

**PENGARUH *MOBILE BANKING* BANK NEGARA
INDONESIA TERHADAP *FEE BASED INCOME*
PERIODE 2017-2021**

SKRIPSI



PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA

2023

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si.
NIP. 198804012018032001

Pembimbing II,



I Putu Hendra Martadinata, S.E., M.Sc.
NIP. 199303282020121007

Skripsi oleh I Nyoman Ferdi Deva Pranata ini

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada

Hari : Rabu

Tanggal : 21 Juni 2023

Dewan Penguji,



Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si.
NIP. 198804012018032001

(Ketua)



I Putu Hendra Martadinata, S.E. M.Sc.
NIP. 199303282020121007

(Anggota)



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Akuntansi

Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 21 Juni 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 198301052008122002




Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

Lampiran 6 Pernyataan Keaslian Tulisan**PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh *Mobile Banking* Bank Negara Indonesia Terhadap *Fee Based Income* Periode 2017-2021” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 04 Juli 2023



Hyoman Ferdi Deva Pranata
NIM. 1917051016

MOTTO

**“JIKA ADA MASALAH JANGAN
MENGHINDAR DARI MASALAH,
TAPI SELESAIKAN MASALAH
HINGGA AKARNYA”**



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Mobile Banking Bank Negara Indonesia Terhadap Fee Based Income Periode 2017-2021*”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai Gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi yang diberikan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah membantu penulis untuk melengkapi keperluan administrasi yang dibutuhkan dalam proses penyelesaian program studi.
6. Ibu Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si., selaku pembimbing akademik yang telah membimbing penulis selama menjalani masa perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha.
7. Ibu Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si., selaku pembimbing utama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan saran dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
8. Bapak I Putu Hendra Martadinata, S.E, M.Sc. selaku pembimbing pendamping yang juga telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan

saran dan bimbingan demi kelengkapan dan ketepatan penyusunan skripsi ini dengan tepat waktu.

9. Bapak Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si., selaku dosen penelaah yang telah memberikan saran terkait penyusunan skripsi ini.
10. Bapak dan Ibu Dosen di Lingkungan Program Studi S1 Akuntansi yang telah mendidik penulis selama ini sehingga dapat menyelesaikan studi pada Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
11. Seluruh pegawai Fakultas Ekonomi yang sudah mengakomodir penulis dalam melengkapi kebutuhan administrasi selama masa perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
12. Secara khusus, penulis mengucapkan terimakasih kepada orang tua tercinta yaitu Ketut Masana (Bapak) dan Ni Made Sri Anatopani (Ibu) yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan, saran, dan segala hal yang tak terhitung nilainya hingga penulis berhasil berada pada titik ini.
13. Untuk kedua kakak kandung tercinta yaitu Ni Putu Novita Pujiantari, dan Made Dwi Juliantari, terimakasih atas doa, bantuan, dan dukungannya hingga penulis mampu menyelesaikan studi pada program sarjana ini.
14. Untuk para sahabat penulis yaitu Dwi Suryawan, Nanda nugraha, Fany Hidayat, Devitria Gunawan, Dany Indrawan, De Ram, Bayu darmika, Widiana Putra, Dewa Priambada, terimakasih karena telah mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat, saran, dan motivasi selama penulis menyusun skripsi ini.
15. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha angkatan 2019.
16. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini bisa

bermanfaat bagi semua pihak, baik perusahaan, mahasiswa, maupun pihak-pihak lain yang berkepentingan serta dapat menambah wawasan pembaca.

Singaraja, 10 Mei 2023

Penulis



I Nyoman Ferdi Deva Pranata

DAFTAR ISI

Halaman

PRAKATA	i
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI	10
2.1 Definisi Teori.....	10
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	20
2.3 Kerangka Berpikir	26
2.4 Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian Penelitian	30
3.2 Jenis dan Sumber Data	30
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.4 Metode Pengumpulan Data	33
3.5 Variabel dan Definisi Oprasional.....	33
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	43
4.1 Deskripsi Data	43
4.2 Analisis Data.....	43
4.2 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	47
4.4 Pengujian Hipotesis	52
4.5 Pembahasan Penelitian	56
4.5 Implikasi Penelitian	62
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Rangkuman.....	64
5.2 Simpulan.....	66
5.3 Saran	67
DAFTAR RUJUKAN	69
LAMPIRAN.....	74



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Pengguna Aktif dan Jumlah Transaksi BNI.....	2
Tabel 1.2 Fee Based Income BNI	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Definisi Opasional Variabel.....	34
Tabel 3.2 Perhitungan Sumbangan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung (X_1) dan (X_2) terhadap Y	42
Tabel 4.1 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Autokorelasi	47
Tabel 4.5 Output SPSS Pengaruh variabel Jumlah Pengguna Aktif <i>Mobile Banking</i> (X_1) terhadap variabel <i>Fee Based Income</i> (Y) dimediasi Jumlah Transaksi <i>Mobile Banking</i> (X_2).....	48
Tabel 4.6 Sumbangan Pengaruh variabel Jumlah Pengguna Aktif <i>Mobile Banking</i> (X_1) terhadap variabel <i>Fee Based Income</i> (Y) melalui variabel Jumlah Transaksi <i>Mobile Banking</i> (X_2).....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	26
Gambar 3.1 Struktur Keseluruhan Pengaruh Jumlah Pengguna Aktif <i>Mobil Banking</i> (X_1) dan Jumlah Transaksi <i>Mobile Banking</i> (X_2) terhadap <i>Fee Based Income</i> (Y)	39
Gambar 3.2 Sub-struktur Pengaruh Jumlah Pengguna Aktif <i>Mobil Banking</i> (X_1) dan Jumlah Transaksi <i>Mobile Banking</i> (X_2)	40
Gambar 3.3 Sub-Struktur Pengaruh Jumlah Pengguna Aktif <i>Mobil Banking</i> (X_1) dan Jumlah Transaksi <i>Mobile Banking</i> (X_2) terhadap <i>Fee Based Income</i> (Y)	41
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser)	46
Gambar 4.2 Struktur Pengaruh variabel Jumlah Pengguna Aktif <i>Mobile Banking</i> (X_1) terhadap variabel <i>Fee Based Income</i> (Y) melalui variabel Jumlah Transaksi <i>Mobile Banking</i> (X_2).....	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Data jumlah Pengguna Aktif <i>Mobile Banking</i> , Jumlah Transaksi <i>Mobile Banking</i> dan <i>Fee Based Income</i> BNI Tahun 2017-2021	74
Lampiran 2 Hasil Interpolasi Jumlah Pengguna Aktif <i>Mobile Banking</i> , Jumlah Transaksi <i>Mobile Banking</i> dan <i>Fee based Income</i> dengan Bantuan Aplikasi <i>Eviews7</i>	75
Lampiran 3 Uji Asumsi Klasik	77
Lampiran 4 Hasil Output <i>Spss</i>	79
Lampiran 5 Riwayat Hidup	81
Lampiran 6 Pernyataan Keaslian Tulisan	82

