

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN WAJIB PAJAK DAN
PENGUNAAN E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KANTOR SAMSAT BULELENG**

Oleh

Kadek Hardini Sartha Putri, NIM 1917041059

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Kegiatan penelitian ini telah memiliki tujuan guna melakukan proses pengujian pada pengaruh yang diberikan oleh literasi keuangan dan penggunaan E-Samsat pada kepatuhan membayar pajak jenis kendaraan bermotor yang ada di Kantor Samsat Buleleng. Kegiatan penelitian ini telah memakai jenis penelitian kuantitatif kausal. Subjek yang pihak peneliti pakai dalam melakukan kegiatan ini ialah Wajib Pajak yang berhasil masuk data di Kantor UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi daerah kawasan Kabupaten Buleleng. Sedangkan objek yang pihak peneliti pakai berupa literasi keuangan, penggunaan E-Samsat, dan juga kepatuhan membayar pajak jenis kendaraan bermotor. Dalam mendukung kegiatan ini, maka teknik pengambilan sampel yang dipakai ialah berupa teknik *Simple Random Sampling*, serta dalam melakukan proses penentuan banyaknya jumlah sampel memakai rumus slovin, sehingga data sampel yang dipakai dalam kegiatan ini mencapai 100 responden. Data berhasil dalam hal ini dikumpulkan dengan cara memakai sarana berupa kuesioner, serta adanya pemakaian analisis linier berganda. Perolehan hasil melakukan kegiatan ini memperlihatkan (1) literasi keuangan wajib pajak memberikan pengaruh yang mengarah positif dan juga signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak, (2) penggunaan E-Samsat memberikan pengaruh yang mengarah positif dan juga signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak, (3) literasi keuangan wajib pajak dan penggunaan E-Samsat dengan secara berbarengan memberikan pengaruh yang mengarah positif dan juga signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Buleleng.

Kata kunci: e-samsat, kepatuhan , literasi keuangan

ABSTRACT

This research activity has the objective of conducting a testing process on the influence exerted by financial literacy and the use of E-Samsat on compliance with paying taxes for motorized vehicles in the Buleleng Samsat Office. This research activity has used a causal quantitative research type. The subjects that the researchers used in carrying out this activity were taxpayers who managed to enter data at the Regional Tax and Retribution Service UPTD Office in the Buleleng Regency area. While the objects that the researchers use are financial literacy, use of E-Samsat, and also compliance with paying taxes on motorized vehicles. In supporting this activity, the sampling technique used was the Simple Random Sampling technique, and in the process of determining the number of samples using the slovin formula, so that the sample data used in this activity reached 100 respondents. Successful data in this case were collected by means of a questionnaire, as well as the use of multiple linear analysis. The results of carrying out this activity show (1) the financial literacy of the taxpayer has a positive and significant influence on compliance with paying taxes, (2) the use of E-Samsat has a positive and significant influence on compliance with paying taxes, (3) literacy Taxpayer finances and the use of E-Samsat simultaneously provide a positive and significant influence on compliance with paying motor vehicle taxes at the Buleleng Samsat Office.

Keywords: e-samsat, compliance, financial literacy