

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Abdoellah, Awan Y dan Yudi Rusfiana. 2016. *Teori dan Analisis Kebijakan Publik*. Bandung: ALFABETA.

Atsar, Abdul dan Rani Apriani. 2019. *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Deepublish.

Az. Nasution. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: PT. Citra Adiya Bakti.

Barkatullah, Abdul Halim. 2016. *Framework Sistem Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*. Bandung: Nusamedia.

Efendi, Joenadi dan Johnny Ibrahim. 2018. *Metode Penelitian Hukum*. Depok: Prenamedia Group.

Friedman, Lawrence M. 2019. *Sistem Hukum Perspektif Ilmu Sosial*. Bandung: Nusa Media.

Friedman. 1990. *Teori dan Filsafat Hukum*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Fulthoni, dkk. 2009. *Memahami Diskriminasi*. Jakarta: ILRC.

Hamid, Haris. 2017. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Makassar: CV Sah Media.

Helaluddin, dan Hengki Wijaya. 2019. *Analisis Data Kualitatif Sebuah Tinjauan Teori & Praktik*. Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.

Hermansyah. 2008. *Pokok-Pokok Hukum Persaingan Usaha Di Indonesia*. Jakarta: Kencana.

Isharyanto. 2016. *Teori Hukum Suatu Pengantar Dengan Pendekatan Tematik*. Jakarta: WR.

- Ishaq. 2017. *Metode Penelitian Hukum Dan Penulisan Skripsi, Tesis, Serta Disertasi*. Bandung: Alfabeta.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2009. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2017. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2022. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Kotler dan Kevin Lane Kaller. 2016. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks.
- Marzuki. 2005. *Metodologi Riset Panduan Penelitian Bidang Bisnis dan Sosial, Edisi Kedua*. Yogyakarta: Ekosiana.
- Muhaimin. 2020. *Metode Penelitian Hukum*. Mataram: Mataram University Press
- Nugroho, Susanti. 2012. *Hukum Persaingan Usaha di Indonesia*. Jakarta: Kencana.
- Purnawan, Amin dan Siti Ummu Adillah. 2020. *Hukum Dagang Dan Aspek Legaliatas Usaha*. Bogor: Lindan Bestari.
- Rokan, Mustafa Kamal. 2017. *Hukum Persaingan Usaha: Teori dan Praktiknya di Indonesia*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rosmawati. 2018. *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Depok: Prenadamedia Group.
- Sahir, Syafrida Hafni. 2021. *Metodologi Penelitian*. Jogjakarta: KBM Indonesia.
- Shidarta. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia edisi Revisi*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.

Sidabolok, Janus. 2010. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

Sidabolok, Janus. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

Suratman dan Philips Dillah. 2015. *Metode Penelitian Hukum*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabet.

Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA.

Tobing, David M.L. 2019. *Klasula Baku: Paradoks Dalam Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Usman, Rachmadi. 2013. *Hukum Persaingan Usaha Di Indonesia*. Jakarta: Sinar Grafika.

Wardiono. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Penerbit Ombak.

Widiarty, Wiwik Sri. 2016. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Depok: PT. Komodo Books.

Zulham. 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Jurnal

Amaliyah, dkk. 2019. Tantangan Dan Perkembangan Jasa Taksi Online: Perspektif Larangan Praktik Monopoli Dan Persaingan Usaha Tidak Sehat. *Amanna Gappa*, 27(1).

Barkatullah, Abdul Halim. 2013. Budaya Hukum Masyarakat Dalam Perspektif Sistem Hukum. *Jurnal UKSW*.

- Devi, Ria Sintha. 2020. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen E-Commerce Menurut Undang – Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. *Jurnal Rectum*, 2(2).
- Gunawan, Tommo. 2016. Praktik Monopoli Dan Persaingan Usaha Terlarang Dalam Hukum Positif Menurut UU No. 5 Tahun 1999. *Lex Crimen*, 5(6).
- Hariningsih, E. 2019. Skenario Diskriminasi Harga Dalam Pemasaran Jasa. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*,13(1).
- Kuahaty, Sarah Selfina, dkk. 2021. Pendidikan Perlindungan Konsumen Kepada Masyarakat Desa Di Kecamatan Teon Nila Serua Kabupaten Maluku Tengah. *Jurnal Pengabdian Hukum*, 1(4).
- Lastini. 2016. Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha Menurut Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. *Lex Privatum*, 4(6).
- Mansyur, Ali dan Irsan Rahman. 2015. Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Produksi Nasional. *Jurnal Pembaharuan Hukum*, 2(1).
- Nawi, H Syahrudin. 2018. Hak Dan Kewajiban Konsumen Menurut UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. *Pleno De Jure*, 7(1).
- Ningsih, Ayup Suran. 2019. Implikasi Undang Undang Nomor 5 Tahun 1999 Tentang Larangan Praktek Monopoli Dan Persaingan Usaha Tidak Sehat Pada Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (Umkm) (Implication Of Law No. 5 Of 1999 Concerning Prohibition Of Monopoly And Unfair Competition In Micro, Small And Medium Businesses (Msmes)). *De Jure*, 19(2).

- Oktavia, Yolanda, dkk. 2021. Strategi Alternatif Penetapan Harga deNGAN Pendekatan Diskriminasi Harga Untuk Meningkatkan Volume Penjualan Café Semanis Kamu. *Jurnal Bisnis Terapan*, 5(2).
- Poernomo, Sri Lestari. 2019. Standar Kontrak Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen (Standard Contract in Legal Perspectives of Consumer Protection), *Jurnal Penelitian Hukum De Jure*, 19(1).
- Rusli, Tami. 2012. Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen. *Pranata Hukum*, 7(1).
- Salami, Rochani Urip dkk. 2008. Penerapan Pasal 4 Undang- undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Pada Jasa Pengiriman Dokumen Di PT. Kerta Gaya Pusaka Perwakilan Purwokerto. *Jurnal Dinamika Hukum*, 8(2).
- Setyawati, Desy Ary. 2017. Perlindungan Bagi Hak Konsumen dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha Dalam Perjanjian Transaksi Elektronik. *Syiah Kuala Law Journal*, 1(3).
- Sinaga, Anita Niru. 2015. Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*, 5(2).
- Siregar, Lenny Verawati SH. 2018. Hak-Hak Konsumen Dalam Sistem Listrik Pra Bayar Ditinjau Dari UU Perlindungan Konsumen. *Jurnal Ilmiah Maksitek*, 3(4).
- Taraningrum, I Dewa Agung Istri Mas Dwitya. 2022. Perlindungan Hukum Terhadap Hak Konsumen Dalam Kualitas Produk Di PT. Sari Rambut. *Jurnal Kertha Desa*, 10(3).

Tampubolon, Wahyu Simon. 2016. Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang- Undang Perlindungan Konsumen. *Jurnal Ilmiah Advokasi*, 4(1).

Winter, Adery P. 2013. Perlindungan Hak-Hak Konsumen Terhadap Penggunaan Produk Provider Telekomunikasi di Indonesia. *Jurnal Ilmu Hukum*, 21(4).

Zulkarnaen, W., dan Amin, N. N. 2018. Pengaruh Strategi Penetapan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Terhadap Rema Laundry dan Simply Laundry di Jalan Cikutra Bandung). *Jurnal Ilmiah Manajemen dan akuntansi*, 2(1).

Undang-Undang

Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42.

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1999 Tentang Larangan Praktek Monopoli Dan Persaingan Usaha Tidak Sehat, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 33.

