

ABSTRAK

PERENCANAAN STRATEGI SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN BULELENG DENGAN METODE *WARD AND PEPPARD*

Oleh

I Putu Adhy Wicaksana Indra Saputra

NIM. 1729101005

Kondisi yang terjadi saat ini pada Pemerintah Kabupaten Buleleng dalam pemanfaatan SI dan TI adalah masing-masing Perangkat Daerah di Pemerintah Kabupaten Buleleng memiliki aplikasi-aplikasi yang dikembangkan oleh pihak ketiga dimana vendor dari pihak ketiga ini memiliki program dan struktur data yang bervariasi sehingga sulit untuk diintegrasikan. Penelitian ini bertujuan 1) untuk mendeskripsikan kondisi SI/TI dan kondisi lingkungan bisnis yang sedang dijalankan pada Pemerintah Daerah Kabupaten Buleleng dan 2) untuk merumuskan rencana strategi SI/TI menggunakan framework *Ward and Peppard* untuk menunjang proses bisnis pada Pemerintah Daerah Kabupaten Buleleng. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan model perencanaan versi *Ward and Peppard*, yaitu *PEST*, *Value Chain*, *Critical Success Factor*, *Balanced Scorecard*, dan analisis SWOT. Hasil analisis menunjukkan bahwa 1) Pada tahap analisis, proses yang dilakukan adalah menganalisa kondisi SI/TI. Pada tahap ini, dilakukan pemetaan mengenai kondisi SI/TI di area aplikasi, infrastruktur TI, organisasi SI/TI, proses SI/TI dan 2) Metode *Ward and Peppard* mampu memberikan usulan-usulan SI/TI yang strategis yang menghasilkan portfolio SI dan kondisi SI/TI yang secara keseluruhan mampu mendukung pencapaian sasaran strategis Pemerintah Kabupaten Buleleng. Metode *Ward and Peppard* mampu menghasilkan strategi SI/TI yang dalam bentuk renstra Pemerintah Kabupaten Buleleng sehingga akuntabilitas pengelolaan SI/TI meningkat. Saran-saran yang dapat diberikan adalah: 1) pemerintah Kabupaten Buleleng dapat menggunakan hasil pemetaan aplikasi, infrastruktur TI, organisasi SI/TI, dan proses SI/TI untuk meningkatkan implementasi SI/TI dalam membantu tujuan bisnis Pemerintah Kabupaten Buleleng, 2) Bagi Dinas terkait diharapkan untuk mengajukan penambahan staf yang berlatar belakang SI/TI, meningkatkan kompetensi SDM SI/TI, menerbitkan regulasi dan standar yang terkini mengenai spesifikasi minimal yang menjadi acuan bagi semua SKPD, menerapkan prosedur pemeliharaan rutin dan melakukan pengecekan berkala pada semua infrastruktur, dan meningkatkan kuantitas dan kualitas pelatihan dan bimbingan teknis, dan 3) peneliti selanjutnya disarankan untuk meneliti perencanaan infrastruktur SI/TI yang lebih mendalam mengenai proses bisnis Pemerintah Kabupaten Buleleng.

Kata-kata kunci: perencanaan strategi, SI/TI, *Ward and Peppard*, Pemerintah Kabupaten Buleleng

ABSTRACT

STRATEGY PLANNING OF INFORMATION SYSTEM AND INFORMATION TECHNOLOGY OF BULELENG REGENCY GOVERNMENT USING WARD AND PEPPARD METHOD

By

I Putu Adhy Wicaksana Indra Saputra

NIM 1729101005

The current condition of the Buleleng Regency Government in the use of SI and IT is that each Regional Apparatus in the Buleleng Regency Government has applications developed by third parties where vendors from these third parties have varied data structures and programs making it difficult to integrate . This study aims 1) to describe the condition of IS/IT and the condition of the business environment that is being carried out in the Regional Government of the Regency of Buleleng and 2) to formulate an IS/IT strategic plan using the Ward and Peppard framework to support business processes in the Regional Government of the Regency of Buleleng. Data collection methods in this study use Ward and Peppard version planning models, namely PEST, Value Chain, Critical Success Factor, Balanced Scorecard, and SWOT analysis. The analysis shows that 1) At the analysis stage, the process carried out is to analyze the condition of IS/IT. At this stage, a mapping is done on the condition of IS/IT in the application area, IT infrastructure, IS/IT organization, IS/IT process and 2) Ward and Peppard methods are able to provide strategic IS/IT proposals that produce a SI portfolio and conditions SI/TI as a whole is able to support the achievement of the strategic objectives of the Government of the Regency of Buleleng. The Ward and Peppard method is able to produce an IS/IT strategy in the form of the Buleleng District Government Strategic Plan so that the accountability of IS/IT management increases. Suggestions that can be given are: 1) the government of the Regency of Buleleng can use the results of mapping applications, IT infrastructure, IS/IT organizations, and the process of IS/IT to improve the implementation of IS/IT in helping the business objectives of the Government of the Regency of Buleleng, 2) For the Office related is expected to propose additional staff with an IS/IT background, improve the competence of HR IS/IT, publish the latest regulations and standards regarding minimum specifications that serve as a reference for all SKPDs, implement routine maintenance procedures and conduct periodic checks on all infrastructure, and improve the quantity and quality of training and technical guidance, and 3) further researchers are advised to examine more detailed IS/IT infrastructure planning regarding the business processes of the Buleleng Regency Government.

Key words: strategy planning, IS/IT, Ward and Peppard, Buleleng Regency Government