

**PENGARUH CITRA MEREK DAN BAURAN  
PEMASARAN TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH  
LEMBAGA PELATIHAN KERJA SWASTA  
(STUDI KASUS DI LPK ROYAL BALI COLLEGE)**

**TESIS**



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN  
PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
2023**

**PENGARUH CITRA MEREK DAN BAURAN  
PEMASARAN TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH  
LEMBAGA PELATIHAN KERJA SWASTA  
(STUDI KASUS DI LPK ROYAL BALI COLLEGE)**

**TESIS**

**Oleh**

**Ni Kadek Suwandayani  
NIM 2129131002**



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN  
2023**



**PENGARUH CITRA MEREK DAN BAURAN PEMASARAN  
TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH LEMBAGA  
PELATIHAN KERJA SWASTA  
(STUDI KASUS DI LPK ROYAL BALI COLLEGE)**

TESIS

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Magister Manajemen

Program Studi Ilmu Manajemen

Oleh

Ni Kadek Suwandayani

NIM 2129131002



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN  
2023**

Tesis oleh Ni Kadek Suwandayani, NIM 2129131002 ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti ujian tesis.

Denpasar, 6 Maret 2023

Pembimbing I

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Trianasari', with a stylized flourish at the end.

Trianasari, MM, Ph.D  
NIP 197006062002122002

Pembimbing II

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi', written in a cursive style.

Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si  
NIP 197611102014042001

Tesis oleh Ni Kadek Suwandayani, NIM 2129131002 ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: 11 April 2023

Oleh  
Tim Penguji

..... Ketua Dr. Ni Made Ary Widiastini, SST.Par.,M.Par  
NIP 19810416200012002

..... Anggota Dr. Fridayana Yudiatmaja, M.Sc  
NIP 197404122010021001

..... Anggota Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D  
NIP 198002172002122001

..... Anggota Trianasari, M.M,Ph.D  
NIP 197006062002122002

..... Anggota Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E.,M.Si  
NIP 197611102014042001

Mengetahui Direktur  
Pascasarjana Undiksha



Prof. Dr. I. Gusti Ngurah Suharta, M.Si  
NIP 195910101986031003

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Denpasar, 14 Februari 2023

Yang memberi pernyataan



Ni Kadek Suwandayani

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Citra Merek Dan Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Memilih Lembaga Pelatihan Kerja Swasta (Studi Kasus Di LPK Royal Bali College)” dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada program studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Trianasari, MM, Ph.D, sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini sehingga tesis ini dapat selesai dengan baik sesuai dengan harapan;
2. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawati, SE,M.Si, sebagai pembimbing II yang begitu komunikatif dalam membimbing, mengarahkan serta memberikan motivasi dan inspirasi selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;



3. Dr. Ni Made Ary Widiastini, SST.Par., M.Par, Dr. Fridayana Yudiatmaja, M.Sc dan Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
5. Direktur pascasarjana Undiksha dan staf yang telah banyak memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan menyelesaikan tesis ini; Peserta pelatihan LPK Royal Bali College yang telah terlibat banyak sebagai subyek penelitian;
6. Rektor Universitas Pascasarjana Undiksha dan staf yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
7. Ketua Yayasan Manggala Widya Sastra serta Kepala LPK Royal Bali College yang telah memberikan izin dan bantuan administratif sehingga penulis memperoleh kesempatan melanjutkan studi dan menyelesaikan tesis ini;
8. Orang tua penulis Made Danu dan Ketut Tirta, suami penulis I Gusti Putu Narendra Prawira Yudha dan putra penulis I Gusti Putu Narendra Prawira Yudha beserta keluarga besar penulis yang telah banyak membantu dan mendukung secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini;

9. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kedirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;

Semoga semua bantuan dan dukungan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Seperti pepatah mengatakan “Tak Ada Gading yang Tak Retak”, penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan

Denpasar, 14 Februari 2023

Penulis

Ni Kadek Suwandayani

## DAFTAR ISI

(halaman)

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	v
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	vi
<b>PRAKARTA</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	12
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah .....	12
1.5 Tujuan Penelitian .....	13
1.6 Manfaat Penelitian .....	14
1.8 Rencana Publikasi .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	16
2.1 Kajian Teori .....	16
2.1.1 Keputusan Memilih.....	16
2.1.2 Citra Merek .....	22
2.1.3 Bauran Pemasaran .....	30
2.1.4 Lembaga Pelatihan Kerja .....	42
2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan .....	44
2.3 Kerangka Berpikir .....	56
2.3 Hipotesis Penelitian .....	57
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	58
3.1 Jenis Penelitian .....	58
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	58
3.2.1 Populasi .....	58
3.2.2 Sampel Penelitian .....	61
3.3 Waktu Penelitian.....	61
3.4 Prosedur Penelitian.....	61
3.5 Variabel Penelitian.....	72
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	67
3.7 Instrumen Penelitian .....	67
3.8 Analisis Data.....	68
3.8.1 Uji Validitas.....	68
3.8.2 Uji Realibilitas.....	69
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	69

3.8.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
3.8.5 Uji Hipotesis.....	72
3.8.6 Analisa Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	74
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	76
4.1 Hasil Penelitian.....	76
4.1.1 Deskripsi Data.....	76
4.1.2 Pengujian Hipotesis.....	103
4.2 Pembahasan.....	114
<b>BAB V PENUTUP</b>	131
5.1 Simpulan.....	131
5.2 Saran.....	133
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	141



## DAFTAR TABEL

(halaman)

Tabel 3.1	Pengambilan Sampel Penelitian.....	60
Table 3.2	Definisi Operational Variabel.....	62
Tabel 3.3	Skala Likert .....	68
Tabel 4.1	Karakteristik Responden .....	102
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Instrumen .....	103
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	105
Tabel 4.4	Hasil Uji Normalitas Residual... ..	106
Tabel 4.5	Hasil Uji Multikolinearitas (VIF).....	106
Tabel 4.6	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	107
Tabel 4.7	Hasil Uji Simultan .....	108
Tabel 4.8	Hasil Uji Parsial .....	108
Tabel 4.9	Hasil Uji Hipotesis .....	111
Tabel 4.10	Hasil Analisa Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	114



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah LPK Pemerintah dan Swasta di Provinsi Bali .....	3
Gambar 1.2	Jumlah LPK Swasta Kejuruan Hotel dan/Kapal Pesiar di Provinsi Bali.....	4
Gambar 1.3	Data Tempat Bekerja Alumni LPK Royal Bali College .....	9
Gambar 1.4	Data Jumlah Peserta pelatihan LPK Royal Bali College Tahun 2015 s/d 2022 .....	11
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir .....	56
Gambar 4.1	Struktur Organisasi LPK Royal Bali College .....	78
Gambar 4.2	Agensi Penempatan Alumni di Kapal Pesiar yang Dimiliki LPK Royal Bali College .....	84
Gambar 4.3	Alumni LPK Royal Bali College Berkarir di Kapal Pesiar ...	85
Gambar 4.4	Penandatanganan Perjanjian Kerja Sama LPK Royal Bali College dengan Hotel Berbintang di Bali .....	86
Gambar 4.5	Alumni LPK Royal Bali College yang Berkarir di Hotel .....	86
Gambar 4.6	Program Studi LPK Royal Bali College .....	87
Gambar 4.7	Kegiatan Ekstrakurikuler LPK Royal Bali College .....	88
Gambar 4.8	Program <i>On the Job Training</i> Dalam Dan Luar Negeri LPK Royal Bali College .....	89
Gambar 4.9	Program Potongan Biaya dan Beasiswa LPK Royal Bali College .....	90
Gambar 4.10	Kegiatan Promosi LPK Royal Bali College melalui Media Sosial Facebook, Instagram, Website dan Tiktok .....	92
Gambar 4.11	Kegiatan Promosi LPK Royal Bali College melalui Pameran, Invisasi melalui Kegiatan Open House, Mengadakan Perlombaan antar SMA/SMK dan Sosialisasi .....	93
Gambar 4.12	Peta Lokasi LPK Royal Bali College .....	94
Gambar 4.13	Fasilitas Penunjang di LPK Royal Bali College .....	96
Gambar 4.14	Proses Pelatihan LPK Royal Bali College .....	97
Gambar 4.15	Tenaga Pelatih LPK Royal Bali College .....	99
Gambar 4.16	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	99
Gambar 4.17	Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	100
Gambar 4.18	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	101
Gambar 4.19	Jumlah Responden Berdasarkan Program Studi Saat Ini.....	101

## DAFTAR LAMPIRAN

(halaman)

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	142
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Pengambilan Data .....	147
Lampiran 3	Surat Persetujuan Penelitian .....	148
Lampiran 4	Data Lembaga Pelatihan Kerja Swasta (LPKS) Provinsi Bali ..	156
Lampiran 5	Data Jumlah Peserta Latih, Pemagangan dan Tempat Bekerja Alumni LPK Royal Bali College Tahun 2015-2022 .....	157
Lampiran 7	Hasil Kuesioner .....	170
Lampiran 8	Hasil Olah Data .....	172

