

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK,
SANKSI PAJAK DAN SISTEM SAMSAT *DRIVE THRU*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR SAMSAT
DI KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh
Ketut Kristina Puan Maharani
NIM 1917051055**

**PRODI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2023

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**

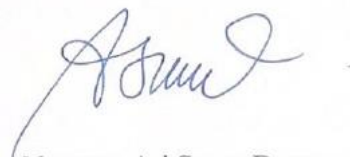
Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si.
NIP. 197311092010121001



Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 198205112008121004

Skripsi oleh Ketut Kristina Puan Maharani
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 31 Mei 2023

Dewan Penguji,



Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si.
NIP. 197311092010121001

(Ketua)



Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 198205112008121004

(Anggota)



Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si.
NIP. 198905272015042001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Akuntansi

Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 23 Juni 2023

Menyetujui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197606162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Sistem SAMSAT *Drive Thru* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor SAMSAT Di Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 30 April 2023

Yang membuat pernyataan,



Ketua Kristina Puan Maharani
NIM. 1917051055



PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Pajak Dan Sistem SAMSAT *Drive Thru* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor SAMSAT Di Kabupaten Buleleng”**. Penulisan skripsi ini adalah salah satu syarat kelulusan untuk meraih gelar sarjana dalam bidang akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha.

Selama penyusunan skripsi ini penulis melalui berbagai tantangan, halangan, dan juga rintangan. Akan tetapi, berkat adanya banyak pihak yang selalu memberikan motivasi dan dorongan, maka seluruh kendala dapat diatasi dengan baik. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih, rasa hormat, dan penghargaan yang tulus dari hati yang terdalam kepada pihak-pihak berikut ini:

1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa.
2. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.

6. Bapak Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si. Selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada peneliti sampai dengan selesainya skripsi ini.
7. Bapak Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si. Selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu beliau untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada peneliti sampai dengan selesainya skripsi ini.
8. Ibu Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si. Selaku penelaah yang telah memberikan arahan dan saran serta menyetujui proposal yang saat ini telah menjadi skripsi ini.
9. Staf dan pegawai di lingkungan Fakultas Ekonomi yang telah membantu dalam proses pengumpulan berkas.
10. Kepada Kantor SAMSAT Kabupaten Buleleng yang telah bersedia memberikan izin dan data sejelas-jelasnya kepada peneliti.
11. Teristimewa dan paling saya cintai keluarga, Bapak saya I Wayan Sujana, Ibu saya Ni Luh Tatik Indahyani, kakak laki-laki saya Putu Yoga, S.T., kedua kakak perempuan saya Made Saraswati, S.E., dan Nyoman Gita, S.E yang tiada henti memberikan dukungan serta doa yang membuat peneliti selalu bersemangat dalam menjalani proses ini.
12. Tersayang keponakan-keponakan saya yang sangat saya sanyangi Kenzie, Keyra, Tara, Aliya, dan Annasya terimakasih telah menemani peneliti dengan tingkah-tingkah lucu yang menggemaskan.

13. Sahabat-sahabat tersayang atas nama Gilang Premana, Triandika Padmadewi, Deny Suantari, Eka Kusumayani, Devi Ananda, Pradnya, Yani, Kusuma, Yoga, Cakra, David, Debora, Putri, Yastini, Yuni, Windayani, Juni, Andita dan Junia yang bersedia selalu membantu dan saling memberi motivasi serta semangat hingga skripsi ini selesai dikerjakan.

14. Teman-teman BEM Fakultas Ekonomi, kawan se-Angkatan prodi S1 Akuntansi 2019, teman-teman GenBI yang telah berjuang bersama dan meberikan pengalaman yang sangat mengasikan.

15. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memerlukan banyak perbaikan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat dijadikan tambahan pengetahuan dan bermanfaat bagi kita semua.

Singaraja, 30 April 2023

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	i
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II	11
KAJIAN TEORI	11
2.1 Kajian Teori	11
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	11
2.2 Kepatuhan WP	11
2.3 Pajak Kendaraan Bermotor	12
2.4 Pengetahuan Pajak	13

2.5 Sanksi Pajak	13
2.6 Sistem SAMSAT <i>Drive thru</i>	14
2.7 Penelitian Terdahulu.....	15
2.8 Kerangka Berpikir	25
2.9 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III	28
METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.2 Rancangan Penelitian	29
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	31
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
3.6 Jenis dan Sumber Data	33
3.7 Metode Pengumpulan statistik	34
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data	35
BAB IV	40
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Tinjauan Umum Kantor SAMSAT Kabupaten Buleleng.....	40
4.2 Deskripsi Data	41
4.2.1 Gambaran Responden Penelitian	41
4.2.2 Karakteristik Responden.....	42
4.3 Statistik Deskriptif.....	45
4.4 Hasil Uji Instrumen	47
4.4.1. Uji Validitas.....	47

4.4.2 Uji Reliabilitas	48
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	49
4.5.1 Uji Normalitas.....	49
4.5.2 Uji Multikolinearitas	50
4.5.3 Uji Heterokedastisitas	50
4.6 Hasil Uji Hipotesis	51
4.6.1 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	51
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
4.7 Intepretasi Hasil dan Pembahasan.....	54
4.7.1 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	54
4.7.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	55
4.7.3 Pengaruh Sistem SAMSAT <i>Drive Thru</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	57
4.8 Implikasi.....	58
BAB V.....	59
PENUTUP.....	59
5.1 Rangkuman.....	59
5.2 Simpulan.....	60
5.3 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kendaraan Bermotor Tahun 2018- 2022.....	2
Tabel 1. 2 Jumlah Tunggalan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2018-2022.....	3
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian yang Relevan	15
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	28
Tabel 3. 2 Variabel Penelitian.....	32
Tabel 3. 3 Skor Skala Likert	35
Tabel 4. 1 Kuisisioner Penelitian.....	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	44
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
<i>Tabel 4. 7 dampak Uji Validitas</i>	<i>48</i>
Tabel 4. 8 Hasil Uji Realibilitas.....	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	50
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	51
Tabel 4. 13 Uji Hipotesis	52
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3. 1 Rancangan Perisetan	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Surat Permohonan Data dan Penelitian	67
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 03. Tabulasi Data Responden	72
Lampiran 04. Analisis Statistik Deskriptif.....	92
Lampiran 05. Hasil Uji Instrumen	93
Lampiran 06: Hasil Uji Asumsi Klasik.....	96
Lampiran 07. Hasil Uji Hipotesis	97

