

Lampiran 01 Data Pengunjung pada tahun 2018-2022



Lampiran 02 Hasil Penyebaran Kuisioner Awal

Kuisioner Awal Keputusan Pembelian

No	Skor Keputusan Pembelian				Total	Kategori
	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄		
1.	4	4	4	4	16	Tinggi
2.	3	4	4	4	15	Tinggi
3.	5	5	5	5	20	Sangat Tinggi
4.	2	4	5	4	15	Tinggi
5.	3	5	4	5	17	Sangat Tinggi
6.	4	4	5	5	18	Sangat Tinggi
7.	5	4	4	3	16	Tinggi
8.	3	3	1	3	10	Rendah
9.	4	4	4	4	16	Tinggi
10.	3	4	4	5	16	Tinggi
Jumlah	36	41	40	42	159	Tinggi

Data Kuisioner Awal Kualitas Pelayanan

No	Skor Kualitas Pelayanan					Total	Katagori
	X _{1.1}	X _{1.2}	X _{1.3}	X _{1.4}	X _{1.5}		
1.	4	4	4	4	5	21	Sangat Tinggi
2.	4	4	4	4	5	21	Sangat Tinggi
3.	5	5	5	5	4	24	Sangat Tinggi
4.	4	4	5	4	4	21	Sangat Tinggi
5.	3	4	4	4	4	19	Sangat Tinggi
6.	4	4	4	4	5	21	Sangat Tinggi
7.	4	5	4	5	4	22	Sangat Tinggi
8.	3	3	3	3	3	15	Tinggi
9.	4	4	4	1	4	17	Sangat Tinggi
10.	4	5	4	5	4	22	Sangat Tinggi
	39	42	41	39	42	203	Sangat Tinggi

Data Kuisioner Awal Variabel Harga

No	Skor Harga				Total	Katagori
	X _{2.1}	X _{2.2}	X _{2.3}	X _{2.4}		
1.	4	3	4	4	15	Tinggi
2.	2	2	3	3	10	Sedang
3.	3	2	5	4	14	Tinggi
4.	4	4	5	5	18	Sangat Tinggi
5.	3	3	5	4	15	Tinggi
6.	4	2	4	4	14	Tinggi
7.	3	3	4	4	14	Tinggi
8.	3	3	3	3	12	Sedang
9.	4	4	4	4	16	Sangat Tinggi
10.	3	4	4	5	16	Tinggi
	33	30	41	40	144	Tinggi

Lampiran 03 Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval

Rentangan Skor Kuesioner Awal dan Kuesioner Secara Total Variabel Kualitas Pelayanan, Harga, Keputusan Pembelian.

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah Dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal:

- 1) Apabila jawaban (SS) diberikan skor 5
- 2) Apabila jawaban (S) diberikan skor 4
- 3) Apabila jawaban (R) diberikan skor 3
- 4) Apabila jawaban (TS) diberikan skor 2
- 5) Apabila jawaban (STS) diberikan skor 1

a) Skor Tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden

b) Skor Terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden

$$\text{Nilai Tertinggi} = 5$$

$$\text{Nilai Terendah} = 1$$

$$\text{Jumlah Pertanyaan} = 4$$

$$\text{Jumlah Responden} = 1$$

$$\text{Skor Tertinggi} = 5 \times 4 \times 1 = 20$$

$$\text{Skor Terendah} = 1 \times 4 \times 1 = 4$$

$$\text{Interval} = \frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{5} = \frac{20-4}{5} = 3,2 = 3$$

$$\text{Interval} \quad 5$$

Rentangan Skor	Keterangan Responden
17-20	Sangat Tinggi
13-16	Tinggi
9-12	Sedang
5-8	Rendah
1-4	Sangat Rendah

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Harga

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah Dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal:

- 1) Apabila jawaban (SS) diberikan skor 5
- 2) Apabila jawaban (S) diberikan skor 4
- 3) Apabila jawaban (R) diberikan skor 3
- 4) Apabila jawaban (TS) diberikan skor 2
- 5) Apabila jawaban (STS) diberikan skor 1

a) Skor Tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden

b) Skor Terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden

$$\text{Nilai Tertinggi} = 5$$

$$\text{Nilai Terendah} = 1$$

$$\text{Jumlah Pertanyaan} = 5$$

$$\text{Jumlah Responden} = 1$$

$$\text{Skor Tertinggi} = 5 \times 5 \times 1 = 25$$

$$\text{Skor Terendah} = 1 \times 5 \times 1 = 5$$

$$\text{Interval} = \frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{5} = \frac{25-5}{5} = 4$$

$$\text{Interval} = 5$$

Rentang Skor Variabel

Rentangan Skor	Keterangan Responden
21-25	Sangat Tinggi
16-20	Tinggi
11-15	Sedang
6-10	Rendah
1-5	Sangat Rendah

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Keputusan Pembelian Secara Total:

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal:

- a) Apabila jawaban (SS) diberikan skor 5
- b) Apabila jawaban (S) diberikan skor 4
- c) Apabila jawaban (R) diberikan skor 3
- d) Apabila jawaban (TS) diberikan skor 2
- e) Apabila jawaban (STS) diberikan skor 1

a) Skor Tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden

b) Skor Terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden

$$\text{Nilai Tertinggi} = 5$$

$$\text{Nilai Terendah} = 1$$

$$\text{Jumlah Pertanyaan} = 4$$

$$\text{Jumlah Responden} = 10$$

$$\text{Skor Tertinggi} = 5 \times 4 \times 10 = 200$$

$$\text{Skor Terendah} = 1 \times 4 \times 10 = 40$$

$$\text{Interval} = \frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{\text{Interval}} = \frac{200 - 40}{5} = 32$$

$$\text{Interval} = 5$$

Rentang Skor Variabel

Rentangan Skor	Keterangan Responden
161-200	Sangat Tinggi
121-160	Tinggi
81-120	Sedang
41-80	Rendah
1-40	Sangat Rendah

Lampiran 01. Kuesioner Penelitian



**KUESIONER PENELITIAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Hal: Pengisian Kuesioner

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha pada program Studi Strata 1 Manajemen, dengan ini penulis mengadakan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Keputusan pembelian di Supermarket Pepito Cabang Lovina”**.

Maka penulis harapkan kesediaan bapak/ibu/saudara/i untuk berkenan berpartisipasi dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner terlampir. Data yang penulis kumpulkan merupakan murni untuk tujuan penelitian dan diperlakukan secara konfidensial. Demikian penulis sampaikan, atas perhatian dan kesediaan bapak/ibu/saudara/i mengisi kuesioner ini penulis ucapkan terimakasih.



KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen di Supermarket Pepito Cabang Lovina.

Identitas Responden

Responden diharapkan menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut dengan mengisi bagian yang kosong atau memberi tanda (✓) pada jawaban yang tersedia.

1. Nama :
2. Usia : tahun
3. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
4. Pernah melakukan pembelian di Supermarket Pepito Cabang Lovina
 IYA TIDAK

Jika anda menjawab IYA, silahkan lanjutkan mengisi kuesioner, namun jika menjawab TIDAK, silahkan berhenti untuk mengisi kuesioner.

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Silakan Anda pilih jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia.

Keterangan:

1. SS : Sangat Setuju
2. S : Setuju
3. N : Netral
4. TS : Tidak Setuju
5. STS : Sangat Tidak Setuju

Draft Pernyataan

NO	PERNYATAAN	SKOR				
		SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
1	Karyawan Supermarket Pepito Cabang Lovina handal dan akurat dalam pelayanannya.					
2	Karyawan Supermarket Pepito Cabang Lovina selalu sedia dan cepat dalam membantu pelanggannya dalam mencari produk.					
3	Karyawan Supermarket Pepito Cabang Lovina baik dalam penyampaian informasi mengenai produk yang tengah dijual.					
4	Karyawan Supermarket Pepito Cabang Lovina dapat memahami kebutuhan dan kesulitan konsumen saat berbelanja					

NO	PERNYATAAN	SKOR				
		SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
1	Harga yang ditawarkan Supermarket Pepito Cabang Lovina relatif terjangkau dan masih bisa untuk dibeli.					
2	Harga yang ditawarkan Supermarket Pepito Cabang Lovina lebih murah dibandingkan Supermarket lainnya.					
3	Harga yang ditawarkan Supermarket Pepito Cabang Lovina sesuai dengan kualitas produk yang didapat.					
4	Harga yang ditawarkan Supermarket Pepito Cabang Lovina sesuai dengan manfaat dari produk					

NO	PERNYATAAN	SKOR				
		SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
1	Saya membeli produk atas kualitas produk dan harga yang terjangkau.					
2	Saya memutuskan membeli berdasarkan manfaat dari produk tersebut.					
3	Saya akan merekomendasikan produk yang anda sukai kepada orang lain.					
4	Saya akan terus melakukan pembelian ulang ketika anda merasa puas/menyukai salah satu produk yang dijual di Pepito Cabang Lovina.					

LAMPIRAN 1.5 DATA SAMPEL BESAR

No	KUALITAS PELAYANAN (X1)						HARGA (X2)					KEPUASAN PELANGGAN (Y)				
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TX.1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TX2	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	TY
1	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16
2	4	3	4	3	5	19	2	3	4	4	13	4	4	3	4	15
3	5	5	3	3	2	18	2	5	2	2	11	2	1	4	5	12
4	3	2	2	2	3	12	3	2	4	1	10	1	1	2	2	6
5	5	4	4	4	5	22	2	2	4	5	13	3	4	4	3	14
6	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16
7	3	5	4	5	5	22	4	2	4	5	15	5	4	5	4	18
8	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17
9	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
10	2	2	3	3	2	12	2	3	2	2	9	2	2	2	2	8
11	3	3	4	3	4	17	3	3	3	4	13	4	4	4	4	16
12	2	3	2	3	2	12	4	4	3	3	14	4	3	3	2	12
13	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
14	4	4	4	4	5	21	4	3	5	4	16	4	4	4	5	17
15	3	3	3	3	5	17	3	3	3	3	12	3	3	3	5	14
16	3	4	4	4	3	18	2	3	3	3	11	3	3	4	3	13
17	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8
18	4	4	4	4	4	20	5	4	5	5	19	4	4	4	5	17
19	4	4	4	4	4	20	2	2	2	3	9	3	4	4	3	14
20	4	4	4	4	4	20	3	4	2	2	11	2	4	3	4	13
21	4	4	4	5	4	21	4	3	3	3	13	3	4	4	4	15
22	4	4	4	5	4	21	4	2	2	3	11	4	4	4	5	17
23	4	5	5	5	5	24	3	3	3	4	13	4	4	4	4	16
24	5	4	4	4	4	21	5	2	3	3	13	5	5	5	5	20
25	5	4	4	4	4	21	4	3	3	3	13	3	4	4	4	15
26	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	17	5	4	4	5	18

27	4	4	4	4	2	18	2	3	3	3	11	4	4	4	4	16
28	4	5	5	5	5	24	4	5	5	5	19	5	4	4	4	17
29	5	5	4	4	4	22	3	3	3	4	13	4	4	4	4	16
30	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
31	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16
32	3	4	3	4	5	19	5	3	2	4	14	5	4	5	5	19
33	5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	18	4	4	4	4	16
34	5	4	4	4	4	21	5	4	5	4	18	5	4	5	5	19
35	5	5	5	4	4	23	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16
36	5	5	5	5	4	24	3	2	2	2	9	5	4	4	4	17
37	4	4	4	4	4	20	4	4	3	2	13	4	4	4	4	16
38	5	5	5	4	4	23	3	3	2	2	10	5	5	5	5	20
39	4	4	4	5	5	22	2	2	2	2	8	5	4	4	3	16
40	5	4	5	4	4	22	5	4	4	4	17	5	4	4	4	17
41	4	4	4	4	3	19	3	3	3	5	14	5	5	5	5	20
42	4	5	4	5	5	23	2	2	4	2	10	3	3	3	3	12
43	5	5	4	4	4	22	4	4	5	2	15	5	4	4	5	18
44	3	4	4	4	4	19	3	2	2	2	9	5	5	4	4	18
45	5	5	4	4	4	22	4	3	4	4	15	4	5	5	4	18
46	3	3	3	4	4	17	2	2	3	3	10	3	3	3	3	12
47	3	3	3	4	5	18	2	2	4	4	12	3	2	2	2	9
48	4	4	4	4	3	19	3	3	3	5	14	5	5	5	5	20
49	5	4	5	4	4	22	5	4	5	4	18	5	4	4	4	17
50	4	4	5	5	4	22	4	4	5	4	17	5	4	4	5	18
51	5	4	4	5	3	21	3	4	4	5	16	5	4	4	4	17
52	5	5	4	4	4	22	4	3	4	4	15	4	5	4	4	17
53	3	3	4	4	4	18	2	2	3	3	10	3	3	3	3	12
54	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12
55	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18
56	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20

57	4	5	4	5	4	22	5	4	3	3	15	4	4	4	4	16
58	4	4	4	4	4	20	4	2	2	3	11	4	3	3	4	14
59	5	5	5	5	5	25	4	3	3	3	13	4	4	4	4	16
60	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	12	4	4	4	3	15
61	4	4	4	3	4	19	4	2	3	3	12	4	4	4	4	16
62	4	5	5	5	5	24	3	3	4	3	13	5	5	5	5	20
63	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
64	3	4	3	4	4	18	3	5	4	5	17	5	4	4	4	17
65	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20
66	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
67	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16
68	4	4	4	5	5	22	3	3	2	2	10	4	4	4	4	16
69	3	3	3	3	3	15	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
70	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
71	4	5	5	5	5	24	3	3	4	3	13	5	5	5	5	20
72	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
73	5	4	5	4	4	22	5	4	5	4	18	5	4	4	4	17
74	4	4	5	5	4	22	4	4	5	4	17	5	4	4	5	18
75	5	4	4	5	3	21	3	4	4	5	16	5	4	4	4	17
76	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	12	4	4	4	3	15
77	4	4	4	3	4	19	4	2	3	3	12	4	4	4	4	16
78	4	5	5	5	5	24	3	3	4	3	13	5	5	5	5	20
79	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
80	5	5	5	5	4	24	5	5	3	3	16	5	4	4	4	17

Data Hasil Output SPSS Analisis Regresi Linear Berganda.

Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X₁)

Correlations							
		X01	X02	X03	X04	X05	Total
X01	Pearson Correlation	1	.719**	.646**	.518**	.466**	.787**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.003	.010	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X02	Pearson Correlation	.719**	1	.763**	.799**	.476**	.877**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.008	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X03	Pearson Correlation	.646**	.763**	1	.836**	.693**	.922**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X04	Pearson Correlation	.518**	.799**	.836**	1	.601**	.878**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X05	Pearson Correlation	.466**	.476**	.693**	.601**	1	.780**
	Sig. (2-tailed)	.010	.008	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.787**	.877**	.922**	.878**	.780**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Uji Validitas Harga (X₂)

Correlations

		X01	X02	X03	X04	Total
X01	Pearson Correlation	1	.388*	.585**	.410*	.786**
	Sig. (2-tailed)		.034	.001	.024	.000
	N	30	30	30	30	30
X02	Pearson Correlation	.388*	1	.414*	.228	.655**
	Sig. (2-tailed)	.034		.023	.225	.000
	N	30	30	30	30	30
X03	Pearson Correlation	.585**	.414*	1	.676**	.871**
	Sig. (2-tailed)	.001	.023		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X04	Pearson Correlation	.410*	.228	.676**	1	.753**
	Sig. (2-tailed)	.024	.225	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.786**	.655**	.871**	.753**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Keputusan Pembelian (Y)

Correlations

		X01	X02	X03	X04	Total
X01	Pearson Correlation	1	.756**	.721**	.528**	.888**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.003	.000
	N	30	30	30	30	30
X02	Pearson Correlation	.756**	1	.684**	.487**	.864**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.006	.000
	N	30	30	30	30	30
X03	Pearson Correlation	.721**	.684**	1	.654**	.881**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X04	Pearson Correlation	.528**	.487**	.654**	1	.780**
	Sig. (2-tailed)	.003	.006	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.888**	.864**	.881**	.780**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reability

Kualitas Pelayanan(X₁)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.896	5

Harga(X₂)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.767	4

Keputusan Pembelian (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.869	4

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.667 ^a	.445	.430	2.22037

a. Predictors: (Constant), Harga, Kualita Pelayanan

b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	304.185	2	152.093	30.850	.000 ^b
	Residual	379.615	77	4.930		
	Total	683.800	79			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Harga, Kualita Pelayanan

Coefficients^a

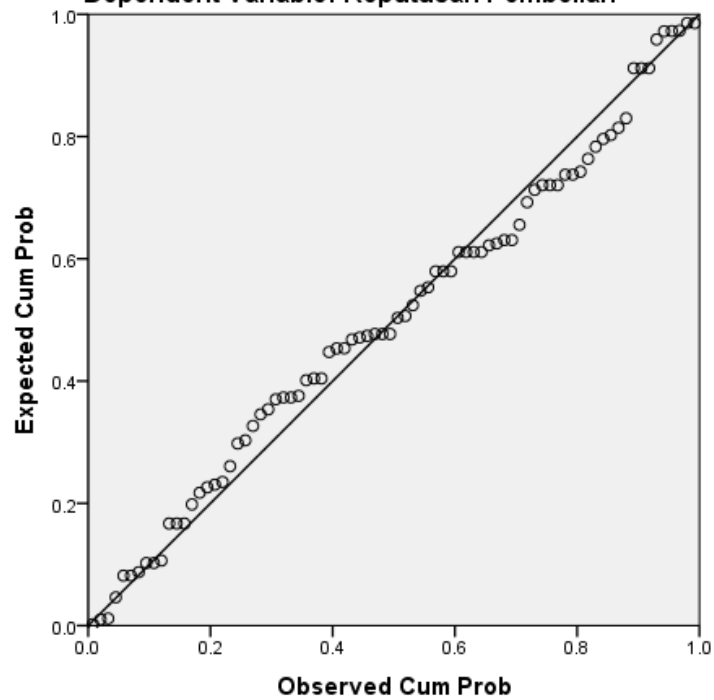
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.144	1.677		1.876	.065		
	Kualitas Pelayanan	.426	.082	.481	5.175	.000	.835	1.197
	Harga	.279	.084	.307	3.299	.001	.835	1.197

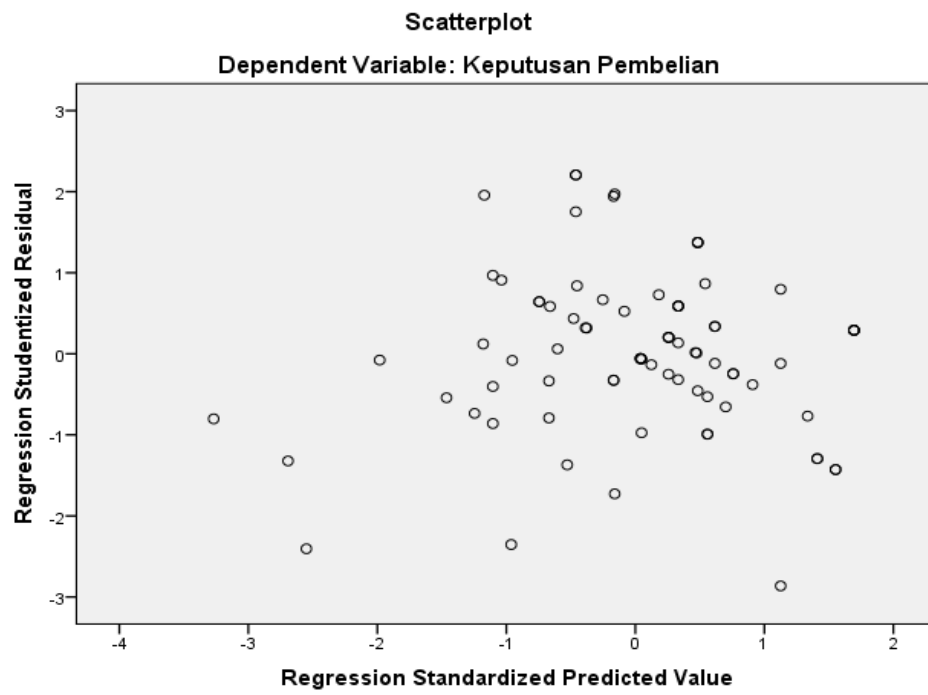
a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Keputusan Pembelian





RIWAYAT HIDUP



Ni Kadek Ari Trisna Surya Murti lahir di Desa Kalibukbuk pada tanggal 17 Januari 2002 . Penulis lahir sebagai anak kedua dari pasangan Kadek Murtiasa dengan Ni Kadek Yastrini. Penulis berkebangsaan Indonesia beragama hindu. Penulis menyelesaikan pendidikan di SD No 4 kalibukbuk dan lulus pada tahun 2013. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SMP NEGERI 2 Singaraja dan lulus pada tahun 2016 setelahnya penulis melanjutkan pendidikan di SMA Lab Undiksha Singaraja dengan mengambil jurusan IPS dan lulus pada tahun 2019.

Setelah lulus penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi di Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil jurusan Manajemen sampai pada penulis skripsi ini penulis masih terdaftar sebagai mahasiswi Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.

Dengan ketekunan dan kegigihan penulis sehingga pada awal tahun 2023 penulis telah menyelesaikan. Skripsi yang berjudul "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Keputusan Pembelian di Supermarket Pepito Cabang Lovina".

