

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TINGKAT
PENDAPATAN, DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten
Buleleng)**

Oleh

Kadek Sintia Dwi Cahyani, NIM.. 1917051193

Progam Studi S1 Akuntansi

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana wajib pajak kendaraan bermotor yang telah terdaftar di Kantor Samsat Kabupaten Buleleng mematuhi hukum mengingat tingkat pengetahuan pajak, pendapatan, dan kualitas layanan pajak mereka yang bervariasi. Melalui penyebaran kuesioner dengan pengukuran skala Likert, penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Wajib pajak kendaraan bermotor yang telah terdaftar di Kantor Samsat Kabupaten Buleleng menjadi subjek penelitian ini. dalam proses pengumpulan data, khususnya dengan membagikan kuisisioner kepada wajib pajak kendaraan bermotor di kantor samsat dan samsat keliling serta secara online menggunakan google form. Penelitian ini menggunakan metode pengambilan sampel yaitu dengan rumus Solven, dengan kesalahan maksimal yang ditoleransi sebesar 5%, sehingga didapat 400 responden dari total waji pajak kendaraan bermotor sebanyak 474.431. Dengan menggunakan SPSS Statistics 26, pengujian statistik deskriptif, pengujian kualitas data, pengujian asumsi klasik, dan pengujian hipotesis semuanya dilakukan sebagai bagian dari analisis data. Penelitian ini menemukan bahwa tingkat pendapatan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sedangkan pengetahuan perpajakan dan kualitas fiskus berpengaruh positif dan signifikan. Untuk menyempurnakan temuan penelitian ini, variabel tambahan seperti sanksi pajak, tarif pajak, sosialisasi pajak, dan kesadaran wajib pajak diantisipasi untuk ditambahkan oleh peneliti selanjutnya. Selalu mengikuti perkembangan di bidang perpajakan. *Non-probability sampling, probability sampling, cluster sampling, dan snowball sampling* penelitian ini juga dapat digunakan oleh peneliti selanjutnya.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendapatan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

***THE EFFECT OF TAX KNOWLEDGE, INCOME LEVEL, AND QUALITY
OF FISKUS SERVICES ON MOTOR VEHICLE TAXPAYER COMPLIANCE***

(Case Study on Motorized Vehicle Taxpayers in Buleleng Regency)

by

Kadek Sintia Dwi Cahyani, NIM.. 1917051193

Undergraduate Study Program of Accounting

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine how taxpayer compliance with motorized vehicles that had been registered at the Buleleng District Samsat Office is affected by variables such as level of income, level of tax knowledge, and quality of tax service. Through the distribution of questionnaires with a Likert scale measurement, this study employs a type of quantitative research. Motor vehicle taxpayers who had been registered at the Buleleng District Samsat Office were the subjects of this study. In the process of gathering data, specifically by handing out questionnaires to motor vehicle taxpayers in the Samsat and mobile Samsat offices as well as online using the Google form. With a maximum error tolerance of 5%, this study employs the Solven formula as a sampling method to select 400 respondents from 474,431 motor vehicle tax obligations. Using SPSS Statistics 26, descriptive statistical testing, data quality testing, classical assumption testing, and hypothesis testing were all carried out as part of the data analysis. This study found that income level has no significant effect on motor vehicle tax compliance, while knowledge of taxation and the quality of tax authorities have a positive and significant effect. In order to enhance the findings of this study, additional variables such as tax penalties, tax rates, tax socialization, and taxpayer awareness are anticipated to be added by future researchers. Future researchers may also use different sampling techniques from this study, such as using non-probability sampling, probability sampling, cluster sampling, and snowball sampling.

Keywords: Knowledge of Taxation, Level of Income, Quality of Fiscal Service, Motor Vehicle Taxpayer Compliance.