

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN DAN PENERAPAN *SINGLE IDENTITY
NUMBER (SIN)* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI (Studi pada Wajib Pajak Orang
Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Gianyar)**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Akuntansi

Oleh :

Ni Ketut Yuni Lestariani

1917051054

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

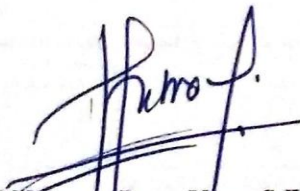
2023

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT- SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**

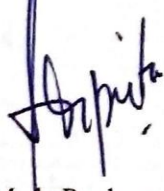
Menyetujui

Pembimbing I



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP. 19840120 201504 1 001


Pembimbing II



Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si.
NIP. 19731109 201012 1 001

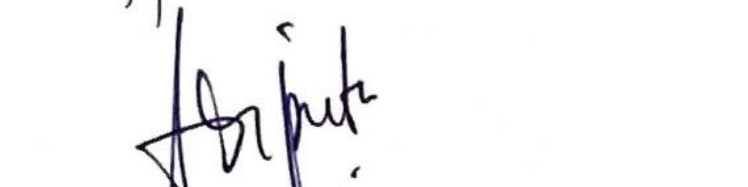
Skripsi oleh Ni Ketut Yuni Lestariani
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 26 Juni 2023

Dewan Penguji




Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si
NIP. 19840120 201504 1 001

(Ketua)



Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si.
NIP. 19731109 201012 1 001

(Anggota)



Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si.
NIP. 19910330 201903 2 015

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat- syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Akuntansi

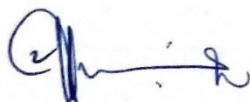
Pada

Hari : Senin

Tanggal : 26 Juni 2023

Menyetujui

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,

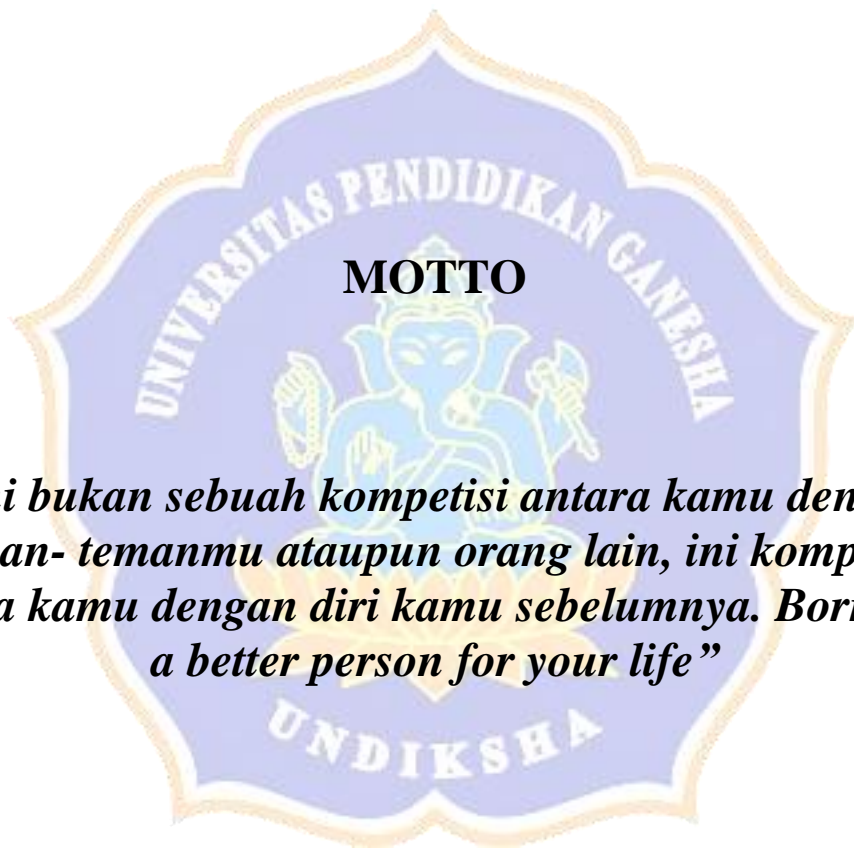


Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuharta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003



MOTTO

“Ini bukan sebuah kompetisi antara kamu dengan teman-temanmu ataupun orang lain, ini kompetisi antara kamu dengan diri kamu sebelumnya. Born to be a better person for your life”

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Penerapan Single Identity Number Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Gianyar)” beserta seluruh isinya adalah benar- benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara- cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya seni ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 4 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan



SEPLUH RIBU RUPIAH
10000
REPUBLIC OF INDONESIA
METERAI TEMPEL
9DA51AKX423508764
Lestariani

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Penerapan *Single Identity Number* (SIN) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi kasus pada KPP Pratama Gianyar)”**. Penulisan skripsi ini adalah salah satu syarat kelulusan untuk meraih gelar sarjana dalam bidang akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha. Penulis menyampaikan terima kasih, rasa hormat, dan penghargaan yang tulus dari hati yang terdalam kepada pihak-pihak berikut ini:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si. Selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si. Selaku penelaah yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang tidak bisa penulis sebutkan satu- persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
9. Teristimewa dan paling saya cintai keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan serta doa pada penulis hingga penyelesaian skripsi ini.
10. Terkasih Agus Juliartawan serta sahabat atas nama Adedwi, Indah Praba, dan Kristina yang telah banyak membantu baik dari segi tenaga, biaya, dan waktu selama masa perkuliahan.
11. *Last for myself, come closer and read. People don't have to like you. People don't have to love you. They don't even have to respect you. When you looking in mirror, you better love what you see.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memerlukan banyak perbaikan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat dijadikan tambahan pengetahuan dan bermanfaat bagi kita semua.

Singaraja, 26 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	
ABSTRAK	i
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	15
2.2 Pajak	16
2.3 Modernisasi Sistem Perpajakan	19
2.3.1 Tujuan dan Konsep Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan ...	20
2.3.2 Indikator Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	21
2.4 <i>Single Identity Number</i> (SIN)	22
2.4.1 Konsep dan Tujuan <i>Single Identity Number</i> (SIN)	23
2.4.2 Indikator <i>Single Identity Number</i> (SIN)	24
2.5 Kepatuhan Wajib Pajak	25

2.5.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.6 Penelitian Terdahulu	27
2.7 Kerangka Berpikir	31
2.8 Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Rancangan Penelitian.....	38
3.2 Subjek Penelitian/Populasi dan Sampel	39
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	41
3.3.1 Definisi Variabel.....	41
3.3.2 Operasional Variabel.....	43
3.4 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	44
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Deskripsi Data.....	50
4.1.1 Hasil Pengumpulan Data	50
4.1.2 Deskripsi Responden.....	51
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	56
4.3 Hasil Uji Penelitian	59
4.3.1 Uji Kualitas Data	59
4.3.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	62
4.3.3 Uji Hipotesis.....	65
4.4 Interpretasi Hasil dan Pembahasan	70
4.4.1 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	70
4.4.2 Pengaruh Penerapan <i>Single Identity Number</i> (SIN) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	73
4.4.3 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Penerapan <i>Single Identity Number</i> (SIN) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	76

BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Rangkuman.....	80
5.2 Simpulan.....	82
5.3 Keterbatasan.....	83
5.4 Saran.....	84
DAFTAR RUJUKAN.....	86
LAMPIRAN.....	88



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Data jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar dan Wajib Pajak Orang Pribadi SPT Terlapor di seluruh KPP Pratama di Bali	2
Tabel 1. 2 Data jumlah WPOP SPT terlapor manual dan jumlah WPOP telah memadankan NIK sebagai NPWP.....	6
Tabel 1. 3 Data Jumlah Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Gianyar Tahun 2022 ...	9
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian yang Relevan	27
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	44
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	46
Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesioner	50
Tabel 4. 2 Jenis Kepemilikan NPWP.....	51
Tabel 4. 3 Data Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	55
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	56
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4. 9 Hasil Uji Realibilitas.....	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Berganda	65
Tabel 4. 14 Hasil Uji F.....	68
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	32
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 0 1 Surat Permohonan Data Kanwil DJP Bali.....	89
Lampiran 0 2 Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 0 3 Tabulasi Data Responden.....	95
Lampiran 0 4 Analisis Statistik Deskriptif.....	101
Lampiran 0 5 Hasil Uji Kualitas Data.....	102
Lampiran 0 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	106
Lampiran 0 7 Hasil Uji Hipotesis	108

