

## Lampiran 1. Surat Izin Melakukan Penelitian



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS EKONOMI**

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830  
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 1864/UN48.13.1/DL/2022

Singaraja, 4 Oktober 2022

Lamp. : -

Hal : ***Permohonan Data dan Penelitian***

Kepada Yth. **Owner Sarijaya Cellular Banyupoh**  
di Tempat

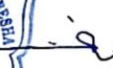
Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama	: Galuh Khairunnisa
NIM.	: 1907011057
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan/Prodi.	: Ekonomi & Akuntansi/Pendidikan Ekonomi

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon ijin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,  
Wakil Dekan I,  
  
Dra. Ni Made Suci, M. Si.  
NIP. 196810291993032001

## Lampiran 2. Hasil Wawancara Konsumen *Handphone Vivo*

### PEDOMAN WAWANCARA KEPUTUSAN PEMBELIAN *HANDPHONE VIVO*

#### PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *HANDPHONE VIVO* DI SARIJAYA *CELLULAR* BANYUPOH

Nama : *Ida Varina*  
Usia : *32*  
Pendidikan : *DL*  
Penghasilan : *5000.000*  
Tipe *handphone Vivo* : *VIVO T15G*

1. Apa yang membuat anda memakai *handphone Vivo*?

*Saya memakai hp vivo karena. Vivo mudah digunakan. dan bahainya yang awet.*

2. Apa alasan anda membeli *handphone Vivo* di *Sarijaya cellular* Banyupoh?

*Saya membeli hp vivo di sarijaya karena. rekomendasi dari teman.*

3. Kendala apa yang dialami dalam penggunaan *handphone Vivo*?

*Untuk saat ini saya belum merasakan. kendala penggunaan hp vivo*

4. Bagaimana kehidupan anda sehari-hari setelah menggunakan *handphone Vivo*?

*kehidupan saya. Setelah memakai hp vivo yaitu memudahkan saya dalam menghubungi kerabat saya.*

**PEDOMAN WAWANCARA KEPUTUSAN PEMBELIAN *HANDPHONE* VIVO**  
**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN**  
**PEMBELIAN *HANDPHONE* VIVO DI SARIJAYA CELLULAR BANYUPOH**

Nama : *Peta Herj Analika Sandika*  
Usia : *23*  
Pendidikan : *S1*  
Penghasilan : *2.500.000*  
Tipe *handphone* Vivo : *Vivo V25*

1. Apa yang membuat anda memakai *handphone* Vivo?

*Karena hp vivo memiliki banyak manfaat dan daya tariknya yang kuat*

2. Apa alasan anda membeli *handphone* Vivo di Sarijaya cellular Banyupoh?

*Karena pelayanan di Sarijaya sangat ramah dan dipelatkan manfaat hp vivo dan jela*

3. Kendala apa yang dialami dalam penggunaan *handphone* Vivo?

*sangat melatukan deteksi angka yang lumayan lama dan sering adal terbaca*

4. Bagaimana kehidupan anda sehari-hari setelah menggunakan *handphone* Vivo?

*Setelah menggunakan vivo saya jadi sering menggunakan hp dan melatukan transaksi secara mobile.*

### Lampiran 3. Responden Uji Instrumen

#### Daftar Nama Responden Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen

Uji validitas dan reabilitas dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden yaitu konsumen *handphone* merek Vivo di luar Sarijaya *cellular* Banyupoh, dengan jumlah responden sebanyak 30 orang. Adapun daftar nama-nama uji validitas dan reabilitas adalah sebagai berikut.

No	Nama	Alamat Domisili	Outlet Handphone	Umur
1	Ibnu Sina	Celukan bawang	Planet gadget	21
2	Irfa Khuril Maula	Jalan Ratulangi Gang Onta Pendarukan Buleleng	Eka Celluler Pendarukan	21
3	Ali Imron	Jln Hasanudin, Singaraja	Hosana Cell	23
4	Sonya Paramitha	Singaraja	Badilan Singaraja	22
5	Muhammad riski	jln Hasanuddin	Cellular World Singaraja	19
6	Riska Maulidiya	Singaraja	Badilan	21
7	Merie Novita	Singaraja	Hosana Cell	21
8	Nur Azizah	Singaraja	Hosana cell	29
9	Budi julianto	Singaraja	Sha sha cell	32
10	Fitriani hafid	Jl. Hasanudin gang sudihati	...	27
11	Anshori Iqbal	Jl. Hasanudin	Badilan	22
12	Yuda Aulia Azis	Panji bangah	Badilan	22
13	Abdul Halim	Jl. Hasanudin Singaraja	Badilan	22
14	Ni Komang Megawati	Jl. Gn Sari, Bungkulan	Badilan	23

No	Nama	Alamat Domisili	Outlet Handphone	Umur
15	Wafiq Shovia	Jl. Hasanudin Singaraja	Badilan	17
16	Ernawati	Jl. Hasanudin Singaraja	Badilan	45
17	Abdul Azis	jl. hassanudin singaraja	Badilan	48
18	Idham Kholid	Jl. Jalak putih 4 singaraja	Badilan	23
19	Daniar Istianatul Wafiah	Gang Markisa, Sambangan	Badilan	21
20	Adrian Kurniansyah	Jl Teleng Timur	Badilan	23
21	Nur aini	Jl.Rambutan Rt.01 kp.bugis	Planet gadget	20
22	Evelyn Nur Hafida	Jalan Jeruk Gang Ar-Rasyid No.1	Planet Gadget	21
23	Ajeng Susilawati	Jl Hasanudin gang sudihati kp kajanan	Planet gadget	38
24	Andi Firdausi Hairul Izul Haj	Banyuasri	Badilan	23
25	Zhida Afkarina Sukma	Br. Dinas Bukitsari, Desa Tegallinggah	Badilan	22
26	Nur Jannah	Desa Tegalinggah, Kec Sukasada, Kan Buleleng	Planet Gadget	21
27	Adi Saputra pasundan	Singaraja	Planet gadget	23
28	Wayan Agus Aditya Mahendra	Desa Suwug	Badilan	23
29	Nurul jannah	Jalan erlangga gang	Shasha Cell	21

No	Nama	Alamat Domisili	Outlet Handphone	Umur
		masjid nor		
30	Ketut Ayu Swati Pramitha Yuliandari	Jalan Laksamana gang Nakula no 8	Planet Gadget	21



## Lampiran 4. Kuesioner Penelitian

### KUESIONER PENELITIAN

#### **“Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian *Handphone* Merek Vivo di Sarijaya Cellular Banyupoh”**

Kepada responden yang terhormat,

Berkenaan dengan pelaksanaan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian *Handphone* Merek Vivo di Sarijaya Cellular Banyupoh”, maka saya mohon kesediaan saudara/i meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner atau pertanyaan yang dilampirkan. Jawaban yang saudara berikan akan sangat membantu penelitian ini dan kuesioner ini dapat digunakan apabila sudah terisi semua.

Seluruh data dan informasi yang saudara berikan akan dijaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis penelitian semata. Saya ucapkan terimakasih kepada saudara/i yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini secara objektif dan benar.

Hormat Saya

Galuh Khairunnisa

Petunjuk Pengisian Kuesioner

A. Kuesioner terdiri dari dua bagian, yaitu.

Bagian 1 : identitas responden

Bagian 2 : pernyataan mengenai indikator dan variabel penelitian.

B. Pada bagian 1 isilah identitas saudara/i

C. Pada bagian 2 berikan tanda (✓) pada jawaban yang saudara/i pilih.

Jawaban tersebut terdiri dari lima alternatif yaitu:

SS : Sangat Setuju

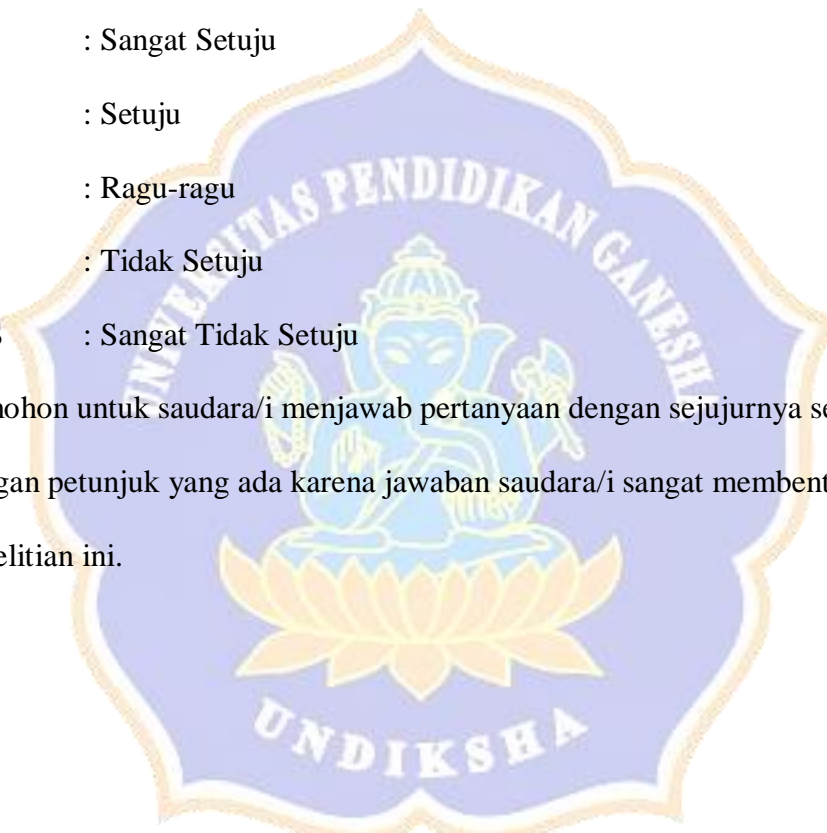
S : Setuju

R : Ragu-ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

D. Dimohon untuk saudara/i menjawab pertanyaan dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada karena jawaban saudara/i sangat membantu dalam penelitian ini.





## 1. Identitas Responden

- a. Nama :
- b. Usia :
- c. Pendidikan :
- d. Penghasilan :
- e. Alamat domisili :
- f. Pembelian *handphone* Vivo ke- :
- g. Tipe *handphone* Vivo :
- h. Tanggal pengisian kuesioner :

## 2. Pernyataan mengenai indikator dari variabel penelitian

### Keputusan Pembelian (Y)

	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	R	TS	STS
<b>Pilihan Produk</b>						
1	Banyak merek <i>handphone</i> yang menawarkan berbagai fitur yang menarik tetapi saya lebih memilih <i>handphone</i> Vivo.					
2	Saya membeli <i>handphone</i> ketika kebutuhan saya yang lain sudah terpenuhi.					
<b>Pilihan Merek</b>						
3	Dengan berbagai macam fitur yang ditawarkan saya lebih memilih <i>handphone</i> merek Vivo dibandingkan merek yang lain.					
4	Saya lebih memilih <i>handphone</i> merek Vivo dibandingkan merek yang lain karena <i>handphone</i> merek Vivo lebih mudah diingat.					
<b>Pilihan Penyalur</b>						
5	Banyak <i>outlet</i> penjual <i>handphone</i> tetapi saya lebih memilih membeli <i>handphone</i> merek Vivo di Sarijaya <i>cellular</i>					

	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	R	TS	STS
	Banyupoh.					
6	Sarijaya <i>cellular</i> Banyupoh menjadi pilihan saya untuk membeli <i>handphone</i> merek Vivo karena memperoleh kenyamanan dan pelayanan yang baik.					
<b>Waktu Pembelian</b>						
7	Saya membeli <i>handphone</i> Vivo ketika sudah mempunyai pengalaman membeli <i>handphone</i> merek lain.					
8	Saya memutuskan untuk berbelanja <i>handphone</i> Vivo di Sarijaya <i>cellular</i> Banyupoh karena saya tidak kesulitan saat berbelanja di pagi, siang, sore, maupun malam hari.					
<b>Jumlah Pembelian</b>						
9	Saya membeli lebih dari satu <i>type</i> produk <i>handphone</i> merek Vivo di Sarijaya <i>cellular</i> Banyupoh.					
10	Saya melakukan pembelian ulang di Sarijaya <i>cellular</i> Banyupoh karena puas.					
<b>Metode Pembayaran</b>						
11	Saya memutuskan membeli <i>handphone</i> Vivo di Sarijaya <i>cellular</i> Banyupoh karena metode pembayaran yang mudah.					
12	Saya membeli <i>handphone</i> merek Vivo di Sarijaya <i>cellular</i> Banyupoh karena memudahkan pembayaran baik secara tunai maupun kredit.					

### Citra Merek (X1)

	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	R	TS	STS
<b>Recognition</b>						
13	<i>Handphone</i> merek Vivo adalah merek yang muncul dalam benak saya ketika mengingat sebuah merek <i>handphone</i> .					
14	<i>Handphone</i> merek Vivo memiliki label yang mudah dikenali dan diingat.					
<b>Reputation</b>						
15	<i>Handphone</i> merek Vivo dibuat oleh perusahaan yang memiliki reputasi yang baik.					
16	<i>Handphone</i> Vivo yang dijual di Sarijaya <i>cellular</i> Banyupoh dipercaya kehandalannya oleh masyarakat.					
<b>Affinity</b>						
17	<i>Handphone</i> merek Vivo di Sarijaya Cellular Banyupoh memiliki image yang positif sesuai dengan harapan konsumen.					
18	Sarijaya <i>cellular</i> Banyupoh layak untuk mendapatkan kepercayaan dari saya sebagai pelanggan.					
<b>Domain</b>						
19	Saya dan banyak orang sudah mengenal mengenai <i>handphone</i> merek Vivo.					
20	Saya memilih membeli <i>handphone</i> merek Vivo karena rekomendasi dari orang lain.					

## Kualitas Produk (X2)

	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	R	TS	STS
<b>Kinerja (<i>performance</i>)</b>						
21	Saya merasa <i>handphone</i> merek Vivo mudah digunakan.					
22	Saya merasa <i>handphone</i> merek Vivo irit dalam penggunaan baterai.					
<b>Fitur (<i>features</i>)</b>						
23	<i>Handphone</i> merek Vivo memiliki fitur yang lengkap sehingga memudahkan dalam melakukan sesuatu.					
24	Saya merasa puas dengan fitur-fitur yang disediakan.					
<b>Reliabilitas (<i>reliability</i>)</b>						
25	<i>Handphone</i> merek Vivo merupakan perangkat yang awet, berkualitas dan tahan lama.					
26	Produk Vivo dirancang dengan baik dan aman dari kerusakan.					
<b>Konformasi (<i>conformance</i>)</b>						
27	<i>Handphone</i> merek Vivo telah memenuhi standar spesifikasi.					
28	<i>Handphone</i> merek Vivo sesuai dengan kebutuhan saya.					
<b>Daya tahan (<i>durability</i>)</b>						
29	Saya merasa <i>handphone</i> Vivo dapat digunakan lebih dari 1 tahun.					
30	<i>Handphone</i> merek Vivo memiliki daya tahan baterai yang kuat.					
<b>Dapat diperbaiki (<i>serviceability</i>)</b>						
31	<i>Handphone</i> Vivo memiliki <i>service center</i> yang mudah diakses.					
32	Sariaya <i>cellular</i> Banyupoh menerapkan sistem garansi di setiap					

	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	R	TS	STS
	awal pemakaian produk <i>handphone</i> .					
<b>Estetika (<i>aesthetics</i>)</b>						
33	<i>Handphone</i> merek Vivo memiliki desain yang elegan, simpel, mewah dan mudah dibawa kemana-mana.					
34	Produk <i>handphone</i> Vivo memiliki warna yang bervariasi.					
<b>Persepsi terhadap kualitas</b>						
35	Produk <i>handphone</i> Vivo memiliki <i>review</i> yang baik sehingga menarik hati pelanggan.					
36	<i>Handphone</i> Vivo memiliki citra atau gambaran produk yang baik dan dapat dipercaya.					



## Lampiran 5. Tabulasi Data Uji Instrumen

### 1. Citra Merek (X1)

No Res	Citra Merek								Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
1	4	4	5	5	5	5	5	5	38
2	4	4	5	4	4	4	5	5	35
3	5	5	4	4	4	4	4	5	35
4	4	5	4	3	4	4	5	3	32
5	5	5	5	5	5	5	5	4	39
6	5	5	5	5	5	5	5	5	40
7	4	4	4	4	3	4	4	3	30
8	5	5	4	5	5	4	4	4	36
9	4	5	5	4	5	4	4	4	35
10	4	4	4	4	4	4	4	4	32
11	5	5	4	5	5	4	4	4	36
12	3	4	3	4	4	4	3	4	29
13	5	5	5	5	5	5	5	5	40
14	5	5	4	5	4	4	4	5	36
15	5	5	5	4	5	5	4	4	37
16	4	5	5	5	5	5	5	5	39
17	4	4	3	4	3	5	5	5	33
18	4	4	4	4	4	4	4	4	32
19	4	5	4	5	5	5	5	5	38
20	5	5	5	5	5	5	5	5	40
21	5	5	5	5	5	5	5	5	40
22	4	4	4	4	4	4	4	4	32
23	5	5	4	5	5	5	5	4	38
24	5	5	4	4	4	5	4	5	36
25	4	5	4	4	4	4	5	4	34
26	4	5	4	5	5	4	4	5	36
27	4	4	4	4	4	4	4	5	33
28	4	5	4	5	4	5	5	4	36
29	5	5	5	5	5	5	5	4	39
30	4	5	5	5	5	4	5	5	38



21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
24	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	74
25	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	70
26	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	72
27	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67
28	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	72
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	77

### 3. Keputusan Pembelian (Y)

No Res	Keputusan Pembelian												Total Y	
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12		
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
2	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	54
3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	51
4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	4	5	4	4	48
5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	54
6	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	55
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
8	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	52



9	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	52
10	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
11	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	57
12	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	41
13	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	55
14	4	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	51
15	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	56
16	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	52
17	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	55
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
22	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
23	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	47
24	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	55
25	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	54
26	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	53
27	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	55
28	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	53
29	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	57
30	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	56



X1.5	Pearson Correlation	.428*	.612**	.663**	.671**	1	.375*	.287	.257	.790**
	Sig. (2-tailed)	.018	.000	.000	.000		.041	.124	.170	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	.410*	.321	.374*	.475**	.375*	1	.594**	.318	.694**
	Sig. (2-tailed)	.024	.084	.042	.008	.041		.001	.086	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	.214	.323	.497**	.368*	.287	.594**	1	.241	.639**
	Sig. (2-tailed)	.256	.082	.005	.045	.124	.001		.200	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.8	Pearson Correlation	.176	.106	.242	.433*	.257	.318	.241	1	.524**
	Sig. (2-tailed)	.352	.576	.197	.017	.170	.086	.200		.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.657**	.670**	.731**	.774**	.790**	.694**	.639**	.524**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.003	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).















Y.2	Pearson Correlation	.342	1	.520**	.232	.249	.440*	.342	.133	.182	.352	.190	.386*	.599**
	Sig. (2-tailed)	.065		.003	.216	.185	.015	.064	.483	.335	.057	.314	.035	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.382*	.520**	1	.471**	.395*	.452*	.448*	.317	.217	.417*	.365*	.628**	.724**
	Sig. (2-tailed)	.037	.003		.009	.031	.012	.013	.088	.248	.022	.047	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	.339	.232	.471**	1	.247	.340	.086	.198	.213	.285	.144	.247	.477**
	Sig. (2-tailed)	.067	.216	.009		.188	.066	.651	.294	.259	.127	.448	.187	.008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	.514**	.249	.395*	.247	1	.270	.302	.468**	.347	.463*	.355	.436*	.632**
	Sig. (2-tailed)	.004	.185	.031	.188		.149	.105	.009	.060	.010	.055	.016	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.6	Pearson Correlation	.455*	.440*	.452*	.340	.270	1	.510**	.217	.307	.409*	.434*	.386*	.668**
	Sig. (2-tailed)	.011	.015	.012	.066	.149		.004	.250	.099	.025	.016	.035	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.7	Pearson Correlation	.367*	.342	.448*	.086	.302	.510**	1	.242	.168	.317	.530**	.471**	.600**
	Sig. (2-tailed)	.046	.064	.013	.651	.105	.004		.197	.374	.088	.003	.009	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.8	Pearson Correlation	.527**	.133	.317	.198	.468**	.217	.242	1	.510**	.566**	.394*	.544**	.655**

	Sig. (2-tailed)	.003	.483	.088	.294	.009	.250	.197		.004	.001	.031	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.9	Pearson Correlation	.377*	.182	.217	.213	.347	.307	.168	.510**	1	.526**	.013	.347	.563**
	Sig. (2-tailed)	.040	.335	.248	.259	.060	.099	.374	.004		.003	.947	.060	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.10	Pearson Correlation	.677**	.352	.417*	.285	.463*	.409*	.317	.566**	.526**	1	.367*	.644**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000	.057	.022	.127	.010	.025	.088	.001	.003		.046	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.11	Pearson Correlation	.533**	.190	.365*	.144	.355	.434*	.530**	.394*	.013	.367*	1	.412*	.577**
	Sig. (2-tailed)	.002	.314	.047	.448	.055	.016	.003	.031	.947	.046		.024	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.12	Pearson Correlation	.474**	.386*	.628**	.247	.436*	.386*	.471**	.544**	.347	.644**	.412*	1	.766**
	Sig. (2-tailed)	.008	.035	.000	.187	.016	.035	.009	.002	.060	.000	.024		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.752**	.599**	.724**	.477**	.632**	.668**	.600**	.655**	.563**	.773**	.577**	.766**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.008	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.001	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## Uji Reliabilitas

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.867	12



## Lampiran 7. Rekapitulasi Uji Instrumen

### Rekapitulasi Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen

#### 1. Hasil Uji Validitas Instrumen

<b>Pernyataan</b>	<b><i>Sig (2-Tailed)</i></b>	<b><i>Sig. 5%</i></b>	<b>Keterangan</b>
<b>Citra Merek (X1)</b>			
<b>X1.1</b>	0,000	0,05	Valid
<b>X1.2</b>	0,000	0,05	Valid
<b>X1.3</b>	0,000	0,05	Valid
<b>X1.4</b>	0,000	0,05	Valid
<b>X1.5</b>	0,000	0,05	Valid
<b>X1.6</b>	0,000	0,05	Valid
<b>X1.7</b>	0,000	0,05	Valid
<b>X1.8</b>	0,003	0,05	Valid
<b>Kualitas Produk (X2)</b>			
<b>X2.1</b>	0,000	0,05	Valid
<b>X2.2</b>	0,000	0,05	Valid
<b>X2.3</b>	0,000	0,05	Valid
<b>X2.4</b>	0,000	0,05	Valid
<b>X2.5</b>	0,000	0,05	Valid
<b>X2.6</b>	0,000	0,05	Valid
<b>X2.7</b>	0,000	0,05	Valid
<b>X2.8</b>	0,000	0,05	Valid
<b>X2.9</b>	0,000	0,05	Valid
<b>X2.10</b>	0,000	0,05	Valid
<b>X2.11</b>	0,000	0,05	Valid
<b>X2.12</b>	0,000	0,05	Valid
<b>X2.13</b>	0,000	0,05	Valid

<b>X2.14</b>	0,000	0,05	Valid
<b>X2.15</b>	0,000	0,05	Valid
<b>X2.16</b>	0,000	0,05	Valid
<b>Keputusan Pembelian (Y)</b>			
<b>Y.1</b>	0,000	0,05	Valid
<b>Y.2</b>	0,000	0,05	Valid
<b>Y.3</b>	0,000	0,05	Valid
<b>Y.4</b>	0,000	0,05	Valid
<b>Y.5</b>	0,000	0,05	Valid
<b>Y.6</b>	0,000	0,05	Valid
<b>Y.7</b>	0,000	0,05	Valid
<b>Y.8</b>	0,000	0,05	Valid
<b>Y.9</b>	0,001	0,05	Valid
<b>Y.10</b>	0,000	0,05	Valid
<b>Y.11</b>	0,001	0,05	Valid
<b>Y.12</b>	0,000	0,05	Valid

2. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen

<b>Variabel</b>	<b>Cronbach's Alpha</b>	<b>Item</b>	<b>Keterangan</b>
Citra Merek (X1)	0,836	8	<b>Reliabel</b>
Kualitas Produk (X2)	0,933	16	<b>Reliabel</b>
Keputusan Pembelian	0,867	12	<b>Reliabel</b>

## Lampiran 8. Rekapitulasi Hasil Uji Instrumen

### 1. Uji Validitas

Suatu instrument dapat dikatakan valid apabila pertanyaan yang ada pada kuesioner mampu mengungkapkan dengan pasti apa yang diteliti. Untuk menentukan apakah suatu item layak digunakan atau tidak dengan melakukan uji signifikansi koefisien korelasi pada taraf signifikan 0,05 yang dapat diartikan bahwa, suatu item dianggap valid jika  $r$  berkorelasi terhadap skor total item. Pada penelitian ini menggunakan bantuan SPSS 16.0 *for windows*. Berdasarkan tabel tersebut menunjukkan bahwa hasil uji validitas di atas dapat disimpulkan bahwa variabel Citra Merek (X1), Kualitas Produk (X2) dan Keputusan Pembelian (Y) memiliki  $sig$  (2-tailed)  $< 0,05$ , maka item-item pernyataan dari variabel independent dapat dikatakan valid.

### 2. Uji Reliabilitas

Uji reliabel dapat dilakukan secara bersamaan terhadap seluruh butir pertanyaan. Jika nilai Alpha  $> 0,60$  maka dikatakan reliabel. Pada penelitian ini menggunakan bantuan SPSS 16.0 *for windows*. Berdasarkan tabel diatas, maka hasil uji reliabilitas menunjukkan bahwa nilai *Cronbach's Alpha* pada variabel Citra Merek (X1) adalah sebesar 0,836 dan nilai tersebut  $> 0,60$  sehingga dapat dinyatakan delapan butir pernyataan yang digunakan pada kuesioner reliabel. Kemudian pada Kualitas Produk (X2) terlihat bahwa nilai *Cronbach's Alpha* adalah sebesar 0,933 dan nilai tersebut  $> 0,60$  sehingga dapat dinyatakan enam belas butir pernyataan yang digunakan pada kuesioner reliabel. Kemudian pada variabel Keputusan Pembelian (Y) terlihat bahwa nilai *Cronbach's Alpha* adalah sebesar 0,867 dan nilai tersebut  $> 0,60$  sehingga dapat dinyatakan dua belas butir pernyataan yang digunakan pada kuesioner reliabel.





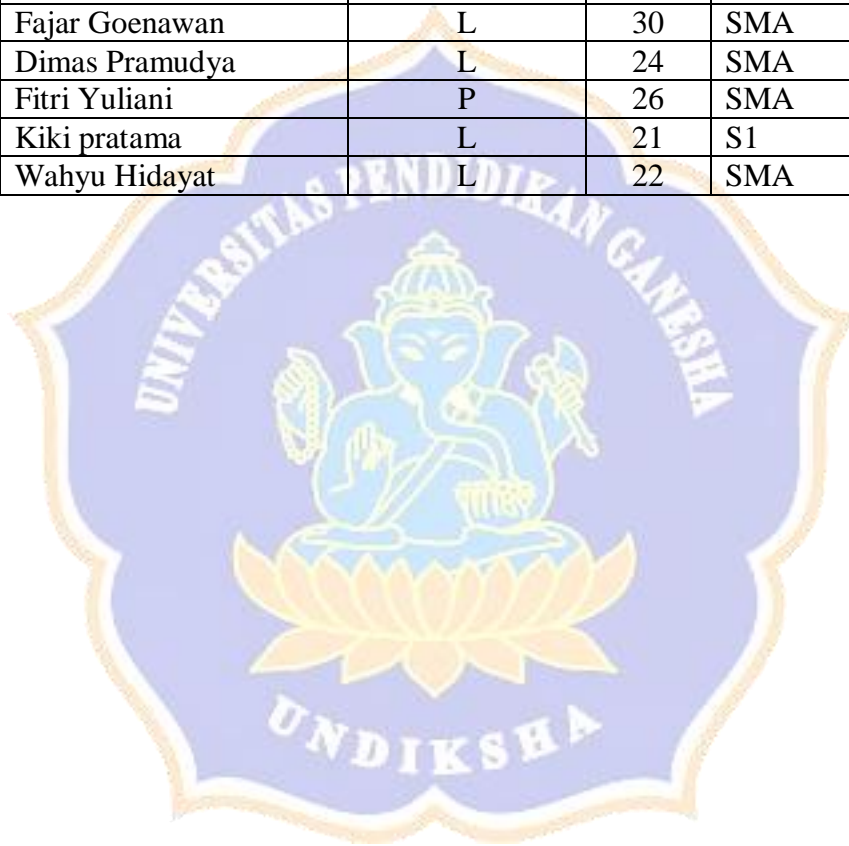
## Lampiran 9. Daftar Nama Responden Penelitian

### Responden Penelitian

No	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan
1.	Aninda Rizkia	P	21	SMA
2.	Devy putri salsabila	P	22	SMA
3.	M.Arsyad	L	54	SMA
4.	Hamidah	P	45	SMP
5.	Anang Jazuli	L	35	SMA
6.	Andi Rohan	L	21	SMA
7.	eka cahyani	P	20	SMA
8.	Auliana putri	P	22	SMA
9.	Ida varina	P	32	D1
10.	Lukman Fathayani	L	26	SMA
11.	Indah Wulandari	P	21	SMA
12.	Khusnul hotimah	P	22	S1
13.	Rizki hidayat	L	23	SMA
14.	Sakinah nur aini	P	23	SMA
15.	Nurul Chotima	P	25	SMA
16.	Firman faelani	L	18	SMA
17.	Tamara umaya wibisono	P	23	SMA
18.	koriah	P	21	SMA
19.	Malinda Fitri	P	22	S1
20.	Rifka candra amiati	P	22	SMA
21.	Rizkiah Wulandari A	P	20	SMA
22.	Nur hayu Nadia	P	19	SMA
23.	Nabila safitry	P	19	SMA
24.	Ummi Fazriyah	P	22	SMA
25.	Ismawati	P	21	SMA
26.	putu hery andi sandika	L	23	S1
27.	Fatih Maulana	L	22	D3
28.	Irfan Walhidayah	L	23	SMA
29.	Nyoman Latifah	P	35	SMA
30.	M.Ilham	L	32	SMA
31.	Sulaiman Hasan	L	33	SMA
32.	Ni Putu Gita Oktayani	P	21	S1
33.	Muhammad Ridwan	L	22	S1
34.	Arisa Aprilia Putri	P	22	S1
35.	Laela Maulida Fitriyanisa	P	22	S1
36.	DWI NAZILA ULFA	P	22	S1
37.	Rani hildah	P	29	SMA
38.	Reza Afriadi	P	22	SMA
39.	Ilham Effendi	L	21	SMA
40.	Radhwal Amani	P	22	SMA
41.	Arif Maulana	L	21	SMA
42.	Fadilla Mutmainna	P	21	SMA
43.	Sarita Deviana	P	22	SMA

44.	Achmad Irfanda	L	23	S1
45.	Adam Cholik	L	25	S1
46.	Wahyu arman	L	18	SMA
47.	Raszyid	L	21	S1
48.	Nancy Faudila	P	23	S1
49.	Saffaanah Mubaarokah	P	21	S1
50.	Syafaah	P	21	S1
51.	Salsabila Lahji	P	20	S1
52.	Hakim fhatani	L	23	SMA
53.	Noviana nur Indriastuti	P	20	SMA
54.	Sri Wulandini	P	21	D3
55.	Kiki Efendi	L	29	SMA
56.	ARNADA SUPYAWATI	L	26	SMA
57.	M Ali akbar	L	30	SMA
58.	i gede siddha kriyajanna	P	23	S1
59.	Iin Pratiwi	P	23	SMA
60.	Syahrul Djamal	L	23	SMA
61.	Yudi hadiyullah	L	22	SMA
62.	komang budi muliawan putra	L	23	SMA
63.	Yuni nur diansyah	P	30	SMA
64.	Ni Ketut Surya Dewi	P	22	SMA
65.	Santana	L	23	S1
66.	arifsuryanto	L	23	SMA
67.	sumiati	P	40	SMP
68.	Rahmatullah	L	23	SMA
69.	Imam Bukhori	L	22	SMA
70.	I Nengah Andre Septiastika	L	17	S1
71.	Abdul Wahid	L	25	SMA
72.	Feby Febrian	L	23	S1
73.	Jaenudin	L	20	SMA
74.	Alfan hafiki	L	24	SMA
75.	Wardatul Aini	P	21	SMA
76.	Moh Khotib Syamdan Ramadani	L	25	D3
77.	Fira Fitria	P	22	SMA
78.	Dewi Puspita	P	21	S1
79.	Riki iskandar	L	23	SMA
80.	Jihan Safitri	P	22	SMA
81.	Alif mulya	L	19	SMA
82.	Nabila aprilia	P	23	SMA
83.	Adam Suryadi	L	35	SMA
84.	Oki Ardiansyah	L	23	SMP
85.	Evi pariatun	P	30	SMP
86.	Muhammad amin	L	30	SMA
87.	Umi Kalsum	P	40	SMA

88.	Mursalin	L	40	SMA
89.	Mariatin	P	42	SMA
90.	Nizar Akbar basuthona	L	24	SMA
91.	Arman Maulana Riski	L	21	SMA
92.	Rifkal Geofani	L	21	SMA
93.	Haikal Fikri	L	21	SMA
94.	Ivan Maulana	L	25	SMA
95.	dina fitriyana	P	24	SMA
96.	ari rifandi	L	25	S1
97.	Rahayu H	P	20	SMA
98.	Handayani R	P	27	S1
99.	salsabila	P	26	S1
100.	irfanda usman	L	22	S1
101.	Fajar Goenawan	L	30	SMA
102.	Dimas Pramudya	L	24	SMA
103.	Fitri Yuliani	P	26	SMA
104.	Kiki pratama	L	21	S1
105.	Wahyu Hidayat	L	22	SMA



## Lampiran 10. Tabulasi Data Penelitian

### 1. Citra Merek (X1)

NO	NAMA RESPONDEN	PERTANYAAN/PERNYATAAN (NO ITEM)								JUMLAH
		1	2	3	4	5	6	7	8	
1.	Aninda Rizkia	5	5	5	5	5	5	5	5	40
2.	Devy putri salsabila	4	3	4	5	4	3	4	4	31
3.	M.Arsyad	5	5	4	4	3	3	3	5	32
4.	Hamidah	4	5	4	5	4	4	4	3	33
5.	Anang Jazuli	5	4	5	5	4	4	5	4	36
6.	Andi Rohan	5	5	4	4	5	5	5	3	36
7.	eka cahyani	5	4	5	5	4	5	5	5	38
8.	Auliana putri	4	4	4	4	4	4	4	4	32
9.	Ida varina	4	4	4	5	5	5	5	5	37
10.	Lukman Fathayani	3	3	5	5	4	4	4	4	32
11.	Indah Wulandari	4	4	4	5	5	5	4	4	35
12.	Khusnul hotimah	4	4	5	4	5	5	4	5	36
13.	Rizki hidayat	4	4	4	4	4	4	4	4	32
14.	Sakinah nur aini	4	4	4	4	4	4	4	4	32
15.	Nurul Chotima	4	4	4	4	4	4	4	4	32
16.	Firman faelani	4	4	4	4	4	4	4	3	31
17.	Tamara umaya wibisono	5	5	5	5	4	5	5	4	38
18.	koriah	4	4	4	5	4	4	4	4	33
19.	Malinda Fitri	4	4	4	4	4	4	5	4	33
20.	Rifka candra amiati	4	4	4	4	4	4	4	4	32
21.	Rizkiah Wulandari A	3	4	4	4	4	4	4	4	31
22.	Nur hayu Nadia	4	3	4	4	3	4	4	4	30
23.	Nabila safitry	4	4	4	4	4	4	4	4	32
24.	Ummi Fazriyah	5	4	5	4	5	4	3	5	35
25.	Ismawati	5	5	4	4	4	5	5	4	36
26.	putu hery andi sandika	4	4	4	4	4	4	4	4	32
27.	Fatih Maulana	3	3	4	4	4	4	4	4	30
28.	Irfan Walhidayah	4	5	5	4	5	4	5	5	37
29.	Nyoman Latifah	3	4	4	5	5	4	4	5	34
30.	M.Ilham	4	4	4	5	5	5	4	4	35
31.	Sulaiman Hasan	5	4	5	4	5	4	5	5	37
32.	Ni Putu Gita Oktayani	5	5	5	5	5	5	5	5	40
33.	Muhammad Ridwan	5	5	5	5	5	5	5	5	40
34.	Arisa Aprilia Putri	4	5	5	5	5	4	4	4	36
35.	Laela Maulida Fitrianisa	4	4	4	4	4	4	4	4	32
36.	DWI NAZILA ULFA	3	2	2	4	4	4	2	3	24
37.	Rani hildah	5	5	5	5	5	5	5	5	40
38.	Reza Afriadi	3	3	4	4	3	4	3	3	27
39.	Ilham Effendi	5	4	5	5	4	5	4	5	37
40.	Radhwal Amani	4	4	4	5	4	5	4	4	34

41.	Arif Maulana	4	5	4	5	5	5	4	5	37
42.	Fadilla Mutmainna	4	5	4	4	4	5	5	5	36
43.	Sarita Deviana	4	5	5	4	4	4	5	5	36
44.	Achmad Irfanda	5	5	5	5	5	5	5	5	40
45.	Adam Cholik	5	5	4	5	5	4	4	4	36
46.	Wahyu arman	5	5	4	4	4	5	5	1	33
47.	Raszyid	5	5	5	5	5	5	5	5	40
48.	Nancy Faudila	5	5	5	5	5	5	5	5	40
49.	Saffaanah Mubaarokah	5	4	4	5	4	5	4	5	36
50.	Syafaah	4	4	4	4	5	4	5	4	34
51.	Salsabila Lahji	4	4	4	4	4	4	4	4	32
52.	Hakim fhatani	5	5	5	5	5	5	5	5	40
53.	Noviana nur Indriastuti	5	4	4	4	5	5	5	4	36
54.	Sri Wulandini	4	4	4	4	4	4	4	4	32
55.	Kiki Efendi	4	4	5	5	4	5	5	4	36
56.	ARNADA SUPYAWATI	4	5	4	5	5	5	4	5	37
57.	M Ali akbar	4	5	5	5	4	4	5	5	37
58.	i gede siddha kriyajanna	4	4	4	4	4	4	4	4	32
59.	Iin Pratiwi	5	4	5	4	5	5	5	4	37
60.	Syahrul Djamal	4	4	4	4	4	4	4	4	32
61.	Yudi hadiyullah	4	5	4	5	4	5	4	5	36
62.	komang budi muliawan putra	4	4	4	4	4	4	4	4	32
63.	Yuni nur diansyah	5	5	5	5	5	5	5	5	40
64.	Ni Ketut Surya Dewi	4	3	4	4	4	4	3	4	30
65.	Santana	4	4	4	4	4	4	4	4	32
66.	arifsuryanto	4	4	4	4	4	4	4	4	32
67.	sumiati	5	5	5	5	5	5	5	5	40
68.	Rahmatullah	5	5	5	5	5	5	5	5	40
69.	Imam Bukhori	5	5	5	5	5	5	5	5	40
70.	I Nengah Andre Septiastika	4	3	4	4	4	4	4	4	31
71.	Abdul Wahid	4	4	4	5	5	5	5	5	37
72.	Feby Febrian	5	5	5	5	5	5	5	5	40
73.	Jaenudin	4	4	4	4	5	4	5	1	31
74.	Alfan hafiki	5	5	5	5	5	5	5	5	40
75.	Wardatul Aini	5	5	5	5	4	5	5	5	39
76.	Moh Khotib Syamdan Ramadani	5	4	5	5	5	5	5	5	39
77.	Fira Fitria	5	5	5	5	5	5	5	5	40
78.	Dewi Puspita	4	4	4	4	4	4	4	4	32
79.	Riki iskandar	5	5	5	5	5	5	5	1	36
80.	Jihan Safitri	3	4	4	4	4	4	4	4	31
81.	Alif mulya	5	5	5	5	5	5	5	5	40
82.	Nabila aprilia	1	1	1	1	1	1	1	1	8
83.	Adam Suryadi	5	5	5	4	5	5	5	5	39

84.	Oki Ardiansyah	5	5	5	5	5	5	5	5	40
85.	Evi pariatun	5	5	5	5	5	5	5	4	39
86.	Muhammad amin	4	4	4	4	4	5	5	5	35
87.	Umi Kalsum	4	4	4	4	4	4	5	5	34
88.	Mursalin	5	5	5	5	5	5	5	5	40
89.	Mariatin	5	5	5	5	5	5	5	5	40
90.	Nizar Akbar basuthona	4	5	5	4	5	4	5	4	36
91.	Arman Maulana Riski	5	4	4	5	5	4	5	5	37
92.	Rifkal Geofani	4	5	5	5	5	5	5	4	38
93.	Haikal Fikri	5	5	4	4	5	5	4	5	37
94.	Ivan Maulana	4	4	4	5	5	5	5	5	37
95.	dina fitriyana	5	5	5	5	4	5	4	5	38
96.	ari rifandi	4	5	5	5	5	5	5	5	39
97.	Rahayu H	5	5	5	4	4	5	5	5	38
98.	Handayani R	5	5	5	4	5	4	4	5	37
99.	salsabila	5	4	4	5	5	5	5	5	38
100.	irfanda usman	5	5	5	5	5	5	5	5	40
101.	Fajar Goenawan	5	5	5	5	5	5	5	5	40
102.	Dimas Pramudya	4	5	4	3	5	5	5	5	36
103.	Fitri Yuliani	5	5	5	5	5	5	4	5	39
104.	Kiki pratama	4	3	3	4	4	4	2	2	26
105.	Wahyu Hidayat	4	5	4	5	5	5	5	4	37





24.	Umami Fazriyah	5	4	3	3	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	68
25.	Ismawati	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	71
26.	putu hery andi sandika	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
27.	Fatih Maulana	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
28.	Irfan Walhidayah	5	5	3	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	4	4	71
29.	Nyoman Latifah	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	75
30.	M.Ilham	4	5	4	5	5	4	3	5	3	5	5	5	4	5	4	5	71
31.	Sulaiman Hasan	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	74
32.	Ni Putu Gita Oktayani	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
33.	Muhammad Ridwan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
34.	Arisa Aprilia Putri	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	73
35.	Laela Maulida Fitriana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
36.	DWI NAZILA ULFA	2	4	4	2	2	2	2	2	4	3	4	4	4	3	3	2	47
37.	Rani hildah	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
38.	Reza Afriadi	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	58
39.	Ilham Effendi	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	75
40.	Radhwal Amani	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	73
41.	Arif Maulana	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	74
42.	Fadilla Mutmainna	4	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	70
43.	Sarita Deviana	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	73
44.	Achmad Irfanda	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	79
45.	Adam Cholik	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	75
46.	Wahyu arman	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	77
47.	Raszyid	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	78
48.	Nancy Faudila	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
49.	Saffaanah Mubaarokah	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	77







102.	Dimas Pramudya	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	77
103.	Fitri Yuliani	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	75
104.	Kiki pratama	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	73
105.	Wahyu Hidayat	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	75

### 3. Keputusan Pembelian (Y)

NO	NAMA RESPONDEN	PERTANYAAN/PERNYATAAN (NO ITEM)												JUMLAH	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1.	Aninda Rizkia	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
2.	Devy putri salsabila	4	3	4	3	4	3	4	5	3	4	4	4	45	
3.	M.Arsyad	5	5	5	5	4	4	3	3	4	5	5	5	53	
4.	Hamidah	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	52	
5.	Anang Jazuli	5	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	49	
6.	Andi Rohan	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	55	
7.	eka cahyani	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
8.	Auliana putrid	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	
9.	Ida varina	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
10.	Lukman Fathayani	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	58	
11.	Indah Wulandari	5	5	4	5	5	4	4	3	2	2	5	5	49	
12.	Khusnul hotimah	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	57	
13.	Rizki hidayat	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	57	
14.	Sakinah nur aini	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	49	
15.	Nurul Chotima	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	49	
16.	Firman faelani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	
17.	Tamara umaya wibisono	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59	
18.	Korihah	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	51	

19.	Malinda Fitri	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
20.	Rifka candra amiati	2	4	2	2	4	3	4	2	1	3	4	4	35
21.	Rizkiah Wulandari A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
22.	Nur hayu Nadia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
23.	Nabila safitry	4	4	4	4	1	1	2	1	4	3	4	4	36
24.	Ummi Fazriyah	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	55
25.	Ismawati	5	4	5	5	4	3	5	5	4	5	4	3	52
26.	putu hery andi sandika	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
27.	Fatih Maulana	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	44
28.	Irfan Walhidayah	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	5	53
29.	Nyoman Latifah	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	55
30.	M.Ilham	4	5	3	5	5	5	4	4	5	5	4	5	54
31.	Sulaiman Hasan	5	2	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	52
32.	Ni Putu Gita Oktayani	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
33.	Muhammad Ridwan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
34.	Arisa Aprilia Putri	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	52
35.	Laela Maulida Fitriyanisa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
36.	DWI NAZILA ULFA	3	4	3	4	1	5	2	3	4	4	4	4	41
37.	Rani hildah	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
38.	Reza Afriadi	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	38
39.	Ilham Effendi	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	54
40.	Radhwal Amani	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	53
41.	Arif Maulana	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	55
42.	Fadilla Mutmainna	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	54
43.	Sarita Deviana	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	53
44.	Achmad Irfanda	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
45.	Adam Cholik	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	56
46.	Wahyu arman	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	55





101.	Fajar Goenawan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
102.	Dimas Pramudya	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	56
103.	Fitri Yuliani	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	55
104.	Kiki pratama	3	4	4	3	4	5	3	4	5	4	4	4	4	47
105.	Wahyu Hidayat	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	59



## Lampiran 11. Uji Asumsi Klasik

### 1. Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		105
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.76561838
Most Extreme Differences	Absolute	.152
	Positive	.089
	Negative	-.152
Kolmogorov-Smirnov Z		1.560
Asymp. Sig. (2-tailed)		.015

a. Test distribution is Normal.

### 2. Uji Multikolinieritas

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-.196	2.302		-.085	.932		
	Citra Merek	.469	.147	.300	3.200	.002	.174	5.741
	Kualitas Produk	.512	.076	.637	6.780	.000	.174	5.741

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian



### 3. Uji Heteroskedastisitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.935	1.622		3.659	.000
	Citra Merek	-.016	.103	-.035	-.151	.880
	Kualitas Produk	-.048	.053	-.209	-.909	.366

a. Dependent Variable: RES2

### 4. Uji Linearitas

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Keputusan Pembelian * Citra Merek	Between Groups	(Combined)	4051.260	14	289.376	25.390	.000
		Linearity	3923.047	1	3923.047	344.217	.000
		Deviation from Linearity	128.212	13	9.862	.865	.591
		Within Groups	1025.731	90	11.397		
Total			5076.990	104			
Keputusan Pembelian * Kualitas Produk	Between Groups	(Combined)	4416.643	19	232.455	29.922	.000
		Linearity	4201.686	1	4201.686	540.841	.000
		Deviation from Linearity	214.957	18	11.942	1.537	.097
		Within Groups	660.348	85	7.769		
Total			5076.990	104			

## Lampiran 12. Uji Hipotesis

### 1. Uji Statistik t (X1)

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.927	2.607		1.890	.062
	Citra Merek	1.372	.073	.879	18.713	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

### 2. Uji Statistik t (X2)

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.927	2.607		1.890	.062
	Citra Merek	1.372	.073	.879	18.713	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

### 3. Uji Simultan

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4281.531	2	2140.766	274.506	.000 <sup>a</sup>
	Residual	795.459	102	7.799		
	Total	5076.990	104			

a. Predictors: (Constant), Kualitas Produk, Citra Merek

b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

### Lampiran 13. Uji Analisis Regresi Linear Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	-.196	2.302		-.085	.932
	Citra Merek	.469	.147	.300	3.200	.002
	Kualitas Produk	.512	.076	.637	6.780	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian



## Lampiran 14. Deskripsi Persepsi Jawaban Responden

### Persepsi responden terhadap variabel citra merek

Indikator	Skor Jawaban (%)					Jumlah skor	Rata-rata	Skor Persepsi (%)	Kriteria
	Tingkat penilaian keputusan pembelian								
	1	2	3	4	5				
<i>Recognition</i>	2	1	14,3	90,5	92,4	914	8,7	174,09	Tinggi
<i>Reputasion</i>	2	1	2	98,1	97,2	932	8,88	177,52	Tinggi
<i>Affinity</i>	2	0	4,8	87,7	105,7	940	8,95	179,04	Tinggi
<i>Domain</i>	4,8	2,9	8,6	80	103,8	919	8,75	175,04	Tinggi
Rerata	1,5	0,5	0,5	20	0	926,25	8,82	176,43	Tinggi

Sumber: Data diolah, 2023

### Persepsi responden terhadap variabel kualitas produk

Indikator	Skor Jawaban (%)					Jumlah skor	Rata-rata	Skor Persepsi (%)	Kriteria
	Tingkat penilaian kepuasan konsumen								
	1	2	3	4	5				
Kinerja	2	1	8,6	77,9	111,4	940	8,9	179	Tinggi
Fitur	1	1	4,8	83,8	108,5	941	8,96	179	Tinggi
Reliabilitas	2	2,9	6,7	77,2	111,4	938	8,93	178	Tinggi
Konformasi	3	2	3,9	74,2	117,1	946	9	180	Tinggi
Daya tahan	2	0	4,8	116,2	112	951	9	180	Tinggi
Dapat diperbaiki	2	0	5,7	74,3	118,1	952	9	180	Tinggi
Estetika	2	0	3,8	72,5	123,9	960	9,1	181	Tinggi
Persepsi terhadap kualitas	2	1	1,9	82,9	112,3	948	9	180	Tinggi
Rerata	2	0,625	0	96,5	14	947	9	180	Tinggi

Sumber: Data diolah, 2023

**Persepsi responden terhadap variabel keputusan pembelian**

Indikator	Skor Jawaban (%)					Jumlah skor	Rata-rata	Skor Persepsi (%)	Kriteria
	Tingkat penilaian kepuasan konsumen								
	1	2	3	4	5				
Pilihan produk	2	2	9,6	6,2	110,5	936	8.9	178	Tinggi
Pilihan merek	2	2	10,5	81,9	103,8	928	8.8	176	Tinggi
Pilihan penyalur	3,8	0	10,5	80	105,7	928	8.8	176	Tinggi
Waktu Pembelian	3	2,9	7,6	81	105,7	928	8.8	176	Tinggi
Jumlah pembelian	3	2	6,7	82	106,6	932	8.8	176	Tinggi
Metode pembayaran	2	0	3,8	82,9	111,4	947	9	180	Tinggi
Rerata	2	1	0	40.5	105,5	699.875	6.6	133	Tinggi

Sumber: Data diolah, 2023



## Lampiran 15. Dokumentasi



Tempat Penelitian



Foto Bersama Owner dan Promotor *Handphone Vivo Sarijaya Cellular Banyupoh*



Pengisian Kuesioner Penelitian dan Wawancara Konsumen



## Lampiran 16. Riwayat Hidup

### RIWAYAT HIDUP



Galuh Khairunnisa lahir di Singaraja pada tanggal 08 Oktober 2001. Penulis lahir dari pasangan Bapak M. Arsyad dan Ibu Hamidah. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Islam.

Alamat asli penulis berada di Jl. Hasanuddin, Kelurahan Kp. Kajanan, Kabupaten Buleleng,

Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan di TK Atthoriq pada tahun 2007. Kemudian melanjutkan di SDN 1 Banjar Bali dan lulus pada tahun 2013. Kemudian penulis melanjutkan di SMPN 2 Singaraja dan lulus pada tahun 2016. Pada tahun 2019, penulis lulus dari MAN Buleleng, dan melanjutkan ke Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir tahun 2023 penulis telah menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian *Handphone* Merek Vivo di Sarijaya *Cellular* Banyupoh”