

DAFTAR RUJUKAN

- Al Muchtar, S. (2015). *Dasar Penelitian Kualitatif*. Gelar Pustaka Mandiri.
- Azhari, A. R. (2018). *Company Profile Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang*. 7–29.
- Apriadi, I. K., & Julianto, I. P. (2022). Pengaruh Efektivitas Penerapan SIA , Pemanfaatan , Kemudahan. *Jurnal Akuntansi Profesi*, 13, 370–377.
- Burchahya, M. L. (2022). Analisis Ssistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas di PT. Asuransi Bumi Asih Jaya Cabang Purwakarta. *Jurnal Umika (Universitas Mitra Karya)*.
- Claudia Pandiangan, Dimita H. P. Purba, Jamaluddin, M. P. S. (2021). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Biaya Tagihan Pemakaian Air Bersih Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtauli Kota Pematangsiantar. *Majalah Ilmiah Methoda*, 11(3), 185–193.
- Dariana, & Desriyanti, W. (2017). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Biaya Tagihan Pemakaian Air Bersih Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Cabang Bengkalis. *Jurnal Stie Syariah Bengkalis*, 1(228), 230.
- Hanifah Ramadhani., N. (2022). Analisis Tagihan Rekening Air dan Pelayanan Pelanggan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sari Kota Binjai. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen (JIKEM)*, 2(1), 923–926.
- Henni, M. (2016). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penunggakan Pembayaran Rekening Listrik PT. PLN (Persero)*.
- Humairoh, A. P., Listari, S., & Syarif, R. (2021). Sistem Penagihan Rekening Air Pelanggan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Pakuan Kota Bogor. *Jurnal Aplikasi Bisnis Kesatuan*, 1(1), 41–50. <https://doi.org/10.37641/jabkes.v1i1.566>
- Julianto, I. P., Purnami Dewi, L. E., & Marvilianti Dewi, P. E. D. (2019). Pengaruh Program Pelatihan terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi pada BPR di Kecamatan Sawan dan Kubutambahan). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha*, 10(2), 2614–1930.
- Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. (2020). Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 71 Tahun 2016 Tentang Perhitungan dan Penetapan Tarif Air Minum. *Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia*, 406, 1–15.

- Krismiaji. (2010). *Sistem Informasi Akuntansi*. Unit Penerbit dan Percetakan AMP YKPN.
- Krismiaji. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi*. Unit Penerbit dan Percetakan AMP YKPN.
- Maryati, D. (2020). Analisis Kedudukan Hukum Badan Usaha Milik Daerah Dalam Penyelenggaraan Sistem Penyediaan Air Minum Regional. *Al-Ahkam*, 16(1), 11. <https://doi.org/10.37035/ajh.v16i1.2537>
- Maryati, M. (2008). *Manajemen Perkantoran Efektif*. UPP STIM YKPN.
- Medina, P., Utami, R., & Julianto, I. P. (2021). Implementasi Sistem Informasi Akuntansi pada BUMDes Dwi Amertha Sari Desa Jinengdalem. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Humanika*, 11(1), 135–141. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JJA/article/view/27880>
- Muhammad, A., & Nurwani. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Tunggakan Pembayaran Air Pelanggan Pada Perusahaan Daerah. *Jurnal Pendidikan Tambusi*, 6(3), 9067–9076.
- Mulyadi. (2008). *Sistem Akuntansi Edisi keempat*. Salemba Empat.
- Mulyadi. (2013). *Sistem Akuntansi (Edisi Empa)*. Salemba Empat.
- Muridah. (2018). *Analisis Pengendalian Intern Dalam Mengurangi Tunggakan Pembayaran Tagihan Rekening Air Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kab Gowa*.
- Mustoffa, A. F., Aviska, A., & Lindayasa, Y. P. K. (2022). Sistem Informasi Akuntansi (Sia) Penerimaan Kas Perumdam Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun. *Jurnal Abdimas Sangkabira*, 2(2), 305–312. <https://doi.org/10.29303/abdimassangkabira.v2i2.156>
- Nurkamiden, N. (2021). Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Rekening Air Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Gorontalo. ... & *Konferensi Ilmiah Sistem Informasi ...*, Cc, 119–127. <https://publikasi.uyelindo.ac.id/index.php/semmau/article/download/258/230>
- Paul Jhon Steinbart, & Romney, M. B. (2006). *Accounting Information System*. Salemba Empat.
- Paul Jhon Steinbart, & Romney, M. B. (2011). *Accounting Information System (Edisi Semb)*. Salemba Empat.
- Paul Jhon Steinbart, & Romney, M. B. (2014). *Sistem Informasi Akuntansi: Accounting Information Systems (Edisi 13)*. Salemba Empat.
- Paul Jhon Steinbart, & Romney, M. B. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi*. Salemba Empat.

- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 21 tahun 2020 tentang Perhitungan dan Penetapan Air Minum.* (n.d.).
- Peraturan Menteri PUPR Nomor 4 Tahun 2020 Tentang Prosedur Operasional Standar Penyelenggaraan Sistem Penyediaan Air Minum. (n.d.).
- Peraturan Pemerintah Nomor 122 tahun 2015 tentang Sistem Penyediaan Air Minum.* (n.d.).
- Purnamawati, I. G. A., Deti, N. N., & Wahyuni, M. A. (2017). Persepsi Pengguna Informasi Tentang Efektivitas penerapan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer Pada Pt . Federal Internasional Finance Kantor Cabang Singaraja E-Journal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha.
- Purnamawati, I. G. A., Yanti, K. R. P., & Dewi, P. E. D. M. (2020). Analisis Pengendalian Internal Dan Upaya Pencegahan Kecurangan Akuntansi Di Sektor Perhotelan. *Jimat (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi)*.
- Rangkuti, F. (2006). *Riset Pemasaran*. Gramedia Pustaka Utama.
- Rohaeni, H., & Marwa, N. (2018). Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Ecodemica*.
- Rusydi. (2017). *Customer Excellence*. Gosyen Publishing.
- Shapura, M. R., & Nasution, J. (2022). Perlakuan akuntansi piutang rekening air pada PDAM Tirta Agara Kabupaten Aceh Tenggara. *Humantech: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2(Special Issues 3), 666-671.
- Sri Maemunah. (2004). *Revitalisasi BUMN dan BUMD*. Lentera.
- Sitorus, M., & Sipayung, D. T. (2021). Sistem Informasi Transaksi Pembayaran Tagihan Air Di PDAM. *Melin Sitorus / BIMASATI*, 1(1), 15–21.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sukmantari, N. K. Y., & Julianto, I. P. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan E-commerce Terhadap Kinerja UMKM Pengrajin Batu Padas di Kecamatan Sukawati. *Jurnal Akuntansi Profesi*, 13, 777–786.
- Tirta Hita Buleleng. (2022a). *Data Jumlah Piutang Rekening Air Pelanggan*.
- Tirta Hita Buleleng. (2022b). *Kedudukan, Fungsi, dan Tugas Perusahaan Umum Daerah Air Minum*.
- Tirta Hita Buleleng. (2022c). *Penetapan Tarif Air Tahun 2022*.
- TirtaHitaBuleleng. (2022). *Informasi Layanan*. <https://tirtahitabuleleng.com/>
- Wawancara Direktur Umum Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng pada Jumat, 17 Maret pukul 10.00 Wita. (2023).

- Wawancara Kepala Sub Bagian Akuntansi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng pada Senin, 14 Maret pukul 13.00 Wita.* (2023).
- Wawancara Kepala Sub Bagian Pembaca Meter Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng pada Kamis, 16 Maret pukul 09.00 Wita.* (2023).
- Wawancara Kepala Sub Bagian Penagihan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng pada Jumat, 17 Maret pukul 09.00 Wita.* (2023).
- Wawancara Kepala Sub Bagian Teknologi Informasi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng pada Kamis, 16 Maret pukul 10.00 Wita.* (2023).
- Wesly Simanjuntak, S.E., M. S. (2019). Fungsi Sistem Informasi Akuntansi Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Efektivitas Pelaporan Keuangan Pada Pdam Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Ilmiah Maksitek*, 4(2), 5. <https://Makarioz.ScienceMakarioz.Org/Index.Php/Jim/Article/View/83/80>
- Wicaksono, I. A., & Inayah, S. H. (2022). Implementasi Peraturan Pemerintah No 54 Tahun 2017 Tentang Badan Usaha Milik Daerah Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Surakarta. *Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Widiasa, I. P. J. P., & Julianto, I. P. (2021). Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Internal Dan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Artificial Intelligence Terhadap Kecenderungan Fraudulent Financial Reporting (Studi Empiris Pada Hotel Berbintang Di Bali). *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi)*, 12(1), 889–901.
- Wijayanti, N. N. T., & Purnamawati, I. G. A. (2022). *Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Pemberian Kredit Untuk Menekan Angka Kredit Macet pada LPD Seririt*. 13, 671–680.
- Yanti, P. M. L. K., & Musmini, L. S. (2020). Menerapkan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Meningkatkan Transparansi Pengelolaan Keuangan Pamsimas Pada Bumdes Giri Artha. *Jurnal Akuntansi Profesi*, 11(1), 47–58.
- Yoga, M. H. (2018). Alat Pendeteksi Kerusakan Pompa Pdam (Perusahaan Daerah Air Minum) Berbasis Mikrokontroler Dengan Notifikasi Sms. *Universitas Muhammadiyah Ponorogo*.
- Yudianto, M. J. N. (2014). Jaringan Komputer dan Pengertiannya. *Ilmukomputer.Com*, Vol.1, 1–10.
- Yusmiarti K. (2018). Sistem Informasi Tagihan Rekening Air Berbasi Web. *Jurnal Informatika*.