

## DAFTAR RUJUKAN

### BUKU

- Abdul, Halim B. 2013. *Hukum Pelindungan Konsumen Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*. Banjarmasin : FH Unlam Press
- Ali, Achmad dan Heryani Wiwie. 2014. *Kajian Empiris terhadap Hukum*. Jakarta: Kencana.
- Amiruddin, 2016. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Arijanto, Agus. 2014. *Etika Bisnis Bagi Pelaku Bisnis*. Jakarta : Rajawalipers.
- Atmasasmita, Romli. 2013. *Reformasi Hukum, Hak Asasi Manusia & Penegakan Hukum*. Bandung: Mandar Maju.
- Dewi, Eli Wuria. 2015. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Dwilaksmi. 2015. *Keabsahan Permen Dalam Transaksi Pembayaran*, Jakarta: Kertha Semaya.
- Ishaq. 2017, *Metode Penelitian Hukum*. Bandung : Alfabeta.
- Isnaeni, Moch. 2016. *Perjanjian Jual Beli*. Bandung : Refika Aditama.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Nitisusastro, Mulyadi. 2012. *Perilaku Konsumen Dalam Perspektif Kewirausahaan*, Cetakan Kesatu. Bandung : CV Alfabeta.

- Nugroho, Susanti Adi. 2015. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*. Jakarta : Prenada Media Group.
- Panggabean, Henry P. 2013. *Penyalahgunaan Keadaan (Misbruik Van Omstandigheden) Sebagai Alasan (Baru) untuk Pembatalan Perjanjian (Berbagai Perkembangan Hukum Di Belanda)*. Yogyakarta : Liberty. Ctk I.
- Pratiwi, Nurul. 2020. *Pengalihan Uang Kembali Pada Transaksi Di Indomaret Kecamatan Bara Kota Palopo*. Jakarta : Institut Agama Islam Negeri.
- Shidarta, 2018. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: PT. Grasindo.
- Shofie, Yusuf. 2013. *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK) Teori dan Praktek Penegakkan Hukumnya*, Jakarta: PT Citra Aditya Bakti.
- Shofie, Yusuf. 2015. *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*, Jakarta : PT Citra Aditya Bakti.
- Siwi, Kristiyanti Celina Tri. 2018. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta : Sinar Grafika.
- Rosmawati. 2018. *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta : Prenadamedia.
- Sembiring, Sentosa. 2015. *Himpunan Undang-Undang Tentang Perlindungan Konsumen dan Peraturan Perundang-Undangan Yang Terkait*. Jakarta: Nuansa Aulia.
- Soekanto, Soerjono. 1985. *Efektivitas Hukum dan Peranan Sanksi*. Jakarta: Penerbit CV. Ramadja Karya.
- Susanto, Happy. 2013. *Hak-hak konsumen jika dirugikan*. Jakarta : Visimedia.

Waluyo, Bambang, 2013. *Penelitian Hukum Dalam Praktek*. Jakarta : Sinar Grafika.

Wardiono. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Penerbit Ombak.

Widjaja, Gunawan. 2019. *Hukum tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

Zulham. 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta : Prenadamedia grup.

#### **ARTIKEL DALAM JURNAL**

Adnyani, Sari (2015). *Peranan Ibu Rumah Tangga Dalam Perlindungan Konsumen*. Jurnal Komunikasi Hukum, Vol. 01, No.01.

Ardhya, S. N. (2020). "Tinjauan Yuridis Bentuk Kerugian Terhadap Konsumen Perusahaan Listrik Negara (PT. PLN Indonesia) (Studi Kasus Pemadaman Serentak Pada Beberapa Daerah di Indonesia)". *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan Undiksha* Vol. 08 No. 02.

Ariestya, Fiena. (2015). "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen yang Menerima Alat Pembayaran yang Tidak Sah dalam Transaksi Jual beli Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen." *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Riau* Vol.02, No. 02.

Berata, Bagus Made, Bama Anandika. (2016). "Perlindungan Hukum terhadap Pelaku Usaha Terkait Wanprestasi yang Dilakukan Konsumen dengan Cara Hit and Run". *Kertha Samaya: Jurnal Ilmu Hukum*, Vol. 4, No. 3.

- Dananjaya, Nyoman & Wijaya, wahyu. (2018). "Penerapan Asas Itikad Baik Dalam Perjanjian Jual Beli Online." *E-Jurnal Manajemen Unud*. Vol. 06, No. 08.
- Dananjaya. G.N.B, & Rastini, Ni Made. (2018). "Peran Brand Image Mediasi Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan". *E-Jurnal Manajemen Unud*. Vol. 07, No. 10.
- Dwilaksmi., dkk. (2015). "Keabsahan Permen Dalam Transaksi Pembayaran". *Jurnal Kertha Semaya Fakultas Hukum Universitas Udayana*, Vol. 03, No. 02.
- Handriani, Aan. (2020). "Perlindungan Konsumen dalam Perjanjian Transaksi Jual Beli Online". *Pamulang Law Riview*. Vol. 03, No. 02.
- Hariyanto, Erie. (2018). "Perlindungan Hukum Transaksi Jual Beli Komputer Rakitan Menurut Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen (Studi di Bintang Risky Computer Surabaya)". *Jurnal Dinamika Hukum*. Vol. 12, No. 03.
- Mansyur, Ali & Insan, Rahman. (2015). "Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Produksi Nasional". *Jurnal Pembaharuan Hukum Universitas Islam Sultan Agung* Vol. 02, No.01.
- Nurul, F. (2015). "Perlindungan Konsumen Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Jalur Litigasi" . *Journal Hukum Indonesia*, Vol 01, No. 01
- Oktivana, D., dkk (2014). "Penyuluhan Hukum Mengenai Hak Konsumen Dalam Mendapatkan Pengembalian Pembayaran Dalam Bentuk Uang Pada Transaksi Jual Beli". *Jurnal Dharmakarya*, Vol. 03, No. 01

- Putra, M. D. (2019). "Jual beli Berbasis Media Sosial Dalam Prespektif Ekonomi Islam. *Itizam Journal Of Shariah Economic Reserch*". *Jurnal Bina Mulia Hukum*, Vol 05, No.01.
- Purnomo, (2013).Eka Prasetya, I Ketut Markeling & I Nyoman Darmada. "Implementasi Perlindungan Hukum Terhadap Kecelakaan Kerja Bagi Pekerja Mini Market (Studi Kasus: Indomaret Kebo Iwa Denpasar)". *Jurnal Kertha Semaya* Vol.01, No.07.
- Putri. G.A.N.G.W., dkk. (2022). "Implementasi ketentuan Pasal 4 huruf (A) Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen terksit pelayanan jaringan wifi indihome di kota Singaraja". *Jurnal Komunitas Yustisia Universitas Pendidikan Ganesha*, Vol.05, No.03.
- Ranto, Roberto. (2019). "Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Transaksi Jual Beli melalui Media Elektronik". *Jurnal Ilmu Hukum Aletha*, Vol. 2, No. 2.
- Simanullang, Heldya Natalia. (2017). "Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Transaksi E-Commerce". *Melayunesia Law*. Vol. 01, No.01.
- Sugesti, Chory Ayu., dkk. (2020). "Perlindungan hukum terhadap pelaku usaha online shop yang mengalami kerugian yang disebabkan oleh konsumen di kota singaraja". *Jurnal Komunitas Yustisia Universitas Pendidikan Ganesha*. Vol. 03, No. 03.
- Windari, R. A. (2015). "Pertanggungjawaban Mutlak (*Strict Liability*) Dalam Hukum Perlindungan Konsumen". *Jurnal Komunikasi Hukum*.Vol.01, No. 01.
- Wiranatha, I Nyoman Oka & I Wayan Novy Purwanto. (2019). "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Terkait

Pemberian Uang Kembali Yang Tidak Sesuai Di Alfamart”.  
*Jurnal KerthaNegara*. Vol.08, No.01.

### **SKRIPSI/TESIS**

Ariawan. I Wayan. 2021. *Implementasi Ketentuan Pasal 8 Ayat 1 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terkait Pencantuman Label Pada Produk Minuman Beralkohol Khas Bali Di Kota Singaraja*. Skripsi (Diterbitkan). Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan, Universitas Pendidikan Ganesha.

### **PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 8 tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 7 tahun 2011 Tentang Bank Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 64, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3843).

Peraturan Bupati Buleleng No. 3 Tahun 2023 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Daerah dan Satuan Polisi Pamong Praja.