



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana Singaraja Bali 81116
Telepon : (0362)23884, Fax (0362)23994
Laman : undiksha.ac.id

No : 107/UN48.8.1/DL/2023
Hal : *Pengumpulan Data*

01 Februari 2023

Kepada
Yth. Kepala Dinas Pariwisata
d/a Kabupaten Gianyar
di
Tempat

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan Skripsi dengan judul **“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Pemanfaatan Jasa Pariwisata Swing di Kecamatan Tegallalang Kabupaten Gianyar”** dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan pengambilan data tentang kebijakan, perizinan dan pengawasan terkait objek wisata *swing* di Kecamatan Tegallalang, Kabupaten Gianyar yang diperlukan oleh:

Nama Mahasiswa : I Made Yogi Darmawan
Nomor induk Mahasiswa : 1914101010
Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan
Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih

A.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd
NIP 198007202006041001

Tembusan
1. Arsip



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana Singaraja Bali 81116
Telepon : (0362)23884, Fax (0362)23994
Laman : undiksha.ac.id

No : 107/UN48.8.1/DL/2023
Hal : Pengumpulan Data

12 Maret 2023

Kepada
Yth. Ketua Objek Wisata Swing
d/a Kecamatan Tegallalang, Kabupaten Gianyar
di
Tempat

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan Skripsi dengan judul **“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Pemanfaatan Jasa Pariwisata Swing di Kecamatan Tegallalang Kabupaten Gianyar”** dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan pengambilan data tentang perlindungan konsumen atas jasa wahana swing di kecamatan Tegallalang yang diperlukan oleh:

Nama Mahasiswa : I Made Yogi Darmawan
Nomor induk Mahasiswa : 1914101010
F a k u l t a s : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan
Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih

A.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd
NIP 198007202006041001

Tembusan
1. Arsip

1

Catatan:

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 “Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah”
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

PEDOMAN WAWANCARA

Narasumber	Pertanyaan
Pelaku Usaha <i>Swing</i>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="651 392 1337 869">1. Apakah bapak/ibu pelaku usaha mengetahui Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisata dan Perda Provinsi Bali Nomor 5 Tahun 2020 Tentang tentang Standar Penyelenggaraan Kepariwisata Budaya Bali?<li data-bbox="651 902 1337 1081">2. Apakah bapak/ibu sudah memenuhi kewajiban standarisasi keamanan jasa pariwisata yang tertuang dalam ketiga Undang-Undang tersebut?<li data-bbox="651 1115 1337 1384">3. Berdasarkan hasil observasi, banyak saya temui usaha <i>swing</i> yang tidak memasang rambu-rambu dalam pariwisata, apakah bapak/ibu sudah memenuhi hal tersebut?<li data-bbox="651 1417 1337 1742">4. Apabila terjadi kecelakaan pada konsumen atau wisatawan pengguna <i>swing</i> ini, apakah bapak/ibu sudah memenuhi tanggung jawab atau ganti kerugian sebagai pelaku usaha/pengusaha pariwisata sesuai ketentuan yang berlaku?
Konsumen/Wisatawan	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="651 1785 1337 1964">1. Dalam menggunakan wahana <i>swing</i> ini apakah bapak/ibu sudah merasa aman? Apakah sudah dilengkapi standar keamanan dari pihak pelaku

	<p>usaha?</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Dalam penggunaan wahana <i>swing</i> ini sendiri apakah bapak/ibu diberikan penjelasan tentang tata cara penggunaannya, atau terdapat papan informasi mengenai penggunaannya? 3. Dalam menggunakan wahana <i>swing</i> ini apakah bapak/ibu sudah mengikuti arahan dari pihak destinasi wisata? 4. Apakah bapak/ibu mengetahui aturan yang mengatur tentang perlindungan konsumen? Seperti Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisata dan Perda Provinsi Bali Nomor 5 Tahun 2020 Tentang tentang Standar Penyelenggaraan Kepariwisata Budaya Bali.
<p>Dinas Pariwisata Kabupaten Gianyar</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aturan apa yang menjadi pedoman dalam berjalannya aktivitas <i>swing</i> di Kabupaten Gianyar? 2. Menurut bapak/ibu apasaja faktor-faktor yang menyebabkan kecelakaan dalam berjalannya aktivitas <i>swing</i> di tegalalang jika ditinjau dari sisi hukumnya? 3. Adakah data izin dari seluruh usaha <i>swing</i> yang

	<p>ada di kecamatan Tegallalang, Kabupaten Gianyar?</p> <p>4. Apakah Dinas Pariwisata Kabupaten Gianyar telah turut serta mencegah dan melakukan pengawasan terhadap berjalannya aktivitas <i>swing</i> di Kecamatan Tegallalang?</p>
--	---



No.	NAMA	JABATAN	KEDUDUKAN DALAM PENELITIAN
1	Ibu Ida Ayu Gede Wahyuliawati, S.H.	Adyatama Kepariwisataan dan Ekonomi Kreatif Dinas Pariwisata Kabupaten Ganyar	Informan
2	Putu Suadarma Putra	Pelaku Usaha <i>Swing</i>	Responden I
3	Nengah Sukrayasa	Pelaku Usaha <i>Swing</i>	Responden II
4	Wayan Wetiani	Pelaku Usaha <i>Swing</i>	Responden III
5	Made Wiryadana	Pelaku Usaha <i>Swing</i>	Responden IV
6	Anisa	Wisatawan	Responden V
7	Riski	Wisatawan	Responden VI
8	Veronica	Wisatawan	Responden VII





Wawancara dengan Ibu Ida Ayu Gede Wahyuliawati, S.H. selaku Adyatama Kepariwisata dan Ekonomi Kreatif Dinas Pariwisata Kabupaten Gianyar



Wawancara dengan Pelaku Usaha *Swing* Tegallalang yaitu Bapak Putu Suadarma Putra



Wawancara dengan Pelaku Usaha *Swing* Tegallalang yaitu Bapak Nengah Sukrayasa



Wawancara dengan Pelaku Usaha *Swing* Tegallalang yaitu Ibu Wayan Wetiani



Wawancara dengan Pelaku Usaha *Swing* yaitu Bapak Made Wiryadana



Wawancara dengan Wisatawan pengguna *swing* yaitu saudari Anisa



Wawancara dengan Wisatawan pengguna *swing* yaitu saudara Riski



Wawancara dengan Wisatawan pengguna *swing* yaitu saudari Veronica

RIWAYAT HIDUP



I Made Yogi Darmawan lahir di Denpasar pada tanggal 13 Desember 2000. Penulis lahir dari pasangan suami istri I Nyoman Prastiyono dan Ni Made Suparmi. Penulis Berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis beralamat di Jalan Raya Padang Luwih Nomor 81, Br. Pendem, Desa Dalung, Kecamatan Kuta Utara, Kabupaten

Badung, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SD Negeri 4 Dalung dan lulus tahun 2013. Penulis melanjutkan pendidikan di sekolah menengah pertama di SMP Negeri 2 Kuta Utara dan lulus pada tahun 2016. Kemudian tahun 2019 penulis lulus dari SMA Negeri 1 Kuta Utara dengan jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS). Selanjutnya, penulis menempuh pendidikan Strata 1 Program Studi Ilmu Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada Semester akhir di tahun 2023 penulis telah menyelesaikan Skripsi dengan judul “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Pemanfaatan Jasa Pariwisata Swing Di Kecamatan Tegallalang, Kabupaten Gianyar”.