

DAFTAR PUSTAKA

- Atmanegara, Stivani Yati, dkk. 2019. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan, dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Hotel Ijen View Bondowoso”. *Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia*, Vol. 9, No. 1, hlm (79-89).
- Hedrison dan Husda. 2020. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Lokasi dan Citra Perusahaan terhadap Kepuasan Nasabah pada PT Asuransi Reliance Indonesia”. *Jurnal Magisma*, Vol. 8, No. 1, hlm (34-42).
- Hasmawati, Fifi. (2013). *Manajemen Koperasi*. Duta Azhar: Medan
- Hidayat, R. 2009. “Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk dan Nilai Nasabah Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank Mandiri. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*”, 11(1), pp. 59–72.
- Mimunah, Siti. 2019. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga, Cita Rasa Terhadap Kepuasan Konsumen dan Loyalitas Konsumen”. Vol 1, No. 2. Hlm (57-68)
- Pratama, dan Santoso. 2018. “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Konsumen di RSUD Lawang”. *Jurnal Alikasi Bisnis*, Vol. 4 Nomor 1, hlm (185-189).
- Suwena, Kadek Rai. Studi Evaluatif Pelayanan Perpustakaan Pusat Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja. *Tesis*. Singaraja: Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja. hal 35-39. 60-61
- Sitepu, Camelia Fanny dan Hasyim. 2018. *Perkemangan Ekonomi Koperasi di Indonesia*. NIAGAWAN, Vol. 7, No. 2 , hlm (59-68).
- Syaifullah, dan Mira. 2018. “Pengaruh Citra Koperasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Karyawan Rumah Sakit Anak dan Bunda (RSAB) Harapan Kita Jakarta”. *Jurnal Administrasi dan Manajemen*, Vol.10, Nomor 2, hlm (86-91).
- Tjiptono, Fandy. Chandra, Gregorius. (2016). “*Service, Quality, dan Satisfaction*”. Yogyakarta: Andi Offset.