

LAMPIRAN

Lampiran 01. Data Perkembangan Jumlah Nasabah, Tabungan, dan Kredit di LPD Desa Ringdikit pada Tahun 2022

Bulan	Nasabah Tabungan	Jumlah Tabungan (Rp.)	Nasabah Kredit	Jumlah Kredit (Rp.)
Januari	771	96.401.580	11	12.500.000
Februari	787	106.954.912	15	28.500.000
Maret	798	132.068.784	8	13.500.000
April	822	113.325.842	13	20.500.000
Mei	830	95.409.835	9	12.000.000
Juni	839	186.204.313	13	24.500.000
Juli	850	79.174.293	11	18.000.000
Agustus	866	126.670.580	11	14.500.000
September	879	94.705.000	12	13.000.000
Oktober	888	105.518.468	10	13.500.000
November	891	49.726.000	6	8.000.000



Lampiran 02. Kuesioner Penelitian



KUESIONER PENELITIAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

Kepada

Yth. Bapak/Ibu, Saudara/i

Hal : Pengisian Kuesioner

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha pada program studi S1 Manajemen, dengan ini saya mengadakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Promosi Penjualan, Kualitas Pelayanan dan Citra Perusahaan terhadap Kepuasan Nasabah di LPD Desa Ringdikit”**.

Maka dengan ini, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/I untuk berkenan mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini murni digunakan untuk tujuan penelitian dan diperlakukan secara konfidensial. Atas kesediaan bantuan Bapak/Ibu, Saudara/I yang turut berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Singaraja, 24 Januari 2023

Peneliti

Putu Ayu Julia Padmi

NIM.1917041033

1. Identitas Responden

(Beri tanda \surd pada kotak jawaban)

1. Nama
2. Alamat
3. Apakah anda sudah menjadi nasabah LPD Desa Ringdikit lebih dari 6 bulan?

Iya

Tidak

Jika anda menjawab Iya, silahkan lanjutkan mengisi kuesioner. Namun, jika anda menjawab Tidak, silahkan untuk berhenti mengisi kuesioner.

2. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Silahkan pilih jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi yang ada pada jawaban yang telah disediakan.

Keterangan

- SS : Sangat Setuju
S : Setuju
R : Ragu-ragu
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

3. Draft Peryataan

Kepuasan Nasabah

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Pelayanan dan produknya sesuai dengan harapan saya sehingga saya akan bertransaksi kembali.					
2	LPD Desa Ringdikit memiliki reputasi yang baik					
3	Saya bertransaksi di LPD Desa Ringdikit karena mendapatkan rekomendasi dari orang sekitar					
4	Hasil transaksi sesuai dengan harapan saya sehingga saya enggan untuk berpindah ke					

	perusahaan lain					
--	-----------------	--	--	--	--	--

Promosi Penjualan

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Lpd desa ringdikit rutin melakukan promosi terkait produk yg dimiliki					
2	Promosi yang dilakukan mampu membuat saya tertarik untuk menabung ataupun mengambil kredit					
3	Saya mendapat informasi terkait produk LPD Desa Ringdikit melalui sosial media, brosur, dan sosialisasi langsung di pasar					
4	Saya sering melihat LPD Desa Ringdikit memposting foto/video promosi di platform facebook					
5	Sasaran LPD Desa Ringdikit adalah masyarakat Desa Ringdikit					

Kualitas Pelayanan

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Saya mendapatkan fasilitas dan pelayanan yang baik dari karyawan LPD Desa Ringdikit					
2	Karyawan LPD desa ringdikit mengambil tabungan ataupun kredit secara konsisten setiap hari atau sesuai jatuh tempo					
3	Karyawan LPD Desa Ringdikit sigap menangani permasalahan nasabah					
4	Saya merasa aman untuk menabung serta mengambil kredit di LPD Desa Ringdikit					
5	Saya selalu dipermudah ketika ingin menarik tabungan atau mengambil kredit					

Citra Perusahaan

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Karyawan LPD Desa Ringdikit bersedia mendatangi rumah nasabah untuk mengambil iuran tabungan dan kredit					
2	Prosedur pemberian kredit LPD Desa Ringdikit sudah lebih transparan					
3	Saya merasa terbantu secara finansial dengan perkembangan LPD Desa Ringdikit					
4	LPD Desa Ringdikit tetap menjaga kualitas produk serta pelayanannya untuk tetap memberikan pelayanan yang prima kepada pelanggan					
5	LPD Desa Ringdikit memiliki kinerja yang optimal sehingga dapat mempertahankan kepercayaan pelanggan					
6	LPD Desa Ringdikit memiliki tanggungjawab dalam membantu perekonomian saya dengan pemberian kredit yg dimilikinya					
7	Karyawan LPD Desa Ringdikit sigap dalam menghadapi permintaan dan keluhan saya					
8	LPD Desa Ringdikit memiliki identitas perusahaan yang baik sehingga mudah dikenali oleh nasabah					

Lampiran 03. Data Identitas Responden

No	Nama	Alamat
1	Natalia Megasari	Banjar Kelodan
2	Selly Tri Astuti	Banjar Kelodan Desa Ringdikit
3	Mang Tri	Dusun Sari Mekar, Ringdikit
4	Luh Putu Vivani Ananda Putri	Dusun Sari Mekar, Ringdikit
5	Kadek Lina Indri Yani	Sari Mekar, Ringdikit
6	Dewa Kadek Surya Berata	Dinas Dusun Kelodan, Desa Ringdikit
7	Kadek Wulandari	BD Kelodan, Ringdikit
8	Yunita Ulandari	Dusun Kuwum, Ringdikit
9	Ni Kadek Safitri Adnyani	Banjar Dinas Kelodan Desa Ringdikit
10	I Ketut Suarta	Kelodan, Ringdikit
11	Komang Widiasih	Dusun Kuwum, Ringdikit
12	Ni Putu Leni Astuti	Desa Ringdikit Dusun Kelodan
13	Putu Anggi Dea Suryani	Dusun Kelodan, Ringdikit
14	Ketut Fransiska Septiari	BD Sari Mekar, Desa Ringdikit
15	Intan Trinita	Desa Ringdikit Banjar Kelodan
16	Komang Elin Septiari	Desa Ringdikit Dusun Kelodan
17	Putu Agung Trisna	Kuwum, Ringdikit
18	Putu Suardana	Banjar Dinas Rawa Desa Ringdikit
19	Putu Suardeni	Dsn Kuwum, Ringdikit
20	I Gusti Agung Diah Sangita Dewi	Dsn Kuwum, Desa Ringdikit
21	Ayukarmila	Dsn Rawa, Ringdikit
22	Putu Dinda Aprisia	Dsn Rawa, Ringdikit
23	Luh Suci Parwati	Banjar Dinas Kajanan Desa Ringdikit Kecamatan Seririt
24	Komang Tia Berliani	Banjar rawa, Desa Ringdikit
25	Komang Tri Widiastuti	Kelodan, Desa Ringdikit
26	Komang Nia Fantina Fabriana	Banjar Kelodan, Desa Ringdikit
27	Komang Suweni	Banjar Kelodan, Desa Ringdikit
28	Putu Suwiyasa	Dusun Kelodan, Desa Ringdikit
29	Putu Novi Damayani	Desa Ringdikit Banjar Kajanan
30	Niluh Putu Budi Asih	Banjar Kajanan Desa Ringdikit
31	Putu Agus Indrawan	Dusun Kajanan, Ringdikit
32	I Dewa Putu Sukerta Yasa	Dusun Kelodan, Ringdikit

33	Ni Nyoman Mona Tristiari	Banjar Dinas Kajanan
34	Putu Nadi Asri	Banjar Dinas Kajanan, Desa Ringdikit
35	Ni Komang Sardani Rahayu Adnyani	Banjar Dinas Kelodan Desa Ringdikit
36	I Gusti Ayu Komang Sariyuni	Dusun Kelodan Desa Ringdikit
37	Sintya Ningrum	Banjar Kelodan, Desa Ringdikit
38	Ni Ketut Cantika Paraswani	Banjar Kelodan, Desa Ringdikit
39	Kadek Della Padmiyani	Banjar Dinas Kelodan Desa Ringdikit
40	Ketut Sugianing	Bd Kelodan, Desa Ringdikit
41	I Nyoman Rediana	Dinas Kelodan, Desa Ringdikit
42	MD Sumayanti	Kelodan, Ringdikit
43	I Made Gede Sudarmaya	Dusun Kajanan
44	Komang Reva Novayani	BD kelodan, Desa Ringdikit
45	Kiky	Dsn. Kajanan, Ds. Ringdikit
46	Komang Adi Suryawan	Dusun Kelodan, Ringdikit
47	Luh Parniti	Banjar Kajanan, Ringdikit
48	Luh Sarinadi	Banjar Kajanan
49	Desak Nyoman Selvihandari	Dusun Kelodan, Desa Ringdikit
50	Sanggar Dewi	Banjar kelodan, Desa Ringdikit
51	Novita Sari	Banjar Kajanan, Ringdikit
52	Putu Adi Darmayasa	Banjar Kajanan ,Ringdikit
53	I Putu Arya Nyeneng	Banjar Kajanan , Ringdikit
54	Kadek Ariani	Banjar Kajanan , Desa Ringdikit
55	I Putu Agusdina	Banjar Kajanan , Desa Ringdikit
56	Ni Made Muliani	Banjar Kajanan , Desa Ringdikit
57	I Putu Muliada	Banjar Kajanan , Desa Ringdikit
58	Fajar Ningrum	Banjar Kajanan , Ringdikit
59	Ni Made Anom Oktarina	Banjar Dinas Kelodan ,Desa Ringdikit
60	I Gusti Agus Suputra	Bd Kajanan Ds Ringdikit
61	I Made Sumadi	Banjar kajanan, Desa Ringdikit
62	Kadek Wawan Gunawan	Banjar Kajanan , Desa Ringdikit
63	Putu Suastini	Banjar Dinas Kajanan Desa Ringdikit
64	Komang Anik	Dinas Kajanan, Desa Ringdikit
65	,Putu Wahyu Prayudi	BD kajanan, Ringdikit
66	Komang Ricko Andi	Banjar Kajanan , Ringdikit

	Yasa	
67	Saras Anggi	Banjar Kajanan , Ringdikit
68	Ninyomankarini	Dusun Kelodan DS Ringdikit
69	Pande Agung	BD Kajanan
70	Ida Ayu Oka Windari	Banjar Kajanan, Desa Ringdikit
71	Kadek Naryoni	Bd.Kajanan, Ds Ringdikit
72	Kadek Suta	Banjar Kajanan , Desa Ringdikit
73	Made Komarasutra Kutewarditya	Banjar Kajanan , Ringdikit
74	Kadek Onik	Banjar Kajanan , Desa Ringdikit
75	Kadek Sri Dwipayani	Banjar Kajanan , Desa Ringdikit
76	Putu Mas Eka Wirastu	Dusun Kelodan
77	Ni Wy Darmiati	Dsn Kelodan , Ds Ringdikit
78	I Made Adipta Putra	Kelodan Desa Ringdikit
79	Maha Dayu Tikaraya	Banjar Kajanan , Desa Ringdikit
80	Ni Putu Asparini	Banjar Dinas Kajanan Desa Ringdikit
81	Ni Gusti Ayu Mahadewi	Banjar Kelodan, Desa Ringdikit
82	Putu Purnami	Banjar Dinas Kelodan , Desa Ringdikit
83	Ketut Lilik Riani	Ds Ringdikit , Dsn Kelodan
84	Putu Gede Hartawan	Kelodan, Ringdikit
85	Putu Juliartini	Kelodan, Ringdikit
86	Pinkan Natania	Banjar Dinas Kajanan, Desa Ringdikit
87	Kadek Sugiantini	BD kelodan, Ringdikit
88	Putu Bali Antara	Bjr Dinas Kelodan Desa Ringdikit
89	Dina Cahyani	Kelodan, Ringdikit
90	Jro Komang Adi	Dsn. Kelodan, Desa Ringdikit

Lampiran 04. Data Jawaban Responden pada Variabel X

No Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
1	4	4	5	4	5	22	4	3	4	4	5	20
2	5	4	4	5	5	23	5	4	4	4	4	21
3	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	3	4	19	4	4	4	5	4	21
5	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
6	4	4	5	4	5	22	4	4	5	4	4	21
7	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20
8	4	5	5	5	5	24	4	5	5	5	5	24
9	4	3	4	3	4	18	4	4	3	3	4	18
10	4	4	4	2	5	19	3	4	3	3	2	15
11	4	4	5	5	4	22	4	4	4	4	4	20
12	4	4	5	1	5	19	4	5	5	3	5	22
13	4	4	5	5	5	23	5	5	4	4	4	22
14	4	5	5	5	5	24	5	4	4	4	4	21
15	4	5	4	3	4	20	4	5	5	4	5	23
16	4	4	4	4	5	21	5	4	4	4	4	21
17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
18	3	3	4	3	4	17	3	3	3	3	4	16
19	4	4	5	4	4	21	4	4	5	4	4	21
20	5	5	4	4	4	22	4	5	4	4	4	21
21	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20
22	4	5	5	5	5	24	4	4	4	4	4	20
23	4	4	4	4	5	21	4	4	4	5	5	22
24	4	4	5	5	5	23	4	4	5	5	5	23
25	5	5	5	5	5	25	5	4	4	5	5	23
26	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
27	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	3	15
28	4	5	4	5	5	23	4	4	4	4	5	21
29	4	4	4	5	5	22	4	4	5	5	5	23
30	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	5	22
31	5	4	5	5	5	24	4	5	4	5	4	22
32	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
33	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	5	23
34	3	3	3	3	4	16	4	4	4	4	5	21
35	4	3	4	3	4	18	4	4	5	5	5	23
36	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
37	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	3	18
38	4	4	4	5	5	22	5	5	5	4	4	23
39	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25

40	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
41	4	4	4	5	5	22	4	4	4	5	5	22
42	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
43	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17
44	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19
45	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20
46	4	4	5	5	4	22	4	4	4	4	4	20
47	4	4	5	5	4	22	4	3	4	3	4	18
48	4	4	5	5	4	22	4	4	4	4	4	20
49	4	4	5	5	5	23	4	4	4	5	5	22
50	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
51	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	5	21
52	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
53	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
54	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21
55	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
56	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	5	21
57	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21
58	4	4	5	5	5	23	4	4	5	5	5	23
59	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
60	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21
61	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
62	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
63	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
64	4	5	5	5	5	24	5	5	4	4	5	23
65	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
66	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
67	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
68	4	4	4	3	4	19	4	4	3	4	4	19
69	4	4	4	3	4	19	5	4	4	3	4	20
70	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
71	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	5	22
72	4	4	3	4	3	18	5	4	4	4	4	21
73	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
74	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20
75	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
76	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
77	4	5	4	3	4	20	5	4	4	4	4	21
78	2	2	3	2	3	12	3	4	3	3	3	16
79	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	4	20
80	4	4	5	4	5	22	4	4	4	5	5	22
81	4	4	4	4	3	19	4	4	4	5	4	21
82	5	4	5	3	5	22	5	4	5	4	4	22

83	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	5	23
84	4	4	5	5	4	22	4	4	4	4	4	20
85	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
86	4	4	2	3	4	17	4	4	4	4	4	20
87	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
88	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
89	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
90	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20

No Responden	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3
1	5	4	5	4	4	5	4	5	36
2	5	4	4	5	5	4	4	4	35
3	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
6	5	4	4	4	4	4	4	5	34
7	4	4	4	4	4	4	4	4	32
8	4	4	4	5	5	5	5	5	37
9	4	4	4	3	3	3	3	3	27
10	4	4	2	3	4	4	2	4	27
11	4	4	4	4	4	5	5	5	35
12	5	4	5	5	3	4	4	4	34
13	4	5	5	4	4	4	4	4	34
14	5	4	4	4	4	4	4	4	33
15	4	4	5	4	4	4	4	4	33
16	4	4	4	4	4	4	4	4	32
17	4	4	4	4	4	4	4	4	32
18	3	3	3	4	3	3	4	4	27
19	5	4	4	5	4	4	4	4	34
20	4	5	4	5	5	4	4	5	36
21	4	4	4	4	4	4	5	5	34
22	4	4	4	4	4	4	4	4	32
23	4	4	4	4	4	4	5	5	34
24	4	4	4	4	4	5	5	5	35
25	5	5	5	5	5	4	4	5	38
26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
27	3	3	3	3	3	3	3	3	24
28	3	5	4	4	4	4	3	4	31
29	4	4	4	4	4	4	4	4	32
30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
31	5	5	4	5	4	3	4	4	34

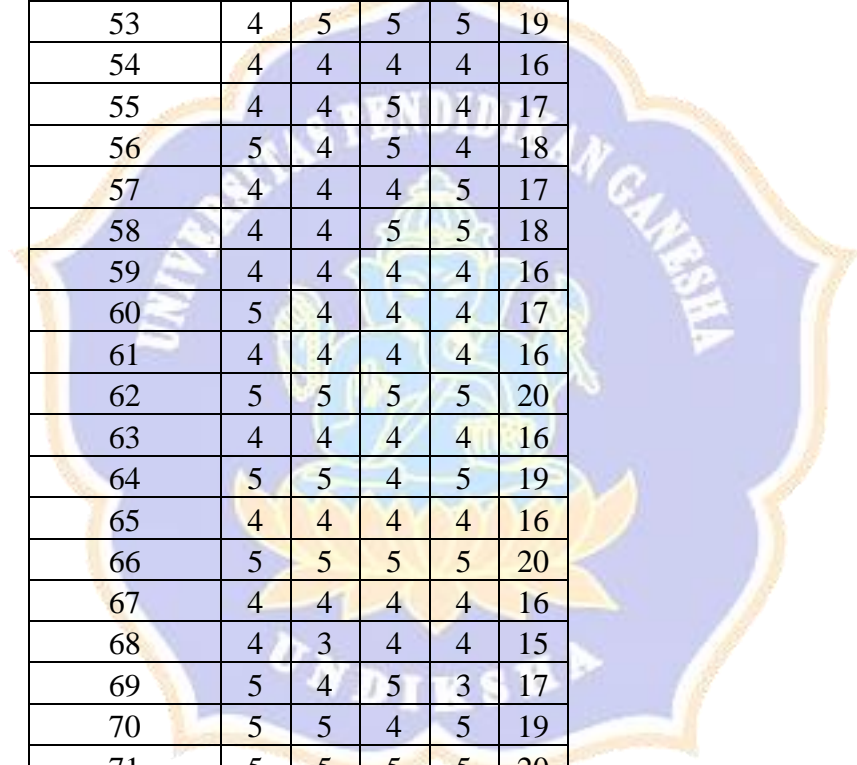
75	4	4	3	4	4	4	4	4	31
76	4	4	4	4	4	4	4	4	32
77	5	4	5	4	4	4	4	4	34
78	4	3	3	3	3	3	3	3	25
79	3	3	4	4	4	4	4	4	30
80	4	4	4	4	4	4	4	4	32
81	4	4	4	4	4	4	4	4	32
82	5	4	4	5	4	4	5	4	35
83	4	4	4	4	4	4	4	4	32
84	4	4	4	4	4	4	4	4	32
85	4	4	4	4	4	4	4	4	32
86	4	4	4	4	4	4	4	4	32
87	5	4	5	4	4	4	4	4	34
88	4	4	4	4	4	4	4	4	32
89	5	5	5	5	5	5	5	5	40
90	4	4	4	4	4	4	4	4	32



Lampiran 05. Data Jawaban Responden pada Variabel Y

No Responden	Y1	Y2	Y3	Y4	Y
1	5	5	4	5	19
2	4	4	5	5	18
3	4	4	4	4	16
4	4	3	4	3	14
5	5	5	5	5	20
6	4	4	5	4	17
7	4	4	4	4	16
8	5	4	5	5	19
9	3	3	4	3	13
10	4	3	4	3	14
11	4	4	5	4	17
12	4	4	2	4	14
13	4	4	4	4	16
14	5	4	5	5	19
15	4	5	4	4	17
16	4	4	4	4	16
17	4	4	4	4	16
18	4	3	3	3	13
19	4	4	5	4	17
20	4	3	4	4	15
21	4	4	4	4	16
22	4	4	5	5	18
23	4	4	4	4	16
24	4	4	4	4	16
25	5	5	5	5	20
26	4	4	4	4	16
27	3	3	3	3	12
28	4	4	4	4	16
29	4	4	4	4	16
30	5	5	4	5	19
31	5	5	4	4	18
33	5	4	4	4	17
33	4	4	4	4	16
34	4	4	4	4	16
35	4	4	4	4	16
36	5	5	5	5	20
37	4	3	4	3	14
38	5	5	4	5	19
39	5	5	5	5	20

40	4	4	4	4	16
41	4	4	4	5	17
42	4	4	4	4	16
43	4	4	2	4	14
44	4	4	4	4	16
45	4	4	4	4	16
46	4	4	3	4	15
47	5	4	4	4	17
48	4	3	4	5	16
49	4	4	4	5	17
50	4	4	4	4	16
51	4	4	5	4	17
52	4	4	4	4	16
53	4	5	5	5	19
54	4	4	4	4	16
55	4	4	5	4	17
56	5	4	5	4	18
57	4	4	4	5	17
58	4	4	5	5	18
59	4	4	4	4	16
60	5	4	4	4	17
61	4	4	4	4	16
62	5	5	5	5	20
63	4	4	4	4	16
64	5	5	4	5	19
65	4	4	4	4	16
66	5	5	5	5	20
67	4	4	4	4	16
68	4	3	4	4	15
69	5	4	5	3	17
70	5	5	4	5	19
71	5	5	5	5	20
72	4	5	4	4	17
73	5	5	5	5	20
74	5	4	4	4	17
75	4	4	4	4	16
76	5	4	4	4	17
77	4	4	4	4	16
78	4	3	4	2	13
79	4	4	4	4	16
80	4	4	5	5	18
81	4	4	4	4	16
82	4	4	5	4	17



83	4	5	4	4	17
84	4	4	4	4	16
85	4	4	4	4	16
86	4	4	4	4	16
87	4	4	4	4	16
88	4	4	4	4	16
89	5	5	5	5	20
90	4	4	4	4	16



Lampiran 06. Hasil Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Nasabah

Output SPSS Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Nasabah

Correlations						
		Y1	Y2	Y3	Y4	T.Y
	Pearson Correlation	1	.615**	.384**	.501**	.770**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	90	90	90	90	90
	Pearson Correlation	.615**	1	.345**	.668**	.832**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000	.000
	N	90	90	90	90	90
	Pearson Correlation	.384**	.345**	1	.431**	.701**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000	.000
	N	90	90	90	90	90
	Pearson Correlation	.501**	.668**	.431**	1	.839**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	90	90	90	90	90
	Pearson Correlation	.770**	.832**	.701**	.839**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	90	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Output SPSS Uji Reliabilitas Kepuasan Nasabah

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.789	4

2. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Promosi Penjualan

Output SPSS Uji Validitas Kuesioner Promosi Penjualan

Correlations							
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	T.X1
	Pearson Correlation	1	.715**	.517**	.425**	.472**	.768**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90
	Pearson Correlation	.715**	1	.544**	.501**	.483**	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90
	Pearson Correlation	.517**	.544**	1	.502**	.543**	.791**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90
	Pearson Correlation	.425**	.501**	.502**	1	.455**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90
	Pearson Correlation	.472**	.483**	.543**	.455**	1	.743**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	90	90	90	90	90	90
	Pearson Correlation	.768**	.811**	.791**	.788**	.743**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	90	90	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Output SPSS Uji Reliabilitas Kuesioner Promosi Penjualan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.826	5

3. Ouput SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kualitas Pelayanan

Ouput SPSS Uji Validitas Kuesioner Kualitas Pelayanan

Correlations							
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	T.X2
	Pearson Correlation	1	.585**	.534**	.388**	.446**	.742**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90
	Pearson Correlation	.585**	1	.613**	.450**	.372**	.747**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90
	Pearson Correlation	.534**	.613**	1	.620**	.599**	.854**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90
	Pearson Correlation	.388**	.450**	.620**	1	.641**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90
	Pearson Correlation	.446**	.372**	.599**	.641**	1	.793**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	90	90	90	90	90	90
	Pearson Correlation	.742**	.747**	.854**	.798**	.793**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	90	90	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Output SPSS Uji Reliabilitas Kuesioner Kualitas Pelayanan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.846	5

4. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Citra Perusahaan

Output SPSS Uji Validitas Kuesioner Citra Perusahaan

Correlations										
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	T.X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.526**	.599**	.580**	.461**	.406**	.405**	.357**	.697**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X3.2	Pearson Correlation	.526**	1	.642**	.606**	.635**	.522**	.324**	.418**	.745**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.002	.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X3.3	Pearson Correlation	.599**	.642**	1	.572**	.524**	.462**	.478**	.426**	.760**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X3.4	Pearson Correlation	.580**	.606**	.572**	1	.771**	.557**	.639**	.562**	.841**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X3.5	Pearson Correlation	.461**	.635**	.524**	.771**	1	.674**	.565**	.665**	.840**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X3.6	Pearson Correlation	.406**	.522**	.462**	.557**	.674**	1	.675**	.697**	.801**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X3.7	Pearson Correlation	.405**	.324**	.478**	.639**	.565**	.675**	1	.732**	.777**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X3.8	Pearson Correlation	.357**	.418**	.426**	.562**	.665**	.697**	.732**	1	.780**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
T.X3	Pearson Correlation	.697**	.745**	.760**	.841**	.840**	.801**	.777**	.780**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

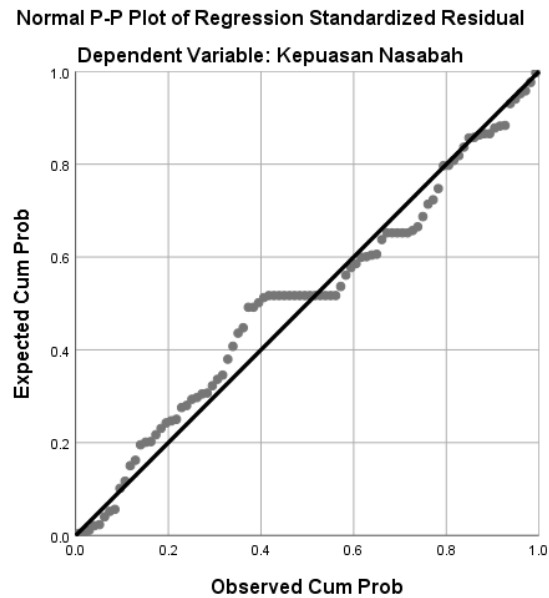
Output SPSS Uji Reliabilitas Kuesioner Citra Perusahaan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.906	8



Lampiran 07. Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

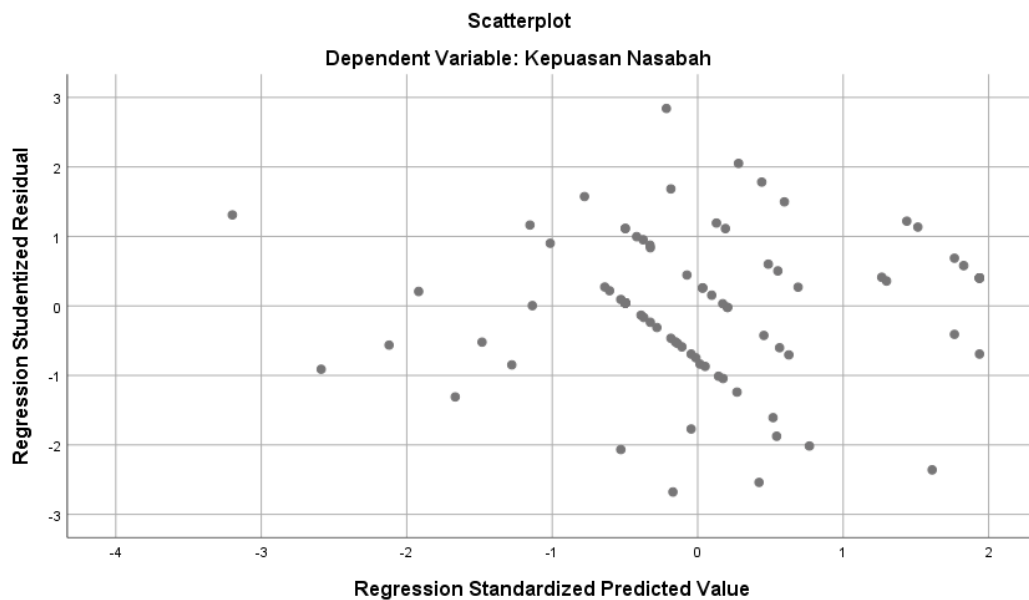


One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		90
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.02478407
Most Extreme Differences	Absolute	.071
	Positive	.065
	Negative	-.071
Test Statistic		.071
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

2. Uji Multikolinearitas

Variabel	Collinearity Statistics		Keterangan
	Tolerance	VIF	
Promosi Penjualan (X ₁)	0,396	2.527	Tidak terjadi multikoleniaritas
Kualitas Pelayanan (X ₂)	0,284	3.517	Tidak terjadi multikoleniaritas
Citra Perusahaan (X ₃)	0,242	4.139	Tidak terjadi multikoleniaritas

3. Uji Heteroskedastisitas



Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
	(Constant)	.145	.691		.210	.834
	PromosiPenjualan	-.030	.044	-.115	-.677	.500
	KualitasPelayanan	.059	.057	.205	1.026	.308
	Citra Perusahaan	-.002	.040	-.011	-.053	.958

a. Dependent Variable: Abs_Res

Lampiran 08. Hasil Output SPSS Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a											
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF	
(Constant)	1.269	1.032		1.230	.222						
PromosiPenjualan	.260	.066	.351	3.922	.000	.778	.390	.221	.396	2.527	
KualitasPelayanan	.213	.086	.263	2.489	.015	.776	.259	.140	.284	3.517	
Citra Perusahaan	.164	.060	.312	2.725	.008	.801	.282	.153	.242	4.139	

a. Dependent Variable: KepuasanNasabah



Lampiran 09. Hasil Output Koefisien Determinasi

R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
0,853	0,727	0,718	0,940



RIWAYAT HIDUP



Putu Ayu Julia Padmi lahir di Seririt pada tanggal 2 Juli 2001. Penulis lahir dari pasangan suami istri, Bapak I Ketut Suarta dan Ibu Ni Kadek Safitri Adnyani. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Dusun Kelodan, Desa Ringdikit, Kecamatan Seririt, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali.

Penulis menyelesaikan pendidikan Taman Kanak-Kanak di TK Kusuma Putra Ringdikit dan lulus pada tahun 2006. Kemudian Sekolah Dasar di SD Negeri 4 Ringdikit dan lulus pada tahun 2013. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 1 Seririt dan lulus pada Tahun 2016. Pada tahun 2019, penulis lulus dari SMA Negeri 1 Seririt mengambil Jurusan Bahasa Budaya dan melanjutkan ke Jurusan Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir tahun 2023 penulis telah menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Promosi Penjualan, Kualitas Peelayanan dan Citra Perusahaan terhadap Kepuasan Nasabah di LPD Desa Ringdikit.”

