

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN WAJIB PAJAK
DAN PENGGUNAAN E-SAMSAT TERHADAP
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR
DI KANTOR SAMSAT
BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
Kadek Hardini Sartha Putri
NIM 1917041059**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2023

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Pembimbing II,



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015410001

Skripsi oleh Kadek Hardini Sartha Putri
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 12 April 2023

Dewan Penguji



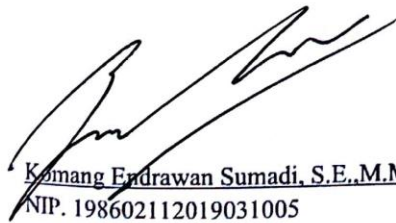
Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

(Ketua)



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M.
NIP. 198309212015410001

(Anggota)



Komang Endrawan Sumadi, S.E.,M.M.
NIP. 198602112019031005

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 12 April 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015410001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, SE. Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyampaikan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan dan Penggunaan E-Samsat terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan di Kantor Samsat Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang sesuai dengan etika yang berlaku dalam keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 12 April 2023

Yang membuat pernyataan,



Kadek Hardini Sartha Putri
NIM. 1917041059

PRAKARTA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas Asung Kerta Wara Nugraha-nya, skripsi dengan judul **“Pengaruh Literasi Keuangan Wajib Pajak dan Penggunaan E-Samsat terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Buleleng”** dapat diselesaikan tepat waktu.

Skripsi ini selesai berkat bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat mengatasi hambatan-hambatan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini diucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, SE.Ak.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Dra. Ni Made Suci., M.Si, selaku Pembimbing I yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran memberikan bimbingan, saran, masukan, serta motivasi yang bermanfaat bagi penulis sampai terselesainya skripsi ini.
5. Dr.Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M, selaku Pembimbing II dan sekaligus Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan bimbingan, saran, masukan, motivasi serta arahan dan petunjuk sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Yang teristimewa Bapak (I Putu Gede Mertha) dan Ibu (Sariyah), selaku orang tua penulis yang tiada henti dalam memberikan motivasi dan nasehat berupa moral dan material, serta kakak dan adik saya Putu

Sarthana Putra, Komang Restuti Nitah Dewi yang selalu menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Teman-teman kelas A konsentrasi Keuangan dan kelas C Manajemen.
9. Teman-teman Program Studi Manajemen angkatan 2019.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu pada kesempatan ini, terimakasih atas dukungan dan motivasi serta nasehat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan saran maupun kritik yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan pengetahuan manajemen keuangan.



Singaraja, 12 April 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKARTA.....	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	14
1.3 Pembatasan Masalah	15
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	15
1.5 Tujuan Penelitian	16
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	17
BAB II KAJIAN TEORI	21
2.1 Deskripsif Teoritis.....	21
2.1.1 Literasi Keuangan	21
2.1.2 Penggunaan E-Samsat	23
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	30
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	33
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	38
2.3.1 Hubungan Literasi Keuangan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.	38
2.3.2 Hubungan Penggunaan E-Samsat terhadap Kepatuhan membayar Pajak Kendaraan bermotor.	39
2.3.3 Hubungan Literasi Keuangan Wajib Pajak dan Penggunaan E-Samsat terhadap Kepatuhan membayar pajak Kendaraan bermotor.....	40
2.4 Kerangka Berpikir	41
2.5 Hipotesis Penelitian.....	41

BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Rancangan Penelitian	43
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	44
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	46
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan data	47
3.6 Pengujian Intrumen Penelitian.....	48
3.6.1 Uji Validitas	48
3.6.2 Uji Reliabilitas	49
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	49
3.7.1 Pengujian Asumsi Klasik	50
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda	52
3.7.3 Koefisien Determinasi (R^2)	53
3.7.4 Hipotesis Statistik	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Deskripsi Data Responden	58
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian	59
4.2.2 Uji Reliabilitas	62
4.3 Pengujian Asumsi Klasik	64
4.3.1 Uji Normalitas.....	64
4.3.2 Uji Multikolinearitas	66
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	67
4.4 Analisis Regrensi Linear Berganda.....	70
4.5 Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.6 Pengujian Hipotesis.....	73
4.6.1 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	73
4.6.2 Hasil Uji Simultan (Uji F)	77
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
4.7.1 Pengaruh Literasi Keuangan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Buleleng	78

4.7.2 Pengaruh Penggunaan E-Samsat Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Buleleng	80
4.7.3 Pengaruh Literasi Keuangan Wajib Pajak dan Penggunaan E-Samsat Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Buleleng.....	83
4.8 Implikasi	86
4.8.1 Implikasi Teoritis	86
BAB V PENUTUP	87
5.1 Ringkasan.....	87
5.2 Simpulan	89
5.3 Saran	90
DAFTAR RUJUKAN	92



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Tabel Data Objek Pajak Tiap Tahun per Awal Tahun	2
Tabel 1. 2 Tabel Data Jumlah Perbandingan Transaksi Wajib Pajak Secara Konvensional dan Online	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil (30).....	51
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Sampel Besar (100).....	52
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil (30)	53
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Besar (100)	54
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas	58.
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heterokedastisita	60
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	61
Tabel 4. 11 Uji Koefisien Determinan (R ²).....	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji t (Parsial).....	66
Tabel 4. 13 Hasil Uji F (Simultan)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. 1 Grafik Perbandingan Target dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Bali di Kabupaten Buleleng	3
Gambar 1. 2 Grafik Perbandingan Target dan Realisasi Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi daerah Provinsi Bali di Kabupaten Buleleng.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Pengaruh Literasi Keuangan dan Penggunaan E-Samsat terhadap Kepatuhan membayar Pajak Kendaraan Bermotor.....	33
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot.....	56
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Scatterplot.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Kuesioner Penelitian	86
Lampiran 02. Tabulasi Data 30 Responden	91
Lampiran 03. Hasil Uji Instrumen	94
Lampiran 04. Dokumentasi	99

