.1.9 <i>Tax Compliance Cost</i> .....	23
2.2. Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	24
2.3. Kerangka Pemikiran .....	29

2.4.	Pengembangan Hipotesis.....	30
BAB III	METODE PENELITIAN.....	35
3.1	Rancangan Penelitian.....	35
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	38
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	42
3.5.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel....	43
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data.....	46
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	46
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	47
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	48
3.6.4	Uji Hipotesis.....	49
BAB IV	PEMBAHASAN.....	51
4.1	Deksripsi Data.....	51
4.1.1	Karakteristik Responden.....	51
4.1.2	Deskripsi Umum Hasil Penelitian.....	53
4.2	Pengujian Instrumen Penelitian.....	55
4.2.1	Uji Validitas.....	56
4.2.2	Uji Reabilitas.....	57
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	57
4.3.1	Uji Normalitas.....	58
4.3.2	Uji Multikolinearitas.....	58
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
4.5	Uji Koefisien Determinasi (adjusted R2).....	63
4.6	Uji t (hipotesis).....	63
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
4.7.1	Pengaruh Aplikasi M-Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Orang Pribadi Terdaftar di KPP Pratama	

Singaraja.....	64
4.7.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Orang Pribadi Terdaftar di KPP Pratama Singaraja.....	67
4.7.3 Pengaruh <i>Tax Compliance Cost</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Orang Pribadi Terdaftar di KPP Pratama Singaraja.....	70
4.8 Implikasi.....	72
4.8.1 Implikasi Teoritis.....	72
4.8.2 Implikasi Praktis.....	73
BAB V PENUTUP.....	73
5.1. RANGKUMAN.....	74
5.2. SIMPULAN.....	75
5.3. SARAN.....	75
Daftar Pustaka.....	78



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah UMKM Kabupaten/Kota di Provinsi Bali Tahun 2017-2021 .....	3
Tabel 1.2 Data Wajib Pajak UMKM Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja Tahun 2018-2021 .....	4
Tabel 1.3 Realisasi dan Insentif Pajak Sektor UMKM Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja Tahun 2018-2021 .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Skala Likert .....	42
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen yang Digunakan .....	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	52
Tabel 4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	53
Tabel 4.3 Uji Validitas .....	56
Tabel 4.4 Uji Reabilitas .....	57
Tabel 4.5 Uji Normalitas .....	58
Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas .....	59
Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas .....	59
Tabel 4.8 Analisis Regresi Linier Berganda .....	60
Tabel 4.9 Uji $r^2$ .....	62
Tabel 4.10 Uji t .....	63



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rancangan Penelitian .....	29
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	37



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Instrumen Penelitian .....	82
Lampiran 02. Tabulasi Data .....	87
Lampiran 03. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	100
Lampiran 04. Hasil Uji Validitas .....	101
Lampiran 05. Hasil Uji Reliabilitas .....	105
Lampiran 06. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	106
Lampiran 07. Hasil Uji Hipotesis .....	108

