

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
TENAGA NON-APARATUR SIPIL NEGARA
SEKRETARIAT DAERAH
BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Manajemen**

**Oleh
Ni Wayan Indiana Sherly Antari
Nim 1917041191**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2023**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing I,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E, M.M
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II,



Drs. Wayan Cipta, M.M.
NIP. 195912311986031019

Skripsi oleh Ni Wayan Indiana Sherly Antari ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal, 17 Mei 2023

Dewan Penguji,



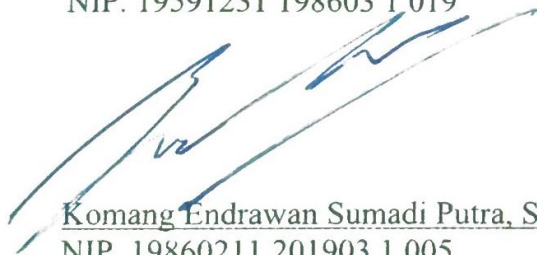
Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E, M.M.
NIP. 19850504 201504 2 001

(Ketua)



Drs. Wayan Cipta, M.M.
NIP. 19591231 198603 1 019

(Anggota)



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M
NIP. 19860211 201903 1 005

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 17 Mei 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian,



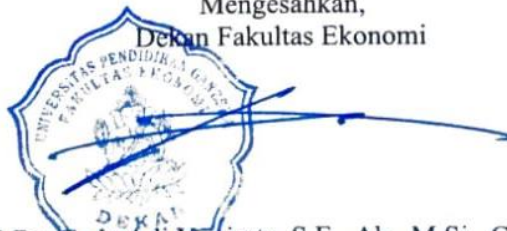
Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 19681029 199303 2 001

Sekretaris Ujian,



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 19830921 201504 1 001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CA., CPA.
NIP. 19790616 200212 1 003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* Tenaga Non-Aparatur Sipil Negara Sekretariat Daerah Buleleng**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 17 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



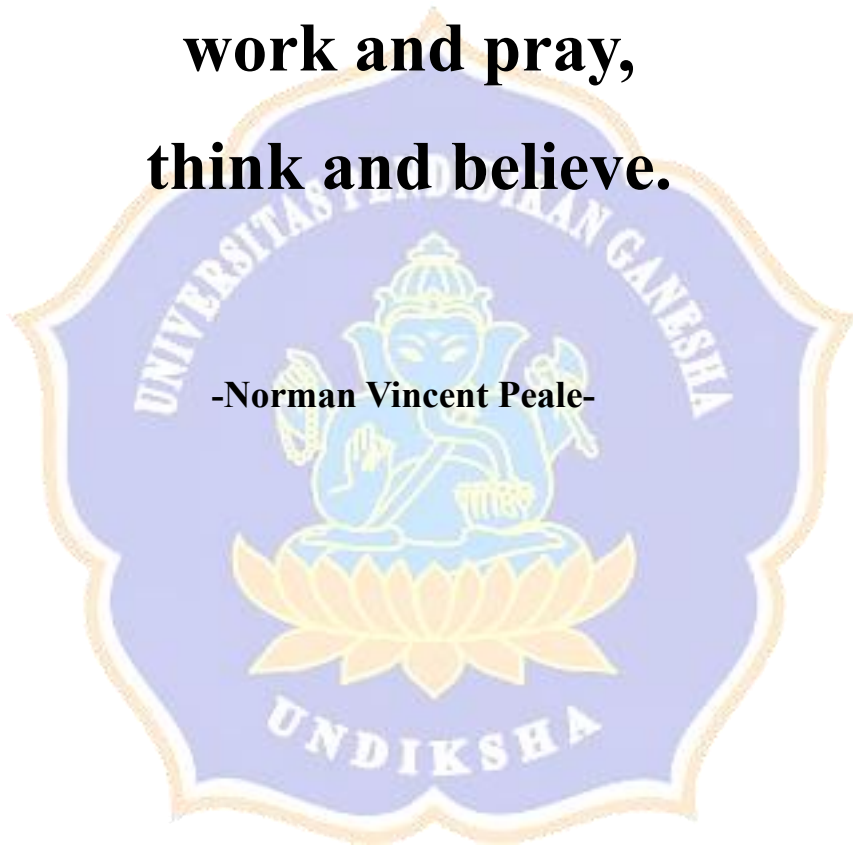
Ni Wayan Indiana Sherly Antari

MOTTO

Four things for success:

**work and pray,
think and believe.**

-Norman Vincent Peale-



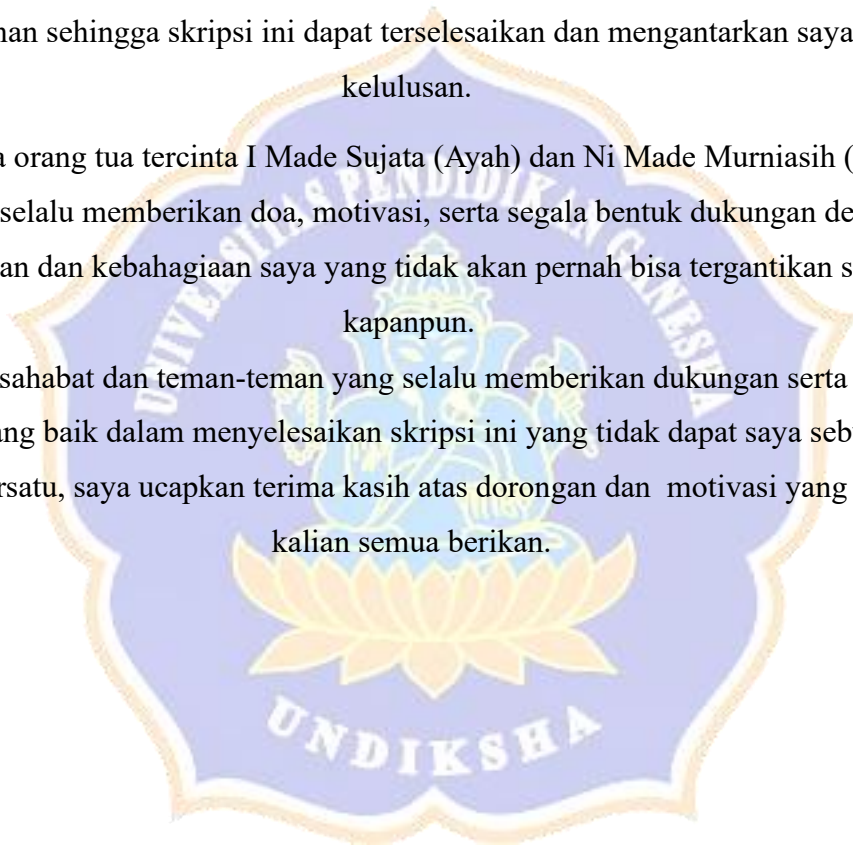
KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah dan karunia yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Kepada pembimbing Ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E, M.M. dan Bapak Drs. Wayan Cipta, M.M. yang selalu memberikan bimbingan, saran dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada orang tua tercinta I Made Sujata (Ayah) dan Ni Made Murniasih (Ibu) yang selalu memberikan doa, motivasi, serta segala bentuk dukungan demi kesuksesan dan kebahagiaan saya yang tidak akan pernah bisa tergantikan sampai kapanpun.

Untuk sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan serta kerja sama yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terima kasih atas dorongan dan motivasi yang telah kalian semua berikan.



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa (Tuhan yang Maha Esa) atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, yang mana skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* Tenaga Non-Aparatur Sipil Negara Sekretariat Daerah Buleleng”** dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Diselesaikannya skripsi ini tidak luput dari bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak yang terlibat, sehingga penulis dapat mengatasi berbagai hambatan di dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu, penulis sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta petunjuk sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
4. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E, M.M., selaku Pembimbing I yang penuh tanggung jawab dan ketegasan di dalam memberikan bimbingan, arahan, saran, motivasi yang bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Lingkungan Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang sebelumnya telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan berlangsung.
7. Yang teristimewa dan penulis banggakan yaitu Bapak (I Made Sujata) dan Mamak (Ni Made Murniasih), selaku orang tua penulis yang tanpa henti dalam

memberikan motivasi, doa, nasihat moral, tidak lupa kepada adik penulis (Anggun dan Mahesa) serta dukungan material di dalam mendukung penulis dan menjadi penyemangat untuk terselesaikannya skripsi ini.

8. Sepupu penulis yang turut memberi dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini (Cindy).
9. Sahabat-sahabat penulis yaitu “*The Dabess*” (Suci, Arini, Elsa, Dewik, dan Bonita); yang selalu memberikan semangat dan motivasi di dalam menyelesaikan skripsi ini,
10. Teman-teman kost yang memberi dukungan serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi (Nisa dan Eny).
11. Teman-teman kelas D Manajemen Angkatan 2019.
12. Teman-teman Program Studi Manajemen Angkatan 2019.
13. Semua pihak terlibat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu pada kesempatan ini, terima kasih penulis ucapkan atas dukungan, bantuan, dan motivasi yang telah diberikan pada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Singaraja, 17 Mei 2023

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Deskripsi Teoritis.....	13
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	18
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	20
2.3 Hubungan antar Variabel.....	22
2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	22
2.3.2 Pengaruh Komitmen Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	24
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	25
2.4 Kerangka Berfikir.....	26

2.5	Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Rancangan Penelitian.....	28
3.2	Subjek dan Objek Penelitian.....	28
3.3	Populasi Penelitian.....	29
3.4	Definisi dan Operasional Variabel Penelitian.....	29
3.5	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	31
3.5.1	Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5.2	Instrumen Pengumpulan Data.....	32
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data.....	35
3.6.1	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.6.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Data.....	42
4.1.1	Deskripsi Umum Lokasi Penelitian.....	42
4.1.2	Deskripsi Data.....	43
4.2	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	46
4.2.1	Uji Normalitas.....	46
4.2.2	Uji Multikolinearitas.....	47
4.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	48
4.3	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
4.3.1	Pengujian Hipotesis.....	50
4.3.2	Koefisiensi Determinasi.....	51
4.3.3	Uji F.....	51
4.3.4	Uji t.....	53
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
4.4.1	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	54

4.4.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover</i>	57
4.4.3	Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	59
4.5	Implikasi.....	60
4.5.1	Implikasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	60
4.5.2	Implikasi Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	61
4.5.3	Implikasi Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	62
BAB V PENUTUP		
5.1	Ringkasan.....	64
5.2	Simpulan.....	65
5.3	Saran.....	65
	Daftar Pustaka.....	67
	Lampiran-Lampiran.....	71



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Data Jumlah Tenaga Non-ASN Tahun 2021-2022	5
Tabel 2.1	Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	20
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas.....	33
Tabel 3.3	Hasil Uji Reliabilitas.....	35
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Beserta Rentangan Usia pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng.....	43
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Buleleng.....	44
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja.....	45
Tabel 4.4	Hasil Uji Normalitas Data.....	47
Tabel 4.5	Hasil Uji Multikolinieritas.....	48
Tabel 4.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	48
Tabel 4.7	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
Tabel 4.8	Koefisien Determinan.....	51
Tabel 4.9	Hasil Uji Simultan.....	52
Tabel 4.10	Hasil Uji Parsial.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berfikir.....	26
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas <i>P-Plot</i>	46
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Balasan Penelitian.....	71
Lampiran 02. Karakteristik Responden Berdasarakan Umur.....	72
Lampiran 03. Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 04. Jumlah Pegawai Tenaga Non-ASN yang digunakan sebagai Responden.....	78
Lampiran 05. Hasil Kuesioner Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan <i>Turnover Intention</i>	80
Lampiran 06. <i>Output SPSS</i> Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja.....	83
Lampiran 07. <i>Output SPSS</i> Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Komitmen Organisasi.....	84
Lampiran 08. <i>Output SPSS</i> Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner <i>Turnover Intention</i>	85
Lampiran 09. <i>Output SPSS</i> Uji Asumsi Klasik.....	86
Lampiran 10. <i>Output SPSS</i> Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	89
Lampiran 11. Data Tenaga Non-ASN Bagian Ekbang Sekretariat Daerah Buleleng.....	90
Lampiran 12. Data Tenaga Non-ASN Bagian Kesra Sekretariat Daerah Buleleng.....	91
Lampiran 13. Data Tenaga Non-ASN Bagian Pemerintahan Sekretariat Daerah Buleleng.....	93

Lampiran 14.	Data Tenaga Non-ASN Bagian Protokol dan KP Sekretariat Daerah Buleleng.....	94
Lampiran 15.	Data Tenaga Non-ASN Bagian Pengadaan Barang Jasa Sekretariat Daerah Buleleng.....	96
Lampiran 16.	Data Tenaga Non-ASN Bagian Perencanaan dan Keuangan Sekretariat Daerah Buleleng.....	97
Lampiran 17.	Data Tenaga Non-ASN Bagian Hukum Sekretariat Daerah Buleleng	99
Lampiran 18.	Data Tenaga Non-ASN Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Buleleng.....	100

