

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
TINGKAT PENDAPATAN, DAN KUALITAS  
PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di  
Kabupaten Buleleng)**

**SKRIPSI**



**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi  
Jurusan Ekonomi dan Akuntansi**

**Oleh  
KADEK SINTIA DWI CAHYANI  
NIM. 1917051193**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2023**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA AKUNTANSI**

**Menyetujui**

**Pembimbing I**



Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 197105101999032001

**Pembimbing II**



I Putu Hendra Martadinata, S.E, M.Sc.  
NIP. 199303282020121007

Skripsi oleh Kadek Sintia Dwi Cahyani ini  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 14 Juni 2023

Dewan Penguji



Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak (Ketua)  
NIP. 197105101999032001



I Putu Hendra Martadinata, S.E., M.Sc. (Anggota)  
NIP. 199303282020121007



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. (Anggota)  
NIP. 198301052008122002

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana akuntansi

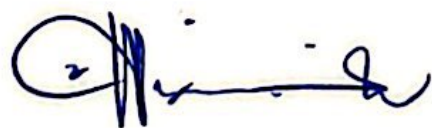
Pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 14 Juni 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.  
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendapatan, dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Buleleng)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 3 Juli 2023

Yang membuat Pernyataan,



Kadek Sintia Dwi Cahyani

NIM. 1917051193

## KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat-Nya sehingga dalam proses pengerjaan skripsi ini, hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu diberikan kelancaran.

“Kepada Pembimbing Utama saya Ibu Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak dan Pembimbing Pendamping saya Bapak I Putu Hendra Martadinata, S.E, M.Sc yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu serta dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, dan saran pada peneliti sampai selesainya skripsi ini. Kepada Bapak Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku penelaah yang telah memberikan arahan, dan saran pada peneliti sampai selesainya skripsi ini.

“Almamater saya Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja yang telah memberikan saya tempat selama 4 tahun ini untuk memperoleh ilmu serta pengalaman”

“Kedua orang tua tercinta Bapak Putu Widarta dan Ibu Ni Nyoman Suarti yang senantiasa selalu mendoakan, mendukung, dan memotivasi setiap langkah saya dalam meraih cita-cita. Semoga hal ini bisa menjadi salah satu kebanggaan bagi orang tua saya.

“Kakak tercinta Gede Widya Suta Puspantara yang senantiasa memberikan doa dan semangat. Serta orang terdekat dan temen – teman saya yang senantiasa mendukung dan menemani saya salam mengerjakan skripsi ini.”

**TERIMAKASIH**

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi/tugas akhir dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendapatan, dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor ( Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Buleleng)”**

Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi pada bidang akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha. Selama pelaksanaan penyusunan skripsi ini, penulis mengalami berbagai rintangan dan permasalahan yang dihadapinya.

Terima kasih disampaikan kepada seluruh pihak yang sudah membantu dalam pelaksanaan penulisan skripsi/tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih dan penghormatan kepada beberapa pihak sebagai berikut:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,M.Si.,Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd.,M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan

studi di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.

4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si selaku Koordinator Prodi S1 Akuntansi, Universitas Pendidikan Ganesha. Serta sebagai Dosen Penelaah yang telah memberikan banyak masukan saat ujian proposal sebagai bahan revisi untuk menyempurnakan skripsi.
5. Bapak I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak., selaku Pembimbing Akademi yang telah membimbing saya selama melakukan studi di Universitas Pendidikan Ganesha
6. Ibu Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si.,Ak, selaku Pembimbing I yang membantu, membimbing, memberikan masukan, serta kritik dan saran selama penyusunan kripsi hingga selesai.
7. I Putu Hendra Martadinata, S.E,M.Sc. selaku Pembimbing II yang membantu, membimbing, memberikan masukan, serta kritik dan saran selama penyusunan kripsi hingga selesai.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi S1 Akuntansi yang tidak dapat disebutkan penulis satu persatu, yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan di Program Studi S1 Akuntansi, Universitas Pendidikan Ganesha.
9. Seluruh pegawai dan staff di Fakultas Ekonomi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran proses administrasi dan kelengkapan selama masa perkuliahan.
10. Kepala Kantor Samsat Kabupaten Buleleng beserta jajarannya yang telah memberikan izin penelitian di Kantor Samsat Kabupaten Buleleng, Bali.



11. Kepada kedua orang tua saya Bapak Putu Widarta dan Ibu Ni Nyoman Suarti yang telah mendukung saya selama proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang dibuat ini masih jauh dari kata sempurna maka dari itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang mendukung guna penyempurnaan skripsi ini.



## DAFTAR ISI

|  |       |
|--|-------|
| Halaman Judul.....                             | i     |
| Prakata.....                                   | ix    |
| Abstrak.....                                   | xii   |
| Daftar Isi.....                                | xiv   |
| Daftar Tabel.....                              | xvi   |
| Daftar Gambar.....                             | xvii  |
| Daftar Lampiran.....                           | xviii |
| <br>   |       |
| BAB I Pendahuluan.....                         | 1     |
| 1.1 Latar Belakang.....                        | 1     |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                  | 10    |
| 1.3 Pembatas Masalah.....                      | 11    |
| 1.4 Rumusan Masalah.....                       | 11    |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....                     | 12    |
| 1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....              | 12    |
| <br>   |       |
| BAB II Kajian Teori.....                       | 15    |
| 2.1 Kajian Teori.....                          | 15    |
| 2.1.1 <i>Grand Theory</i> .....                | 15    |
| 2.1.2 Teori Kepatuhan.....                     | 16    |
| 2.1.3 Definisi Pajak.....                      | 17    |
| 2.1.4 Pajak Daerah.....                        | 18    |
| 2.1.5 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....      | 18    |
| 2.1.6 Pengetahuan Perpajakan.....              | 19    |
| 2.1.7 Tingkat Pendapatan.....                  | 19    |
| 2.1.8 Kualitas Pelayanan.....                  | 19    |
| 2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....  | 20    |
| 2.3 Kerangka Pemikiran.....                    | 23    |
| 2.4 Hipotesis Penelitian.....                  | 24    |
| <br>   |       |
| BAB III Metode Penelitian.....                 | 28    |
| 3.1 Racangan Penelitian.....                   | 28    |
| 3.2 Populasi.....                              | 30    |
| 3.3 Sampel Penelitian.....                     | 30    |
| 3.4 Variabel dan Definisi Operasional.....     | 32    |
| 3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data..... | 35    |
| 3.6 Metode dan Teknik Analisis data.....       | 38    |
| <br>   |       |
| BAB IV Hasil Dan Pembahasan.....               | 44    |
| 4.1. Deskripsi Data.....                       | 44    |
| 4.2. Pengujian asumsi.....                     | 49    |
| 4.3. Pengujian hipotesis.....                  | 59    |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 4.4.Pembahasan Hasil Penelitian ..... | 64 |
| 4.5.Implikasi.....                    | 72 |
| <br>                                  |    |
| BAB V Penutup .....                   | 75 |
| 5.1. Rangkuman .....                  | 75 |
| 5.2. Simpulan .....                   | 76 |
| 5.3. Saran.....                       | 77 |
| <br>                                  |    |
| Daftar Rujukan .....                  | 79 |
| Lampiran .....                        | 86 |



## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 : Laporan Target Penerimaan Pajak dalam APBN Tahun 2018-2021..                                | 2  |
| Tabel 1.2 : Pendapatan Daerah Provinsi Bali Tahun 2019-2021 .....                                       | 3  |
| Tabel 1.3: Laporan Target Penerimaan Pajak Daerah dalam PAD Kabupaten<br>Buleleng Tahun 2018-2021 ..... | 5  |
| Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu .....  | 20 |
| Tabel 3.1 : Indikator Variabel .....  | 36 |
| Tabel 3.2 : Skala Model Likert .....  | 38 |
| Tabel 3.3 : Waktu Penelitian .....  | 43 |
| Tabel 4.1 : Data Pendistribusian Kuesioner Penelitian .....   | 45 |
| Tabel 4.2 : Data Akarakteristik Responden .....   | 46 |
| Tabel 4.3 : Hasil Uji Validitas .....   | 50 |
| Tabel 4.4 : Hasil Uji Reliabilitas .....  | 51 |
| Tabel 4.5 : Hasil Uji Statistik Deskriptif .....  | 52 |
| Tabel 4.6 : Hasil Uji Linearitas $X_1$ Terhadap Y .....   | 54 |
| Tabel 4.7 : Hasil Uji Linearitas $X_2$ Terhadap Y .....   | 55 |
| Tabel 4.8 : Hasil Uji Linearitas $X_3$ Terhadap Y .....   | 55 |
| Tabel 4.9 : Hasil Uji Normalitas .....  | 56 |
| Tabel 4.10 : Hasil Uji Multikolinearitas .....  | 57 |
| Tabel 4.11 : Hasil Uji Heteroskedastisitas .....  | 58 |
| Tabel 4.12 : Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....   | 59 |
| Tabel 4.13 : Hasil Uji Koefisien Determinasi .....  | 61 |
| Tabel 4.14 : Hasil Analisis Regresi Linear Berganda (Uji t) .....                                       | 62 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 : Kerangka Berfikir .....    | 23 |
| Gambar 3.1 : Rancangan Penelitian ..... | 29 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....           | 87  |
| Lampiran 02. Tabulasi Data Responden.....        | 92  |
| Lampiran 03. Hasil Pengujian Instrumen.....      | 111 |
| Lampiran 04. Hasil Pengujian Asumsi Klasik ..... | 115 |
| Lampiran 05. Hasil Pengujian Hipotesis .....     | 117 |
| Lampiran 06. Dokumentasi pengambilan sampel..... | 118 |
| Lampiran 7. Riwayat Hidup.....                   | 119 |

