

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
PUSKESMAS BULELENG 1
SINGARAJA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Manajemen**



**OLEH
INTAN SERI WAHYUNI RAMBE
NIM 1817041143**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2023**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

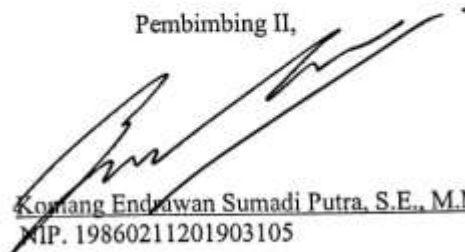
Menyetujui

Pembimbing I,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II,



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M
NIP. 19860211201903105

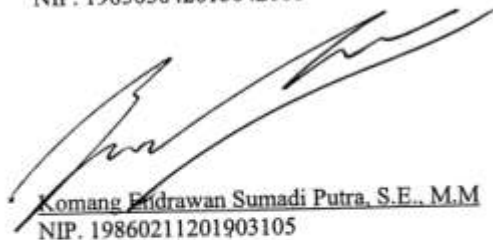
Skripsi oleh Intan Seri Wahyuni Rambe
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 27 Februari 2023

Dewan Penguji,



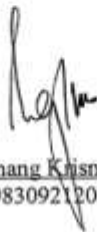
Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M
NIP. 19860211201903105

(Anggota)



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen.

Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 27 Februari 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,

Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Buleleng 1**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 6 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,



Intan Seri Wahyuni Rambe
NIM 1817041143

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nyalah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Buleleng 1”** dapat diselesaikan tepat waktu.

Terselesaikan skripsi ini berkat bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat mengatasi hambatan-hambatan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini diucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si, Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Dr. Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M, selaku Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab dalam memberikan bimbingannya serta arahan yang bermanfaat bagi penulis sampai terselesainya skripsi ini.
7. Made Amanda Dewanti, SE, M.M selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
8. Dosen Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan petunjuk, saran dan motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.
9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.

10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
11. Kepada orang tua yang terkasih Ayah Almarhum Toman Rambe dan Ibu Tiasni Dongoran serta saudara terkasih Desni Rustiana Natalina Rambe, Jenni Martha Ulina Rambe dan Alenser Rambe yang selalu tiada hentinya memberikan doa, dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Pada teman-teman Kelas F Manajemen dan VII A SDM lainnya, serta mahasiswa di lingkungan Jurusan Manajemen yang memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat tersayang yang senantiasa ada, Diah , Lioni, Nia, Flora, Indana, Viona, Marisa, Devi, Nadya, Rani, Devia, Theresia, Saut dan Indah yang telah membantu dalam penyusunan skripsi, memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, baik dari segi penulisan maupun dari segi isinya. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna penyempurnaan skripsi ini. Sebagai akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya bagi mereka yang membutuhkan.

Singaraja,
Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Kinerja Pegawai	10
2.1.2 Tingkat Pendidikan	13
2.1.3 Motivasi Kerja	16
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
2.1.5 Hubungan Antar Variabel	24
2.2 Kerangka Pemikiran	27
2.3 Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Rancangan Penelitian.....	30
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	30

3.3 Populasi Penelitian.....	30
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
3.5 Jenis Dan Sumber Data.....	33
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.7 Instrumen Penelitian	34
3.8 Teknik Analisis Data	39
3.9 Rancangan Pengujian Hipotesis	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Deskripsi Data	45
4.2 Hasil Penelitian.....	46
4.3 Pembahasan	49
4.4 Implikasi	53
BAB V PENUTUP.....	55
5.1 Rangkuman	55
5.2 Simpulan.....	56
5.3 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	61



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Observasi Awal Kinerja Pegawai Tetap pada Puskesmas Buleleng 1	3
Tabel 1.2 Data Tingkat Pendidikan Pegawai Tetap Puskesmas Buleleng 1	4
Tabel 1.3 Hasil Observasi Awal Motivasi Kerja pada Puskesmas Buleleng 1	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
Tabel 3.2 Tabel Konsep Variabel, Dimensi, Indikator, Satuan Ukur dan Skala Pengukuran	32
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Pendidikan	36
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	36
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	37
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 3.7 Sumbangan Pengaruh Variabel X_1 dan X_2 terhadap Y	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Paradigma Penelitian mengenai Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	29
Gambar 3.1	Sub Struktur Pengaruh X_1 terhadap Y.....	41
Gambar 3.2	Sub Struktur Pengaruh X_2 terhadap Y.....	41
Gambar 3.3	Sub Struktur Pengaruh X_1 terhadap X_2	42
Gambar 3.4	Struktur Pengaruh X_1 terhadap Y melalui X_2	43
Gambar 4.1	Paradigma Pengaruh Tingkat Pendidikan (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) Pegawai Puskesmas Buleleng 1	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat Balasan Penelitian.....	62
Lampiran 2 Data Hasil Kuesioner Awal Kinerja Pegawai Puskesmas Buleleng 1	63
Lampiran 3 Data Hasil Kuesioner Awal Motivasi Kerja Pegawai pada Puskesmas Buleleng 1	65
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian pada Puskesmas Buleleng 1	67
Lampiran 5 Surat Kuesioner Penelitian pada Puskesmas Buleleng 1.....	69
Lampiran 6 Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Pendidikan.....	73
Lampiran 7 Uji Validitas dan Reliabilitas Motivasi Kerja.....	79
Lampiran 8 Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Pegawai.....	88
Lampiran 9 Data Hasil Kuesioner Variabel Tingkat Pendidikan pada Puskesmas Buleleng 1	97
Lampiran 10 Data Hasil Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	101
Lampiran 11 Data Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai	107
Lampiran 12 Data Input SPSS Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	113
Lampiran 13 Data <i>Output</i> SPSS Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	115