

**PENGARUH ASISTENSI RELAWAN PAJAK, *E-FILLING*, DAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
(KPP) PRATAMA GIANYAR**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Pendidikan Ekonomi**



**Oleh
Zaedar Ruhni
NIM 1917011049**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2023

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI
SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA
PENDIDIKAN**

Menyetujui,

Pembimbing I



Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd
NIP. 198003032006042003

Pembimbing II



Ni Wayan Ayu Santi, S.Pd., M.Pd
NIP.199206062020122019

Skripsi oleh Zaedar Ruhni

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 16 Juni 2023

Dewan Penguji,



Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd

(Ketua)

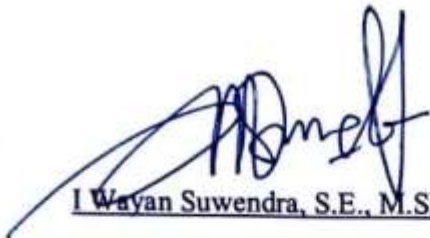
NIP. 198005032006042003



Ni Wayan Ayu Santi, S.Pd., M.Pd

(Anggota)

NIP.199206062020122019



I Wayan Suwendra, S.E., M.Si

(Anggota)

NIP. 197005142008121003

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 16 Juni 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si

NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian



M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd

NIP. 198712112018031002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, SE. Ak., M.Si

NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Asistensi Relawan Pajak, *E-filling*, dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan SPT Tahunan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Gianyar” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap karya saya ini.

Singaraja, 15 Mei 2023

Yang membuat pernyataan



Zaedar Ruhni
1917011049

MOTTO

“SESULIT APAPUN JALANNYA JANGAN PERNAH
BERPIKIR UNTUK MENYERAH, KARENA KAMU TIDAK
AKAN TAHU APA YANG SEDANG MENANTIMU DIJUJUNG
PERJUANGAN NANTI”



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Allah SWT., karena berkat rahmat dan karunia-Nya disertai kerja keras, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Asistensi Relawan Pajak, *E-filling*, dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan SPT Tahunan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Gianyar**” dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja. Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi sekaligus dosen Pembimbing Akademik (PA) penulis yang selalu memberikan motivasi serta semangat kepada semua mahasiswanya agar mampu menyelesaikan pendidikan S1 ini tepat waktu.
5. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing, memotivasi dan memberikan masukan kepada penulis sehingga terbantu dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ni Wayan Ayu Santi, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing pendamping yang dengan sabar memberikan arahan serta bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini, tidak lupa juga untuk semangat, motivasi serta dukungan dan do'a yang selalu tercurah untuk penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
7. I Wayan Suwendra, SE., M.Si. selaku dosen penelaah yang dengan sabar dan telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi beserta seluruh Staf di Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang sudah banyak membantu seriat membimbing penulis selama duduk di bangku kuliah dan memberi arahan dan motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.
9. Orang tua saya, Ayah Abdul Muhid Sami' dan Ibu Yuniham Sidiq yang telah dengan sabar memberikan dukungan dan do'a kepada penulis sehingga diberikan kelancaran dalam pengerjaan skripsi ini serta memberikan dukungan secara material kepada penulis.
10. Kakak tersayang, Jumratul Aini dan Siti Qomariyah yang dengan sabar memberikan semangat dan dukungan kepada penulis baik itu secara moril maupun material dalam menyelesaikan studi ini.
11. Untuk teman dan sahabat penulis: Rizka Wulandari, Noviik, Selvia Audina, Dita Zulia, Ariska Firda, Karin, Dinda, Devi, Vera, dan Selvia yang dengan tulus memotivasi, memberikan do'a dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Rekan-rekan mahasiswa bimbingan Ibu Ary dan Ibu Ayu Santi yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, yang dengan tulus memotivasi, memberikan doa dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman mahasiswa Relawan Pajak di KP2KP Amlapura yang sudah menjadi teman sekaligus keluarga yang selalu memberikan motivasi dan semangat selama menjalankan program relawan, serta telah memberikan semangat untuk terselesainya skripsi ini.
14. Teman-teman PLP II di SMA Negeri 4 Singaraja yang sudah menjadi teman yang selalu memberikan motivasi dan semangat selama menjalankan program PLP, serta telah memberikan semangat untuk terselesainya skripsi ini.
15. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Ekonomi Angkatan 2019 yang senantiasa menemani, memberikan doa, serta semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan meski penulis sudah menyusun dengan teliti, cermat, dan tekun. Hal

ini dikarenakan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki akan tetapi, penulis senantiasa berharap semoga skripsi ini berguna bagi pembaca.

Singaraja, 15 Mei 2023

Penulis



DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN TEORI.....	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 Theory of Planned Behavior (TPB).....	15
2.1.2 Konsep Dasar Perpajakan.....	17
2.1.3 Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT).....	27
2.1.4 Pajak penghasilan (PPh) Pasal 21.....	29
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	38
2.1.6 Asistensi Relawan Pajak.....	40
2.1.7 E-filling.....	43

2.1.8 Sosialisasi Perpajakan.....	51
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	53
2.3 Kerangka Berpikir	60
2.4 Hipotesisi Penelitian.....	63
BAB III METODE PENELITIAN.....	68
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	68
3.2 Populasi dan Sampel.....	70
3.3 Jenis dan Sumber Data	73
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	74
3.5 Metode Pengumpulan Data	75
3.6 Instrumen Pengumpulan Data	77
3.7 Teknik Analisis Data	78
3.8 Teknik dan Prosedur Analisis Data.....	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	85
4.1 Dekripsi Data.....	85
4.2 Hasil Penelitian.....	96
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	102
4.4 Implikasi.....	110
BAB V PENUTUP.....	112
5.1 Rangkuman.....	112
5.2 Simpulan.....	115
5.3 Saran	116

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Gianyar Tahun (2017-2021)	7
Tabel 2.1 Perbedaan Subjek Pajak Dalam Negeri dan Pajak Luar Negeri	26
Tabel 2.2 Perbandingan Tarif Pajak Penghasilan (PPh) Orang Pribadi.....	37
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	53
Tabel 3. Perhitungan Ukuran Sampel Proporsional.....	73
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	74
Tabel 3.3 Skor Pernyataan Positif dan Negatif	77
Tabel 4.1 Rincian Pendistribusian dan Pengembalian Kuesioner.....	85
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	86
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	88
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Butir	91
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	93
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	95
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	96
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	97
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	98
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik (Uji t)	100
Tabel 4.11 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	102
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	61
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01 Permohonan Data Penelitian	124
Lampiran 02 Kuesioner Penelitian.....	125
Lampiran 03 Tabulasi Data Kuesioner	131
Lampiran 04 Data Responden Penelitian.....	143
Lampiran 05 Hasil Uji Validitas Butir Dan Reliabilitas Kuesioner.....	148
Lampiran 06 Hasil <i>Output</i> Uji Validitas dan Reliabilitas	154
Lampiran 07 Hasil Uji Analisis Deskriptif	166
Lampiran 08 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	167
Lampiran 09 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	169
Lampiran 10 Persetujuan Izin Riset	170
Lampiran 11 Surat Pengantar Uji Valid Kuesioner	171
Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian.....	172
Lampiran 13 Data Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Tahun 2015-2021.....	173