

Lampiran 01. Data Pengunjung Objek Wisata Air Terjun Sekumpul (Periode tahun 2018-Oktober 2022)

No	Tahun	Jumlah Pengunjung		Jumlah
		Domestik	M mancanegara	
1	2018	6.000	36.100	42.100
2	2019	1.956	2.150	4.106
3	2020	0	0	0
4	2021	345	2.461	2.806
5	Oktober-2022	1.350	3.740	5.090



Lampiran 02. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal dan Kuesioner Secara Total Variabel Kualitas Pelayanan, Harga Tiket, Kepuasan Pelanggan.

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Kualitas Pelayanan.

1. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal :

- 1) Apabila jawaban (SS) diberikan skor 5
- 2) Apabila jawaban (S) diberikan skor 4
- 3) Apabila jawaban (N) diberikan skor 3
- 4) Apabila jawaban (TS) diberikan skor 2
- 5) Apabila jawaban (STS) diberikan skor 1
- a) Skor Tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden
- b) Skor Terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden

Nilai Tertinggi	= 5
Nilai Terendah	= 1
Jumlah Pertanyaan	= 5
Jumlah Responden	= 1
Skor Tertinggi	= 5 x 5 x 1 = 25
Skor Terendah	= 1 x 5 x 1 = 5
Interval	= $\frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{\text{Interval}} = \frac{25 - 5}{5} = 4$

Rentang Skor Variabel

Rentangan Skor	Keterangan Responden
21 – 25	Sangat Tinggi
16 – 20	Tinggi
11 – 15	Sedang
6 – 10	Rendah
1 – 5	Sangat Rendah

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Harga Tiket :

2. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal :

- 1) Apabila jawaban (SS) diberikan skor 5
 - 2) Apabila jawaban (S) diberikan skor 4
 - 3) Apabila jawaban (N) diberikan skor 3
 - 4) Apabila jawaban (TS) diberikan skor 2
 - 5) Apabila jawaban (STS) diberikan skor 1
- a) Skor Tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden
 b) Skor Terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden

$$\begin{aligned}
 \text{Nilai Tertinggi} &= 5 \\
 \text{Nilai Terendah} &= 1 \\
 \text{Jumlah Pertanyaan} &= 4 \\
 \text{Jumlah Responden} &= 1 \\
 \text{Skor Tertinggi} &= 5 \times 4 \times 1 = 20 \\
 \text{Skor Terendah} &= 1 \times 4 \times 1 = 4 \\
 \text{Interval} &= \frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{\text{Interval}} = \frac{20 - 4}{5} = 3,2
 \end{aligned}$$

Rentang Skor Variabel

Rentangan Skor	Keterangan Responden
17 – 20	Sangat Tinggi
13 – 16	Tinggi
9 – 12	Sedang
5 – 8	Rendah
1 – 4	Sangat Rendah

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Kepuasan Pelanggan :

3. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal :

- 1) Apabila jawaban (SS) diberikan skor 5
 - 2) Apabila jawaban (S) diberikan skor 4
 - 3) Apabila jawaban (N) diberikan skor 3
 - 4) Apabila jawaban (TS) diberikan skor 2
 - 5) Apabila jawaban (STS) diberikan skor 1
- a) Skor Tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden
 - b) Skor Terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden

$$\begin{aligned}
 \text{Nilai Tertinggi} &= 5 \\
 \text{Nilai Terendah} &= 1 \\
 \text{Jumlah Pertanyaan} &= 3 \\
 \text{Jumlah Responden} &= 1 \\
 \text{Skor Tertinggi} &= 5 \times 3 \times 1 = 15 \\
 \text{Skor Terendah} &= 1 \times 3 \times 1 = 3 \\
 \text{Interval} &= \frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{\text{Interval}} = \frac{15 - 3}{5} = 2,4
 \end{aligned}$$

Rentang Skor Variabel

Rentangan Skor	Keterangan Responden
13 – 15	Sangat Tinggi
10 – 12	Tinggi
7 – 9	Sedang
4 – 6	Rendah
1 – 3	Sangat Rendah

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Kualitas Pelayanan Secara Total :

1. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal :

- 1) Apabila jawaban (SS) diberikan skor 5
 - 2) Apabila jawaban (S) diberikan skor 4
 - 3) Apabila jawaban (N) diberikan skor 3
 - 4) Apabila jawaban (TS) diberikan skor 2
 - 5) Apabila jawaban (STS) diberikan skor 1
- a) Skor Tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden
 b) Skor Terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden

Nilai Tertinggi	= 5
Nilai Terendah	= 1
Jumlah Pertanyaan	= 5
Jumlah Responden	= 10
Skor Tertinggi	= 5 x 5 x 10 = 250
Skor Terendah	= 1 x 5 x 10 = 50
Interval	= $\frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{\text{Interval}} = \frac{250 - 50}{5} = 40$

Rentang Skor Variabel

Rentangan Skor	Keterangan Responden
201 – 250	Sangat Tinggi
151 – 200	Tinggi
101 – 150	Sedang
51 – 100	Rendah
1 – 50	Sangat Rendah

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Harga Tiket Secara Total :

2. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal :

- 1) Apabila jawaban (SS) diberikan skor 5
 - 2) Apabila jawaban (S) diberikan skor 4
 - 3) Apabila jawaban (N) diberikan skor 3
 - 4) Apabila jawaban (TS) diberikan skor 2
 - 5) Apabila jawaban (STS) diberikan skor 1
- a) Skor Tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden
 b) Skor Terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden



Nilai Tertinggi = 5
 Nilai Terendah = 1
 Jumlah Pertanyaan = 4
 Jumlah Responden = 10
 Skor Tertinggi = $5 \times 4 \times 10 = 200$
 Skor Terendah = $1 \times 4 \times 10 = 40$
 Interval = $\frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{\text{Interval}} = \frac{200 - 40}{5} = 32$

Rentang Skor Variabel

Rentangan Skor	Keterangan Responden
161 – 200	Sangat Tinggi
121 – 160	Tinggi
81 – 120	Sedang
41 – 80	Rendah
1 – 40	Sangat Rendah

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Kepuasan Pelanggan Secara Total :

3. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal :

- 1) Apabila jawaban (SS) diberikan skor 5
- 2) Apabila jawaban (S) diberikan skor 4
- 3) Apabila jawaban (N) diberikan skor 3
- 4) Apabila jawaban (TS) diberikan skor 2
- 5) Apabila jawaban (STS) diberikan skor 1
- a) Skor Tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden
- b) Skor Terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden



Nilai Tertinggi = 5
 Nilai Terendah = 1
 Jumlah Pertanyaan = 3
 Jumlah Responden = 10
 Skor Tertinggi = $5 \times 3 \times 10 = 150$
 Skor Terendah = $1 \times 3 \times 10 = 30$
 Interval = $\frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{\text{Interval}} = \frac{150 - 30}{5} = 24$

Rentang Skor Variabel

Rentangan Skor	Keterangan Responden
121 – 150	Sangat Tinggi
91 – 120	Tinggi
61 – 90	Sedang
31 – 60	Rendah
1 – 30	Sangat Rendah

Lampiran 03. Kuesioner Penelitian**KUESIONER PENELITIAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

Kepada

Yth. Bapak/Ibu, Saudara/i

Hal : Pengisian Kuesioner

Dengan Hormat,

Dengan rangka menyelesaikan studi di Undiksha pada Jurusan Manajemen, dengan ini saya mengadakan penelitian berjudul “ Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Tiket terhadap Kepuasan Pengunjung Objek Wisata Air Terjun Sekumpul“.

Maka dengan ini, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i untuk berkenan mengisi kuesioner ini. Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu, Saudara/i yang turut berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini, saya ucapkan terimakasih.

Singaraja, 01 Februari 2023

Peneliti

Ni Luh Responi Artini
NIM 1917041158

1. Identitas Responden

(Beri tanda \surd dapat kotak jawaban)

1. Nama :
2. Alamat :
3. Usia :tahun
4. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
5. Apakah anda pernah berkunjung ke objek wisata air terjun Sekumpul ?
 IYA TIDAK

Jika anda menjawab IYA, silahkan lanjutkan mengisi kuesioner, namun jika menjawab TIDAK silahkan berhenti untuk mengisi kuesioner.

2. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Silahkan anda pilih jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberikan tanda centang (\surd) pada pilihan jawaban yang tersedia.

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

3. Draf Pertanyaan

a) KEPUASAN PENGUNJUNG

No	Pernyataan	S	S	N	TS	ST
		S	4	3	2	1
1.	Fasilitas dan pelayanan karyawan yang ditawarkan objek wisata air terjun Sekumpul sesuai dengan harapan pengunjung					
2.	Saya berniat untuk berkunjung kembali setelah merasakan manfaat saat berkunjung di objek wisata air terjun Sekumpul.					
3.	Saya akan merekomendasikan objek wisata air terjun Sekumpul sebagai destinasi wisata yang baik kepada teman, dan keluarga					

b) KUALITAS PELAYANAN

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Kualitas Pelayanan	5	4	3	2	1
1.	Fasilitas, kebersihan, dan kerapian taman membuat saya senang saat berkunjung ke objek wisata air terjun Sekumpul.					
2.	Karyawan objek wisata air terjun Sekumpul bersikap simpati, sopan, dan ramah kepada para pengunjung					
3.	Karyawan objek wisata air terjun Sekumpul memiliki kemampuan yang baik dalam melayani pengunjung					
4.	Karyawan objek wisata air terjun Sekumpul memberikan rasa aman yang pasti untuk para pengunjung					
5.	Karyawan objek wisata air terjun Sekumpul memberikan perhatian terhadap komplain pengunjung					

c) HARGA TIKET

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Harga	5	4	3	2	1
1.	Harga tiket yang ditawarkan di Objek wisata air terjun Sekumpul terjangkau dan sesuai dengan daya beli pengunjung					
2.	Harga tiket yang ditawarkan objek wisata air terjun Sekumpul sesuai dengan pelayanan dan fasilitas yang disediakan					
3.	Harga tiket yang ditawarkan objek wisata air terjun Sekumpul bersaing dibandingkan dengan daya tarik wisata sejenis di Buleleng.					
4.	Harga Tiket yang ditawarkan objek air terjun Sekumpul sudah dengan manfaat yang dirasakan pada saat berkunjung					

Lampiran 04. Tabulasi Data Kuesioner Awal Variabel Kualitas Pelayanan (X_1) dan Harga Tiket (X_2) terhadap Kepuasan Pelanggan (Y).

KEPUASAN PELANGGAN (Y)

Res	KP1	KP2	KP3	TKP
1	2	2	1	5
2	2	1	2	5
3	2	2	2	6
4	1	1	2	4
5	1	1	1	3
6	2	1	2	5
7	1	2	2	5
8	1	2	2	5
9	2	2	1	5
10	1	2	2	5
Jumlah	15	16	17	48

KUALITAS PELAYANAN (X_1)

Res	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	TKP
1	2	1	2	2	1	8
2	2	1	2	2	2	9
3	2	1	1	2	1	7
4	2	1	1	2	2	8
5	2	2	1	1	2	8
6	2	2	2	1	2	9
7	2	2	2	1	2	9
8	2	1	1	2	1	7
9	2	2	2	1	1	8
10	2	1	1	2	1	7
Jumlah	20	14	15	16	15	80

HARGA TIKET (X₂)

Res	HT1	HT2	HT3	HT4	THT
1	2	2	2	1	7
2	2	2	2	1	7
3	2	2	2	1	7
4	2	2	1	1	6
5	2	2	1	1	6
6	2	2	1	2	7
7	2	2	2	2	8
8	2	2	2	2	8
9	1	1	1	1	4
10	2	2	2	1	7
Jumlah	20	20	16	13	69



Lampiran 05. Deskripsi Data Responden

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	24	24,0	24,0	24,0
	Perempuan	46	46,0	46,0	70,0
	Total	70	70,0	70,0	

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15-27	60	60,0	60,0	60,0
	28-40	4	4,0	4,0	64,0
	41-50 ke atas	6	6,0	6,0	70,0
	Total				

Lampiran 06. Tabulasi Data Populasi Penelitian

No	Kepuasan Pengunjung			TY
	Y.1	Y.2	Y.2	
1	5	4	5	14
2	5	4	4	13
3	5	5	4	14
4	5	5	5	15
5	5	3	2	10
6	5	3	5	13
7	5	3	3	11
8	5	3	3	11
9	5	3	4	12
10	5	3	2	10
11	5	3	4	12
12	5	5	5	15
13	5	4	3	12
14	5	3	5	13
15	5	3	4	12
16	5	2	5	12
17	5	5	5	15
18	5	3	4	12
19	5	4	3	12
20	5	3	4	12
21	5	5	5	15
22	5	4	4	13
23	5	2	3	10
24	5	3	2	10
25	4	4	5	13
26	3	2	3	8
27	3	2	3	8
28	4	4	5	13
29	2	3	4	9
30	3	2	4	9
31	4	3	4	11
32	4	5	4	13
33	2	3	4	9
34	3	4	2	9
35	2	4	3	9
36	3	4	2	9
37	4	2	5	11
38	4	3	5	12

39	2	5	3	10
40	2	2	5	9
41	2	2	2	6
42	1	2	4	7
43	1	4	3	8
44	5	3	4	12
45	2	4	2	8
46	3	2	5	10
47	3	2	5	10
48	3	2	5	10
49	3	2	5	10
50	2	4	4	10
51	2	2	2	6
52	4	4	4	12
53	2	3	4	9
54	3	3	3	9
55	5	5	5	15
56	5	5	5	15
57	5	4	5	14
58	4	4	4	12
59	4	4	4	12
60	5	5	5	15
61	5	5	5	15
62	5	5	5	15
63	4	4	4	12
64	5	5	5	15
65	2	2	2	6
66	2	2	2	6
67	4	4	4	12
68	5	5	5	15
69	5	5	5	15
70	5	5	5	15

No	Kualitas Pelayanan					TX1	Harga Tiket				TX2
	X.1. 1	X.1. .2	X.1. .3	X.1. .4	X.1. .5		X.2.1	X.2.2	X.2.3	X.2.4	
1	5	5	5	5	5	25	5	4	4	5	18
2	4	4	4	5	3	20	4	5	4	5	18
3	4	5	5	4	5	23	4	5	4	5	18
4	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
5	3	4	2	4	5	18	4	5	2	3	14
6	2	5	3	4	5	19	4	4	3	2	13
7	3	3	4	4	4	18	2	3	3	3	11
8	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12
9	2	3	2	4	3	14	3	2	3	3	11
10	2	4	3	3	4	16	2	4	3	2	11
11	3	4	5	4	5	21	4	2	4	5	15
12	3	5	4	3	3	18	3	3	3	3	12
13	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	16
14	4	2	3	3	3	15	3	3	5	4	15
15	2	3	5	3	5	18	3	2	4	4	13
16	3	4	4	2	4	17	3	3	2	4	12
17	5	5	5	5	4	24	4	5	5	5	19
18	3	2	4	2	4	15	3	2	3	3	11
19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
20	4	4	3	3	3	17	3	3	4	4	14
21	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
22	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	16
23	2	2	3	4	4	15	4	4	2	2	12
24	2	3	2	3	2	12	2	3	2	4	11
25	5	4	4	3	4	20	4	4	5	4	17
26	2	3	3	2	4	14	2	3	2	4	11
27	2	3	4	2	2	13	2	3	2	4	11
28	5	4	3	4	4	20	4	4	5	4	17
29	2	3	2	4	3	14	2	4	2	4	12
30	5	4	4	2	3	18	3	4	2	4	13
31	4	4	3	5	4	20	4	4	3	4	15
32	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
33	4	3	5	2	3	17	3	4	2	5	14
34	3	4	2	5	3	17	3	5	2	4	14
35	5	4	2	5	2	18	5	2	3	2	12
36	5	2	4	2	5	18	4	3	4	2	13
37	3	4	2	5	4	18	4	3	2	4	13
38	5	4	3	4	5	21	2	3	4	3	12
39	4	2	4	3	5	18	3	2	4	4	13

40	2	3	3	4	3	15	4	2	4	3	13
41	5	3	4	5	4	21	4	2	4	5	15
42	5	4	3	5	3	20	3	3	2	4	12
43	2	3	2	5	2	14	3	4	3	4	14
44	5	5	5	4	3	22	4	3	2	3	12
45	3	5	4	2	2	16	2	2	3	4	11
46	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	12
47	3	2	5	5	3	18	2	3	4	2	11
48	2	2	5	3	2	14	5	5	5	5	20
49	2	2	2	2	2	10	3	3	3	3	12
50	2	3	2	2	5	14	4	4	4	4	16
51	1	4	2	2	2	11	3	3	3	3	12
52	2	2	3	4	2	13	2	2	2	2	8
53	5	5	5	5	5	25	2	2	2	2	8
54	2	3	5	5	3	18	4	3	5	3	15
55	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12
56	5	4	5	3	3	20	5	5	5	5	20
57	5	5	5	5	3	23	3	3	3	3	12
58	5	5	2	5	5	22	5	2	3	4	14
59	2	1	4	3	4	14	4	5	3	4	16
60	1	3	2	4	3	13	5	5	5	5	20
61	5	5	2	2	5	19	2	2	5	5	14
62	1	5	2	4	1	13	5	5	5	5	20
63	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	16
64	3	5	2	2	3	15	2	4	2	2	10
65	2	3	3	3	4	15	2	3	4	2	11
66	1	1	4	5	1	12	3	2	5	5	15
67	5	5	5	5	2	22	2	2	2	2	8
68	2	2	2	2	2	10	5	3	5	2	15
69	2	5	5	5	5	22	5	5	5	5	20
70	2	2	2	2	2	10	2	2	3	2	9

Lampiran 07. Output SPSS Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Populasi Penelitian

Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X₁)

Correlations							
		X.1.1	X.1.2	X.1.3	X.1.4	X.1.5	TX1
X.1.1	Pearson Correlation	1	.527**	.449**	.343**	.459**	.795**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.003	.000	.000
	N	71	71	71	71	71	71
X.1.2	Pearson Correlation	.527**	1	.275*	.386**	.375**	.723**
	Sig. (2-tailed)	.000		.020	.001	.001	.000
	N	71	71	71	71	71	71
X.1.3	Pearson Correlation	.449**	.275*	1	.309**	.351**	.674**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.009	.003	.000
	N	71	71	71	71	71	71
X.1.4	Pearson Correlation	.343**	.386**	.309**	1	.233	.639**
	Sig. (2-tailed)	.003	.001	.009		.050	.000
	N	71	71	71	71	71	71
X.1.5	Pearson Correlation	.459**	.375**	.351**	.243	1	.682**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.003	.050		.000
	N	71	71	71	71	71	71
TX1	Pearson Correlation	.795**	.723**	.674**	.639**	.682**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	71	71	71	71	71	71
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							

Uji Validitas Harga Tiket (X₂)

Correlations						
		X.2.1	X.2.2	X.2.3	X.2.4	TX2
X.2.1	Pearson Correlation	1	.486**	.523**	.419**	.804**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	70	70	70	70	70
X.2.2	Pearson Correlation	.486**	1	.246*	.416**	.711**
	Sig. (2-tailed)	.000		.040	.000	.000
	N	70	70	70	70	70
X.2.3	Pearson Correlation	.523**	.246*	1	.431**	.739**
	Sig. (2-tailed)	.000	.040		.000	.000
	N	70	70	70	70	70
X.2.4	Pearson Correlation	.419**	.416**	.431**	1	.753**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	70	70	70	70	70
TX2	Pearson Correlation	.804**	.711**	.739**	.753**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	70	70	70	70	70

Uji Validitas Kepuasan Pengunjung (Y)

Correlations					
		Y.1	Y.2	Y.3	TY
Y.1	Pearson Correlation	1	.416**	.374**	.814**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000
	N	70	70	70	70
Y.2	Pearson Correlation	.416**	1	.301*	.744**
	Sig. (2-tailed)	.000		.011	.000
	N	70	70	70	70
Y.3	Pearson Correlation	.374**	.301*	1	.717**
	Sig. (2-tailed)	.001	.011		.000
	N	70	70	70	70
TY	Pearson Correlation	.814**	.744**	.717**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	70	70	70	70

Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan (X1)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	71	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	71	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.749	.747	5

Summary Item Statistics							
	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.515	3.307	3.659	.352	1.106	.017	5

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X.1.1	14.2701	10.913	.634	.424	.655
X.1.2	13.9884	12.558	.548	.343	.692
X.1.3	14.0730	13.010	.474	.251	.718
X.1.4	13.9180	13.423	.426	.202	.734
X.1.5	14.0589	12.969	.488	.260	.713

Uji Reliabilitas Harga Tiket (X2)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	70	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	70	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics			
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items	
.742	.743	4	

Summary Item Statistics							
	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.479	3.400	3.643	.243	1.071	.013	4

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X.2.1	10.5000	5.761	.628	.417	.631
X.2.2	10.5143	6.282	.475	.297	.716
X.2.3	10.4571	5.991	.504	.333	.702
X.2.4	10.2714	6.027	.540	.298	.681

Uji Reliabilitas kepuasan pengunjung (Y)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	70	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	70	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.632	.632	3

Summary Item Statistics							
	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.790	3.500	3.943	.443	1.127	.063	3

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	7.4429	3.004	.490	.241	.463
Y.2	7.8714	3.737	.438	.198	.539
Y.3	7.4286	3.930	.404	.166	.583

Lampiran 08. Output SPSS Uji Regresi Linier Berganda dan Uji Asumsi Klasik

Variables Entered/Removed^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 ^b	.	Enter
a. Dependent Variable: Y			
b. All requested variables entered.			

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.446 ^a	.723	.175	2.36126
a. Predictors: (Constant), X2, X1				

ANOVA^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	92.780	2	46.390	8.320	.000 ^b
	Residual	373.563	67	5.576		
	Total	466.343	69			
a. Dependent Variable: Y						
b. Predictors: (Constant), X2, X1						

Coefficients^a

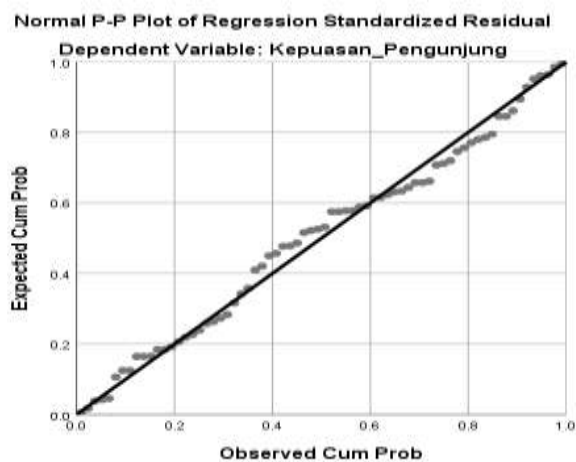
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Correlations Statistic	
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.116	1.601		3.195	.000					
	Kualitas Pelayanan	.652	.104	.485	3.867	.000	.585	.895	.478	.922	1.085
	Harga Tiket	.496	.094	.357	3.136	.000	.409	.658	.343	.922	1.085

a. Dependent Variable: Kepuasan_Pengunjung

Collinearity Diagnostics ^a						
Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	X1	X2
1	1	2.945	1.000	.00	.00	.00
	2	.034	9.259	.00	.64	.64
	3	.021	11.919	1.00	.36	.35

a. Dependent Variable: Y

Uji Normalitas

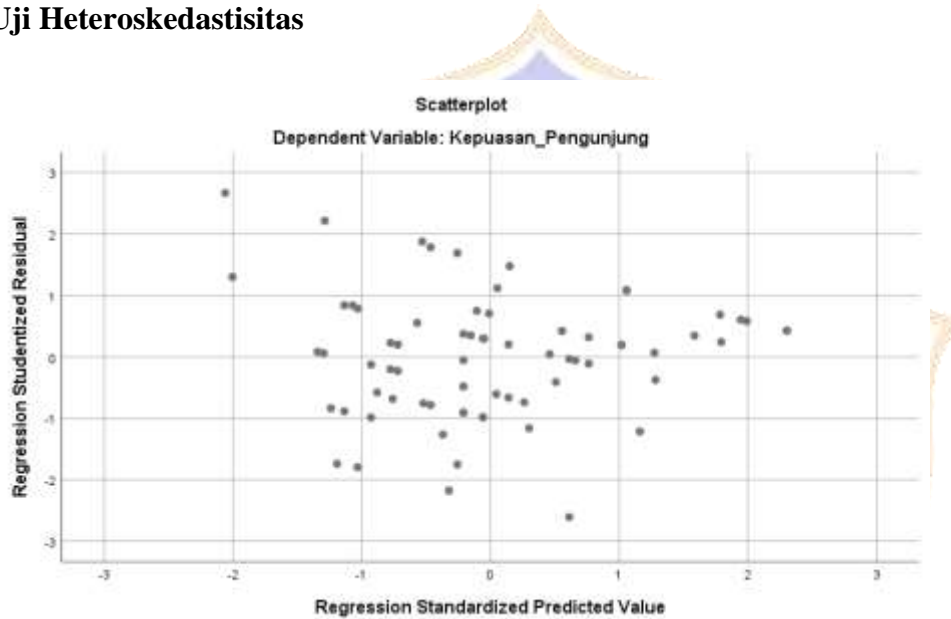


One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		70
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.81336489
Most Extreme Differences	Absolute	.045
	Positive	.036
	Negative	-.045
Test Statistic		.045
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

Uji Multikolinieritas

Variabel	Collinearity Statistics		Keterangan
	Tolerance	VIF	
Kualitas Pelayanan (X_1)	0.922	1.085	Tidak terjadi multikolinieritas
Harga Tiket (X_2)	0.922	1.085	Tidak terjadi multikolinieritas

Uji Heteroskedastisitas



Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig	Collinearity Statistic	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.116	1.601		3.195	.002		
	TX1	.120	.074	.185	1.628	.108	.922	1.085
	TX2	.296	.094	.357	3.136	.335	.922	1.085

a. Dependent Variable: abs

RIWAYAT HIDUP



Ni Luh Responi Artini salah satu mahasiswa jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha. Penulis lahir di Bontihing pada tahun 2001. Penulis lahir sebagai anak pertama dari pasangan Bapak I Nyoman Budiasa dan Ibu Made Mariadi. Penulis memiliki 2 saudara perempuan yang bernama Kadek Septiani Wulandari dan Ni Komang Meilinda Sugiani Putri. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis berasal dari Desa Bontihing, Kecamatan Kubutambahan, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 4 Bontihing dan lulus pada tahun 2013. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 4 Kubutambahan dan lulus pada tahun 2016. Pada tahun 2019, penulis lulus dari SMK Negeri 1 Sawan dengan jurusan Akuntansi dan melanjutkan pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil jurusan S1 Manajemen. Pada tahun 2023 penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Tiket terhadap Kepuasan Pengunjung Objek Wisata Air Terjun Sekumpul".