

**DEVELOPING ENGLISH LEARNING MATERIAL OF FRONT OFFICE  
FOR 11<sup>th</sup> GRADE STUDENTS VOCATIONAL HIGH SCHOOL OF  
TOURISM MAJOR AT SMKN 2 SINGARAJA**

**By**

**NI KADEK ARTA YANI**

**NIM. 1912021208**

**Abstract**

The learning materials used by teachers in the English learning process were expected to improve students' skills. Students focused not only on improving their cognitive skills but also their real-world skills. ESP-based goals in teaching English were mastery of English language skills specifically for students in the field of study following the program of study chosen by the students previously. Based on those problems, the development of English Learning Material for the Front Office for 11th Grade Students Vocational High School of Tourism Major at SMKN 2 Singaraja was conducted. This study employed the D&D model proposed by Richey and Klein (2014) with the ADDE steps. The subjects of this study were front office teachers and students of 11th grade, especially in class XI AP 5 conducted at SMKN 2 Singaraja and the object of this study was the English materials of the front office. Interviews with teachers, administering questionnaires, and document analysis were used to collect the data. The data were analyzed qualitatively and quantitatively. The results of the study showed that the English Learning Material of Front Office for 11th Grade Students Vocational High School of Tourism Major at SMKN 2 Singaraja was categorized as "very good" material. It was taken from the result of the expert judgment which was the expert 1 provided value "98" and the expert 2 "98".

**Keywords:** learning materials, ESP-based goals, Front Office materials.

**PENGEMBANGAN MATERI PEMBELAJARAN BAHASA INGGRIS  
UNTUK FRONT OFFICE UNTUK SISWA KELAS XI JURUSAN  
PARIWISATA DI SMKN 2 SINGARAJA**

By

**NI KADEK ARTA YANI**

**NIM. 1912021208**

**Abstrak**

Materi pembelajaran yang digunakan oleh guru dalam proses pembelajaran diharapkan dapat meningkatkan keterampilan siswa. Siswa tidak hanya fokus pada peningkatan kemampuan kognitif saja, tetapi juga kemampuan dalam dunia nyata. Tujuan berbasis ESP dalam pengajaran bahasa Inggris adalah penguasaan kemampuan berbahasa Inggris secara khusus bagi siswa pada bidang studi yang sesuai dengan program studi yang dipilih siswa sebelumnya. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dilakukan pengembangan Materi Pembelajaran Bahasa Inggris untuk Front Office bagi Siswa Kelas XI SMK Jurusan Pariwisata di SMKN 2 Singaraja. Penelitian ini menggunakan model D&D yang dikemukakan oleh Richey dan Klein (2014) dengan langkah-langkah ADDE. Subjek penelitian ini adalah guru front office dan siswa kelas XI, khususnya kelas XI AP 5 yang dilaksanakan di SMKN 2 Singaraja dan objek penelitian ini adalah materi bahasa Inggris front office. Wawancara dengan guru, pemberian kuesioner, dan analisis dokumen digunakan untuk mengumpulkan data. Data dianalisis secara kualitatif dan kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Materi Pembelajaran Bahasa Inggris Kantor Depan untuk Siswa Kelas 11 Sekolah Menengah Kejuruan Jurusan Pariwisata di SMKN 2 Singaraja dikategorikan sebagai materi yang "sangat baik". Hal ini dilihat dari hasil penilaian ahli yaitu ahli 1 memberikan nilai "98" dan ahli 2 memberikan nilai "98".

**Kata kunci:** materi pembelajaran, tujuan berbasis ESP, materi Front Office.