

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPETENSI,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. TAMAN NUSA
GIANYAR, BALI**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
NI PUTU WIDDA AYUDIA CAHYANINGSIH
NIM 1917041014**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2023

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. I Nengah Suarmanayana, S.E., M.Si
NIP. 198502202010121007

Pembimbing II,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M
NIP. 198505042015042001

Skripsi oleh Ni Putu Widda Ayudia Cahyaningsih
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 12 April 2023

Dewan Penguji,



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007

(Ketua)



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

(Anggota)



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada :
Hari : Rabu
Tanggal : 12 April 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Dr. Komang Krista Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan,



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.si.
NIP. 19790616162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Komunikasi Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Taman Nusa Gianyar Bali" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam bidang keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 15 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Ni Putu Widda Ayudia Cahyaningsih

NIM. 1917041014

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas asung kerta wara nugraha dan kemudahan yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Kepada pembimbing Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. dan Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M yang dengan penuh tanggungjawab memberikan pengarahan, bimbingan, dan saran sehingga bermanfaat dalam penyelesaian skripsi, yang mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada keluarga tercinta I Nengah Suartana (Ayah), Ni Komang Ariani (Ibu), I Komang Angga Mahayana Wibawa dan I Ketut Ageng Bawa Pradnyana (Adik), untuk doa, motivasi, dan nasihat yang terus diberikan demi kesuksesan dan kebahagiaan saya, untuk cinta dan kasih sayang yang diberikan tidak pernah henti dan tergantikan.

Terimakasih untuk semangat, dukungan, saran dan doa yang tak henti diberikan dalam proses penulisan skripsi ini.

Serta perjuangan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Untuk pacar, sahabat, teman-teman, kakak tingkat dan adik jurusan Manajemen yang selalu memberikan dukungan dan kerjasama yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Terimakasih atas semangat dan motivasi kalian.

Terimakasih.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Taman Nusa Gianyar Bali”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mengikuti ujian skripsi.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari S.E., M.M., selaku pembimbing II sekaligus Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, motivasi dan semangat kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang mendidik dan selalu memberi arahan selama perkuliahan di jurusan Manajemen.
7. PT.Taman Nusa Gianyar Bali yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian dan memberikan dukungan dalam proses pembuatan skripsi.
8. Kedua orang tua I Nengah Suartana, Ni Komang Ariani, adik I Komang Angga Mahayana Wibawa dan I Ketut Ageng Bawa Pradnyana, dan pacar Gede Andressena serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa, kasih sayang, motivasi, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Sahabat dan teman-teman saya yang selalu menemani, memotivasi, dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia Pendidikan.

Singaraja, 10 April 2023

Penulis



DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	8
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI	11
2.1 Deskripsi Teoritis	11
2.1.1 Konsep Kinerja Karyawan	11
2.1.2 Faktor-faktor Kinerja Karyawan	12
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	13

2.1.4 Konsep Komunikasi.....	14
2.1.5 Dimensi Komunikasi.....	15
2.1.6 Indikator Komunikasi.....	16
2.1.7 Konsep Kompetensi.....	17
2.1.8 Jenis-jenis Kompetensi.....	19
2.1.9 Indikator Kompetensi.....	18
2.1.10 Konsep Disiplin Kerja.....	20
2.1.11 Bentuk-bentuk Disiplin kerja.....	21
2.1.12 Indikator Disiplin Kerja.....	22
2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	23
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	27
2.3.1 Hubungan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.3.2 Hubungan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.3.3 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.4 Kerangka Berfikir.....	30
2.5 Hipotesis penelitian.....	31

BAB III METODE PENELITIAN.....32

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.2 Rancangan Penelitian.....	32
3.3 Objek dan Subjek Penelitian.....	33
3.4 Populasi Penelitian.....	34

3.5 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.5.1 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	38
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	39
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	40
3.6.2 Analisis Regresi Linier berganda	43
3.6.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	44
3.7 Uji Hipotesi.....	44
BAB IV PEMBAHASAN.....	48
4.1 Deskripsi Data Responden	51
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian	51
4.2.1 Uji Validitas	53
4.2.2 Uji Reliabilitas	53
4.3 Pengujian Sumsi Klasik	55
4.3.1 Uji Normalitas	55
4.3.2 Uji Multikolinearitas	57
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	60

4.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	62
4.6 Pengujian Hipotesis	63
4.6.1 Hasil Uji Parsial (Uji t)	63
4.6.2 Hasil Uji Simultan (Uji F)	65
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.7.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	66
4.7.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	69
4.7.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	72
4.7.4 Pengaruh Komunikasi Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	75
4.8 Implikasi	77
BAB V PENUTUP.....	79
5.1 Rangkuman.....	79
5.2 Simpulan	82
5.3 Saran	82

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tingkat Pendidikan Karyawan	6
Tabel 2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan	24
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil (30).....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Sampel Besar (100)	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil (30).....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Besar(100)	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	62
Tabel 4.14 Hasil Uji t Parsial	63
Tabel 4.15 Hasil Uji F Simultan.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	30
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas Menggunakan <i>P-Plot</i>	56
Gambar 4.2 Hasil Pengujian <i>Scatterplot</i>	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Kuesioner Penelitian	88
Lampiran 02. Tabulasi Data 30 Responden	92
Lampiran 03. Lampiran Hasil Uji Instrumen Sampel Kecil	94
Lampiran 04. Tabulasi Data 100 Responden	100
Lampiran 05. Deskripsi Data Responden	106
Lampiran 06. Hasil Uji Instrumen	108
Lampiran 07. Hasil Uji Asumsi Klasik	114
Lampiran 08. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	117
Lampiran 09. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R_2)	117
Lampiran 10. Hasil Uji Hipotesis	118

