



**Lampiran 01. Kuesioner Penelitian**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS EKONOMI  
**JURUSAN MANAJEMEN**  
Jalan Udayana No. 11, Singaraja, Telepon. (0362) 26830  
E-mail : [jurusanmanajemen.undiksha@gmail.com](mailto:jurusanmanajemen.undiksha@gmail.com).

---

Kepada

Yth. Saudara/i Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Buleleng

Di tempat

Hal : Pengisian Kuesioner

Dengan Hormat,

Saudara/i Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Buleleng, sehubungan dengan penelitian yang saya lakukan untuk menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha, saya mohon dengan hormat kesediaannya meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini secara sukarela. Kuesioner ini bertujuan memperoleh data yang digunakan untuk mengetahui **“Pengaruh Literasi Keuangan Wajib Pajak dan Penggunaan E-Samsat terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Buleleng”**. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk tujuan akademik dan akan dipergunakan secara konfidensial. Diharapkan agar Saudara/i berkenan untuk menjawab seluruh pertanyaan/ Pernyataan yang ada dengan jujur. Atas kerjasama dan partisipasi yang diberikan saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Kadek Hardini Sartha Putri  
NIM. 1917041059

**KUESIONER PENELITIAN**  
**Pengaruh Literasi Keuangan Wajib Pajak**  
**dan Penggunaan E-Samsat terhadap**  
**Kepatuhan Membayar Pajak**  
**Kendaraan Bermotor**  
**di Kantor Samsat**  
**Buleleng**

---

**Petunjuk Pengisian**

1. Pertanyaan/pernyataan dibawah ini hanya digunakan untuk data penelitian dalam menyusun Tugas Akhir Skripsi (TAS).
2. Isilah data pribadi Wajib Pajak terlebih dahulu.
3. Baca dengan teliti di setiap pertanyaan dan jawab sesuai kondisi dan situasi anda.
4. Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan dan situasi pada kolom yang telah disediakan.

**Keterangan**

Keterangan	Arti	Angka
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
KS	Kurang Setuju	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

**Identitas Responden**

1.	Nama Pemilik Kendaraan :
2.	Umur :
3.	Jenis Kelamin :
4.	Alamat :
5.	Jenis Kendaraan :

## Butir Pertanyaan/Pertanyaan

### Literasi Keuangan

No	Pertanyaan/Pertanyaan	Keterangan				
		SS	S	KS	TS	STS
Pengetahuan Umum Keuangan						
1.	Pengetahuan keuangan sangat penting bagi wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya untuk masa sekarang dan masa yang akan datang.					
2.	Pengetahuan keuangan yang baik akan berdampak baik pula terhadap pengelolaan keuangan wajib pajak sehingga dapat memenuhi kewajiban membayar pajak.					
Tabungan						
3.	Tabungan sangat penting dimiliki wajib pajak sebagai cadangan dana agar tidak terjadinya tunggakan membayar pajak jika sewaktu-waktu diperlukan di masa yang akan datang.					
4.	Jenis-jenis tabungan harus dipahami dengan benar sesuai dengan keperluan.					
Asuransi						
5.	Asuransi merupakan suatu jaminan pengamanan untuk memitigasi risiko di masa depan.					
Investasi						
6.	Jenis-jenis investasi harus dipahami dengan benar sesuai dengan keperluan.					
7.	Keuntungan dan kerugian dari jenis-jenis investasi dan tabungan harus diketahui dengan benar untuk meminimalisir kerugian.					

## Peggunaan E-Samsat

No	Pertanyaan/Pertanyaan	Keterangan				
		SS	S	KS	TS	STS
Cepat						
1.	Saya merasakan layanan yang sederhana karena dapat melakukan pembayaran di ATM.					
2.	Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor lebih cepat dilakukan karena dapat diakses kapan saja selama 24 jam.					
Efektif						
3.	Penggunaan E-Samsat meminimalisir penggunaan kertas, seperti pengisian data tertulis, <i>Fotocopy STNK</i> , <i>Fotocopy KTP</i> .					
4.	Penggunaan E-Samsat menghindari keterlambatan dalam membayar pajak.					
5.	Penggunaan E-Samsat menghindari wajib pajak pada denda pajak.					
Efisien						
6.	Saya sebagai wajib pajak merasakan tidak perlu antri setelah adanya layanan E-Samsat.					
7.	Saya sebagai wajib pajak merasakan kepastian waktu setelah adanya layanan E-Samsat.					
Mudah						
8.	Prosedur pembayaran dengan E-Samsat lebih mudah dibandingkan dengan pembayaran manual.					
9.	Saya merasakan memanfaatkan teknologi yang ada dalam menggunakan layanan E-Samsat.					
Aman						
10.	Saya merasakan rasa aman dalam menggunakan layanan E-Samsat.					
11.	Saya memiliki rekening bank yang identitasnya sama dengan pemilik kendaraan yang akan dibayar pajaknya.					

## Kepatuhan Membayar Pajak

No	Pertanyaan/Pertanyaan	Keterangan				
		SS	S	KS	TS	STS
<b>Pemenuhan Kewajiban Perpajakan Sesuai Aturan yang Berlaku</b>						
1.	Saya tepat dalam menghitung pajak terutang sesuai dengan peraturan perpajakan.					
2.	Saya mengetahui bahwa tidak akan berlakunya pembayaran pajak kendaraan yang bersamaan dengan penggantian STNK 5 tahun.					
<b>Pembayaran Pajak Tepat pada Waktunya</b>						
3.	Saya tepat waktu untuk membayar Pajak Kendaraan Bermotor.					
4.	Saya tepat waktu dalam melaporkan pajak yang sudah dibayar.					
<b>Wajib Pajak Memenuhi Persyaratan dalam Membayar Pajaknya</b>						
5.	Saya memenuhi persyaratan dalam membayar pajak.					
6.	Saya telah memiliki data kepemilikan kendaraan yang sesuai dengan data pada server samsat buleleng.					
7.	Status kendaraan saya tidak dalam blokir polisi.					
8.	Status kendaraan saya tidak dalam blokir data kepemilikan (jual-beli).					
<b>Wajib Pajak dapat mengetahui jatuh tempo pembayaran</b>						
9.	Saya mengetahui jatuh tempo pembayaran.					
10.	Saya mengetahui masa pajak yang dapat dibayarkan adalah 90 hari sebelum jatuh tempo.					
11.	Kendaraan yang saya miliki tidak memiliki tunggakan lebih dari 1 tahun.					
12.	Saya memahami sanksi yang diberikan agar wajib pajak menaati peraturan perundang-undangan yang berlaku.					









### Lampiran 03. Hasil Uji Instrumen

#### 1. Hasil Uji Validitas Sampel Kecil (30)

#### Variabel Literasi Keuangan Wajib Pajak (X<sub>1</sub>)

		Correlations							
		P1X1	P2X1	P3X1	P4X1	P5X1	P6X1	P7X1	Total.X1
P1X1	Pearson Correlation	1	.854**	.739**	.124	.653**	.183	.746**	.840**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.514	.000	.333	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P2X1	Pearson Correlation	.854**	1	.660**	.321	.582**	.374*	.842**	.885**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.084	.001	.042	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P3X1	Pearson Correlation	.739**	.660**	1	.292	.823**	.240	.660**	.852**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.117	.000	.201	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P4X1	Pearson Correlation	.124	.321	.292	1	.344	.837**	.350	.539**
	Sig. (2-tailed)	.514	.084	.117		.062	.000	.058	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P5X1	Pearson Correlation	.653**	.582**	.823**	.344	1	.172	.695**	.821**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.062		.363	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P6X1	Pearson Correlation	.183	.374*	.240	.837**	.172	1	.295	.505**
	Sig. (2-tailed)	.333	.042	.201	.000	.363		.113	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P7X1	Pearson Correlation	.746**	.842**	.660**	.350	.695**	.295	1	.879**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.058	.000	.113		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Total.X1	Pearson Correlation	.840**	.885**	.852**	.539**	.821**	.505**	.879**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002	.000	.004	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Variabel Penggunaan E-Samsat (X<sub>2</sub>)

		Correlations											
		P1X2	P2X2	P3X2	P4X2	P5X2	P6X2	P7X2	P8X2	P9X2	P10X2	P11X2	Total.X2
P1X2	Pearson Correlation	1	.867**	.849**	.856**	.718**	.947**	.794**	.813**	.834**	.718**	.904**	.929**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P2X2	Pearson Correlation	.867**	1	.799**	.959**	.761**	.823**	.933**	.790**	.856**	.734**	.756**	.931**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P3X2	Pearson Correlation	.849**	.799**	1	.799**	.819**	.824**	.779**	.978**	.836**	.819**	.775**	.933**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P4X2	Pearson Correlation	.856**	.959**	.799**	1	.754**	.782**	.921**	.762**	.845**	.781**	.835**	.933**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P5X2	Pearson Correlation	.718**	.761**	.819**	.754**	1	.734**	.776**	.789**	.703**	.919**	.668**	.870**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P6X2	Pearson Correlation	.947**	.823**	.824**	.782**	.734**	1	.811**	.791**	.820**	.672**	.853**	.905**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P7X2	Pearson Correlation	.794**	.933**	.779**	.921**	.776**	.811**	1	.772**	.870**	.722**	.774**	.919**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P8X2	Pearson Correlation	.813**	.790**	.978**	.762**	.789**	.791**	.772**	1	.850**	.764**	.691**	.907**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P9X2	Pearson Correlation	.834**	.856**	.836**	.845**	.703**	.820**	.870**	.850**	1	.651**	.754**	.906**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P10X2	Pearson Correlation	.718**	.734**	.819**	.781**	.919**	.672**	.722**	.764**	.651**	1	.726**	.856**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P11X2	Pearson Correlation	.904**	.756**	.775**	.835**	.668**	.853**	.774**	.691**	.754**	.726**	1	.872**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total.X2	Pearson Correlation	.929**	.931**	.933**	.933**	.870**	.905**	.919**	.907**	.906**	.856**	.872**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Variabel Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Y)

		Correlations												
		P1Y	P2Y	P3Y	P4Y	P5Y	P6Y	P7Y	P8Y	P9Y	P10Y	P11Y	P12Y	Total.Y
P1Y	Pearson Correlation	1	.868**	.818**	.571**	.707**	.624**	.867**	.807**	.597**	.799**	.515**	.543**	.893**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.004	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P2Y	Pearson Correlation	.868**	1	.791**	.585**	.798**	.506**	.845**	.714**	.732**	.861**	.356	.575**	.883**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.000	.004	.000	.000	.000	.000	.053	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P3Y	Pearson Correlation	.818**	.791**	1	.699**	.756**	.535**	.816**	.752**	.645**	.806**	.591**	.535**	.886**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.001	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P4Y	Pearson Correlation	.571**	.585**	.699**	1	.807**	.599**	.643**	.710**	.715**	.726**	.553**	.640**	.829**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P5Y	Pearson Correlation	.707**	.798**	.756**	.807**	1	.657**	.746**	.677**	.862**	.779**	.516**	.666**	.904**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.004	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P6Y	Pearson Correlation	.624**	.506**	.535**	.599**	.657**	1	.588**	.660**	.700**	.440*	.543**	.372*	.728**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.002	.000	.000		.001	.000	.000	.015	.002	.043	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P7Y	Pearson Correlation	.867**	.845**	.816**	.643**	.746**	.588**	1	.660**	.608**	.845**	.543**	.628**	.891**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.001		.000	.000	.000	.002	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P8Y	Pearson Correlation	.807**	.714**	.752**	.710**	.677**	.660**	.660**	1	.705**	.715**	.408*	.492**	.852**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.025	.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P9Y	Pearson Correlation	.597**	.732**	.645**	.715**	.862**	.700**	.608**	.705**	1	.620**	.395*	.452*	.812**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.031	.012	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P10Y	Pearson Correlation	.799**	.861**	.806**	.726**	.779**	.440*	.845**	.715**	.620**	1	.431*	.737**	.891**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.015	.000	.000	.000		.017	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P11Y	Pearson Correlation	.515**	.356	.591**	.553**	.516**	.543**	.543**	.408*	.395*	.431*	1	.240	.601**
	Sig. (2-tailed)	.004	.053	.001	.002	.004	.002	.002	.025	.031	.017		.201	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P12Y	Pearson Correlation	.543**	.575**	.535**	.640**	.666**	.372*	.628**	.492**	.452*	.737**	.240	1	.693**
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.002	.000	.000	.043	.000	.006	.012	.000	.201		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total.Y	Pearson Correlation	.893**	.883**	.886**	.829**	.904**	.728**	.891**	.852**	.812**	.891**	.601**	.693**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## 2. Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil (30)

### Variabel Literasi Keuangan Wajib pajak ( $X_1$ )

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.889	7

### Variabel Penggunaan E-Samsat ( $X_2$ )

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.978	11

## Variabel Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Y)

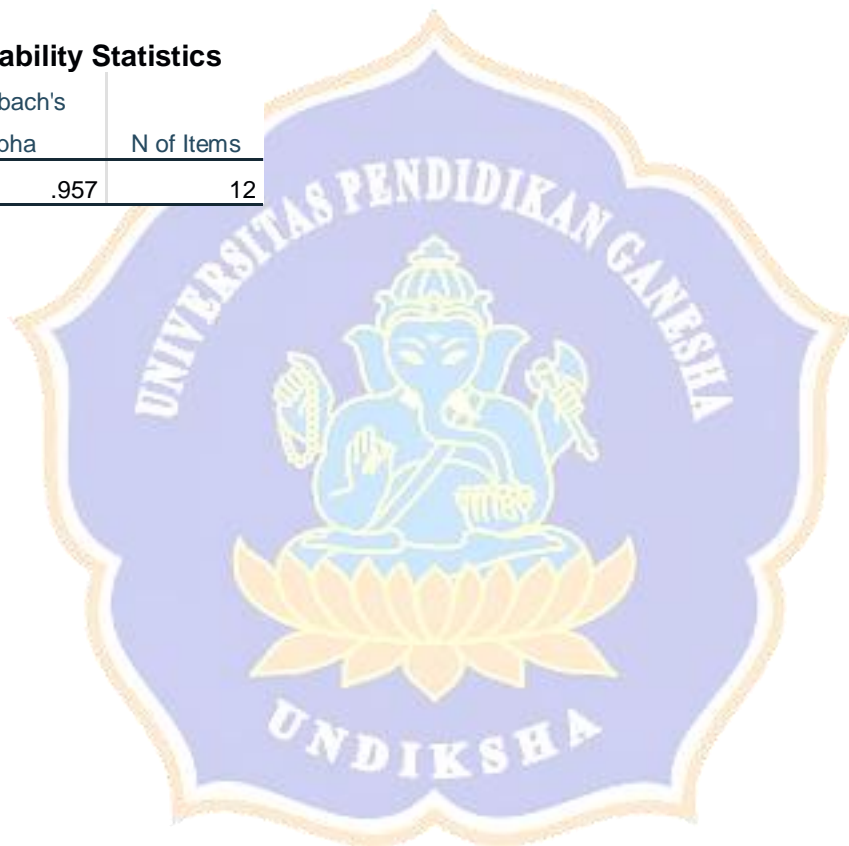
### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

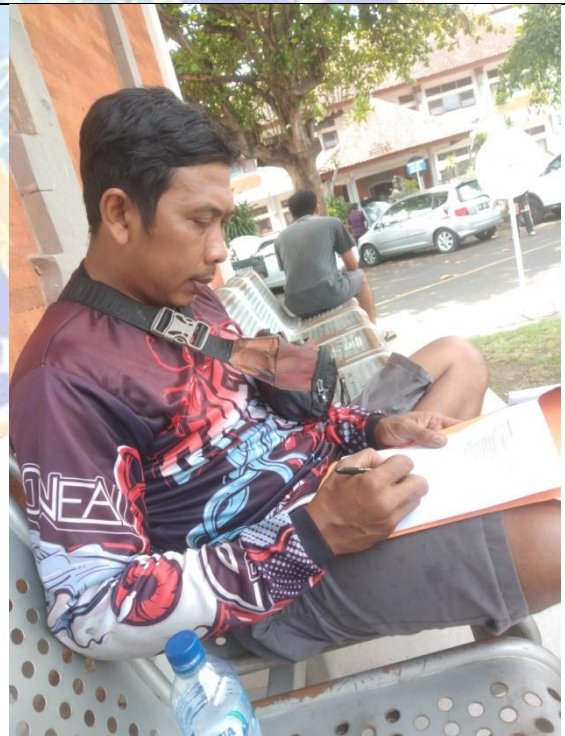
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.957	12



## Lampiran 04. Dokumentasi



## RIWAYAT HIDUP



Kadek Hardini Sartha Putri lahir di Amlapura pada tanggal 02 Mei 2001 sebagai anak kedua dari pasangan I Putu Gede Mertha dan Sariyah. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis berasal dari Banjar Paketan, Kelurahan Paket Agung, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Insan Mandiri dan lulus pada tahun 2013. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 6 Singaraja dan lulus pada tahun 2016. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 1 Singaraja dengan mengambil jurusan IPA dan lulus pada tahun 2019. Setelah lulus penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang Perguruan Tinggi di Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil Jurusan Manajemen sampai pada penulisan skripsi ini penulis masih terdaftar sebagai mahasiswi Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha. Dengan ketekunan dan kegigihan, pada April 2023 penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan dan Penggunaan E-Samsat terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Buleleng.”

