

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN *E-MONEY*
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *QRIS* PADA
PEDAGANG DI PASAR BANYUASRI BULELENG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Manajemen**



Oleh

Made Dwi Juliantari Putri

NIM 1917041050

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2023

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing I



Drs. Wayan Cipta, M.M.
NIP. 195912311986031019

Pembimbing II



Dr. Komang Krisna Hervanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Skripsi oleh Made Dwi Juliantari Putri
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 17 Mei 2023

Dewan Penguji,




Drs. Wayan Cipta, M.M
NIP. 195912311986031019

(Ketua)



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

(Anggota)



Gede Jatu Agus Jana Susila, S.E., MBA
NIP. 198208312010121001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

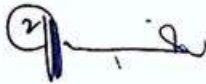
Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 17 Mei 2023

Menyetujui

Ketua Ujian,



Dr. Dra Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 19830922015041001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA
NIP. 197906162002121002

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan dan Kemudahan Penggunaan *E-money* terhadap Minat Penggunaan *QRIS* pada Pedagang di Pasar Banyuasri Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan serta pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam bidang Pendidikan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko yang nantinya dijatuhkan kepada karya saya mengenai adanya pelanggaran atas etika dalam bidang Pendidikan yang berlaku atau terkait dengan keaslian karya saya.

Singaraja, 18 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



Made Dwi Juliantari Putri

NIM. 1917041050

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Literasi Keuangan dan Kemudahan Penggunaan *E-money* Terhadap Minat Penggunaan *QRIS* Pada Pedagang di Pasar Banyuasri Buleleng”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan serta bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

- (1) Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si, Ak., CA., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (4) Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA, selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa membimbing penulis selama menempuh perkuliahan di Jurusan Manajemen.
- (5) Drs. Wayan Cipta, M.M, selaku Pembimbing I yang dengan segala tanggung jawab dan kesabaran hati memberikan bimbingan, arahan, saran, masukan dan motivasi yang bermanfaat selama proses penyelesaian skripsi ini.

- (6) Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M, selaku Pembimbing II dan Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang dengan segala penuh tanggung jawab dan ketulusan hati telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
- (7) Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
- (8) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai, memberikan informasi yang berkaitan tentang nilai perkuliahan, serta membantu membuat surat permohonan penelitian.
- (9) Pihak Bank BPD Cabang Singaraja yang telah membantu penulis dalam menyediakan informasi terkait dengan penggunaan *QRIS* pada pedagang di Pasar Banyuasri Buleleng.
- (10) Kepada kedua orang tua tercinta Drs. I Nengah Kariata dan Ni Ketut Sadiasih serta saudara-saudaraku dan keluarga besar yang tiada hentinya selalu memberikan semangat dan dorongan moral dalam menyelesaikan skripsi ini.
- (11) Sahabat Ceceti, Prashanti Devi, Herlin Paramesti, Shazkia, Tasya Wijaya, Made Hana, Dyah Sukmaningrum, Febbry Indah, Niken Azzahra, dan Irma Putri, yang jauh dimata namun dekat dihati yang selalu memberikan semangat dan dukungan saat saya memerlukan waktu berbincang mengenai hal apapun selama proses pembuatan skripsi ini.
- (12) Teman-teman Angkatan Manajemen 2019 yang turut berpartisipasi dalam hal memberikan informasi, memberikan dukungan dan motivasi, memberikan arahan yang benar selama proses pembuatan skripsi ini.

(13) Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini baik bentuk maupun isinya masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan perbaikan sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Singaraja, Februari 2023

Penulis,



DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan.....	9
1.6 Manfaat.....	10
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS.....	12
2.1 Kajian Teori.....	12
2.1.1 Grand Theory.....	12
2.1.2 Literasi Keuangan.....	13
2.1.3 Kemudahan Penggunaan <i>e-money</i>	15
2.1.4 Uang Elektronik (<i>e-money</i>).....	16
2.1.5 <i>QRIS</i>	17
2.1.6 Minat Penggunaan <i>QRIS</i>	18
2.2 Penelitian yang Relevan.....	20
2.3 Hubungan antar Variabel.....	23
2.4 Kerangka Berpikir.....	25
2.5 Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Rancangan Penelitian.....	27
3.2 Subjek Penelitian /Objek Penelitian dan Populasi/Sampel.....	27

3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
3.4 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	30
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV PEMBAHASAN.....	42
4.1 Deskripsi Data.....	42
4.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	42
4.3 Pengujian Hipotesis.....	49
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
4.5 Implikasi Penelitian.....	54
BAB V PENUTUP.....	56
5.1 Simpulan.....	56
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	65



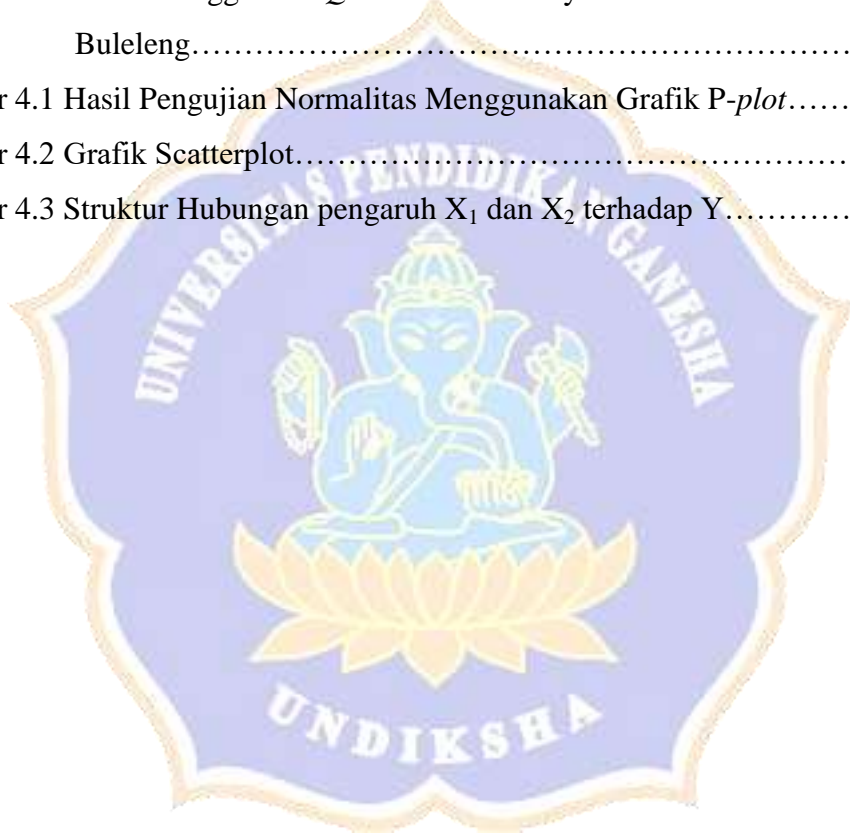
DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Indeks Literasi Keuangan.....	2
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Variabel, Konsep Variabel, Indikator Variabel, dan Skala Ukuran.....	29
Tabel 3.2 Uji Validitas Sampel Kecil.....	32
Tabel 3.3 Uji Validitas Sampel Besar.....	33
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas Sampel Kecil.....	34
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas Sampel Besar.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden <i>di Pasar Banyuasri Buleleng</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	43
Tabel 4.3 Hasil Output SPSS.....	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Pengaruh Literasi Keuangan dan Kemudahan Penggunaan <i>E-money</i> terhadap Minat Penggunaan <i>QRIS</i> di Pasar Banyuasri Buleleng.....	25
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas Menggunakan Grafik <i>P-plot</i>	43
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot.....	44
Gambar 4.3 Struktur Hubungan pengaruh X_1 dan X_2 terhadap Y	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01.	Kuesioner.....	65
Lampiran 02.	Data Responden.....	68
Lampiran 03.	Hasil Pernyataan Responden.....	69
Lampiran 04.	Hasil Output SPSS.....	72

