

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM PROSEDUR
PENAGIHAN PEMBAYARAN REKENING AIR PELANGGAN PADA
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
TIRTA HITA BULELENG**

Oleh

Ni Putu Sri Suhartinah Ayuningbumi, NIM 1917051007

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui dan menganalisis implementasi sistem informasi akuntansi dalam prosedur penagihan pembayaran rekening air pelanggan. Penelitian ini memiliki latar belakang, bahwa dengan adanya permasalahan banyaknya piutang pelanggan yang sudah jatuh tempo dan tidak dapat tertagih maka diperlukan sistem informasi akuntansi sebagai bentuk pengendalian agar prosedur dapat dilaksanakan secara efektif dan efisien. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dan pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan teknik analisis data yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Objek penelitian ini adalah sistem informasi akuntansi dalam prosedur penagihan pembayaran rekening air pelanggan pada Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng. Informan penelitian ini adalah direktur umum, kasubag teknologi informasi, kasubag pembaca meter, kasubag penagihan, dan kasubag akuntansi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi sudah memadai karena lima komponen yaitu: personil, prosedur, data, hardware dan software sudah terpenuhi dan telah berjalan sesuai dengan standar operasional perusahaan yang berlaku. Dalam hal ini sistem informasi akuntansi yang digunakan yaitu SIPEMA pada sub bagian pembaca meter, *E-Billing* pada sub bagian penagihan, dan *General Ledger* pada sub bagian akuntansi. Adapun terkadang dalam pelaksanaannya masih terdapat kendala seperti terkendala jaringan dan kurangnya kesadaran masyarakat selaku pelanggan melakukan pembayaran tagihan air yang menjadi kewajiban mereka. Namun hal tersebut sejauh ini sudah dapat teratasi dengan baik melalui strategi yang dilaksanakan oleh perusahaan. Sehingga penggunaan sistem informasi akuntansi dapat digunakan untuk memperlancar dan mempermudah dalam mengatur jalannya operasional perusahaan khususnya dalam prosedur penagihan pembayaran rekening air pelanggan sebagai upaya meminimalisir adanya keterlambatan pembayaran dan tunggakan rekening air yang tidak dapat tertagih sehingga kualitas pelayanan yang diberikan tetap maksimal.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Prosedur, Penagihan Pembayaran, Tunggakan, Perusahaan Umum Daerah Air Minum

**ANALYSIS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS
ON CUSTOMERS WATER ACCOUNT PAYMENT BILLING PROCEDURE
IN TIRTA HITA BULELENG
MUNICIPAL WATER SUPPLY COMPANY**

By

Ni Putu Sri Suhartinah Ayuningbumi, NIM 1917051007

Department of Economics and Accounting

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the implementation of accounting information systems in billing procedures for customer water bill payments. This research has a background, that with the problem of the large number of customer receivables that are past due and uncollectible, an accounting information system is needed as a form of control so that procedures can be carried out effectively and efficiently. This research uses a qualitative descriptive method and data collection is done through observation, interviews, and documentation with data analysis techniques, namely data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The object of this study is the accounting information system on customers water account payment billing procedure in Tirta Hita Buleleng Municipal Water Supply Company. The informants of this study were the General Director, Head of Information Technology Sub-Division, Head of Meter Reading Sub-Division, Head of Billing Sub-Division, and Head of Accounting Sub-Division. The results showed that the implementation of the accounting information system was adequate because the five components namely: personnel, procedures, data, hardware and software had been fulfilled and had been running in accordance with applicable company operational standards. In this case the accounting information system used is SIPEMA in the meter reader sub-section, E-Billing in the billing sub-section, and General Ledger in the accounting sub-section. Meanwhile, sometimes there are still obstacles in its implementation, such as network constraints and a lack of public awareness as customers in paying the water bill which is their obligation. But so far this has been resolved well through the strategy implemented by the company. So that the use of accounting information systems can be used to expedite and facilitate the management of company operations, especially in the procedure for billing customer water bills as an effort to minimize late payments and uncollectible arrears of water accounts so that the quality of services provided remains optimal.

Keywords: *Accounting Information Systems, Procedures, Billing Payments, Arrears, Municipal Water Supply Company*