

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Pemerintah Indonesia telah menetapkan melalui Surat Edaran Dirjen Dikti No. 152/ET/2012 bahwa setiap lulusan diploma, sarjana bahkan pascasarjana (magister dan doktoral) wajib melakukan publikasi karya ilmiah hasil penelitiannya (Somantri et al., 2015). Lulusan diploma dan sarjana sekurang-kurangnya diupload ke repositori kampus masing-masing (Ruhiawati et al., 2020), sedangkan untuk pascasarjana harus publikasi ke jurnal ilmiah baik jurnal nasional terakreditasi maupun jurnal internasional bereputasi (Rizal, 2017). Kebijakan ini membuat banyak perguruan tinggi mulai membiasakan lulusan diploma dan sarjana bahkan pascasarjana (magister dan doktoral) untuk belajar secara bertahap tentang publikasi sehingga menjadi mudah dan terbiasa ketika melanjutkan ke jenjang pascasarjana. Banyak perguruan tinggi yang menetapkan publikasi ilmiah ke jurnal nasional maupun internasional menjadi syarat lulus bagi mahasiswa (Adhikara et al., 2014). Akan tetapi mahasiswa yang tertunda kelulusannya karena tidak adanya publikasi ilmiah di jurnal nasional terakreditasi ataupun jurnal internasional yang bereputasi, seperti yang disyaratkan. Untuk sebagian dosen, mungkin sudah terbiasa dalam melakukan publikasi ilmiah di jurnal, karena sudah menjadi bagian dari tugas pokok dosen yang masuk ke dalam Tri Dharma. Tri Dharma menjelaskan

tiga poin tugas utama dosen yakni mengajar, meneliti, dan mengabdikan kepada masyarakat. Namun, mahasiswa mayoritas belum memahami prosedur dan teknis penerbitan artikel atau publikasi ilmiah di jurnal.

Keberadaan SINTA sebenarnya bisa membantu memudahkan dalam mencari jurnal untuk mempublikasikan karya ilmiah yang mereka buat, terutama untuk jurnal nasional terakreditasi. Seluruh jurnal nasional yang terakreditasi diindeks oleh SINTA jika tidak masuk daftar indeksnya, maka jurnal tersebut belum terakreditasi. Tentu hal ini menjadi pijakan awal yang bagus untuk rekam jejak riset dari mahasiswa dan dosen pembimbing serta reputasi kampus itu sendiri. Akreditasi sebuah jurnal sendiri sudah diatur dalam peraturan Kemenristek Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2018 mengenai Akreditasi Jurnal Ilmiah. Adapun pembagiannya sebagai berikut :

- Tingkatan Jurnal Sinta 1 dengan nilai mulai dari  $85 \leq$  hingga  $100 \leq$ . Jurnal yang masuk dalam kategori ini disebut sebagai jurnal Sinta 1 (S1)
- Tingkatan Jurnal Sinta 2 dengan nilai mulai dari  $70 \leq$  hingga  $85 \leq$ . Jurnal yang masuk dalam kategori ini disebut sebagai jurnal Sinta 2 (S2)
- Tingkatan Jurnal Sinta 3 dengan nilai mulai dari  $60 \leq$  hingga  $70 \leq$ . Jurnal yang masuk dalam kategori ini disebut sebagai jurnal Sinta 3 (S3)
- Tingkatan Jurnal Sinta 4 dengan nilai mulai dari  $50 \leq$  hingga  $60 \leq$ . Jurnal yang masuk dalam kategori ini disebut sebagai jurnal Sinta 4 (S4)
- Tingkatan Jurnal Sinta 5 dengan nilai mulai dari  $40 \leq$  hingga  $50 \leq$ . Jurnal yang masuk dalam kategori ini disebut sebagai jurnal Sinta 5 (S5)
- Tingkatan Jurnal Sinta 6 dengan nilai mulai dari  $30 \leq$  hingga  $40 \leq$ . Jurnal yang masuk dalam kategori ini disebut sebagai jurnal Sinta 5 (S6)

Fakultas Ekonomi sebagai salah satu Fakultas di Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha) yang baru menerapkan sebuah sistem portal jurnal publikasi bernama Galeri Publikasi Ilmiah (GPI), sistem GPI ini di terapkan awal tahun 2022 dikembangkan oleh Unit Pelaksana Tugas Teknologi Informasi dan Komunikasi (UPTTIK) melalui saran serta arahan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dibawah koordinasi Kepala Laboratorium Fakultas Ekonomi. Sistem GPI ini bertujuan bagi mahasiswa yang akan menyelesaikan studi diwajibkan mempunyai artikel *Letter of Acceptance* (LOA) baik yang mau terbitkan di jurnal-jurnal Fakultas Ekonomi atau dari Fakultas lain di luar Undiksha. Jika ingin diterbitkan di jurnal-jurnal Fakultas Ekonomi maka mahasiswa ikuti aturan yang ada yakni masuk ke sistem GPI melalui laman <https://galeripublikasiilmiah.feundiksha.com/> kemudian login menggunakan akun SSO masing-masing mahasiswa, akan tetapi sebelum itu mahasiswa harus mendaftarkan akun SSO melalui pengelola sistem, selanjutnya mengikuti langkah-langkah yang ada pada sistem yakni *validasi* profil, daftarkan artikel, *download template* jurnal, *upload* kembali artikel sesuai *template*, *download copyright transfer agreement* (CTA), dan *download Letter of Acceptance* (LOA). Jurnal yang bisa terbit pada sistem Galeri Publikasi Ilmiah (GPI) yaitu ada 11 Jurnal dapat dilihat pada Tabel 1.1 dibawah ini.

Tabel 1.1  
Nama Jurnal di Sistem GPI

No	Nama Jurnal	Kategori SINTA
1	Jurnal Ilmiah Akuntansi	Sinta 2
2	<i>International Journal of Social Science and Business</i>	Sinta 2
3	Ekuitas Jurnal Pendidikan Ekonomi	Sinta 3
4	Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi	Sinta 4
5	Jurnal Pendidikan Ekonomi	Sinta 4
6	Bisma Jurnal Manajemen	Sinta 4
7	Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Humanika	Sinta 4
8	Jurnal Riset Akuntansi	Sinta 5

9	Prospek Jurnal Manajemen dan Bisnis	Sinta 5
10	Jurnal Akuntansi Profesi	Sinta 5
11	Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata	Sinta 5

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Made Aristia Prayudi, S.A., M.Sc., Ak selaku pengelola sistem Galeri Publikasi Ilmiah (GPI), alasan dikembangkan sistem ini adalah sebagai unit yang mengakomodasi kebutuhan seluruh warga civitas akademika Fakultas Ekonomi Undiksha, baik dosen, pegawai dan terutama mahasiswa, untuk melakukan praktik penulisan dan publikasi artikel ilmiah. Selain itu, sistem GPI ini sekaligus menjadi pusat pengelola seluruh jurnal-jurnal ilmiah terakreditasi SINTA yang diterbitkan oleh Fakultas Ekonomi Undiksha. Dengan adanya sistem GPI ini, proses publikasi mulai dari pendistribusian artikel sampai dengan penerbitan artikel karya mahasiswa yang memilih artikelnya untuk dipublikasikan di jurnal-jurnal ilmiah Fakultas Ekonomi Undiksha dapat menjadi lebih efektif dan efisien. Penerapan sistem GPI telah berjalan selama 10 bulan, dalam penerapannya ternyata masih terdapat beberapa kendala, terutama yang terkait dalam aspek penerimaan dan kepuasan sistem GPI oleh para penggunanya.

Narasumber juga menjelaskan kendala yang dialami terkait pengoperasian sistem ketika awal diperkenalkan ke tim pengelola, mulai dari belum adanya manual *guideline* hingga ketidak mampuan sistem untuk menampilkan dokumen *copyright transfer agreement (CTA)* yang telah ditandatangani oleh penulis, ketika sistem dioperasikan melalui laptop/computer. Dari segi mahasiswa narasumber juga memberikan informasi bahwa beberapa menu atau langkah penggunaan sistem ada yang membingungkan, beberapa juga mengatakan belum *familiar* menggunakan sistem GPI, dan terkadang sistem *error* saat pengoperasian. Dari

kendala-kendala yang dialami oleh pengguna dalam hal ini mahasiswa, yang sudah dipaparkan mendorong penulis melakukan analisis kepuasan penggunaan sistem GPI ini.

Adapun penyusunan instrumen dalam penelitian ini menggunakan Metode TAM sesuai dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Yuliandewi, P.R., *et al.*, (2016) hasilnya variabel-variabel TAM terbukti berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem absensi wajah yang mereka lakukan. Dari penelitian serupa yang telah dilakukan oleh peneliti lain, maka solusi untuk mengatasi permasalahan yang terjadi di sistem Galeri Publikasi Ilmiah (GPI) Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha adalah menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) dalam mengukur kesuksesan penerapan sistem informasi berdasarkan keinginan pengguna dalam menggunakan sistem informasi tersebut.

*Technology Acceptance Model* (TAM) dikembangkan untuk menjelaskan perilaku pengguna sistem informasi atau teknologi. Metode ini merupakan model untuk menganalisis faktor yang mempengaruhi penerimaan suatu teknologi yaitu diantaranya persepsi kebermanfaatan (*percieved usefulness*), persepsi kemudahan pengguna (*percieved ease of use*), Sikap terhadap penggunaan teknologi (*Attitude Toward Using*), Minat perilaku menggunakan teknologi (*Behavioral Intention to Use*) dan Penggunaan teknologi sesungguhnya (*Actual Technology Use*). Tujuan penelitian ini adalah untuk masukan yang lebih baik terhadap penerimaan sistem Galeri Publikasi Ilmiah (GPI) ini oleh mahasiswa di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.



Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis melakukan penelitian yang berjudul “**Analisis Kepuasan Penggunaan Sistem Galeri Publikasi Ilmiah (GPI) dengan menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM)**”.

## 1.2 IDENTIFIKASI MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas, adapun identikasi masalah pada penelitian ini sebagai berikut.

- a. Masih ada mahasiswa yang belum *familiar* menggunakan Sistem Galeri Publikasi Ilmiah (GPI) sehingga sering terjadi permasalahan baik itu dari segi sistem ataupun penggunaan.
- b. Pengelola sistem belum melakukan analisis kepuasan penggunaan Sistem Galeri Publikasi Ilmiah (GPI).

## 1.3 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah diatas adapun rumusan masalah dalam penelitian ini hanya terbatas sebagai berikut:

- a. Bagaimana kepuasan penggunaan Sistem Galeri Publikasi Ilimiah (GPI) Fakultas Ekonomi ditinjau berdasarkan persepsi kebermanfaatan (*percieved usefulness*), persepsi kemudahan pengguna (*percieved ease of use*), Sikap terhadap penggunaan teknologi (*Attitude Toward Using*), Minat perilaku menggunakan teknologi (*Behavioral Intention to Use*) dan Penggunaan teknologi sesungguhnya (*Actual Technology Use*)?
- b. Bagaimana kendala lain yang dialami oleh pengguna selama menggunakan Sistem Galeri Publikasi Ilimiah (GPI) Fakultas Ekonomi berdasarkan kuisisioner yang dilakukan?

## 1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan, maka adapun tujuan penelitian yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Mendeskripsikan kepuasan penggunaan pada Sistem Galeri Publikasi Ilimiah (GPI) Fakultas Ekonomi ditinjau berdasarkan persepsi kebermanfaatan (*percieved usefulness*), persepsi kemudahan pengguna (*percieved ease of use*), Sikap terhadap penggunaan teknologi (*Attitude Toward Using*), Minat perilaku menggunakan teknologi (*Behavioral Intention to Use*) dan Penggunaan teknologi sesungguhnya (*Actual Technology Use*).
- b. Mendeskripsikan kendala lain yang dialami oleh pengguna selama menggunakan Sistem Galeri Publikasi Ilimiah (GPI) Fakultas Ekonomi berdasarkan kuisisioner yang dilakukan.

## 1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat penelitian ini dapat dikelompokkan menjadi dua, yaitu sebagai berikut:

- a. Manfaat Teoritis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan menambah wawasan peneliti dan memberikan sumbangan pemikiran bagi pengembang sistem dalam kajian *Technology Acceptance Model (TAM)*.

- b. Manfaat Praktis

1. Bagi Pengelola Sistem GPI

Penelitian ini diharapkan membuat pengelola sistem GPI mengetahui harapan dari segi pengguna yakni mahasiswa terkait hal-hal yang perlu di perbaiki dari sistem GPI ini.

## 2. Bagi Pengembang Sistem

Melalui penelitian ini pihak pengembang aplikasi sistem GPI dapat berkoordinasi dengan pengelola sistem terkait hal-hal yang menunjang aplikasi ini kedepannya.

### 1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Dalam penyusunan laporan penelitian, pembahasan terbagi dalam lima bab yang secara singkat akan diuraikan sebagai berikut :

#### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori dalam mengevaluasi suatu sistem dan teori-teori tentang TAM, teori PLS-SEM, teori metode analisis data, serta studi yang relevan.

#### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang jenis dan alur penelitian, populasi dan sampel, metode pengumpulan data, instrumen penelitian, analisis data dan hipotesis penelitian.

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjabarkan gambaran umum sistem GPI, hasil analisis



data menggunakan metode PLS-SEM dengan perangkat lunak SmartPLS 3.2.9 serta pembahasan mengenai hasil analisis data.

## BAB V PENUTUP

Menghasilkan kesimpulan dan saran dari penulis kepada pengelola sistem GPI agar menjadi bahan evaluasi untuk pengembangan sistem kedepannya.

