

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
DALAM PROSEDUR PENAGIHAN PEMBAYARAN
REKENING AIR PELANGGAN PADA
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
TIRTA HITA BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Akuntansi**

**Oleh
Ni Putu Sri Suhartinah Ayuningbumi
NIM 1917051007**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2023

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**



Pembimbing I,

Pembimbing II,



I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198207062014041001



Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197911042008122003

Skripsi oleh Ni Putu Sri Suhartinah Ayuningbumi ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 31 Mei 2023

Dewan Penguji.



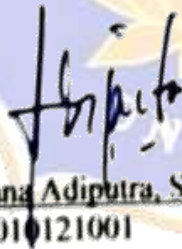
I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198207062014041001

(Ketua)



Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197911042008122003

(Anggota)



Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si.
NIP. 197311092010121001

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Akuntansi

Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 31 Mei 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

LAMPIRAN 10. PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Analisis Sistem Informasi Akuntansi dalam Prosedur Penagihan Pembayaran Rekening Air Pelanggan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 10 Mei 2023



Ni Putu Sri Suhartinah Ayuningbumi
NIM. 1917051007

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi dalam Prosedur Penagihan Pembayaran Rekening Air Pelanggan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai Gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi yang diberikan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah membantu penulis untuk melengkapi keperluan administrasi yang dibutuhkan dalam proses penyelesaian program studi.
6. Ibu Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si., selaku pembimbing akademik yang telah membimbing penulis selama menjalani masa perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha.
7. Bapak I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak., selaku pembimbing utama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan saran dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
8. Ibu Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak., selaku pembimbing pendamping yang juga telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan

saran dan bimbingan demi kelengkapan dan ketepatan penyusunan skripsi ini dengan tepat waktu.

9. Bapak Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si., selaku dosen penelaah yang telah memberikan saran terkait penyusunan skripsi ini.
10. Bapak dan Ibu Dosen di Lingkungan Program Studi S1 Akuntansi yang telah mendidik penulis selama ini sehingga dapat menyelesaikan studi pada Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
11. Seluruh pegawai Fakultas Ekonomi yang sudah mengakomodir penulis dalam melengkapi kebutuhan administrasi selama masa perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
12. Bapak dan Ibu di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng yang sudah bersedia memberikan data, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Secara khusus, penulis mengucapkan terimakasih kepada orang tua tercinta yaitu I Made Sumerta (Bapak) dan Ni Kadek Budi Artini (Ibu) yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan, saran, dan segala hal yang tak terhitung nilainya hingga penulis berhasil berada pada titik ini.
14. Untuk kedua adik kandung tercinta yaitu I Made Artha Kusuma, dan Nyoman Adi Santika, terimakasih atas doa, bantuan, dan dukungannya hingga penulis mampu menyelesaikan studi pada program sarjana ini.
15. Untuk para sahabat penulis yaitu Pande Rita, Ratih Windyani, Sinta Kumala, Devitria Gunawan, Dany Indrawan, Hesta Mahan Dana, Agus Indrawan, Winda Puji, Suryanata, Agus Mahapradnya, Yastini, Ferdi Pranata, terimakasih karena telah mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat, saran, dan motivasi selama penulis menyusun skripsi ini.
16. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha angkatan 2019.
17. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak, baik perusahaan, mahasiswa, maupun pihak-pihak lain yang berkepentingan serta dapat menambah wawasan pembaca.

Singaraja, 10 Mei 2023

Penulis



Ni Putu Sri Suhartinah Ayuningbumi

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Pembatasan Masalah	11
1.4. Rumusan Masalah	12
1.5. Tujuan Penelitian	12
1.6. Manfaat Penelitian	12
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	12
1.6.2. Manfaat Praktis	13
1.6.2.1. Bagi Mahasiswa.....	13
1.6.2.2. Bagi Universitas Pendidikan Ganesha.....	13
1.6.2.3. Bagi Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1. Landasan Teori.....	14
2.1.1. Perusahaan Daerah Air Minum.....	14
2.1.2. Pengertian Tunggakan.....	16
2.1.3. Faktor-Faktor Penyebab Tunggakan Rekening Air	16
2.1.4. Pengertian Tagihan Pembayaran Rekening Air	17
2.1.4.1. Tagihan	17
2.1.4.2. Pengertian Pembayaran	18
2.1.4.3. Pengertian Rekening.....	18
2.1.5. Pengertian Pelanggan.....	18

2.1.6. Peran Pelanggan.....	20
2.1.7. Prosedur Penagihan Perusahaan Umum Daerah Air Minum	21
2.1.8. Ketentuan Penagihan Rekening Air.....	23
2.1.9. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	24
2.1.10. Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi.....	26
2.1.11. Unsur-Unsur Sistem Informasi Akuntansi.....	27
2.1.12. Prinsip-Prinsip Sistem Informasi Akuntansi.....	29
2.1.13. Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	29
2.1.14. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	30
2.1.15. Bagan Alir (Flowchart).....	31
2.2. Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	34
2.3. Kerangka Berpikir.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1. Jenis Penelitian.....	45
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
3.3. Subjek dan Objek Penelitian.....	46
3.4. Jenis Data dan Sumber Data	47
3.4.1. Jenis Data.....	47
3.4.2. Sumber Data.....	47
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	48
3.6. Teknik Analisis Data.....	50
3.6.1. Analisis Interaktif (<i>Interactive Model of Analysis</i>).....	50
3.6.2. Uji Kredibilitas.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1. Hasil Penelitian	52
4.1.1. Prosedur Penagihan Pembayaran Rekening Air Pelanggan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng.....	52
4.2.2 Implementasi Sistem Informasi Akuntansi dalam Prosedur Penagihan Pembayaran Rekening Air Pelanggan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng.....	77

4.2. Pembahasan.....	119
4.2.1. Prosedur Penagihan Pembayaran Rekening Air Pelanggan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng	119
4.2.2. Implementasi Sistem Informasi Akuntansi dalam Prosedur Penagihan Pembayaran Rekening Air Pelanggan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng.....	124
4.3. Implikasi Penelitian.....	144
4.3.1. Implikasi Teoritis	144
4.3.2 Implikasi Praktis	145
BAB V PENUTUP	147
5.1.Rangkuman	147
5.2.Simpulan	151
5.3. Saran.....	158
5.3.1. Bagi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng ...	158
5.3.2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	161
DAFTAR RUJUKAN	162



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Tarif berdasarkan Klasifikasi Pelanggan	3
Tabel 1.2 Data Jumlah Piutang Rekening Air Pelanggan	5
Tabel 2.1 Simbol Flowchart beserta Artinya	32
Tabel 2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	41
Tabel 3.1 Jadwal Waktu Penelitian	46
Tabel 4.1. Prosedur Penagihan Pembayaran Rekening Air Pelanggan.....	64
Tabel 4.2. Implementasi Sistem Informasi Akuntansi dalam Prosedur Penagihan Pembayaran Rekening Air Pelanggan.....	130
Tabel 5.1. Komponen Sistem Informasi Akuntansi yang Sudah Diterapkan.....	151
Tabel 5.2. Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi yang Sudah Terpenuhi....	154



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berpikir.....	44
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data.....	51
Gambar 4.1 Jaringan LAN (<i>Local Area Network</i>).....	106



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Izin Penelitian.....	167
Lampiran 02. Dokumentasi Observasi.....	169
Lampiran 03. Sistem Informasi Akuntansi di Perumda Tirta Hita Buleleng.....	171
Lampiran 04. Buku Besar Piutang Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng....	173
Lampiran 05. Data Jumlah Tunggakan Rekening Air Pelanggan.....	174
Lampiran 06. Lampiran Indikator Penelitian.....	175
Lampiran 07. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	178
Lampiran 08. Hasil Wawancara.....	186
Lampiran 09. Riwayat Hidup.....	226
Lampiran 10. Pernyataan Keaslian Tulisan.....	227

