

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS  
PEMANFAATAN JASA PARIWISATA *SWING* DI KECAMATAN  
TEGALLALANG, KABUPATEN GIANYAR**

**Oleh**

**I Made Yogi Darmawan, NIM 1914101010**

**Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan**

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui (1) faktor-faktor yang menyebabkan kecelakaan ditinjau dari sisi hukum dalam pemanfaatan jasa pariwisata *swing* di Kecamatan Tegallalang, Kabupaten Gianyar serta (2) mengetahui bagaimana wujud implementasi ketentuan mengenai keamanan dan keselamatan wisatawan terkait pemanfaatan jasa pariwisata *swing* di Kecamatan Tegallalang, Kabupaten Gianyar. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum empiris dengan sifat penelitian deskriptif. Lokasi penelitian ini dilakukan di Kecamatan Tegallalang, Kabupaten Gianyar. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan cara studi dokumen, observasi dan wawancara. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah teknik *Non Probability Sampling* dan penentuan subjeknya menggunakan *Proposive Sampling*. Teknik pengolahan dan analisis data secara kualitatif. Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) faktor-faktor yang menyebabkan kecelakaan ditinjau dari sisi hukum dalam pemanfaatan jasa pariwisata *swing* di Kecamatan Tegallalang, Kabupaten Gianyar berawal dari sikap acuh pelaku usaha serta konsumen dalam menerapkan aturan yang berlaku, namun disisi lain kurangnya aturan yang mengatur SOP dari *swing* juga memperbesar faktor kecelakaan dari penggunaan jasa tersebut. Lalu (2) wujud implementasi ketentuan mengenai keamanan dan keselamatan wisatawan terkait pemanfaatan jasa pariwisata *swing* di Kecamatan Tegallalang, Kabupaten Gianyar belum sepenuhnya terimplementasi dengan baik. Mulai dari substansi hukum yang kurang, struktur yang tidak menjalankan tugas dengan baik hingga budaya hukum dari masyarakat yang kurang dalam berlangsungnya aktivitas pariwisata *swing* ini.

**Kata Kunci** : Perlindungan Konsumen, Keselamatan, Keamanan, *Swing*, Kabupaten Gianyar

**LEGAL PROTECTION FOR CONSUMERS IN UTILIZING SWING  
TOURISM SERVICES IN TEGALLALANG DISTRICT, GIANYAR  
REGENCY**

**By**

**I Made Yogi Darmawan, NIM 1914101010**

***Law and Citizenship Department***

**ABSTRACT**

*The purpose of this study is to determine (1) the factors causing accidents from the legal perspective in the utilization of swing tourism services in Tegallalang District, Gianyar Regency, and (2) to find out how the implementation of provisions concerning the safety and security of tourists related to the use of swing tourism services in Tegallalang District, Gianyar Regency. The type of research used is empirical legal research with a descriptive research nature. The location of this research was conducted in Tegallalang District, Gianyar Regency. The data collection techniques used are by means of document studies, observations, and interviews. The sample determination technique used is the Non-Probability Sampling technique and the determination of the subject using Proposive Sampling. The technique of processing and analyzing data qualitatively. The results of the study show that (1) the factors causing accidents from the legal perspective in the utilization of swing tourism services in Tegallalang District, Gianyar Regency stem from the indifferent attitude of business actors and consumers in applying the applicable rules, but on the other hand, the lack of rules governing the SOP of the swing also increases the accident factor from using the service. Then (2) the implementation of provisions concerning the safety and security of tourists related to the use of swing tourism services in Tegallalang District, Gianyar Regency has not been fully implemented properly. Starting from the lack of legal substance, the structure that does not carry out tasks well to the legal culture of the community that is lacking in the ongoing swing tourism activities.*

**Keywords :** *Consumer Protection, Safety, Security, Swing, Gianyar Regency*