

**PENGARUH KOMPETENSI INDIVIDU DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI
SUPERMARKET ARTASEDANA
NGURAH RAI**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2023

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing I



Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 198805032018031001

Pembimbing II



Dr. Komang Kusna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Skripsi oleh Wayan Devin Amabel Sangging
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 21 Juni 2023

Dewan Penguji,



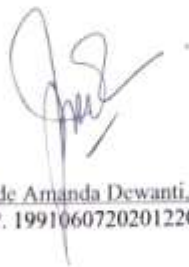
Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 198805032018031001

(Ketua)



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

(Anggota)



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 21 Juni 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yumarta, S.E., M.Si, Ak., CA., CPA.
NIP. 197906162002721003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Supermarket Artasedana Ngurah Rai”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 23 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Wyan Devin Amabel Sangging
NIM. 1917041143

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Supermarket Artasedana Ngurah Rai”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral, spiritual maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih, rasa hormat, yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memfasilitasi di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si. Ak., CA., CPA., Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ijin penelitian untuk keperluan penyusunan skripsi.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha, sekaligus dosen yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan di Jurusan Manajemen.
4. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen sekaligus dosen yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan di Jurusan Manajemen.

5. Rahutama Atidira, S.T., M.M., selaku Pembimbing I sekaligus Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh tanggung jawab dan semangat sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh tanggung jawab dan semangat sampai terselesaikannya skripsi ini.
7. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku dosen penguji skripsi yang telah memberi kritik dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah dengan sabar dan tekun mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
9. Para responden dalam penelitian ini yang secara langsung dapat membantu berjalannya proses penelitian ini.
10. Yang sangat istimewa dan tersayang terutama kedua orang tua yang telah berdoa, memotivasi, memberi dukungan baik materi maupun moril, sehingga skripsi ini dapat selesai pada waktu yang telah ditargetkan.
11. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen Angkatan 2019, kalian luar biasa sekali. Terimakasih untuk kalian yang telah penulis ajak bersusah payah dari awal semester sekaligus sebagai teman untuk menikmati kehidupan sebagai mahasiswa.

12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga Tuhan membalas kebaikan kalian.

Terimakasih teruntuk diri sendiri. Terima kasih untuk tidak pernah menyerah dengan keadaan, terima kasih sudah mau bertahan dan bangkit lagi serta semangat dan bersabar walaupun rasanya sulit, tapi kamu akan lihat bahwa kamu kuat dan bisa melewatinya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi semua pihak.

Singaraja, 23 Juni 2023

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN

PRAKATA	iv
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	6
1.3 Batasan Masalah Penelitian	6
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Deskripsi Teoritis	9
2.1.1. Kepuasan Kerja	9
2.1.2. Pengertian Kompetensi Kerja	12
2.1.3. Pengertian Lingkungan Kerja	14
2.2. Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan	19
2.3. Kerangka Berpikir	22
2.4. Hipotesis Penelitian	22

2.4.1. Pengaruh Kompetensi Individu (X1) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	22
2.4.2. Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	23
2.4.3. Pengaruh Kompetensi (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1. Rancangan Penelitian.....	25
3.2. Populasi.....	26
3.3. Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
3.4. Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	28
3.5. Teknik Analisis Data	30
3.5.1. Uji Instrumen.....	30
3.5.2. Uji Asumsi Klasik	31
3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
3.5.4. Koefisien Determinasi (R^2)	31
3.5.5. Uji Hipotesis	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Deskripsi Data.....	35
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian	36
4.1. Uji Reliabilitas	36
4.2. Uji Validitas	37
4.3 Pengujian Asumsi	38
4.1. Uji Normalitas	38
4.2. Uji Heteroskedastisitas	40

4.3. Uji Multikoleniaritas.....	41
4.4. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	42
4.5. Pengujian Hipotesis	43
4.5.1 Uji t.....	43
4.5.2 Uji F.....	44
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian	45
4.6.1 Pengaruh Kompetensi Individu Terhadap Kepuasan Kerja	45
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	47
4.6.3 Pengaruh Kompetensi Individu dan Lingkungan Kerja Secara Simultan Terhadap Kepuasan Kerja.....	48
4.7. Implikasi	49
BAB V PENUTUP	51
5.1. Rangkuman	51
5.2. Simpulan	52
5.3. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	19
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Gender.....	35
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	36
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji t	45
Tabel 4.9 Hasil Uji F.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	21
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Grafik Normal P-P <i>Plot of Regression Standardize Residual</i>	39
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	41
Gambar 4.3 Struktur Pengaruh Kompetensi Individu (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran 02. Deskripsi Data Responden.....	64
Lampiran 03. Tabulasi Data Penelitian.....	65
Lampiran 04. Hasil Uji Data Menggunakan Aplikasi SPSS 24.0.....	67

