

# **PENGARUH KOMPETENSI INDIVIDU DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI SUPERMARKET ARTASEDANA NGURAH RAI**

Oleh

**Wayan Devin Amabel Sangging, NIM 1917041143**

**Jurusan Manajemen**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kompetensi individu dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan Artasedana Ngurah Rai. Pada penelitian ini digunakan rancangan penelitian kausalitas. Jumlah responden pada penelitian ini berjumlah 31 orang. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang kemudian dianalisis dengan metode analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) kompetensi individu memiliki pengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan, (2) lingkungan kerja memiliki pengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan, (3) kompetensi individu dan lingkungan kerja memiliki pengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan. Dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan yang akan berimbas positif terhadap kinerja pada perusahaan diperlukan kompetensi individu yang tinggi serta lingkungan kerja yang memadai.

Kata kunci: kepuasan kerja, kompetensi individu, lingkungan kerja

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine the effect of individual competence and work environment on job satisfaction at Artasedana Ngurah Rai employees. In this study used a causality research design. The number of respondents in this study amounted to 31 people. Data was collected using a questionnaire which was then analyzed using multiple linear regression analysis method. The results showed that (1) individual competence has a partial effect on employee job satisfaction, (2) the work environment has a partial effect on employee job satisfaction, (3) individual competence and work environment have a simultaneous effect on employee job satisfaction. In increasing employee job satisfaction which will have a positive impact on company performance, high individual competence and an adequate work environment are needed.*

**Keywords:** *job satisfaction, individual competency, work environment*