

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
ATAS PEMANFAATAN JASA PARIWISATA *SWING*
DI KECAMATAN TEGALLALANG, KABUPATEN
GIANYAR**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ilmu Hukum**



OLEH

I MADE YOGI DARMAWAN

NIM 1914101010

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2023

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA HUKUM**

Menyetujui

Pembimbing I



Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H.
NIP. 198808102019031009

Pembimbing II



Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn
NIP. 198402092005012002

Skripsi oleh I Made Yogi Darmawan

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 14 Juni 2023

Dewan Penguji



Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H.
NIP. 198808102019031009

(Ketua)



Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn
NIP. 198402092005012002

(Anggota)



Ni Putu Rai Yuliantini, S.H., M.H.
NIP. 198307162008122003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum

Pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 14 Juni 2023

Menyetujui

Ketua Ujian,



Prof. Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198007202006041001

Sekretaris Ujian,



Ni Putu Rai Yuliantini, S.H., M.H.
NIP. 198307162008122003

Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial



Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M.Ed
NIP. 196303101988031003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : I Made Yogi Darmawan
Tempat dan Tanggal Lahir : Denpasar, 13 Desember 2000
NIM : 1914101010
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial

Dengan ini saya nyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul **“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Pemanfaatan Jasa Pariwisata *Swing* Di Kecamatan Tegallalang, Kabupaten Gianyar”** beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam karya tulis ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Atas pernyataan ini, apabila dikemudian hari apa yang saya nyatakan tidak sebenarnya maka saya bersedia menanggung sanksi berdasarkan aturan hukum yang berlaku.

Singaraja, 14 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan



I Made Yogi Darmawan
NIM 1914101010

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas Asung Kertha Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Pemanfaatan Jasa Pariwisata *Swing* Di Kecamatan Tegallalang, Kabupaten Gianyar”**

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam bidang Ilmu Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha beserta stafnya dan jajarannya yang telah memberikan motivasi dan fasilitas sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan melakukan penelitian ini sesuai dengan rencana.
2. Bapak Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M.Ed., selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai rencana.
3. Bapak Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.M., selaku Ketua Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan serta Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan kepada penulis dalam menjalani perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha, serta memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, kecermatan dan memberikan dukungan moral di tengah-tengah kesibukan beliau. atas motivasi, dukungan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Dr. Made Sugihartono, S.H., M.H., selaku Sekretaris Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan atas motivasi, dukungan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Ibu Ni Putu Rai Yuliantini, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum atas motivasi, dukungan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H., selaku Pembimbing I yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan kepada penulis dalam menjalani perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha, serta memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, kecermatan dan memberikan dukungan moral di tengah-tengah kesibukan beliau.
7. Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan kepada penulis dalam menjalani perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha, serta memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, kecermatan dan memberikan dukungan moral di tengah-tengah kesibukan beliau.
8. I Gusti Ayu Apsari Hadi, S.H., M.H. selaku Dosen yang telah memberikan banyak masukan dan membimbing guna membangun Skripsi ini hingga menjadi Skripsi yang layak dibaca oleh publik.
9. Kepada seluruh responden dan informan dalam penelitian yang telah memberikan informasi dan data sehingga skripsi ini dapat disusun dengan sedemikian rupa.
10. Kedua Orang Tua Penulis, I Nyoman Prastiyono dan Ni Made Suparmi yang selalu memberikan doa, kasih sayang, nasehat, serta motivasi yang tak henti-hentinya kepada penulis hingga detik ini.
11. Kepada Nyoman Ari Sugandi dan Keluarga yang telah banyak membantu dalam penelitian, memberikan motivasi yang besar, serta memberi semangat moral kepada penulis saat suka maupun duka.
12. Kepada I Dewa Agung Gede Bagus Trisna Sanjaya yang selalu memberikan motivasi serta menghibur penulis dalam membuat proposal hingga skripsi ini selesai.
13. Kepada Agus Sanjaya Putra yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

14. Kepada Gang Gong, yaitu Adi, Putra, Arka, Losin dan Gorbin yang telah berjuang bersama mulai dari membuat proposal hingga skripsi dan selalu memberi dukungan serta motivasi.
15. Kepada Pandawa, yaitu Lelut, Bagong, Ngurah dan Hery yang selalu menghibur dan memberikan semangat serta dukungan moral kepada penulis.
16. Kepada Cemara Family yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
17. Kepada SLAY, yaitu Yoga, Miki, Arya, Charlie dan Teja yang tak henti-hentinya memberikan semangat serta dukungan moral kepada penulis.
18. Seluruh teman-teman Lawless yaitu Kelas A 2019 yang telah menjadi teman seperjuangan Selama kurang lebih 4 tahun dan banyak memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis.
19. Kepada Hugo, Jell-O, Cheesy dan Cookie yang telah memberikan kasih sayang dan mendorong penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
20. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
21. *Last but not least*, kepada diriku yang selalu senantiasa semangat dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 14 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum.....	13
2.1.1 Pengertian Perlindungan Hukum.....	13
2.1.2 Bentuk-bentuk Perlindungan Hukum.....	14
2.1.3 Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum.....	16
2.2 Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	18
2.2.1 Pengertian Perlindungan Konsumen.....	18
2.2.2 Tujuan Perlindungan Konsumen.....	19
2.2.3 Dasar Hukum Perlindungan Konsumen.....	20
2.2.4 Konsumen.....	21
2.2.5 Pelaku Usaha.....	24
2.2.6 Penyelesaian Sengketa.....	26
2.3 Kepariwisata.....	27

2.3.1	Pengertian Kepariwisataan	27
2.3.2	Tujuan Kepariwisataan	28
2.3.3	Wisatawan	29
2.3.4	Hak dan Kewajiban Pengusaha Pariwisata	30
2.4	Tinjauan Umum Tentang Teori Sistem Hukum.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Jenis Penelitian.....	36
3.2	Sifat Penelitian.....	37
3.3	Data dan Sumber Data	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5	Teknik Penentuan Sampel Penelitian.....	40
3.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Gambaran Lokasi Penelitian	42
4.1.1	Gambaran Umum Kabupaten Gianyar	42
4.1.2	Gambaran Umum Kecamatan Tegallalang	42
4.1.3	Dinas Pariwisata Kabupaten Gianyar.....	43
4.1.4	<i>Swing</i> Kecamatan Tegallalang, Kabupaten Gianyar	44
4.2	Hasil Penelitian	45
4.2.1	Faktor-faktor yang menyebabkan kecelakaan ditinjau dari sisi hukum dalam pemanfaatan jasa pariwisata <i>swing</i> di Kecamatan Tegallalang, Kabupaten Gianyar	45
4.2.2	Wujud Implementasi Ketentuan Mengenai Keamanan Dan Keselamatan Wisatawan Terkait Pemanfaatan Jasa Pariwisata <i>Swing</i> Di Kecamatan Tegallalang, Kabupaten Gianyar	50

4.3 Pembahasan.....	57
4.3.1 Faktor-faktor yang menyebabkan kecelakaan ditinjau dari sisi hukum dalam pemanfaatan jasa pariwisata swing di Kecamatan Tegallalang, Kabupaten Gianyar	57
4.3.2 Wujud Implementasi Ketentuan Mengenai Keamanan Dan Keselamatan Wisatawan Terkait Pemanfaatan Jasa Pariwisata <i>Swing</i> Di Kecamatan Tegallalang, Kabupaten Gianyar	63
 BAB V PENUTUP.....	 76
5.1 Simpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR RUJUKAN.....	79
LAMPIRAN	

