



LAMPIRAN 01
SURAT PELAKSANAAN PENELITIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana Singaraja Bali 81116
Telepon : (0362)23884, Fax (0362)23994
Laman : undiksha.ac.id

No : 104/UN48.8.1/DL/2023
Hal : Pengumpulan Data

30 Januari 2023

Kepada
Yth. Pimpinan Toko Alfamart Laksamana
d/a Jalan Laksamana No.99 Singaraja
Kabupaten Buleleng
di
Tempat

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan Skripsi dengan judul **"Implementasi Perlindungan Konsumen Atas Hak Kembalikan Yang Diganti Permen Oleh Toko Swalayan Di Kota Singaraja"** dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan pengambilan data tentang kembalikan yang diganti permen oleh toko swalayan di Kota Singaraja yang diperlukan oleh:

Nama Mahasiswa : Ketut Ade Candra Guna Pratama
Nomor induk Mahasiswa : 1914101021
F a k u l t a s : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan
Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih

A.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd
NIP 198007202006041001

Tembusan
1. Arsip

1



Catatan:

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan qr code yang telah tersedia





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana Singaraja Bali 81116
Telepon : (0362)23884, Fax (0362)23994
Laman : undiksha.ac.id

No : 137/UN48.8.1/DL/2023
Hal : Pengumpulan Data

07 Februari 2023

Kepada
Yth. Pimpinan Toko Wista
d/a Jalan Srikandi No. 9A Baktiseraga
Kabupaten Buleleng
di
Tempat

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan Skripsi dengan judul **"Implementasi Perlindungan Konsumen Atas Hak Kembalikan Yang Diganti Permen Oleh Toko Swalayan Di Kota Singaraja"** dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan pengambilan data tentang kembalikan yang diganti permen oleh toko swalayan di Kota Singaraja yang diperlukan oleh:

Nama Mahasiswa : Ketut Ade Candra Guna Pratama
Nomor induk Mahasiswa : 1914101021
F a k u l t a s : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan
Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih

A.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd
NIP 198007202006041001

Tembusan
1. Arsip

1



Catatan:

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan qr code yang telah tersedia





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana Singaraja Bali 81116

Telepon : (0362)23884, Fax (0362)23994

Laman : undiksha.ac.id

No : 137/UN48.8.1/DL/2023

07 Februari 2023

Hal : Pengumpulan Data

Kepada
Yth. Pimpinan Indomaret
d/a Jalan Mayor Metra No.25 A Kp Singaraja
Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng
di
Tempat

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan Skripsi dengan judul **"Implementasi Perlindungan Konsumen Atas Hak Kembalikan Yang Diganti Permen Oleh Toko Swalayan Di Kota Singaraja"** dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan pengambilan data tentang kembalikan yang diganti permen oleh toko swalayan di Kota Singaraja yang diperlukan oleh:

Nama Mahasiswa : Ketut Ade Candra Guna Pratama
Nomor induk Mahasiswa : 1914101021
F a k u l t a s : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan
Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih

A.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd
NIP 198007202006041001

Tembusan
1. Arsip

1



Catatan:

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertands ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan qr code yang telah tersedia





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana Singaraja Bali 81116
Telepon : (0362)23884, Fax (0362)23994
Laman : undiksha.ac.id

No : 137/UN48.8.1/DL/2023
Hal : Pengumpulan Data

07 Februari 2023

Kepada
Yth. Pimpinan Indomaret
d/a Jalan Untung Surapati No. 142 B
Kabupaten Buleleng
di
Tempat

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan Skripsi dengan judul **"Implementasi Perlindungan Konsumen Atas Hak Kembalikan Yang Diganti Permen Oleh Toko Swalayan Di Kota Singaraja"** dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan pengambilan data tentang kembalikan yang diganti permen oleh toko swalayan di Kota Singaraja yang diperlukan oleh:

Nama Mahasiswa : Ketut Ade Candra Guna Pratama
Nomor induk Mahasiswa : 1914101021
F a k u l t a s : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan
Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih

A.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd
NIP 198007202006041001

Tembusan
1. Arsip

1



Catatan:

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertands ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana Singaraja Bali 81116
Telepon : (0362)23884, Fax (0362)23994
Laman : undiksha.ac.id

No : 137/UN48.8.1/DL/2023
Hal : Pengumpulan Data

07 Februari 2023

Kepada
Yth. Pimpinan Alfamart
d/a Jalan Raya Pamaron Lingk. Galiran Buleleng
Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng
di
Tempat

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan Skripsi dengan judul **"Implementasi Perlindungan Konsumen Atas Hak Kembalikan Yang Diganti Permen Oleh Toko Swalayan Di Kota Singaraja"** dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan pengambilan data tentang kembalikan yang diganti permen oleh toko swalayan di Kota Singaraja yang diperlukan oleh:

Nama Mahasiswa : Ketut Ade Candra Guna Pratama
Nomor induk Mahasiswa : 1914101021
F a k u l t a s : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan
Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih

A.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd
NIP 198007202006041001

Tembusan
1. Arsip

1



Catatan:

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertands ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana Singaraja Bali 81116
Telepon : (0362)23884, Fax (0362)23994
Laman : undiksha.ac.id

No : 104/UN48.8.1/DL/2023
Hal : Pengumpulan Data

30 Januari 2023

Kepada
Yth. Kepala Dinas Perdagangan
d/a Kabupaten Buleleng
di
Tempat

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan Skripsi dengan judul **"Implementasi Perlindungan Konsumen Atas Hak Kembalikan Yang Diganti Permen Oleh Toko Swalayan Di Kota Singaraja"** dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan pengambilan data tentang kembalikan yang diganti permen oleh toko swalayan di Kota Singaraja yang diperlukan oleh:

Nama Mahasiswa : Ketut Ade Candra Guna Pratama
Nomor induk Mahasiswa : 1914101021
F a k u l t a s : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan
Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih

A.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd
NIP 198007202006041001

Tembusan
1. Arsip

1



Catatan:

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertands ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia





LAMPIRAN 02
PEDOMAN WAWANCARA

PEDOMAN WAWANCARA

A. Rumusan Masalah

1. Bagaimana perlindungan hukum kepada konsumen terkait pengembalian uang sisa belanja dengan barang berupa permen ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen?
2. Bagaimana akibat hukum terkait tindakan pelaku usaha yang melakukan pengembalian uang sisa belanja dengan barang berupa permen?

Daftar Pertanyaan untuk Narasumber jajaran Dinas Perdagangan, perindustrian, dan koperasi, usaha kecil menengah Kabupaten Buleleng, Toko Swalayan Kota Singaraja dan konsumen Toko Swalayan. Pedoman Wawancara

No	Narasumber	Pertanyaan
1	KOPRINDAG Kabupaten Buleleng	<ol style="list-style-type: none">1. Apakah pihak DISKOPRINDAG mengetahui tentang adanya suatu pelanggaran yang terjadi Toko Swalayan di Kota Singaraja ?2. Pelanggaran apa saja yang biasanya terjadi pada Toko swalayan di Kota Singaraja?3. Bagaimana tanggapan DISKOPRINDAG mengenai terjadinya kasus pengalihan hak uang kembalian dengan permen ?4. Bagaimana upaya penindakan dari pihak DISKOPRINDAG dalam menindak lanjuti kasus pengalihan hak uang kembalian dengan permen OLEH Toko swalayan di Kota Singaraja ?
2	Konsumen	<ol style="list-style-type: none">1. Apakah saudara pernah mengalami suatu keresahan saat berbelanja di Toko Swalayan ?2. Apakah saudara pernah mengalami suatu hak kembalian belanja yang digantikan permen ?3. Apabila saudara pernah dirugikan apakah saudara melakukan tuntutan secara langsung maupun lewat jalur hukum atau hanya memendam ?

3	Toko Swalayan di Kota Singaraja	<ol style="list-style-type: none">1. Apakah Toko Swalayan memiliki kebijakan terkait pengalihan hak kembalian konsumen menjadi permen atau hanya reaksi insidental dari kasir ?2. Apakah ketersediaan uang logam di Toko Swalayan selalu terbatas ?3. Apakah pernah ada komplain dari konsumen terkait hak kembaliannya yang diganti permen ?4. Apakah pihak Toko Swalayan memiliki solusi terkait pengalihan kembalian dengan permen tersebut?
---	---------------------------------	--





LAMPIRAN 03
DAFTAR NARASUMBER

DAFTAR NARASUMBER

1. Nama : Anak Agung Anom Mariati, S.H.
Jabatan : Kepala Bidang Pengembangan Perdagangan Dinas
Perdagangan, Perindustrian, Dan Koperasi, Usaha Kecil
Menengah Kabupaten Buleleng





LAMPIRAN 04
DOKUMENTASI PENELITIAN





Ketut Ade Candra Guna Pratama, lahir di Tukadmungga pada tanggal 21 Desember 2000. Penulis lahir dari pasangan suami istri yakni Made Ardana dan Ni Luh Darmini. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Saat ini penulis bertempat tinggal di Desa Selat, Kecamatan Sukasada, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SDN 1 Selat dan lulus pada tahun 2013. Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan di sekolah menengah pertama di SMP Negeri 2 Singaraja dan lulus pada tahun 2016. Pada tahun 2019, penulis lulus dari sekolah menengah atas yakni SMA Negeri 4 Singaraja dengan mengambil jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS). Kemudian, penulis melanjutkan ke Strata 1 Program Studi Ilmu Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha pada tahun 2019. Selanjutnya, penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Perlindungan Konsumen Atas Hak Kembalikan Yang Diganti Permen Oleh Toko Swalayan Di Kota Singaraja”. Selanjutnya, dari tahun 2019 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa aktif Program Strata 1 Ilmu Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha.

