

LAMPIRAN



Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEMANFAATAN, DAN RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN SHOPEEPAY PADA GENERASI Z

Yth. Saudara/Saudari Responden

Di Tempat,

Dengan hormat,

Untuk memenuhi persyaratan dan penyelesaian tugas akhir skripsi di Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, Saya memerlukan beberapa informasi yang akan digunakan untuk menyelesaikan penelitian saya yang berjudul "Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kemanfaatan, dan Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan ShopeePay Pada Generasi Z".

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mengharapkan kesediaan Saudara/Saudari untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan petunjuk pengisian dan keadaan yang sebenarnya. Seluruh informasi yang diperoleh akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian ini. Atas kesediaan Saudara/Saudari yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Made Amanda Widya Putri P

BAGIAN I: KRITERIA RESPONDEN

1. Mahasiswa aktif angkatan Tahun 2019-2022, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Mahasiswa yang pernah atau sedang menggunakan ShopeePay

BAGIAN II: IDENTITAS RESPONDEN

Saudara/I dimohon untuk mengisi identitas berikut ini dan berikan tanda centang (✓) pada kotak yang tersedia:

1. Nama Lengkap:
2. Jenis Kelamin:
3. Tahun Angkatan:
 2019
 2020
 2021
 2022
4. Program Studi : P
 Pendidikan Ekonomi
 S1 Manajemen
 S1 Akuntansi
 D3 Perhotelan
 D3 Akuntansi
5. Berapa lama menggunakan ShopeePay
 1-3 bulan
 4-6 bulan



() 6-8 bulan

() 8-12 bulan

() lebih dari 1 tahun

BAGIAN III: PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda checklist (√) pada salah satu pertanyaan/pernyataan yang sesuai dengan pilihan Bapak/Ibu/Saudara/i. Adapun alternatif jawaban adalah sebagai berikut:

- Sangat Tidak Setuju (STS) : bobot 1
- Tidak Setuju (TS) : bobot 2
- Kurang Setuju (KS) : bobot 3
- Setuju (S) : bobot 4
- Sangat Setuju (SS) : bobot 5

BAGIAN IV: DAFTAR PERTANYAAN

A. Persepsi Kemudahan

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Menurut saya ShopeePay Mudah untuk dipahami dan dipelajari					
2	Menurut saya ShopeePay mudah untuk di akses dan digunakan					
3	Menurut saya pengisian saldo ShopeePay mudah untuk dilakukan.					
4	Saya merasa dengan menggunakan ShopeePay mempermudah saya dalam melakukan transaksi khususnya secara online.					

B. Persepsi Kemanfaatan

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Dengan menggunakan ShopeePay saya merasa kegiatan bertransaksi secara online lebih praktis dan efisien					
2	Dengan menggunakan ShopeePay saya merasa transaksi yang saya lakukan lebih cepat.					
3	Saya merasa ShopeePay memberikan keuntungan ketika melakukan transaksi secara online					
4	Saya merasa ShopeePay sangat bermanfaat khususnya ketika melakukan transaksi secara online.					

C. Risiko

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya merasa ShopeePay memiliki risiko tertentu					
2	Saya merasa mengalami kerugian ketika menggunakan ShopeePay					
3	Saya merasa bahwa ShopeePay menimbulkan risiko yang tinggi bagi penggunanya.					

D. Keputusan Penggunaan

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya merasa tertarik menggunakan metode pembayaran ShopeePay					
2	Sistem pembayaran yang mudah dan <i>up to date</i> menambah antusiasme saya dalam menggunakan ShopeePay					
3	Sistem pembayaran ShopeePay memberikan berbagai keuntungan yang membuat saya tertarik dalam menggunakannya.					
4	Dari pengalaman yang saya dapatkan, saya akan menyarankan teman saya untuk menggunakan ShopeePay					

Lampiran 2. Tabulasi Data

No	PERSEPSI KEMUDAHAN (X1)				TOTAL X1	PERSEPSI KEMANFAATAN (X2)				TOTAL X2	RISIKO (X3)			TOTAL X3	KEPUTUSAN PENGGUNAAN (Y)				TOTAL Y1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4		X3.1	X3.2	X3.3		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	
1	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	3	3	3	9	5	5	5	5	20
2	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	2	3	9	5	5	5	5	20
3	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	3	3	10	5	4	4	4	17
4	4	5	4	5	18	4	3	3	4	14	4	3	3	10	4	2	4	4	14
5	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	3	3	2	8	4	5	4	4	17
6	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	3	3	10	5	5	5	5	20
7	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	3	3	4	10	5	5	5	5	20
8	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	2	2	6	4	4	4	4	16
9	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	2	2	8	4	4	4	4	16
10	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	1	3	8	4	4	4	4	16
11	5	5	5	5	20	5	5	4	5	19	4	2	2	8	5	4	4	4	17
12	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	2	2	3	7	4	4	4	4	16
13	4	4	5	5	18	5	5	5	5	20	4	2	3	9	4	4	4	4	16
14	5	4	5	5	19	4	4	3	4	15	5	3	3	11	3	4	4	4	15
15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	3	10	4	4	4	4	16
16	4	4	4	5	17	5	4	5	4	18	5	2	3	10	4	5	4	5	18
17	4	5	5	4	18	5	4	4	4	17	2	2	2	6	4	4	4	4	16
18	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	4	2	3	9	5	4	4	4	17
19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	3	1	1	5	5	5	5	5	20
20	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	2	1	1	4	5	5	5	5	20
21	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20	3	3	3	9	5	5	5	5	20
22	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	1	2	7	5	4	5	5	19
23	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	3	3	4	10	4	4	4	4	16
24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	2	2	6	4	4	4	4	16
25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	1	4	9	5	5	5	4	19
26	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	3	2	9	5	5	4	4	18
27	5	5	4	5	19	5	5	5	4	19	5	1	1	7	5	5	4	5	19
28	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	2	3	1	6	5	5	5	5	20
29	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	2	1	3	6	5	5	5	4	19
30	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	2	3	9	5	5	4	5	19

No	PERSEPSI KEMUDAHAN (X1)					TOTAL X1	PERSEPSI KEMANFAATAN (X2)					TOTAL X2	RISIKO (X3)			TOTAL X3	KEPUTUSAN PENGGUNAAN (Y)				TOTAL Y1
31	5	5	5	4	19	5	4	4	5	18	2	3	1	6	5	5	5	5	20		
32	4	4	5	5	18	5	4	5	4	18	4	1	3	8	3	4	3	3	13		
33	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	3	1	3	7	5	5	5	5	20		
34	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	3	10	4	4	4	4	16		
35	5	4	4	4	17	4	4	5	5	18	5	3	3	11	4	4	5	4	17		
36	5	5	4	5	19	4	4	5	5	18	5	2	1	8	5	5	5	5	20		
37	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	3	2	2	7	5	5	5	5	20		
38	4	5	4	5	18	4	4	4	5	17	3	4	5	12	3	5	4	5	17		
39	5	5	5	4	19	4	5	3	3	15	4	2	4	10	3	4	4	3	14		
40	5	4	4	5	18	5	4	4	5	18	3	2	2	7	4	5	4	4	17		
41	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	3	3	11	5	5	5	5	20		
42	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	5	4	13	5	5	5	5	20		
43	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	2	1	1	4	4	4	5	5	18		
44	4	4	5	4	17	4	5	5	4	18	3	3	2	8	5	4	4	4	17		
45	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	2	1	1	4	5	5	5	5	20		
46	4	5	5	4	18	4	4	3	4	15	3	3	3	9	3	4	4	3	14		
47	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	3	1	1	5	5	5	5	5	20		
48	5	5	5	5	20	4	5	4	5	18	4	2	3	9	5	5	4	4	18		
49	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20	4	2	2	8	4	4	4	5	17		
50	5	5	5	5	20	5	4	4	4	17	2	1	1	4	5	5	5	5	20		
51	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	2	2	8	5	5	5	5	20		
52	4	5	4	5	18	5	5	4	5	19	3	2	2	7	4	4	4	3	15		
53	5	5	5	5	20	5	4	4	4	17	4	2	2	8	5	5	5	5	20		
54	5	5	5	5	20	4	5	5	4	18	1	3	3	7	5	5	5	4	19		
55	4	5	5	5	19	5	5	3	4	17	3	2	2	7	5	4	4	3	16		
56	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	2	4	10	3	3	3	3	12		
57	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	3	1	2	6	5	4	4	4	17		
58	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	3	2	3	8	5	5	5	5	20		
59	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	2	4	10	5	3	5	3	16		
60	4	5	5	5	19	5	4	4	5	18	3	2	2	7	4	4	4	4	16		
61	5	5	5	5	20	4	5	4	5	18	4	1	2	7	4	4	5	2	15		
62	5	4	4	5	18	5	5	5	5	20	4	1	1	6	5	5	4	5	19		
63	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	3	2	3	8	5	5	5	5	20		

No	PERSEPSI KEMUDAHAN (X1)				TOTA L X1	PERSEPSI KEMANFAATAN (X2)				TOTA L X2	RISIKO (X3)			TOTA L X3	KEPUTUSAN PENGGUNAAN (Y)				TOTA L Y1
97	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18	2	4	1	7	5	5	5	4	19
98	4	5	5	5	19	5	5	4	5	19	3	2	3	8	5	4	4	4	17
99	4	4	5	5	18	5	5	5	4	19	4	3	3	10	4	4	5	5	18
100	4	4	4	5	17	5	4	4	5	18	3	2	3	8	5	4	4	5	18



Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen Penelitian

1. Uji Validitas dan Reabilitas

- **Persepsi Kemudahan**

- **Uji Validitas**

- **Correlations**

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	,529**	,466**	,415**	,785**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	,529**	1	,536**	,446**	,819**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	,466**	,536**	1	,336**	,765**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,001	,000
	N	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	,415**	,446**	,336**	1	,706**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001		,000
	N	100	100	100	100	100
TOTAL_X1	Pearson Correlation	,785**	,819**	,765**	,706**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- **Uji Realibilitas**

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Items	N of Items
,770	,769	4

- **Persepsi Kemanfaatan**
 - **Uji Validitas**

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL_X1
X2.1	Pearson Correlation	1	,438**	,481**	,415**	,731**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	,438**	1	,485**	,482**	,764**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	,481**	,485**	1	,565**	,832**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	,415**	,482**	,565**	1	,791**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100
TOTAL_X1	Pearson Correlation	,731**	,764**	,832**	,791**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- **Uji Relibilitas**

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Items	N of Items
,785	,785	4

- **Risiko**

- **Uji Validitas**

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	TOTAL_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	,136	,319**	,637**
	Sig. (2-tailed)		,178	,001	,000
	N	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	,136	1	,516**	,751**
	Sig. (2-tailed)	,178		,000	,000
	N	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	,319**	,516**	1	,834**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000		,000
	N	100	100	100	100
TOTAL_X3	Pearson Correlation	,637**	,751**	,834**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- **Uji Reliabilitas**

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	
	Items	N of Items
,799	,820	4

- **Keputusan Penggunaan**

- **Uji Validitas**

		Y1	Y2	Y3	Y4	TOTAL_Y
Y1	Pearson Correlation	1	,499**	,505**	,479**	,799**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	,499**	1	,441**	,525**	,791**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	,505**	,441**	1	,414**	,737**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	,479**	,525**	,414**	1	,790**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100
TOTAL_Y	Pearson Correlation	,799**	,791**	,737**	,790**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- **Uji Reliabilitas**

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,784	,785	4

Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik

- Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,51858307
Most Extreme Differences	Absolute	,082
	Positive	,082
	Negative	-,071
Test Statistic		,082
Asymp. Sig. (2-tailed)		,097 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

- Uji Multikolinearitas

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6,320	2,299		2,749	,007		
	PERSEPSI KEMUDAHAN	,284	,123	,232	2,305	,023	,724	1,380
	PERSEPSI KEMANFAATAN	,393	,110	,360	3,579	,001	,725	1,380
	RISIKO	-,093	,078	-,103	-1,198	,234	,987	1,013

a. Dependen Variable: KEPUTUSAN PENGGUNAAN

- Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1,309	1,371		-,955	,342
	PERSEPSI KEMUDAHAN	,074	,071	,123	1,037	,302
	PERSEPSI KEMANFAATAN	,049	,061	,094	,797	,428
	RISIKO	,019	,044	,044	,423	,673

a. Dependen Variable: Abs_Res



Lampiran 5 Uji Regresi Linier Berganda

- Uji T

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7,039	1,390		5,065	,000
	PERSEPSI KEMUDAHAN	,330	,075	,374	4,421	,000
	PERSEPSI KEMANFAATAN	,306	,065	,402	4,735	,000
	RISIKO	-,089	,047	-,137	-1,882	,063

a. Dependen Variable: Y.5

- Uji F

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	80,697	3	26,899	31,978	,000 ^b
	Residual	80,752	96	,841		
	Total	161,448	99			

a. Dependen Variable: Y.5

b. Predictors: (Constant), RISIKO, PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEMANFAATAN

- Koefiensi Determinasi (R^2)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,707 ^a	,500	,484	,91715

a. Predictors: (Constant), RISIKO, PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEMANFAATAN

Lampiran 6: Hasil Observasi Awal

NO	NAMA RESPONDEN	JENIS KELAMIN	TAHUN ANGKATAN	JURUSAN	JENIS PEMBAYARAN
1	Dewa Gede Agung Ari Pratama	Laki-laki	2019	S1 Manajemen	<i>e-wallet</i>
2	Jamilah Nur Azizah	Perempuan	2019	S1 Manajemen	<i>e-banking</i>
3	Made Rega Kumala Wirmania	Perempuan	2019	S1 Manajemen	Tunai
4	Ida Ayu Candra Trisna Adnyani	Perempuan	2021	S1 Manajemen	Tunai
5	Nurlaiyla Rahmadhini	Perempuan	2019	S1 Manajemen	Tunai
6	Mei eriana putri	Perempuan	2021	S1 Manajemen	Tunai
7	Marsya Safira	Perempuan	2020	S1 Manajemen	Tunai
8	Ni Kadek Yuli Arianti	Perempuan	2019	S1 Manajemen	<i>e-wallet</i>
9	Erlangga Saputra	Laki-laki	2020	S1 Manajemen	Tunai
10	Kadek Yoga Sedana	Laki-laki	2019	S1 Manajemen	<i>e-banking</i>
11	Ika Tindria Br Sembiring	Perempuan	2019	Pendidikan Ekonomi	Tunai
12	Ayu Alfa Gracia Pandin	Perempuan	2020	Pendidikan Ekonomi	<i>e-banking</i>
13	Adam Alfiansyah	Laki-laki	2021	Pendidikan Ekonomi	Tunai
14	Dyka Royyan Khoirul Akbar	Laki-laki	2019	Pendidikan Ekonomi	Tunai
15	Agus efendi	Laki-laki	2020	Pendidikan Ekonomi	<i>e-wallet</i>
16	Kadek Yudi Adnyani	Perempuan	2019	S1 Akuntansi	Tunai
17	Ni Kadek Budastri Sapta Reni	Perempuan	2019	S1 Akuntansi	<i>e-banking</i>
18	Ida Bagus Adi Gunawan	Laki-laki	2019	S1 Akuntansi	<i>e-banking</i>
19	Putu Verrent Anjani	Perempuan	2019	S1 Akuntansi	Tunai
20	Safira Karin Hidayah	Perempuan	2019	S1 Akuntansi	<i>e-wallet</i>
21	Ni Wayan Eka Pistarini	Perempuan	2019	S1 Akuntansi	Tunai
22	Ni Luh Putu Indah Karyliani	Perempuan	2019	S1 Akuntansi	<i>e-wallet</i>
23	Ni Putu Ika Candra Kirani	Perempuan	2019	S1 Akuntansi	Tunai

24	Rizka Aulia Setyawati	Perempuan	2019	S1 Akuntansi	<i>e-banking</i>
25	Ni Putu Sri Suhartinah Ayuningbumi	Perempuan	2019	S1 Akuntansi	Tunai
26	Ayu Saraswati	Perempuan	2019	S1 Akuntansi	Tunai
27	Amanda Beta Ardelia Putri	Perempuan	2021	S1 Akuntansi	<i>e-wallet</i>
28	Ni Kadek Wulantarini	Perempuan	2019	S1 Akuntansi	Tunai
29	Luh Putu Sri Kurnia	Perempuan	2019	S1 Akuntansi	<i>e-banking</i>
30	Ni Putu Wahyu Candra Swari	Perempuan	2019	S1 Akuntansi	<i>e-wallet</i>



RIWAYAT HIDUP



Made Amanda Widya Putri P merupakan anak kedua dari pasangan I Nyoman Muliawan (Ayah) dengan Ni Nyoman Sri Wahyuningsih (Ibu). Penulis lahir di Bangli pada tanggal 18 November 2001 dan saat ini berusia 21 tahun. Penulis menyelesaikan pendidikan TK nya di TK Lingga Kumara (2006), melanjutkan pendidikan sekolah dasar di SD Negeri 2 Cempaga (2007-2013), sekolah menengah pertama di SMP N 1 Bangli (2013-2016), dan melanjutkan sekolah menengah atasnya di SMK N 1 Bangli dengan mengambil jurusan akuntansi (2016-2019). Pada tahun 2019 penulis diterima di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja. Pada tahun 2021 penulis mengikuti KKN (Kuliah Kerja Nyata) di Desa Terunyan Kintamani Bangli. Selama mengikuti perkuliahan penulis juga aktif mengikuti organisasi dan perlombaan. Pada tahun 2022 penulis lolos untuk mengikuti kegiatan magang merdeka yang diadakan oleh kementrian pendidikan dan kebudayaan di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

