

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN
TRANSPARANSI PENGELOLAAN KEUANGAN
TERHADAP *PUBLIC TRUST*
(Studi pada Jemaat HKBP Cendana Nauli)**

SKRIPSI



**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2023**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA AKUNTANSI**



Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Nyoman Ari Surva Darmawan, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 198205112008121004

I Putu Hendra Martadinata, S.E., M.Sc.
NIP. 199303282020121007

Skripsi oleh Yunika Debora Galingging
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 14 Juni 2023

Dewan Penguji,



Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 198205112008121004

(Ketua)



I Putu Hendra Martadinata, S.E., M.Sc.
NIP.199303282020121007

(Anggota)



Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197210202010122002

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi


Pada:


Hari : Rabu
Tanggal : 14 Juni 2023

Mengetahui,


Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian


Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001


Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi


Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Pengelolaan Keuangan Terhadap *Public Trust* (Studi Pada Jemaat HKBP Cendana Nauli)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menganggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 26 Juni 2023
Yang membuat pernyataan,

Yunika Debora Galingging
NIM. 1917051049

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Pengelolaan Keuangan Terhadap *Public trust* (Studi pada Jemaat HKBP Cendana Nauli)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana Akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan serta dukungan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini dengan kerendahan dan ketulusan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., Ak. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Bapak Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si. selaku Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dengan sabar dan penuh tanggung jawab serta memberikan masukan dan motivasi kepada penulis selama proses perkuliahan dan penyelesaian skripsi
6. Bapak I Putu Hendra Martadinata, S.E., M.Sc. selaku Pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan sabar dan penuh tanggung jawab serta memberikan arahan dan masukan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
7. Ibu Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak. selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan kritik dan masukan dalam menyempurnakan skripsi ini.

8. Bapak dan Ibu Dosen di Program Studi S1 Akuntansi yang selalu memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, saran dan mendidik selama penulis belajar hingga dapat menyelesaikan studi di Program Studi S1 Akuntansi.
9. Staf dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi yang telah bersedia memberikan data yang diperlukan mahasiswa
10. Kepada keluarga tercinta Jansen Sigalingging (Ayah), Retta Tampubolon (Ibu), Rut Galingging (Kakak), Reja Galingging (Adik) dan Putri Galingging (Adik), terima kasih atas doa, dukungan, dan cinta kalian yang selalu mengiringi langkah-langkahku dalam menyelesaikan perkuliahan.
11. Teman-temanku tersayang, Yastini, David, Putri, Winda, Juni, Rani, Bimantara, Eka, Palguna, Mangtri dan Jidan, terima kasih karena selalu hadir untukku ketika aku membutuhkan dukungan dan semangat dari awal perkuliahan hingga akhir.
12. Teman-teman Program Studi S1 Akuntansi angkatan 2019
13. Seluruh jemaat HKBP Cendana Nauli yang telah berkenan mengisi kuesioner dan menjadi bagian dari penelitian ini, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
14. Semua pihak dan kerabat yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang mungkin terlupakan dan tidak sempat penulis sebutkan satu persatu dalam tulisan ini. Atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi pada program sarjana ini. Semoga Tuhan Yang Mahakuasa memberikan karunia atas budi baik dari semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Singaraja, 12 Mei 2023

Penulis

DAFTAR ISI

SAMPUL	
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian.....	10
1.3. Pembatasan Masalah.....	10
1.4. Rumusan Masalah Penelitian.....	11
1.5. Tujuan Penelitian.....	11
1.6. Manfaat Hasil Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1. Deskripsi Teoritis.....	13
2.1.1 Teori <i>Stakeholder</i>	13
2.1.2 <i>Public trust</i>	15
2.1.3 Akuntabilitas.....	18
2.1.4 Transparansi.....	21
2.2. Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	23
2.3. Kerangka Berpikir.....	27
2.4. Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Rancangan Penelitian.....	31
3.2. Populasi dan Sampel.....	31
3.3. Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	35
3.5. Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	36
3.6. Pengujian Instrumen Penelitian.....	38

a. Uji Validitas	38
b. Uji Reliabilitas.....	38
3.7. Metode dan Teknik Analisis Data.....	39
a. Uji Asumsi Klasik	39
b. Regresi Berganda	41
c. Koefisien Determinan	41
3.8. Rancangan Pengujian Hipotesis.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Penelitian.....	44
4.1.1 Penyebaran Kuesioner	44
4.1.2 Karakteristik Responden.....	45
4.1.3 Deskripsi Data Penelitian.....	46
4.2. Pengujian dan Hasil Analisis Data.....	47
4.2.1 Uji Kualitas Data.....	47
4.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.2.3 Analisis Regresi Berganda.....	53
4.2.4 Uji Koefisien Determinasi	54
4.2.5 Uji Hipotesis	55
4.3. Pembahasan Hasil Analisis Data	58
4.3.1 Akuntabilitas terhadap Tingkat Kepercayaan Jemaat.....	58
4.3.2 Transparansi terhadap Tingkat Kepercayaan Jemaat.....	60
4.3.3 Akuntabilitas dan Transparansi terhadap Tingkat Kepercayaan Jemaat	62
4.4. Implikasi	64
BAB V PENUTUP	
5.1. Rangkuman	67
5.2. Simpulan	70
5.3. Keterbatasan.....	71
5.4. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	23
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Variabel, Indikator, dan Skala Pengukuran.....	34
Tabel 4.1 Rincian Jumlah Kuesioner	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	45
Tabel 4.3 Descriptive Statistics.....	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik t.....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik F.....	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah penerimaan pelean HKBP Cendan Nauli 2018-2022	7
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2. Tabulasi Variabel Akuntabilitas	82
Lampiran 3. Tabulasi Variabel Transparansi	85
Lampiran 4. Tabulasi Variabel <i>Public Trust</i>	88
Lampiran 5. Output SPSS: Uji Validitas.....	91
Lampiran 6. Output SPSS: Uji Reliabilitas.....	96
Lampiran 7. Statistik Deskriptif.....	99

