

**PENGARUH APLIKASI M-PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN
TAX COMPLIANCE COST TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA
SINGARAJA**

Oleh

I Gusti Bagus Palguna, NIM 1917051115

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan guna mengetahui pengaruh aplikasi M-pajak sebagai Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi perpajakan, dan *Tax Compliance* terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM yang terdaftar dan aktif memenuhi kewajiban perpajakannya di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Singaraja. Penelitian ini diklasifikasikan sebagai penelitian kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 128 Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Singaraja. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan gabungan antara metode *purposive sampling* dan *accidental sampling*. Data yang digunakan adalah data primer dengan menggunakan angket yang disebar luaskan, data yang terkumpul kemudian diolah menggunakan bantuan *software* IBM SPSS versi 24. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, didapat temuan bahwa aplikasi M-Pajak dan sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak, sedangkan variabel *tax compliance cost* memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Kata kunci ; Kepatuhan wajib pajak, M-Pajak, Sosialisasi Perpajakan, *Tax Compliance Cost*

**THE INFLUENCE OF M-PAJAK APPLICATIONS, TAX
SOCIALIZATION, AND TAX COMPLIANCE COST ON MSME
TAXPAYER COMPLIANCE WHO REGISTERED AT KPP PRATAMA
SINGARAJA**

Oleh

I Gusti Bagus Palguna, NIM 1917051115

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

ABSTRACT

This research aims to know the influence of the M-Pajak application as a Modernization of the Tax Administration System, Tax Socialization, and Tax Compliance on the Compliance Level of MSME Taxpayers (Wajib Pajak UMKM) who are registered and actively fulfill their tax obligations at Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Singaraja. This research is classified as quantitative research with a total of 128 individual taxpayers who are registered at KPP Pratama Singaraja. The sampling technique in this research used a purposive sampling method and accidental method. The data used are primary data using distributed questionnaires. Collected data processed by IBM SPSS version 24 software. From the analysis of the data, M-Pajak and tax socialization have a positive and significant effect on taxpayer compliance, while tax compliance cost have a negative and significant effect on taxpayer compliance

Keywords ; *Taxpayer Compliance, M-Pajak, Tax Socialization, Tax Compliance Cost*